

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ
ОТЧЕТ
АНО РЕСУРСНЫЙ
ЦЕНТР
«ВЕРА. НАДЕЖДА.
ЛЮБОВЬ»**

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ 2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

Оглавление	2
Дизайн Исследования	1
Цель	1
Задачи	1
Объект анализа	2
Предмет анализа	2
Теоретическая рамка анализа	2
Анализируемая выборочная совокупность	3
Анализ данных	3
Процедура анализа	4
Этические аспекты	4
Ограничения проводимого анализа и выводов	5
Результаты Анализа	6
Интерпретация результатов	8
Мнение благополучателей о программе	9
МОЛОДЫЕ ВЗРОСЛЫЕ	9
Ресурсный центр как «свое место» для молодых взрослых 10	
Ресурсный центр как место работы для молодых взрослых ...	
13	
Ресурсный центр, самостоятельность и личностный рост .. 19	
РОДИТЕЛИ МОЛОДЫХ ВЗРОСЛЫХ	20
Мнение родителей о Ресурсном центре, сформированное до	
поступления молодых взрослых в программы	22
Мнение родителей о будущем молодых взрослых	41

Рекомендации по улучшению программ	45
МОЛОДЫЕ ВЗРОСЛЫЕ	45
РОДИТЕЛИ МОЛОДЫХ ВЗРОСЛЫХ	47
Выводы	55
Рекомендации	58
Приложения	60
ТАБЛИЦА КОДИРОВАНИЯ ИНТЕРВЬЮ РОДИТЕЛЕЙ ..	60
○ 01. До программы: молодой взрослый	60
○ 01. До программы: опыт работы/учебы/занятий	63
○ 01. До программы: семья	72
○ 01. Родители: сами виноваты	73
○ 01. Установки на работу, учебу, труд, деньги	74
○ 02. Знакомство: как узнали	82
○ 02. Знакомство: попадание ребенка в программу	87
○ 02. Знакомство: причины выбора	89
○ 02. Знакомство: сколько в Центре	93
○ 03. Изменения в жизни: семья	95
○ 03. Изменения в молодом взрослом: качества	96
○ 03. Изменения в молодом взрослом: навыки	103
○ 03. Изменения в молодом взрослом: общее	107
○ 03. Изменения в молодом взрослом: роль клуба	111
○ 03. Изменения в себе	112
○ 03. О ребенке: контраст дома и центра	113
○ 03. О ребенке: способности и увлечения	116
○ 04. Центр: адаптация	117
○ 04. Центр: доступность	119

○ 04. Центр: обстановка центра	123
○ 04. Центр: общение, коллектив для участников	126
○ 04. Центр: ожидания от Центра	132
○ 04. Центр: осведомленность родителей	135
○ 04. Центр: отношение к специалистам.....	139
○ 04. Центр: польза.....	142
○ 04. Центр: трудности.....	147
○ 04. Центр: чувства и эмоции	150
○ 04. Центр: чувства и эмоции детей.....	154
○ 04. Центр: чувство своего места	160
○ 05. Рекомендации центру: видимость деятельности.....	162
○ 05. Рекомендации центру: дополнительные услуги.....	163
○ 05. Рекомендации центру: мастерские	166
○ 05. Рекомендации центру: правила	168
○ 05. Рекомендации центру: работа с родителями	169
○ 05. Рекомендации центру: расширение	171
○ 06. Будущее ребенка.....	172

ТАБЛИЦА КОДИРОВАНИЯ ИНТЕРВЬЮ МОЛОДЫХ ВЗРОСЛЫХ.....

○ 01. До Центра: ситуация	176
○ 01. Опыт работы до центра	176
○ 01. Установки на работу, учебу, труд	179
○ 02. Знакомство: как узнали	181
○ 02. Знакомство: сколько в Центре.....	184
○ 03. Центр: помощь.....	185
○ 03. Центр: дорога до.....	186

○ 03. Центр: общение, дружба.....	189
○ 03. Центр: опыт наставничества	195
○ 03. Центр: опыт, участие в мастерских	195
○ 03. Центр: отношение к специалистам.....	204
○ 03. Центр: польза.....	205
○ 03. Центр: помощь от равных	207
○ 03. Центр: помощь специалистов	207
○ 03. Центр: работа.....	209
○ 03. Центр: разнообразие	212
○ 03. Центр: распорядок и правила.....	213
○ 03. Центр: рассказ родителям.....	216
○ 03. Центр: самостоятельность.....	216
○ 03. Центр: трудности.....	217
○ 03. Центр: удобство и обеспечение	221
○ 03. Центр: учет мнения участников программы	221
○ 03. Центр: чувства и эмоции	224
○ 03. Центр: чувство своего места	230
○ 04. Изменения в себе: качества	231
○ 04. Изменения в себе: навыки	232
○ 04. Изменения в себе: нет	234
○ 05. Рекомендации: без ответа	235
○ 05. Рекомендации: досуг	235
○ 05. Рекомендации: новые направления работы	236
○ 05. Рекомендации: расширение.....	237
○ 05. Рекомендации: условия Центра	237

ДИЗАЙН ИССЛЕДОВАНИЯ

Цель

1. Изучить мнение благополучателей о программе “Абсолютное вовлечение” Ресурсного центра “Вера, Надежда, Любовь”
2. Сформулировать рекомендации по улучшению программы “Абсолютное вовлечение” Ресурсного центра “Вера, Надежда, Любовь”

Задачи

1. Выделить наиболее важные и ценные элементы программы по мнению молодых людей
2. Выявить предпочтения молодых людей в отношении программы
3. Определить степени развития внутренней позиции «я работник» у молодых людей
4. Выделить наиболее важные и ценные элементы программы по мнению их родителей
5. Выяснить с чем связаны предпочтения молодых людей в отношении программы по мнению их родителей
6. Установить, насколько родителям понятен пройденный путь включения в сообщество программы
7. Описать основные сложности включения родителей в сообщество программы
8. Определить степени развития внутренней позиции «я участник сообщества» у родителей

9. Разработать рекомендации по улучшению программы

В рамках задач будет раскрыт оценочный вопрос: Какое мнение складывается у благополучателей о программе “Абсолютное вовлечение”. Также предполагается узнать, как, по мнению благополучателей, можно улучшить программу.

Объект анализа

1. Подростки и молодые взрослые, являющиеся благополучателями программы
2. Родители подростков и молодых взрослых, являющихся респондентами

Предмет анализа

Предметом анализа выступает мнение благополучателей о программе Ресурсного центра

Теоретическая рамка анализа

Для анализа использовалась эмпирически обоснованная теория (empirically grounded theory).¹² Данный подход предполагал выведение объясняющей теории на основе эмпирически собранного материала – конкретного наблюдаемого социального феномена. Выводы

¹ Green, S. D., Kao, C. C., & Larsen, G. D. (2010). Contextualist research: Iterating between methods while following an empirically grounded approach. *Journal of construction engineering and management*, 136(1), 117-126.

² Семенова В.В. Качественные методы: введение в гуманистическую социологию: Учеб. пособие для студентов вузов / Институт социологии РАН: - М.: Добросвет, 1998. - 289 с.

сформулированы индуктивно на основе обобщения собранных данных. Данный подход был выбран, так как оценка программы осуществляется для конкретного кейса деятельности конкретной организации. В рамках анализа учитывалась логическая модель программы.

Анализируемая выборочная

совокупность

- 10 нарративных интервью от детей/молодых взрослых

- 10 нарративных интервью от их родителей

Для осуществления анализа интервью были собраны посредством аудио- и/или видео-записи, а затем затранскрибированы.

Анализ данных

Анализ проводился на основе предварительно разработанного списка категорий и кодов, а также дополняться апостериорными кодами в процессе анализа данных. Книга кодов будет включать в себя следующие темы: **Важность и ценность программы; Опыт участия в программе; Изменения в жизни; Рекомендации по улучшению программы, Будущее участников программы.** Анализ данных интервью был проведен с использованием пакета для анализа качественных данных “ATLAS.ti”.

Процедура анализа

1. Полученные результаты анализа (кодирование данных и их описание) были представлены для согласования АНО Ресурсному центру “Вера. Надежда. Любовь”. Полученные комментарии от АНО Ресурсного центра “Вера. Надежда. Любовь” учтены в написании представленного отчета.
2. Написанный отчет предоставляется АНО Ресурсному центру “Вера. Надежда. Любовь”. Полученные комментарии от АНО Ресурсного центра “Вера. Надежда. Любовь” будут учтены, правки будут внесены в итоговую версию отчета.

Этические аспекты

Участие информантов в этапе интервью было добровольно и полностью конфиденциально. Полученные данные не будут публиковаться в публичном пространстве, а в отчетных материалах – будут представлены только в обобщенном виде. Информантам будет обеспечено право ознакомиться с отчетом перед публикацией результатов, и, в зависимости от требований участников, они будут скорректированы. Персональные данные при анализе использоваться не будут. Для обеспечения дополнительной сохранности данных респондентов, со всеми сотрудниками будет подписано соглашение о неразглашении.

Ограничения проводимого анализа и ВЫВОДОВ

Ограничения формируются, основываясь на ограничениях метода сбора и анализа данных. Представленные выводы с осторожностью могут быть обобщены для опыта иных организаций — для обобщения может потребоваться дополнительная валидация и исследование. Выводы также не предоставляют строгих количественных оценок тех или иных рассматриваемых явлений.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА

В рамках анализа были выделены следующие коды:

- 1. До программы:** код объединяет под собой любые упоминания информантов (как родителей, так и молодых взрослых) о ситуации, предшествующей попаданию молодого взрослого в программу (или Ресурсный Центр). Наиболее частыми сюжетами, описываемыми в рамках этого кода стали **Опыт работы (а также учебы и развивающих занятий) до центра; Установки на работу, учебу и труд; Ситуация в семье**. Данные коды универсальны и подходящие сюжеты фигурировали в рассказах обеих групп информантов. Родители также часто описывали, каким был молодой взрослый до поступления на программу.
- 2. Знакомство:** код объединяет все высказывания информантов, посвященных факту знакомства с программой или Ресурсным Центром. Кроме универсальных кодов («**как узнали**», «**сколько в Центре**»), у родителей присутствуют специфичные коды. Так, они также рассказывали о причинах выбора центра (код «**причины выбора**»), а также описание процесса попадания в Центр их молодого взрослого (код «**попадание в программу**»).
- 3. Образ Центра:** код объединяет большое количество сюжетов, связанных с описанием программы и Ресурсного Центра глазами благополучателей и их родителей, его образом, который сформирован в их глазах. Конкретные сюжеты значительно различаются между собой у социальных групп. Подробный разбор данного кода представлен в части отчета «**Интерпретация результатов**».
- 4. Изменения:** код объединяет в себе несколько сюжетов, которые в совокупности позволяют

сделать выводы о том, каким образом программа (и Ресурсный центр) влияет на жизнь благополучателей (с точки зрения их родителей, **«роль клуба»**, **«общие изменения»**) и в чем это влияние заключается (**«навыки»**, **«качества»**).

5. Рекомендации: код представляет собой совокупность всех высказываний об изменении, улучшении, обогащении программы (или Ресурсного центра), необходимых с точки зрения молодых взрослых и их родителей. Наиболее частыми сюжетами, как среди родителей, так и среди молодых взрослых стали предложения о расширении программы (**«расширение»**), а также новые направления для мастерских (**«направления работы»**)

6. Будущее: код, который обозначает все высказывания информантов о том, что ждет молодых взрослых в будущем. Присутствует только в книге кодов, используемой для анализа интервью родителей.

ИНТЕРПРЕТАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ

Цель проводимого анализа заключалась в ответе на сформулированный ранее оценочный вопрос: какое мнение о программе «Абсолютное вовлечение» формируется у благополучателей и их родителей? В то же время, в рамках интервью, родители молодых взрослых и молодые взрослые упоминали о социальном результате от участия в различных программах Ресурсного центра. При этом гайд интервью не содержал вопросов, которые прямо касались программы «Абсолютное вовлечение». Оба обстоятельства препятствуют выявлению проектного результата от названной программы Ресурсного центра, позволяя описать только общий социальный эффект от деятельности Ресурсного центра. Дальнейшие исследования позволили бы точнее обозначить роль каждого из проектов, в которых принимали участие благополучатели. Дальнейшая интерпретация результатов и выводы касаются мнения о работе Ресурсного центра вообще. Данный этап подразумевал выделение существенных компонент и качеств программы, формирующих итоговое мнение о ней, а также ее практической полезности для благополучателей.

Отдельно были проанализированы различные предложения по улучшению программы, высказанные родителями молодых взрослых – благополучателей. Данный этап анализа подразумевал выделение существующего разнообразия рекомендаций с последующим аналитическим обобщением.

Полученное описание результатов является основой для практических рекомендаций, данных по результатам представленного анализа.

1.

МНЕНИЕ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЕЙ О ПРОГРАММЕ МОЛОДЫЕ ВЗРОСЛЫЕ

На основе эмпирически собранного материала можно выделить несколько наиболее существенных сюжетов, способствующих формированию мнения молодых взрослых о программах Ресурсного центра.

Первым сюжетом становится **восприятие Ресурсного центра как «своего места»**. На такое восприятие влияет доступность Ресурсного центра для молодых взрослых, комфортная дружественная обстановка, отношения со специалистами и другими благополучателями, эмоции и чувства, испытываемые благополучателями во время нахождения в Ресурсном центре. Вторым сюжетом: **Ресурсный центр как место работы**. Зачастую молодые взрослые имели негативный опыт работы или такой опыт у них отсутствовал. Ресурсный центр здесь выступает площадкой для их трудовой самореализации, предоставляя возможность трудиться и выполнять общественно полезную работу. Третьим сюжетом является то, что **Ресурсный центр помогает молодым взрослым обрести самостоятельность, личноно вырасти над собой**. Молодые взрослые отмечают внутренние изменения, пользу Ресурсного центра. Заметим, однако, что данный сюжет является особенно важным для родителей молодых взрослых и будет

рассмотрен подробно позднее (см. часть **Родители молодых взрослых: Ресурсный центр и его роль в личностных изменениях молодого взрослого**)

Остановимся подробнее на каждом из обозначенных выше сюжетов.

Ресурсный центр как «свое место» для молодых взрослых

Молодые взрослые отметили, что Ресурсный центр стал для них «своим местом». Местом, где их приняли и где им хорошо:

«[Как ты чувствуешь себя [в центре]?] Респондент: Хорошо. Тут они меня как за свою приняли.»
«[Почему ты хочешь здесь отметить день рождения?] Здесь удобно как-то, здесь все свои есть.»
(История молодого взрослого 2.1)

«Я влился в коллектив и привык.»
(История молодого взрослого 2.3)

В обеих приведенных выше цитатах заметно, что ключевую роль для ощущения себя на своем месте играют другие участники программ Ресурсного центра. «Команда ребят», «Коллектив», «Друзья» – так называют благополучатели тех, с кем они взаимодействуют в Ресурсном центре. Информанты редко вспоминали конфликтные ситуации в Ресурсном центре. Наоборот, намного чаще они отмечали, что другие молодые взрослые им «точно помогут». Все это свидетельствует о наличии дружеской, неконфликтной атмосферы и взаимопомощи, что можно увидеть в следующих высказываниях участников исследования:

«[С кем ты здесь первый раз разговаривала о работе?] <...> Валя и Миша. Миша был, так и... Друзья... Друзья. Можно сказать, друзья? [Конечно, нужно сказать.]»
«[Тебя кто-то обижает?] Нет, не обижает.... <...> Да, все любят.»

(История молодого взрослого 2.2)

«[Ты с кем-то здесь дружишь, общаешься?..] Я со всеми здесь.»
(История молодого взрослого 2.5.2)

«[К кому ты обращаешься [за помощью]?] Друзья помогают. [...и всегда ли они тебе помогают?] Ну как бы, как я скажу, помогут точно.»
(История молодого взрослого 2.6)

«[С кем ты здесь общаешься?..] Со всеми ребятами, так не
перечислить.»
«Да. Да, вот благо, что Диана была сейчас, а так бы сейчас компот бы
это не состоялся. [То есть тебе помогают обычно другие девочки и
педагоги?] Да.»
(История молодого взрослого 2.8)

«[Да, если тебе вообще какая-то помощь нужна, тебе здесь всегда
помогут, или нет?] Думаю, всегда помогут.»
(История молодого взрослого 2.10)

Кроме других участников программ, молодые взрослые ежедневно контактируют со специалистами – преподавателями в творческих и рабочих мастерских. Взаимоотношения специалистов с благополучателями характеризуется, в первую очередь, взаимным уважением. Специалисты слышат желания и потребности молодых взрослых, стараются учитывать их интересы и потребности. Участники программы могут выбирать то, что им интересно и комфортно:

«Педагоги всегда уважают. Если надо что-то сделать, я сделаю. Если
надо.»

«[Если вот он отправил тебя куда-то в другое, в другую мастерскую, ты
с этим не согласился, [педагог] с тобой согласится?] Да, так всегда
бывает, если я хочу.»
(История молодого взрослого 2.3)

«[...распределение на работу, ты принимаешь в этом участие, куда тебе
идти работать?] Да.»
(История молодого взрослого 2.5.1)

«[...например, ты сказал, что хочешь на столярную мастерскую, тебя отправили на фишки или наоборот.] Вообще бывает, в основном с моим мнением соглашаются, когда я говорю в столярную.»
(История молодого взрослого 2.6)

«[А было такое, что тебе плохо, а ты подошла и тебе эту таблетку не дали? Или сказали <...> иди дальше работай..?] Не было.»
(История молодого взрослого 2.7)

«[С твоим мнением, будут считаться <...>?. К тебе прислушиваются?] Да, прислушиваются.»
(История молодого взрослого 2.10)

Отметим, однако, что учитывать мнение молодых взрослых у педагогов получается не всегда, и иногда молодые взрослые вынуждены работать там, где им не очень интересно. Как правило, данные ситуации не вызывают глубоких негативных эмоций у молодых взрослых, благодаря привитой им трудовой дисциплине, рассказ о которой будет позже (см. часть **Молодые взрослые: Ресурсный центр как место работы молодых взрослых**).

Специалисты всегда готовы помочь молодым взрослым:

«[Кто тебе помогает обычно?] Ну, мастера. [Педагоги, имеешь в виду?] Да»
(История молодого взрослого 2.8)

В целом, отношения молодых взрослых и педагогов можно назвать хорошими, теплыми, такое общение приносит молодым взрослым положительные эмоции:

«[А какие у тебя отношения с Василисой?] Хорошие. Хорошие... Да. Хорошие отношения с Василисой... Да, нравится»
(История молодого взрослого 2.1)

«[Тебе она очень нравится [С Ларисой Валентиновной]?] Да. Мне нравится. Она сама скажет, что надо делать, я тоже умею, я слышу.»
(История молодого взрослого 2.2)

«[То есть тебе всё нравится? Данил Георгиевич тебе нравится?]
(обращаясь к интервьюеру) И вы тоже.»
(История молодого взрослого 2.5.2)

«А, поменяла, арт-дизайн, потому что мне нравится рисовать с
преподавателем Василица.»
(История молодого взрослого 2.7)

Ресурсный центр как место работы для молодых взрослых

Рассказывая о своем отношении к работе, молодые взрослые часто отмечали, что им хочется работать и зарабатывать, им нравится трудиться:

«Хожу, потому что в мастерской нужно работать, как надо, чтобы
деньги зарабатывать.»
(История молодого взрослого 2.2)

«[Тебе все нравится в твоей работе?] Да, меня устраивает все. Мне
нравится работать. Я же не для этого, чтобы ездить туда-сюда. Я
работаю.»
(История молодого взрослого 2.3)

«Кроме работы больше ничего не делаю. Потому что я не знаю даже,
что кроме работы делать»
(История молодого взрослого 2.5.1)

У некоторых участников исследования даже был предыдущий опыт работы, учебы или иных занятий:

«До этого я работал в Яндексe. Доставлял продукты, лекарства там. От
Яндeкса.»

«И все. Больше нигде. А еще я работал - строчил на машинке, всякие
сумочки там, мешочки.»
(История молодого взрослого 2.5.1)

«[Раньше ты где-то работал?] Да. <...> Метро Перово я работал, до
первого. Вот. Там работал.<...> Я там много. Там я коробку делал.»
«Я еще работал... шил. Вот это, шил. [На машинке?] Да. У меня две
работы были, на первой работал, и шил...»
(История молодого взрослого 2.5.2)

«[работала] в особой сборке»
«...мне сказали, выбирайте - либо «Яблочко», либо... [А «Яблочко» это что?] А это, там вот присутствует вот так же ткачество.
(История молодого взрослого 2.8)

Молодые взрослые, как правило, упоминают простую работу, связанную с ручным или физическим трудом. При этом, говоря об опыте работы, большинство благополучателей упоминают о том, что данный опыт был негативным и завершился увольнением:

«Там я не делала. <...> Да. Из-за этого мне уволили потом.»
(История молодого взрослого 2.1)

«Работал у отца. Малером помогал. Две работы было. Я у него работал. Потом выперли оттуда. [Почему?] Хамил, ругался, посылал на три буквы. Было такое. Я послал всех. Отец ругался, что я матом всех послал.»

«Оттуда выперли. Вот. Сейчас здесь спокойно работаю. Раньше я машиной был. Колеса чистил. Номера чистил. Оттуда выперли.»
(История молодого взрослого 2.3)

«[А почему ты там больше не работаешь?] Потому что меня выгнали.
Что место занимаешь.»

«...я не могу принимать заказы и доставлять, у меня все приложения заблокировали, как бы сказать.<...> Потому что нарушал правила сервиса. <...> Там опаздывал...Не брал заказ.»
(История молодого взрослого 2.5.1)

Некоторые из приведенных выше высказываний свидетельствуют о том, что молодые взрослые сталкивались с определенными трудностями на предыдущих местах работ, которые были вызваны их ментальными особенностями и которые было трудно преодолеть самостоятельно. Данные трудности зачастую являются препятствием для выхода на рынок труда в целом. Об этом также свидетельствуют другие высказывания информантов. Многим из них Ресурсный центр предоставил первое место работы:

«[Твоя работа в этой мастерской первая, или ты где-то ещё раньше работал?] Первое.»
(История молодого взрослого 2.6)

«...тут первое место, первое дело.»
(История молодого взрослого 2.10)

Данные высказывания показывают, что деятельность Ресурсного центра помогает удовлетворить потребности молодых взрослых в труде, помогает им самореализоваться, почувствовать себя настоящими работниками, несмотря на полное отсутствие опыта или предыдущий негативный опыт (увольнения). Различные программы (мастерские, музей бытовых историй, Д-колледж)³ позволяют не только совершать трудовую деятельность, но и учиться необходимым в быту и повседневной самостоятельной жизни навыкам, что молодые взрослые очень ценят:

«А...Через музей... Здесь нужно ораторское мастерство, которое здесь, как бы, и нет. Но через музей можно этому как бы научиться. Хорошо. Это пригодится, наверное, для театралки. Я еще в театралку хожу.»
(История молодого взрослого 2.5.1)

«Я здесь научилась рисовать, потом работать в типографии, потом работать в столярке и все.»
(История молодого взрослого 2.7)

«Потому что она мне в жизни пригодится. Ведь в ней это, ни столярка мне не потребует в жизни, ни сборка. [А только потому, что тебе в жизни пригодится или тебе самой нравится?] И мне и самой нравится, и в жизни в кухне пригодится.»
(История молодого взрослого 2.8)

³ Названия программ не фигурировали ни в одном из предоставленных исследователям интервью и были найдены на сайте Ресурсного центра. Данное обстоятельство осложняет анализ социальных эффектов каждой программы в отдельности.

«Что тут? Да, что сказать... Я научилась, немножко шить, готовить, не бояться мультиварки. <...> И сковородку боялась. И вообще я боялась готовить. Сейчас я без проблем готовлю. Не боюсь. Ещё что я научилась... научилась в типографии делать блокноты, в столярке что-то.»

(История молодого взрослого 2.10)

Наконец, молодые взрослые говорят о том, что в Ресурсном центре они нашли себе занятие «по душе».

«Кухню люблю, готовить люблю. Готовить, потому что хорошо получается.»

(История молодого взрослого 2.2)

«Мне столярная здесь нравится и фишки нравятся.»

«Это делать поделки в столярной мастерской, как, например, шлифовать их будь на станке, вот это вот получается лучше всего.»

«[А конкретно в твоей мастерской с фишками что у тебя лучше всего получается?] Собирать больше всех.»

(История молодого взрослого 2.6)

«Мне больше нравится столярка, много где мне больше нравится.

[Столярная мастерская твоя любимая, да?] Да-да.»

(История информанта 2.7)

Все это возможно, благодаря большому разнообразию видов деятельности и возможности у молодых взрослых попробовать все и выбрать то, что им подходит (с точки зрения интереса, пользы, безопасности и личных особенностей здоровья). Ресурсный центр предоставляет возможность молодым взрослым поработать в типографии, сборке фишек, столярной, швейной мастерских, арт-дизайне и других направлениях деятельности. Многие информанты рассказывали, что пробовали несколько видов деятельности перед тем, как найти то, что им нравится и то, где у них действительно получается.

«Я вот пыталась в типографии, потом не получалось, потом пошла на рисование. <...> Получилось только по рисованию.»
(История молодого взрослого 2.1)

«Я работаю на фишках, курьером, в музее и в столярке <...> Больше всего [мне понравилось] выжигать и музей. И курьерская служба.»
(История молодого взрослого 2.5.1)

«[То есть, вот что-то не получается, а другое что-то получается?] Фишки и... Всё." [То есть только фишки у тебя хорошо получаются, а с остальным пока нужно учиться.] Да. Я ещё вот эту машину.»
(История молодого взрослого 2.5.2)

Благодаря наличию подходящей трудовой деятельности, молодые взрослые становятся более самостоятельными. В ходе трудовой деятельности они как правило могут самостоятельно справиться с поставленными задачами. Это также позволяет им понять, что у них действительно что-то получается, почувствовать себя успешными в трудовой деятельности:

«Если я сам хочу попробовать, я сам пробую.»
(История молодого взрослого 2.3)

«[...Тебе кто-то помогал в центре? Или ты совсем справлялась сама?] Сама справлялась»
(История молодого взрослого 2.12)

Работа в Ресурсном центре дисциплинирует молодых взрослых, так как является важной составляющей ежедневного распорядка. Наличие распорядка и необходимость следовать определенным правилам, что позволит им выстроить свой трудовой путь в будущем вне Ресурсного центра:

«[То есть можно сказать, что ты научилась здесь работать?] Да. [То есть выполнять то, что нужно, да?] Да.»
(История молодого взрослого 2.1)

«Первое дисциплина, следование правилам. Третье, само собой, не опаздывать.»

(История молодого взрослого 2.3)

«Да. Мне дают любую работу, я ее делаю, и если я не делаю, я не могу остановиться. Делаю, чтобы все сделать»
(История молодого взрослого 2.10)

«Я испытывал страдание, что, что я жаловался на тяжелую работу.
[страдание ушло, работать тяжело или нет?] Уже нет.»
(История молодого взрослого 2.11)

В дополнение успешное прививание трудовой дисциплины молодым взрослым, умение выполнять «то, что надо», а не только «то, что хочется» позволяет избегать конфликтов в ситуациях распределения нелюбимой работы между молодыми взрослыми.

Молодые взрослые кроме трудового опыта также получают возможность почувствовать себя успешными и нужными в трудовой деятельности, чего, возможно, им не хватало ранее. В связи с этим, обратим внимание на возможность «равного наставничества», которая предоставляется в Ресурсном центре. Равный наставник – это официально трудоустроенный (с использованием механизма квотирования) человек, который обладает ментальными особенностями. Данная карьерная траектория дает возможность молодым взрослым обучать новеньких участников программы. Равное наставничество может стать хорошим стимулом к хорошей работе и поощрением за нее, так как является показателем качества личной работы молодого взрослого и его ответственного отношения к ней:

«Да, собираю фишку, наставник, помогаю детям собирать фишки и подсказываю им.»
(История молодого взрослого 2.6)

«Я тоже хочу быть как Артем⁴. [...тебе все-таки хотелось бы, чтобы это было у тебя, твоё мастерство улучшалось?] Да.»
(История молодого взрослого 2.11)

Ресурсный центр, самостоятельность и личностный рост

Помимо конкретных бытовых и практических навыков, самостоятельности (см. **Молодые взрослые: Ресурсный центр как место работы для молодых взрослых**), молодые взрослые становятся опытнее и самостоятельнее. Такие личностные изменения особенно ценны для их родителей (см. **Родители молодых взрослых: Ресурсный центр и его роль в личностных изменениях молодого взрослого**). Сами молодые взрослые чаще всего отмечают появление у них общепрофессиональных качеств: ответственности, психологической устойчивости, улучшение коммуникативных навыков.

«Более ответственной. [Стала более ответственной?] Да.»
(История молодого взрослого 2.1)

«...более уже такой, спокойным. Я спокойно могу не опаздывать.»
«Я не умел себя вести. <...> Я послал на три буквы. Я такой был. [А здесь ты этого не делаешь?] Нет, никогда.»
(История молодого взрослого 2.3)

«Я стала общительной, со всеми дружить.»
(История молодого взрослого 2.7)

«Думаю... Научилась, немножко не бояться спрашивать что-то.»
(История молодого взрослого 2.10)

Однако, в силу наличия ментальных особенностей у молодых взрослых, необходимо отметить, что информация об их внутренних изменениях может быть неполной. В частности, некоторые из молодых взрослых

⁴ Один из равных наставников (информация из социальных сетей Ресурсного центра)

не смогли назвать конкретных изменений в себе, в то время как их родители отмечали повышение самостоятельности и желание и возможности трудиться и обеспечивать себя в повседневной жизни.

РОДИТЕЛИ МОЛОДЫХ ВЗРОСЛЫХ

На основе эмпирически собранного материала можно выделить несколько наиболее существенных сюжетов, способствующих формированию мнения родителей о программах Ресурсного центра. Особенностью интервью родителей молодых взрослых стала возможность проанализировать их мнение о Ресурсном центре в динамике: начиная от ожиданий, сформировавшихся у родителей при выборе Ресурсного центра среди альтернатив до предположений о будущем их молодого взрослого, образ которого мог существенно поменяться благодаря работе специалистов Ресурсного центра с молодыми взрослыми. Таким образом, динамику мнения родителей молодых взрослых можно анализировать посредством выделения и описания трех этапов: до посещения Ресурсного центра, когда мнение о нем формировалось под воздействием ожиданий и процесса выбора из альтернатив, Ресурсный центр как повседневная практика молодых взрослых, Будущее молодых взрослых после посещения Ресурсного центра. Опишем каждый из временных этапов подробнее.

Первый этап включает в себя всестороннее описание ситуации до Ресурсного центра. Существенными сюжетами здесь становится описание возможностей молодого взрослого до поступления в Ресурсный центр, в том числе его или ее опыт обучения, занятий, работы. Наряду с этим сюжетом, многие родители молодых взрослых описывали процесс выбора Ресурсного центра – обуславливали выбор именно этого Центра среди

альтернатив, процесс принятия этого решения в семье. Второй хронологический этап – непосредственный период посещения Ресурсного центра молодыми взрослыми. Мнение родителей здесь формируется под воздействием не только собственных впечатлений, но в процессе постоянного анализа изменений, происходящих с молодым взрослым, наблюдением за его или ее состоянием. Данный сюжет не единственный, который будет проанализирован в данном временном периоде, однако наиболее существенный. Наконец, некоторые родители молодых взрослых делились своими представлениями о будущем их молодых взрослых. Данные представления формируются благодаря впечатлением родителей от всестороннего прогресса их молодых взрослых.

Перейдем к детальному анализу каждого из описанных выше временных этапов

При этом, нельзя сказать, что родители узнают мнение молодых взрослых и об их личностных изменениях напрямую. Скорее, родители прибегают к методам наблюдения и делают собственные выводы о влиянии Ресурсного центра, но самочувствие и эмоции молодого взрослого, изменения, происходящие с ним или с ней.

Другими существенными сюжетами, которые будут рассмотрены, стали рассмотрение Ресурсного центра как места возможности продолжения учебы со стороны родителей (попадание молодого взрослого в Ресурсный центр после окончания школы или колледжа – распространенная практика), но исключительно как место работы со стороны молодых взрослых (см. Ресурсный центр – это место учебы или работы?). Рассмотрение Ресурсного центра как места работы может влиять на поведение молодых взрослых вне Ресурсного центра, в частности – в домашней обстановке. Наконец, будет

рассмотрено и то, как именно сами родители воспринимают Ресурсный центр, что важно им как родителям основных благополучателей – молодых взрослых. Остановимся подробнее на каждом из перечисленных выше сюжетов.

Мнение родителей о Ресурсном центре, сформированное до поступления молодых взрослых в программы

Как правило именно родители (мамы) становились теми, кто узнал о Ресурсном центре и рассказал о возможности поступить в Ресурсный центр молодому взрослому. Можно выделить наиболее типичный сюжет попадания молодого взрослого в Ресурсный центр: после выпуска из школы родители (мамы молодых взрослых) искали для молодых взрослых возможности продолжить обучение после выпуска из колледжей и школ (как правило, такие школы были коррекционными, «школы 8-го типа»):

«Очень просто мне посоветовала моя клиент, этот центр, у нее тут работает подруга. Почему посоветовала, потому что Никита закончила колледж, мы пытались устроиться.»
(История родителя 1.3)

«Мы закончили школу в девять классов, потом мы искали он хотел поступить в колледж на плотника, но нам не хватило места. И мы начали искать вместе с Русаковой Екатериной, мамой Руслану, начали искать что-то подходящее, потому что в колледжах все места уже набрали.»
(История родителя 1.9)

Информацию именно о Ресурсном центре родители находили либо самостоятельно в интернете (например, в специальных тематических чатах) или от подруг и знакомых:

«Так как мне советовал Наталья Лютова, наверняка. Вот. Эта знакомая, у которой такой же ребенок, с такими же проблемами, которая сказала
Уль, ну туда иди, все, тебе помогут.»
(История родителя 1.2)

«Ой, вы знаете, в Телеграмм есть много каналов соц-ресурса, где родители общаются между собой и, соответственно, делятся информацией какой-то. Где я, ну, скорее всего, в разговорах родителей, уже взрослых ментальщиков, потому что уже из детей вроде как мы выросли.»
(История 1.5)

«Я тогда искала колледж для Руслана и как бы через интернет. И мне попала вот, я не помню, когда я была написана «Вера, Надежда. Любовь»»
(История родителя 1.6)

«Ну, случилось совершенно случайно, скажем так, что моя подруга позвонила мне, она знала, что я в поиске места для Лизы, потому что после 9 класса мы так и не определились, куда нам идти, но я объездила многие колледжи, и поняла, что это всё не про нас, что не представляла я её.»
(История родителя 1.7)

«Это Лариса Николаевна узнала. Женщина у меня подвинутая, я скажу так. Она узнала, говорит так и так.»
(История родителя 1.8)

«мы благодаря хорошему другу нашей семьи смогли помочь центру сбывать продукцию. Это хороший друг нашей семьи, он организовал площадки в кинотеатрах. Саша знает этого друга и с уверенностью пришел тоже в центр, раз уже и даже друзья наши знают.»
(История родителя 1.9)

«Приходило приглашение из какой-то соцсети. Адрес рядом. Мы бегали в это время по всей Москве, то там, то там, то там, то курсы, то мастер-классы, то еще что-нибудь, а здесь рядом. Конечно, сам Бог велел зайти посмотреть.»
(История родителя 1.10)

Наконец, Ресурсный центр могли порекомендовать и специальные органы:

«Вот нас направили, когда мы ходили на жилищную комиссию, и нам дали рекомендацию сюда посещать, вот.»
(История родителя 12)

В то же время, другие родители отмечали недостаток информации о Ресурсном центре в период поиска в специализированных службах или органах:

«Я бы так и не... Ведь это никакой рекламы, ничего этого не было, хотя мы ходили в соцзащиту Зябликово заниматься.»
(История родителя 1.7)

Описанные выше сценарии дают представление о глубокой вовлеченности родителя (как правило матери) в поиске места для продолжения учебы или получения работы молодым взрослым. Это обуславливает наличие некоторых ожиданий у родителей от программ Ресурсного центра.

Наиболее распространенными ожиданиями в отношении Ресурсного центра у родителей была возможность трудоустройства их молодого взрослого. Родители понимали, что выход на открытый рынок труда, скорее всего, недоступен их молодому взрослому. Тем не менее, реализация трудового потенциала, по мнению большинства родителей, их молодым взрослым необходима. Направления трудоустройства и их разнообразие и, как следствие, ожидание что молодой взрослый сможет найти свое занятие и стать работником является ведущим сюжетом:

«Для меня это лучше, чем пенсия, лучше где-нибудь будет работа.»
(История родителя 1.2)

«В результате у него совсем упадническое настроение: никому не нужен, я нигде не пригожусь. И вот зачем я столько лет учился, и так далее. Я с клиенткой общаюсь, мне говорит: «есть Центр «Вера. Надежда. Любовь». Попробуй. Может, говорит, вот, там ему помогу.

Ну, вот, так мы тут и оказались, чему, очень рады и довольны,
счастливы.»

(История родителя 1.3)

«... Она уже приходит в среду в центр, чтобы она развивалась и овладевала навыками трудовыми, потому что школа заканчивается, чтобы она могла себя реализовать то, как она может себя реализовать, какие есть у нее возможности.»

(История родителя 1.4)

«Ну, Данилу нужна работа, в смысле того, что сейчас он учится, именно поэтому только по пятницам ходит, а летом он закончит уже, и надо как-то смотреть вот куда.»

(История родителя 1.5)

«Ну вот единственное, что да, хотелось бы все-таки как-то, чтобы реализовалась вот эта мечта, идея об их возможном каком-то трудоустройстве.»

(История родителя 1.7)

«Из рекламы соцреабилитации центра приходили объявления о том, что день, можно сказать, открытых дверей в вашем центре. Мы пришли посмотреть все лаборатории, все комнаты, как ребята работают. И я здесь как раз узнала, что можно сына привести, чтобы он здесь получал какие-то навыки образования таким образом.»

(История родителя 1.9)

«Мы закончили школу в девять классов, потом мы искали он хотел поступить в колледж на плотника, но нам не хватило места. И мы начали искать вместе с Русаковой Екатериной, мамой Руслану, начали искать что-то подходящее, потому что в колледжах все места уже набрали.»

(История родителя 1.11)

Наряду с трудовыми навыками, родители молодых взрослых озвучивали надежду на то, что молодой взрослый получит необходимое социальное окружения, начнет общаться со сверстниками, найдет здесь друзей, перестанет сидеть все время дома. Иными словами, улучшит свои коммуникативные навыки:

«Он даже и уже готов, потому что, по сути, на открытом рынке его нигде не трудоустроить, а занятость нужна. Именно занятость, общение в этом смысле.»
(История родителя 1.5)

«почитала в интернете, кстати, что тут учат социальной жизни, а это то, что нам надо, то, что нам надо, вот именно это в первую очередь мне нужно.»

«надо дальше учиться, приобретение профессии, но ведь это же не основная наша проблема, у нас надо было именно приобретение вот этих каких-то социальных навыков, умения влиться в общество со своими вот такими особенностями. И найти какой-то свой путь»

«А это уже вроде взрослый человек, и я понимаю ей требуется общения, требуется любви, требуется понимания. С кем? С мамой? Но все равно так с мамой нет, не получится. И тут выпал такой подарок, да еще и возле дома.»
(История родителя 1.7)

«Ну, поэтому вот для этого общения вот сюда и пришли, но он вообще соглашался, да, что, да, мне надо общаться не только с друзьями, не только с родственниками, не только с любимыми репетиторами, но и вообще с людьми.»

«Ожидание, что, может быть, как раз вот здесь он и найдет, так скажем, и соратников, и единомышленников, кто ему там, может, подскажет, или преподаватели подскажут. То есть, может быть, даже и на производство куда-то, если такая, да, есть возможность, то есть, в принципе, все там интеллектуальные колледжи это.»
(История родителя 1.9)

«Ну, чтобы она как бы продвигалась, чтобы она была более раскованной, чтобы ей это пригодилось, чтобы как бы она была, ну не была такая вот зажатая»
(История родителя 1.12)

Таким образом, ведущими мотивами выбора Ресурсного центра, а также сопутствующих этому выбору ожиданий становится трудовая социализация и социализация среди сверстников.

Важно отметить, что итоговое решение о посещении Ресурсного центра на постоянной основе принимают все же сами молодые взрослые. Родители обращали

внимание, что они обязательно интересовались мнением молодого взрослого или даже принимали совместное решение о продолжении посещения Ресурсного центра:

«Конечно, мы в первую очередь всегда смотрим на реакцию Никиты. Да, вот, то есть, заставить его невозможно, если ему что-то не нравится, да, он будет упираться как баран, и делать все нанскосок, наперекосья и он не пойдет.»
(История родителя 1.3)

«Я сказала, будете ходить, идите. Здесь я, здесь полностью поддерживаю выбор детей, хотя они, будут ходить каждый день, не хотят, будут ходить так, как вот сейчас ходят.»
(История родителя 1.5)

«Ну, естественно, я его всегда спрашиваю, нравится ли тебе, будешь ли сюда ходить? Для меня важно, что он, потому что ему здесь учиться, как бы вот заниматься. Вот он, как бы сказал, что будет, да. Будет пробовать.»
(История родителя 1.6)

«Это было совместно. Я, папа, Сапа, мы вместе это решили, 1 сентября он сюда пришел.»
(История родителя 1.9)

«Я стараюсь, чтобы их решение было. Это их решение было? Я говорю, за ручку вас водить не буду, либо ходите, либо не ходите. Ну смотрите, Лена до сих пор посещает, за это время в колледж поступила.»
(История родителя 1.10)

Исходя из слов родителей следует, что в семьях существует практика совместного принятия решений, которые непосредственно связаны с молодым взрослым и его/ее жизнью.

Мнение родителей о Ресурсном центре, сформированное в процессе посещения молодыми взрослыми программ

После поступления родители (мамы) продолжают играть важную роль в жизни новоиспеченных благополучателей: они остаются рядом в период адаптации, например, для того, чтобы молодой взрослый выучил дорогу до Ресурсного центра, не боялся участвовать в активностях и мероприятиях, проводимых им. Продолжая участвовать в жизни молодого взрослого, они также продолжают взаимодействовать с пространством Ресурсного центра в целом, видят работу специалистов и отношения между другими посетителями Ресурсного центра. Все это формирует впечатление о Ресурсном центре, которые, в свою очередь, формируют мнение.

Обстановка Ресурсного центра

Родители отмечают, что Ресурсный центр имеет атмосферу доброжелательности, отдыха и уюта. При этом в интервью родители отмечали, что теплая, душевная, домашняя обстановка, царящая в центре, – это то, что понравилось не только молодым взрослым, но и им самим. Однако, нельзя не заметить, что все-таки именно эмоции и чувства молодых взрослых являются более значимыми для родителей:

«Мне понравилось тогда вот так, когда они рисовали. Ребята так рассказывают, где-то какие-то чудеса фантазии. Это да. По-доброму.»
(История родителя 1.4)

«Здесь, во-первых, домашняя обстановка.»
«Вот, и нашла, и славу Богу, и как бы вот здесь и подход к детям есть. И как бы вот здесь обстановка более домашняя. Это тоже для него и для меня как бы важно. И ты вот сюда, он прямо летит. Нравится очень.»
(История родителя 1.6)

«Теплоту и искренность. Понимаете? Вот, когда это все ради чего-то, это всегда чувствуется. А когда это вот именно с душой, что люди, я вообще этим людям поклоняюсь, что я понимаю, как это трудно просто... и я... Это мой ребенок и мне тяжело, а это чужие дети!»
(История родителя 1.7)

«А здесь именно расслабление.»
(История родителя 1.9)

«И потом здесь же не ругают, здесь же хвалят. Даже если что-то не так,
все равно похвалят.»
«мы сюда пришли, несколько месяцев ходили и поняли, что здесь и
ему, и мне нравится, потому что люди добрые, отзывчивые, то есть,
действительно, ребенок не просто так ходит куда-то там и что-то
делает. Вот так мы и остановились на этом центре.»
(История родителя 1.10)

«а здесь они, как бы, чувствуют себя, что их никто не обидит. Здесь
никто не обидит.»
«Мы центр не так давно посещаем, ну вот все, но всегда, когда мы
приходим, она остается довольной, то есть ей нравится общаться, и
здесь приятная обстановка домашняя такая.»
(История родителя 1.12)

Важно, что такая уютная обстановка иногда становится
ключевым фактором при совершении выбора в пользу
Ресурсного центра среди альтернативных вариантов:

«Здесь уютнее, именно вот в таком плане, что уютнее, комфортнее,
хотя у вас помещение меньше, чем у той же особой сборки. Да, у нас
мало, конечно, нам побольше бы, да. У особой сборки больше, у них
по площади больше, и комнаты, и есть где развернуться. здесь хоть и
мало места, и это видно, да, но здесь уютнее, теплее, поэтому я
говорю, мне самой здесь понравилось.»
(История родителя 1.5)

Чаще всего родители объясняют такую теплую
обстановку наличием отзывчивых и грамотных
специалистов, которые поддерживают дружескую
атмосферу и коллектива молодых взрослых, которые
открыты и добры к другим участникам:

«Мы ее привозили в этом центре. Она видела людей здесь, те ребята,
которые здесь находятся. И она нашла общий язык с ними»
«Ей здесь нравится, потому что здесь есть общения, есть те люди,
которые ее слушают, есть люди, с кем она там общается. Но даже если

она что-то работает, она делает. Я даже очень благодарна, она хоть какой-то пользу кому-то приносит»
«Для нее, скорее всего, уже стало как это центр, это ее семья. Скорее всего, здесь ей хорошо.»
(История родителя 1.2)

«Сейчас вот я недавно слышала, вот здесь у него появились какие-то привязанности.»
(История родителя 1.3)

«Мне кажется, если б самое ужасное, что ей сказать сейчас, вот это убрать, что у нее не будет доброколледа и ее друзей. Точно только любовь и друзья у нее. Что Миша, они очень хорошо общаются.»
(История родителя 1.7)

«Центр для меня... Во-первых, это досуг. Во-первых, это общение. Чем больше она будет общаться, тем лучше.»
(История родителя 1.8)

Такая хорошая атмосфера помогает молодым взрослым адаптироваться к Ресурсному центру и новому порядку в жизни легко и довольно быстро, о чем прямо говорили родители:

«[Скажите, пожалуйста, вот, как Флора привыкала к центру? Были ли какие-то сложности?] В принципе, сложностей не было.»
(История родителя 1.2)

«Нет, к новому месту она не привыкает долго. У нас проблем в этом нету, то есть, ну, она может присматриваться какое-то время»
(История родителя 1.4)

«Ну, как бы сначала ему не очень здесь было. Вот сейчас он прям втянулся.»
(История родителя 1.6)

«Нет, у нас же она очень быстро адаптируется. У нас вообще не было по моему ощущению никакого адаптиру...»
(История родителя 1.7)

«Спокойно, он вообще очень общительный, он очень любит ребят, вообще.»

«...легко, все было легко, еще было легко, потому что они же с Русланом Русаковым сюда пришли, они же вместе учились в одной школе, в одном классе...»
(История родителя 1.11)

«Нет, не было сложностей, не было. Не было, вот я тут тоже как-то могу сказать. Но еще надо время, мне кажется еще походить еще... нам не останавливаться как бы, потому что это тоже накапливается хороше»
(История родителя 1.12)

Другим важным аспектом обстановки является возможность молодых взрослых заниматься тем, чем действительно хочется. Родители ценят атмосферу свободы и равного общения между персоналом Ресурсного центра и молодыми взрослыми:

«Здесь дают вот как бы свободу. Я же слышу, что спрашивают: чем хочешь заниматься? [Это важно?] Да, это важно. Вопросы; чем ты хочешь заниматься? Какое у тебя настроение? Может у тебя просто настроение, чаю попить. Иди попей.»
(История родителя 1.10)

«[А самое главное, что здесь происходит с вашей точки зрения?] Общение <...> Общение на равных.»
(История родителя 1.11)

Ценность свободы воли и общего равенства существенна для родителей. Они слушают и слышат молодых взрослых, относятся к их мнению с уважением и пониманием. Учет мнения молодых взрослых – принятая практика, распространяемая на различные сферы жизни и принятие решений. Такой же подход в отношениях с молодыми взрослыми заметен у специалистов Ресурсного центра (см. **Молодые взрослые: Ресурсный центр как «свое место» для молодых взрослых**).

Если говорить о впечатлениях о Ресурсном центре, то родители часто описывают сначала то восприятие, которое есть у их молодых взрослых:

«То есть пойти в центр, для нее это как, вот встала с утра, для нее как, ну, она ходит с удовольствием.»
(История родителя 1.2)

«Григорию сюда понравился ездить, то есть он сюда с удовольствием бежит.»
(История родителя 1.3)

«Сейчас, вот просто каждый день, слава богу, просто не вытащишь за уши, особенно из столярки. Ему это очень нравится»
(История родителя 1.6)

«У нас только одно. Не дай бог, она не пойдет. Летом-то уезжали. Мы на все лето уезжали в Крым, на море. Да, это было в этом году ужас. В плане того, что когда мы вернемся и пойдем.»
(История родителя 1.7)

«Она сюда с удовольствием ходит. Она ждет, и с удовольствием ходит. И нравится здесь. Она приходит отсюда, не накрученная, а наоборот, ну, я же вижу, как-то по состоянию ее.»
(История родителя 1.8)

«Пока что она с удовольствием ходит, одевается, ее не нужно подгонять, или она сама бежит и все с удовольствием ходит.»
(История родителя 1.12)

Они также характеризуют Ресурсный центр как «свое место» для молодых взрослых:

«Мы приехали познакомиться, и Никита сразу попал в свою среду, он сразу ушел в мастерские. И все»
(История родителя 1.7)

«Это видно, что это стало его ну, ну не домом, а значимым для него место. Это видно, видно, как он отходит, как он меняется.»
«Ну, он привык, это стало его местом, это видно.»
(История родителя 1.6)

Свое восприятие Ресурсного центра они формируют из позиции, что им нравятся изменения, происходящие с молодым взрослым, нравится то, что молодому взрослому здесь нравится, что ему или ей интересно посещать Ресурсный центр. Иными словами, родители скорее говорят о своем впечатлении как о реакции на впечатления их молодого взрослого:

«Никита зашел в центр, мне кажется, пяти минут не прошло, его провели по всем мастерским, и все, и он забыл, что у него тут вообще мама есть. Я вышла на улицу, звоню и говорю мужу: «Знаешь, мы нашли то место, которое именно Никитино. Вот и все.»
(История родителя 1.3)

«Я даже очень рада, что его нашла. Особенно Руслан очень рад.»
(История родителя 1.6)

«Ну, я сказала, что мы ходим сюда, и нам здесь очень нравится.»
(История родителя 1.11)

Таким же образом формируется отношение родителей к специалистам Ресурсного центра:

«Я бы с удовольствием сказала здесь подход есть, здесь каждому ребенку подадут, объяснят. Вот мне очень понравилось ваш подход, что вы пригласили нас в кабинет в той ситуации, как бы разрулили. Это была большая поддержка меня и Руслана.»
(История родителя 1.6)

«я вообще этим людям поклоняюсь, что я понимаю, как это трудно просто... и я... Это мой ребенок и мне тяжело, а это чужие дети! Это...
не знаю...»

«Во-первых, с такими детьми очень тяжело. Кто работает, я говорю – им памятник при жизни. Родители радуются, что хотя бы вот несколько часов побыть тоже немножко отдохнуть.»
(История родителя 1.7)

«Ну, я бы о коллективе сказала, и о самих детях сказала, что здесь люди доброжелательные и всегда могут оказать помощь, советом каким-то помочь.»
(История родителя 1.12)

Заметной особенностью формирования мнения родителей является факт формирования этого мнения в неразрывной связи с тем, как Ресурсный центр работает с молодыми взрослыми, какую атмосферу создает именно для них, как с ними работают специалисты и наставники.

Ресурсный центр – это место учебы или работы?

Основные ожидания родителей молодых взрослых в отношении Ресурсного центра касались трудовой занятости их молодых взрослых. Эти ожидания полностью оправдываются, и даже, с точки зрения некоторых родителей перевыполняются: *«я особо ничего не ждала, но то, что произошло, меня очень радует»* -- говорит один из родителей.

Ранее было упомянуто, что родители искали и нашли Ресурсный центр как возможность продолжить обучение после школы или колледжа (см. Мнение родителей о Ресурсном центре, сформированное до поступления молодых взрослых в программы). При этом родители часто говорят, что их дети хотят работать и зарабатывать, а не учиться:

«Мы же пришли с ним вообще не на работу. А он мне говорит, а зачем? Говорит, столько лет я учился, ты меня опять учиться тащишь.»
(История родителя 1.3)

«Заниматься конкретно она не любитель.»
(История родителя 1.4)

«Я говорю, Аня ушла учиться. Она говорит, не учиться, я работаю.»
(История родителя 1.8)

О важности собственного заработка могут говорить следующие слова родителя:

«Вы не представляете, какое это счастье, когда она принесла эти 500 рублей за собранные фишки. Это же было что-то для неё.»
«Это нельзя описать, это чувство её. «Мама», это с порога было. «Я заработала деньги. Сама» Это же не я дала, не кто-то откуда-то. То есть она сама. Для неё же это что-то новое.»
(История родителя 1.7)

Родители также подчеркивают, что их дети готовы к труду и могут быть успешными в определенной профессиональной траектории:

«Поддержали, и он теперь говорит, я по хозяйству. Надо сказать, что он ответственный. Ну, если ему дать поручение ответственно выполнит. Моет, чистит, трет, и очень качественно это делает.»
«Никита сделал сам, потому что он прикладывал к этому очень много стараний и усилий. Это его достижение.»
(История родителя 1.3)

«[Говоря о клининге] Она любит. И она делает очень хорошо. И ей нравится. И с ней можно было договориться это делать. И потом мы с ней все убрали, одедали халат, убрали тряпку. Вот в этой направленности, трудовую, она может быть очень успешной даже. Не всем же работать на станках.»
(История родителя 1.4)

Родители ценят, что Ресурсный центр предоставляет молодым взрослым много интересных возможностей для труда и творчества. По мнению их родителей, им это все нравится, они втягиваются в происходящую деятельность, могут чувствовать себя успешно и уверенно:

«[Как вам вообще устройство нашего центра? Что можете сказать?]
Меня удивило, что всё разнообразие.»
(История родителя 1.4)

«он мне постоянно говорит про столярную А, вот, я заметила, зашла в столярную для него было важно. Достижение то, что вот я вижу, что он может вот этой машиной работать, да, управлять. Я вижу, что работа в столярной для него это все. Вот я могу вот это выпилить. То, что он может вот, как сказать, я не... ну, не то, что мне ожидала, я просто не знала, что он через компьютер будет управлять машиной.»

(История родителя 1.6)

«Ведь можно было и не сделать это. Во-первых, здесь много, я не скажу, активности, много интересного. В каждом кабинете что-то есть, что-то новое для них.»
(История родителя 1.10)

«Я уже какое-то время здесь не была, и все равно я смотрю, как центр развивается, что-то они приобрели, вот какую-то технику, какие-то эти вот для детей швейные машинки приобрели. То есть они не стоят на месте, чем-то детей завлечь хотят.»
(История взрослого 1.12)

Особенностью поведения благополучателей становится тот факт, что в Ресурсном центре они ведут себя более ответственно, действительно работают, в то время как дома могут лениться, не слушать родителей и в целом ничего не делать. Этот контраст скорее тревожит и раздражает родителей, они не считают, что так должно быть:

«она здесь один человек, дома другой. Вот по вашему рассказу, что вы мне рассказываете. Я вижу два человека.»
(История родителя 1.2)

«Он здесь один, а дома он другой. Он приходит под мамино крыло и расслабляется.»
(История родителя 1.3)

«Но вот именно у вас она мыла с удовольствием полы, а дома бы это было не так. Вы понимаете?»
(История родителя 1.7)

«Ну так скажем, чтобы она чему-то научилась, меня не слышит, может здесь услышит.»
(История родителя 1.8)

«Ну, он, конечно же, с характером. Ну, я смотрю, он полы моет, выполняет. Дома-то надо как-то договариваться с ним по этому поводу.»
(История родителя 1.11)

«Ну вот, она вот в коллективе чем-то занимается, но дома у нее как бы
особо нет вот такого интереса»
(История 1.12)

Другим важным сюжетом становится наличие равных наставников. Некоторые родители отмечают, что опыт наставничества очень нравится их молодым взрослым:

«Я говорю, вот Лиза, ты видишь, как ребята? Она рассказывает, у нас есть наставник, он уже вот так. Ребята работают в мастерской. Я говорю, что они сами? Вот мы свечки тоже купили. И сами ребята делают, я говорю, ты видишь, Лиз, как надо стремиться, работать, трудиться, учиться, чтобы это все тоже смочь. Когда она, конечно, видит результаты, конечно, она хочет.»
(История родителя 1.7)

«Поэтому я настраиваю ее на то, что если тебя приглашают, то это может быть местом твоей работы. Тебя могут так же взять наставником, кого-то обучать, или просто работать.»
(История родителя 1.10)

Наконец, важным аспектом трудовой деятельности, осуществляемой в Ресурсном центре, становится овладение полезными навыками. Даже самые элементарные навыки в виде чтения – уже радостный повод для родителя. Такие навыки являются полезными в работе, но и в ежедневном быте, позволяют молодым взрослым быть более самостоятельными в повседневных делах:

«Ну скажу так, на русском стала лучше разговаривать.»
(История родителя 1.2)

«Колоссальные, он стал читать, но мы не читали. Он стал считать, мы не считали. Колоссальные изменения.»
(История родителя 1.3)

«Она стала рисовать стала чаще, кстати.»
«Дальше, как раз, с водой связана. Она знает, как скупнуться. Ну, помыть, естественно, там, в голову нет. Она знает, как нажать. [вас радует это?] Да. Просто лучше мелкими шагами, но вверх.»

(История родителя 1.4)

«Ну, вот, например, по еде, да, готовить, он стал как-то вот раньше, например, порезать бутерброд, сейчас он может сам себе пойти-порезать, налить чай, что раньше для него это было вообще никак.»

(История родителя 1.6)

«на метро даже она сама уже научилась, что я никогда не практиковала это с ней. Вот сама и нашла, и не заблудилась, то есть смогла сориентироваться.»

(История родителя 1.7)

«Она салаты сейчас делает. Если крупно я в этот раз вот делала. Я говорю, это крупно, это некрасиво. Она все перерезала как надо. Меленько.»

(История родителя 1.8)

При этом важно отметить, что только у некоторых родителей есть определённое представление о том, что их молодые взрослые делают в Ресурсном центре. Некоторые родители, напротив, отмечают, что их молодые взрослые не делятся информацией или делятся не всем, довольно скрытны:

«[Она что-то рассказывает о центре?] Практически ничего. Кроме того, что я собираю фишки, я сегодня на кухне работала, там какие-то работы.»

(История родителя 1.2)

«Но он и в Никольскую мастерскую ходил, дома рассказывал, что мне нравится, все хорошо, а там он ходил и ныл. Поэтому то, что он мне рассказывает, не всегда может быть то, что соответствует его поведение здесь.»

(История родителя 1.5)

«Но я говорю, я узнаю, это только из чата, потому что от Лизы я никогда ничего этого не слышу. [Рассказывает] Только все положительное.»

(История родителя 1.7)

«Он вообще очень мало всего мне рассказывает. Ну, вот я уже говорила, что у нас на стене там фотография висит, где он что-то в

микрофон по листочку читает. Где он был и что он там делал, я не знаю.»

(История родителя 1.11)

Возможно, такая практика – свидетельство наращивания самостоятельности и взрослости у молодых взрослых. Речь об этом аспекте внутриличностных изменений пойдет далее.

Ресурсный центр и его роль в личностных изменениях молодого взрослого

В отличие от молодых взрослых, родители очень часто прибегают к сравнению их молодого взрослого до посещения Центра и сейчас, когда он или она являются активными благополучателями. При этом, видна явная зависимость масштаба изменений и длительности нахождения молодого взрослого в программе. Так, родители, чьи молодые взрослые участвуют в программе менее года, редко отмечали наличие существенных изменений у них, в отличие от родителей более опытных благополучателей:

«... Четыре месяца, три месяца она у вас ходит. Может быть, оно будет изменение, но... [Пока нет.] Да. Я не вижу.»
(История родителя 1.2, в программах Ресурсного центра с ноября 2023 года)

«А сейчас вот он, он совсем другой человек.»
(История родителя 1.3, в программах Ресурсного центра около трех лет)

Основными личностными изменениями, которые называют родители, становится взросление их молодых взрослых, повышение уровня серьезности, самостоятельности, появление «своей жизни»:

«Он стал жить своей жизнью. Он совсем стал другой в общении. Совсем другой. У него появилась зона ответственности.»
(История родителя 1.3)

«Ну самостоятельнее, в плане передвижений.»
«Ну как, жить она стала. Просто у неё появилась своя жизнь. Вот своя, личная. Она пытается уже нас оградить даже от чего-то. То есть она, если звонит, например, Даниле или Мише, они тоже дружат, то у нас, если мы заходим, сразу говорит, я перезвоню.»
(История родителя 1.7)

«сейчас он посерьезней, повзрослей, потому что тут он понимает, что это профессия, можно деньги заработать, вот, то есть, тут уже как со взрослым, вернее, разговаривают, что они взрослые люди все-таки, в школе все-таки это еще как-то там дети, там жалеют, там к экзаменам готовят, но здесь как-то уже ощущение, что взрослые, ты сам уже ответственен за свои поступки.»
(История родителя 1.9)

«Да, не таких, какие-то глобальных изменений, ну, просто он становится взрослым и, как бы, у него есть своя жизнь, а у мамы есть своя, то есть, как бы, маме не нужно все знать, мама, мама это, мама, а я это, я вот.»
(История родителя 1.11)

«а сейчас она уже отдельно, и по Москве передвигается, и одна, она знает, как метро ей пользоваться, там и все, и может...То есть она уходит с утра, и приходит уже в 10-,то есть сегодня один час на пересадку, там метро, и она едет, учебники возьмут, и все, сейчас она уже спокойно передвигается по Москве. И может куда-то сама пойти в магазин, что-то купить, это вот уже она может. Раньше, конечно, я ее не отпускала, она со мной всегда была»
(История родителя 1.12)

Родители также отмечают то, что молодым взрослым стало проще находиться в социальной среде:

«Вот то, что сейчас приезжает, да, много детей, да, раньше он вообще бы в какую-то ракушку бы ушел. А сейчас он понимает, что так чуть-чуть раскрыться надо. Вот очки, вот очки он, а кепку он здесь одевал, сейчас смотрю, я прихожу, он без кепки. Или капюшон.»
(История родителя 1.6)

«Она стала более спокойной, менее взбалмошной. Меньше истерик. Бывают, конечно, какие-то конфликты. И она стала более, скажем так, открытой.»

Большое количество родителей связывают изменения, произошедшие с молодым взрослым именно с посещением Ресурсного центра.

Родители также отмечают, что занятость их молодого взрослого в Ресурсном центре позволило освободить больше личного времени, не волнуясь за время препровождение молодого взрослого, и улучшить микроклимат в семье:

«Да, конечно. Я бы сказала, даже с открытым объятием, идите в тот центр, вам там и помогут, и вы будете более свободны, и с вашими детьми будут заниматься. Я бы с удовольствием всем бы сказала.»
(История родителя 1.2)

«Внутри самой семьи, конечно, появилось много положительного. И конечно же, ну какая-то гордость появилась.»
(История родителя 1.3)

«То, что он хоть в эти два дня, но он занят, вот, соответственно, для меня это тоже важно, чтобы он не просто шлялся по городу, а был занят.»
(История родителя 1.5)

«ну да, у нас появился друг семьи, скажем так. <...> Друг семьи. Ну, так, пока называем, ну, в общем, я в статусе невесты, я так скажу. Мы собираемся пожениться.»
(История родителя 1.11)

Мнение родителей о будущем молодых взрослых

Наконец, на фоне происходящих с молодыми взрослыми трансформаций, во время интервью родителям задавался вопрос о том, как они представляют будущее молодых взрослых. Несмотря на то, что родители видели и замечали изменения, которые происходят с их молодыми взрослыми, нельзя сказать, что они верят в возможность

их самостоятельной жизни. Некоторые родители уверены, что с теми нарушениями, которые есть у молодого взрослого, самостоятельная жизнь в целом невозможна:

«Я говорю про то, что она, естественно, не сможет полноценно жить.»
«Ну, допустим, я знаю, но моему ребенку не светит. И то, что моему ребенку не светит, потому я реально смотрю на вещи, то есть она не сможет сидеть, допустим, клеить или что-то еще.»
(История родителя 1.4)

«[Сможет она все-таки жить сама? Как вы сейчас вот к этому относитесь?] Пока считаю, что нет, не сможет.»
(История родителя 1.7)

«Это какой-то этап такой. Не могу сказать однозначно, все зависит от того, где она будет жить, ей должны дать жилье. На сегодняшний день сказать очень сложно.»
(История родителя 1.10)

Заметим, что, рассуждая о будущем детей, родители рассуждали скорее абстрактно, не ссылаясь на конкретные приобретенные молодыми взрослыми навыки. Это может быть обусловлено тем, что у молодых взрослых отсутствует практика рассказа родителям об их деятельности в Ресурсном центре (см. Мнение родителей о Ресурсном центре, сформированное в процессе посещения молодыми взрослыми программ). Можно заключить, что самостоятельная жизнь для молодого взрослого – это пока мечта родителей, исполнение которой возможно, но потребуются большое количество времени для ее исполнения. Однако эта мечта была ещё менее осязаема вне Ресурсного центра:

«Ее будущее, я бы хотела, чтобы она спокойно и без как-то чьи-то помощи сказала, что ей делать, чтобы она знала, что ей нужно туда-то сюда, чтобы она поставила себя будильник. Мне надо куда-то идти, а

не ждать, когда тебя разбудят, давай иди в центры или в школу. Я жду, чтобы она была более самостоятельной»
(История родителя 1.2)

«Цель до максимальной возможности самостоятельной жизни. Это основная цель со всеми. Просто не буду врать, что я такая вдруг раз и уже вижу, как она самостоятельная. Но теперь стала задумываться, раньше как бы вообще не рассматривала этот вопрос.»
(История родителя 1.7)

«Ну, я думаю, что я надеюсь, что больше она с годами, больше чего-то научится, потому что с годами все равно учится человек. Чтобы ей было просто жить легче.»
(История родителя 1.8)

Один родитель в целом предполагает, что ее ребенок не сможет жить самостоятельно. Констатируя этот факт, родитель упоминает о возможности заниматься сначала в «Гурьевском», затем переехать в интернат для взрослых. Такой выбор мотивирован в первую очередь комфортом ребенка, а не каким-либо другим желанием:

«Нет, просто говорили, что вот это Гурьевский лет до 35 лет. Просто вопрос в том, до каких лет в Гурьевском. А потом, опять же, во взрослый интернат.»

«[А для Кристины все-таки психоневрологический интернат с вашей точки зрения, было бы такая оптимальная ситуация?] Оптимальная, там сколько интернат дает, есть то же общение...»
(История родителя 1.4)

Ближайшее будущее родители молодых взрослых часто связывают с их деятельностью в Ресурсном центре:

«Ну, Данилу нужна работа, в смысле того, что сейчас он учится, именно поэтому только по пятницам ходит, а летом он закончит уже, и надо как-то смотреть вот куда. Вот сейчас, пока вот, так скажем, в тестовом режиме ходит, смотрит, но Данилка – он постоянный человек, собственно, на сюда он может до бесконечности ходить.»
(История родителя 1.5)

«Мы поговорили с папой и с Сашей, что делать после школы, и решили, что нужно время до того, пока он хотел в какой-то там исторический колледж»
(История родителя 1.9)

«Поэтому я настраиваю ее на то, что если тебя приглашают, то это может быть местом твоей работы. Тебя могут так же взять наставникам, кого-то обучать, или просто работать. Ты в кругу тех, кого знаешь, где тебе комфортно, и это рядом с домом. Это важно.»
(История родителя 1.10)

Таким образом, можно констатировать, что родители предпочитают смотреть на будущие перспективы молодого взрослого с осторожностью и не торопить желаемых, но пока нереалистичных событий. Говоря о будущем, родители не рассуждают, опираясь на факты изменений, но имеют в голове конкретный, возможно достижимый в далеком будущем, образ самостоятельной жизни молодого взрослого. В планах на ближайшее будущее у родителей сохранить посещение программ Ресурсного центра.

2.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ ПРОГРАММ

МОЛОДЫЕ ВЗРОСЛЫЕ

Молодые взрослые в целом, были скорее удовлетворены условиями, которые предоставлял им Центр и не предлагали радикальных изменений во внутреннем устройстве Центра. Их рекомендации часто связаны с материально-техническим обеспечением, например, необходимости приобрести дополнительную кухонную утварь для кулинарной мастерской, дополнительные швейные машинки:

«Больше машинок ну, расширять я имею в виду швейные машины. [Больше помещение?] Да. Что бы другие тоже учились на машинке строчить, потому что сейчас чаще всего здесь нет людей и закрыто.»
(История молодого взрослого 2.5.1)

«Ещё оно. Тут две машины, ещё оно. [А, ещё бы хотел швейный для того, чтобы больше было?] Да.»
(История молодого взрослого 2.5.2)

«Ну, вторую столярную только если открыть здесь где-нибудь. [То есть чтобы столярная мастерская стала больше?] Да.»
(История молодого взрослого 2.6)

«И нормальную вот эту чистилку. [То есть нужно обновить вашу утварь кухонную, добавить инструменты.] Да, не такая, которая вот так вот, а, ну, самая нормальная, которой мы дома пользуемся.»

«Ну, не хватает одного инструмента. Вот все. Вот все хватает. Но не хватает вот этой. Для пюре. [А, давить картошку чтобы.] Да.»
(История молодого взрослого 2.8)

«Некоторых оборудований не хватает: оверлока, утюга, лампочки появились, машинки появились. Ну, там что-то надо еще добавить.
Что надо для швей.»
(История молодого взрослого 2.10)

В некоторых случаях молодые взрослые рекомендовали несколько изменить их трудовую деятельность путем добавления новых, интересных им трудовых задач:

«[...То есть тебе хочется еще и сладости готовить?] Да. [Петушки?] Да.
Которые с печеньем вафлей есть, которые сгущёнкой намазываешь,
вот так заставляешь.»
(История молодого взрослого 2.2)

Описанный выше сюжет составляет основную долю рекомендаций со стороны молодых взрослых.

Молодые взрослые также предлагали изменить программу Ресурсного центра: добавить новые направления для работы, ремесла и рукоделия, а также досуговые занятия, которые бы позволили неформально провести время вместе:

«Конечно нету глины, но хотелось попробовать глиной заниматься.»
(История молодого взрослого 2.1)

«Ну, хотел бы учиться работать на ЧПУ станке, который вот выжигает,
и умеет все делать.»
(История молодого взрослого 2.6)

«Вот бы создать бы мастерскую, ну, по алмазной мозаике. Ну, то есть
мастерская-мозаика.»
«А если индивидуально, надо будет вести хотя бы финансовая
грамотность.»
«можно будет английские языки вести.»
«Живой уголок можно тут создавать.»
(История молодого взрослого 2.8)

Некоторые молодые взрослые отмечали, что текущий график работы в Ресурсном центре для них достаточно сложен, и они бы хотели его слегка изменить:

«Чуть-чуть может перерыв, чуть-чуть побольше сделать.»
«Ну, я меньше бы планёрок бы сделал.»
(История молодого взрослого 2.6)

Наконец, молодые взрослые предлагали расширить Ресурсный центр, чтобы в нем работали большее количество специалистов и их помощь предоставлялась большему количеству подростков и молодых взрослых.

РОДИТЕЛИ МОЛОДЫХ ВЗРОСЛЫХ

Родители, как и молодые взрослые, были скорее удовлетворены деятельностью Ресурсного центра, в особенности деятельностью, направленной на работу с их молодыми взрослыми. При этом некоторые родители подчеркивали необходимость более плотной работы с ними, например, оказанию психологической помощи, групповых консультаций или мероприятий, рассчитанных как на молодых взрослых, так и на их родителей:

«С родителями надо работать. Я рекомендую и не стесняюсь. В общем-то, у меня-то стеснение пропало. Буду рекомендовать многим. Буду рассказывать про прогресс Никиты. У меня т четко уже нет такого стеснения.»
(История взрослого 1.3)

«так как я вижу сейчас интерес у Саши, то есть, мне кажется, иногда надо всё-таки родителям, да, надо уделять какое-то время, там, для в выходной съездить.»
(История взрослого 1.9)

«Походить и побыть с ребенком немного. Что-то поделать. Не просто на лавочке посидел. Ну пошел ребенок эти фишки собирать. Сядь с ним рядом, но собери ему 10 штук. Или там сидят 4 человека, твой ребенок новенький. Поговори и познакомься с ребятами. Поулыбайся им. И ребенок не будет их бояться. Мне кажется, с родителями тоже надо беседовать.»
(История взрослого 1.10)

«И мне тоже не хватает иногда, например, советов или консультаций, и информации по детским вопросам. Тоже не знаешь, куда обратиться иногда бывает, не все могут дать правильное направление, куда пойти, и где чего спросить.»
(История родителя 1.12)

Необходимость психологической поддержки родителям косвенно выражается в том, что некоторые из родителей винят себя в том, что их молодые взрослые не имели должных навыков к самостоятельной жизни:

«На самом деле, проблема вся во мне. [в Вас?] Я Человек, который тянет на себя все, привык делать все самое, раздавая какие-то там указания. А тут появился Никита, который, что-то начал делать. Как-то все равно приходится себе переучивать. <...> Но я понимаю, что мне самой быстрее это сделать. <...> И тут мне приходится реально перестраиваться.»
(История взрослого 1.3)

«Я сама ей не даю сделать то, что она скорее всего бы смогла. То есть я не могу долго ждать, пока она там помоеет эту посуду, понимаете. Мне надо быстрее, я не могу ждать...»
(История взрослого 1.7)

«...я думаю, что это тут и мы виноваты где-то, родственники. Как раз говорили там, когда в детстве было что-то, это только там для девочек, которые иголки держат тоненькими пальцами, а ты не сможешь.»
(История взрослого 1.9)

Многие родители отмечают необходимость в общении с другими родителями, что позволило бы им совершать взаимообмен энергией, ресурсами, опытом в отношении воспитания детей и молодых взрослых с ментальными особенностями:

«Мне кажется, как раз кого-то из родителей и как такими волонтерами, которые что-то покажут для них. И главное, что они вот энергию с собой приносят, которой не хватает. То есть вот да, родителям может быть больше включаться, каких-то знакомых своих приводить.»
(История взрослого 1.9)

Некоторые родители подчеркнули, что открытые встречи необходимы, так как позволяют им узнать потребности Ресурсного центра и помочь их удовлетворить:

«Другим родителям, ну, приходиться на день открытых дверей, и, конечно, вот, я очень жалею, что я пропустила встречу по поводу дальнейшей работы клуба, ну, надеюсь, меня родители ещё не забудут, вот, в чаепитие, участвовать в жизни, в общем, в общественной, и с родителями, и вот, даже на вот эти вот мастер-классы.»
(История взрослого 1.9)

Приведенные выше цитаты свидетельствуют о недостатке информации у родителей о деятельности Ресурсного центра в отношении работы с родителями. Им не хватает вовлеченности в деятельность Ресурсного центра, а также сообщества родителей, имеющих схожий опыт. При этом некоторые родители упоминали желание помогать Ресурсному центру в распространении продукции, и в целом, находить среди родителей тех, кто может «что-то отдать» Ресурсному центру:

«И потому что вот я пришла совершенно случайно на это собрание, и оказалась, когда, ну, чтобы вот таким образом вот социальные связи расширять и родительские, не обязательно даже, что этот родитель потом ребёнка приведёт, но, может быть, он захочет поучаствовать...»
(История родителя 1.9)

Наряду с молодыми взрослыми, родители отмечали необходимость открытия новых творческих направлений мастерских или новых направлений работы:

«То есть та же вышивка на полотенце. Именно, ну не знаю, мне кажется, наши дети могут заработать на этом. Те же тапочки пошить.»
(История родителя 1.5)

«Кассы есть, научились работать на кассе. Три кнопки. Но их нужно запомнить.»
(История родителя 1.10)

«в общем, занятие рисование песком, вот это вот, светлый стол, и у него очень хорошо получалось, ну, даже где-то, может быть, есть альбом, могу принести альбом показать. Может быть, это освоить еще можно, то есть, ну, открыть такое вот, потому что это, ну, это интересно, это новое, это, как бы, сейчас востребовано.»

«Вот на собрании говорил один родитель по поводу музыки. Идея хорошая. Она хороша была бы. Но в рамках ежемесячного какого-то такого мероприятия. Например, дней рождений. Потому что музыка - выступление, творчество. Даже просто спеть под гитару какие-то песни. Чтобы детей втягивать в творчество. Я считаю, что вот тут творчество уместно.»
(История родителя 1.11)

«танцы ей нравится, двигаться, здесь нету таких кружков, но все равно.»
(История родителя 1.12)

И в рамках существующих:

«Вот, и, соответственно, шоперы какие-то, мешочки, ну, мешочки, это больше все-таки для ювелирки, может быть, это уже точно для каких-то магазинов. Если расширить: вышивать. Именно вот, если в этом направлении действовать. Какие-то логотипчики вышивать, чтобы договора с какими-то магазинами на те же мешочки с их магазином, с их логотипом.»
(История взрослого 1.5)

Одна из участниц исследования посоветовала прийти на выставку рукоделия, чтобы понять в каких направлениях ручного производства мастерские могут развиваться:

«Вам просто нужно, наверное, хотя бы один раз посетить выставку рукоделия. И мне кажется, будет все ясно в каком-то направлении двигаться»
(История родителя 1.5)

Наряду с новыми творческими мастерскими, родители предлагают Ресурсному центру организовать для благополучателей дополнительные услуги, например психологические консультации, музыкальную терапию.

Другими интересующими родителей направлениями становятся направления, позволяющие молодым взрослым лучше интегрироваться в общество: тренинг по ежедневным коммуникациям, повышение осознанности в сфере полового воспитания, финансовой грамотности. Наконец, родители упоминали необходимость дополнительного образования в рамках Ресурсного центра (например, упрощенные уроки обществознания):

«...Есть же, которые не может со своей психикой справиться. Может быть, какие-то тренинги приводить. Тренинги по разгрузке. Они эмоции свои, чтобы выплескивали»
(История родителя 1.3)

«А, ну, говорила вот еще, я помню, мы когда обсуждали вот год назад, что будет в Доброколледже, я не знаю, может быть, сейчас это уже есть, что ребят учат именно вот таким жизненным вещам, как просто вот пойти в банк, сделать карту, положить деньги, как это происходит»
«что-то типа как раз этого же обществознания, но в каком-то другом ключе, более им понятном, наверное»
(История родителя 1.9)

Они также упоминали необходимость расширения Ресурсного центра для обеспечения большего количества благополучателей.

По мнению родителей, другим направлением работы, кроме развития самого Ресурсного центра, является работа с продвижением и информированностью среди целевой аудитории. По замечанию одной из участниц интервью, даже в органах социальной защиты не было никакой информации о Ресурсном центре:

«Ведь это никакой рекламы, ничего этого не было, хотя мы ходили в соцзащиту Зябликово заниматься.»
«Это же я им потом рассказала о вас. Я говорю «вот вы знаете, вообще есть такое место, куда родители могут обратиться» Я говорю «как же вы не знаете? Это в вашем районе, вот оно, у нас тут.»
(История родителя 1.7)

«Когда им сказали, что у вас под боком центр, сходите, посмотрите. Мы же в социальных чатах сидим. А куда пойти, а куда бесплатно- нет информации.»
(История родителя 1.10)

Ресурсный центр и его деятельность должна быть широко видна не только целевой аудитории, но и потенциальным покупателям производимой продукции. Так, по мнению родителей, повысить осведомленность о Ресурсном центре необходимо среди рядовых жителей города:

«...если это 18+. Все родители обеспокоены, чтобы мог их взрослый ребенок мог заработать чем-то. Как показать народу, что здесь работают, здесь делают. Чтобы это было видно, чтобы это было ярко, красиво.»

«Вот чтобы человек зашел в центр, его глаз порадовался. Чтобы было видно. И ваш ребенок может сделать то же самое. Почему я говорила вот идею о магазине? Ну нужен он, просто нужен. А где бы можно его сделать? Да вот, в коридоре. Беспечно, бездарно место пропадает.

Вот в уголочке, около стены. Все шкафы зеркальные, вон есть. Полупустые стоят. 5 человек можно подготовить для того, чтобы они на ярмарке реально выступали, и реально продавали товар. А для этого нужно, чтобы у них на языке и мозгу были правильные слова.»
(История родителя 1.10)

«И обычные люди тоже могли бы сюда приходить, как бы, видеть, что здесь происходит и участвовать в этом. Ну, по желанию.»
(История родителя 1.11)

ДОРОГА ДО РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА КАК ОСНОВНАЯ ТРУДНОСТЬ

Молодые взрослые (и их родители) часто упоминали долгую дорогу до Ресурсного центра (например, на метро) как существенный барьер для качественного участия в деятельности Ресурсного центра. Метро –

агрессивная и шумная среда, которая может пугать и путать молодых взрослых, даже причинять боль и раздражение:

«Единственный минус: далековато для него. Я говорю, это единственный минус.»
(История родителя 1.6)

«Я позвонила сразу одной подруге, она была и приходила, но у нее сложная ситуация, там девочка самостоятельно не может, а у нее еще двое детей, в плане мобильности все сложно.»
(История родителя 1.7)

«[Есть ли у тебя какие-то трудности с тем, чтобы сюда добраться?]
Большая дорога к дому и сюда, это большая дорога»
(История молодого взрослого 2.5.2)

«Ну трудности у меня есть, могу иногда заблудиться в метро,
потеряться.»
(История молодого взрослого 2.7)

Такая дорога требует постоянного сопровождения и большого количества времени, что выступает существенным препятствием для участия в программе.

Напротив, пешая доступность или другое удобное для информантов расположение (например, на расстоянии нескольких остановок наземного общественного транспорта) воспринимается как большая удача, особенно родителями молодых взрослых. Для некоторых родителей именно близость Ресурсного центра к дому становится решающим фактором для выбора Ресурсного центра среди альтернативных вариантов:

«Мы на Шипиловской, да тут рядышком, на 887.
<...> да, она доезжает до Шипиловской, а потом идет до дома, там эти 10 минут. [Слушайте, ну вам повезло.] Да, вот я у Лизы так все.»
(История родителя 1.7)

«Ну, тут рядом с домом, понимаете. Это удобно. Все-таки дорога есть дорога. Хотя она сама уже ездит, она сама выбирает маршрут»
(История родителя 1.8)

«Ну в основном за: что тут для Саши все добрые и рядом с домом.»
(История родителя 1.9)

«Ты в кругу тех, кого знаешь, где тебе комфортно, и это рядом с домом. Это важно.»

«Приходило приглашение из какой-то соцсети. Адрес рядом. Мы бегали в это время по всей Москве, то там, то там, то там, то курсы, то мастер-классы, то еще что-нибудь, а здесь рядом. Конечно, сам Бог велел зайти посмотреть.»
(История родителя 1.10)

«Мы сюда приехали, нам поверили экскурсию, нам все понравилось, и плюс ко всему мы здесь живем близко. Соответственно, можно доехать просто на автобусе, так Тимофею проще самому добираться, то есть изначально он еще не умел сам ездить, и я хотела ускорить этот процесс, чтобы он был более самостоятелен»
(История родителя 1.11)

Можно заключить, что доступность Ресурсного центра существенно влияет на возможность воспользоваться услугами Ресурсного центра.

ВЫВОДЫ

1. На восприятие Ресурсного центра как «своего места» влияет дружеская, бесконфликтная атмосфера, хорошие отношения с другими участниками программы и специалистами (педагогами).
2. Ресурсный центр дает молодым взрослым реализовать себя в трудовой сфере и позволяет им почувствовать себя работником, улучшить общепрофессиональный качества, а также овладеть навыками ручного труда. Важно отметить, что в рамках трудовой деятельности в ресурсном центре, молодые взрослые могут успешно выполнять работу, чувствовать удовлетворение и положительные эмоции от работы.
3. Равное наставничество позволяет молодым взрослым почувствовать успешность в трудовой сфере жизни, является хорошим показателем хорошей ответственной работы молодого взрослого, одновременно стимулом и поощрением за нее.
4. Основными мотивами выбора родителями молодых взрослых Ресурсного центра является возможность продолжения обучения, возможность трудоустройства. Данные факторы влияют на основные ожидания от деятельности Ресурсного центра и основных результатов молодых взрослых. Другим важным фактором становится легкость дороги до Ресурсного центра. Чем проще дорога, чем ближе Ресурсный центр к дому молодого взрослого, тем охотнее родители выбирают его.
5. Ключевым фактором формирования мнения родителей о Ресурсном центре становится всесторонняя работа Ресурсного центра с молодыми взрослыми и их впечатления.

6. Молодые взрослые воспринимают участие в программах Ресурсного центра как работы у могут не переносить практики, которым они научились в Ресурсном центре домой. Для них существует четкое разделение этих пространств на рабочее, где они обязаны выполнять поручения и ответственно подходить к делу, и домашнее, где они могут расслабиться.
7. Молодые взрослые не часто рассказывают родителям о своих делах в Ресурсном центре. Это может быть следствием увеличения самостоятельности, при которой у молодых взрослых появляется «своя жизнь». Однако, это не позволяет родителям в полной мере понять какие именно изменения произошли с молодыми взрослыми.
8. Родители молодых взрослых в целом недостаточно осведомлены о работе Ресурсного центра. Одной из причин этого становится отсутствие практики рассказа молодых взрослых о своей деятельности своим родителям. В то же время, некоторые родители готовы к большему вовлечению в деятельность Ресурсного центра, не только в роли участников специальных программ помощи и взаимодействия, но и в роли волонтеров или партнеров Ресурсного центра.
9. Благополучатели и их родители удовлетворены условиями Ресурсного центра и услугами, который он предоставляет. Рекомендации для Ресурсного центра скорее заключаются в улучшении хорошего, нежели исправлении плохого, что свидетельствует о том, что Ресурсный центр удовлетворяет потребности своих благополучателей.
10. По мнению родителей молодых взрослых, информированность о деятельности Ресурсного центра как среди целевой аудитории, так и среди жителей города недостаточна.

11. Наиболее существенной трудностью в глазах родителей и молодых взрослых является дорога до Ресурсного центра. Расположение Ресурсного в пешей доступности или на ином близком расстоянии от места жительства является существенным фактором выбора Ресурсного центра при наличии альтернатив.

РЕКОМЕНДАЦИИ

1. Развивать деятельность Ресурсного центра в отношении родителей молодых взрослых. Данная деятельность может включать организацию ресурсных групп, психологических тренингов, мероприятий, направленных на общение с другими родителями
2. Рассмотреть возможность проведения компании по повышению информированности целевой аудитории Ресурсного центра – родителей детей или молодых взрослых с ментальными особенностями. Повышению уровня информированности целевой аудитории будут способствовать различные направления деятельности, например следующие:
 - a. Распространения информационных буклетов через органы социальной помощи, опеки, неврологических центров, центры и благотворительные фонды, направление деятельности которых совпадает с направлением деятельности Ресурсного центра;
 - b. Участие в ярмарках рукоделия и благотворительных ярмарках;
 - c. Организация дней открытых дверей для всех желающих, в том числе организация постоянно работающей розничной точки в Ресурсном центре для посетителей
3. Проводить встречи в формате открытых мастерских, где молодые взрослые могут показать своим родителям, чем они занимаются и как работают. Сделать эту практику регулярной.
4. Рассмотреть возможность развития Ресурсного центра путем открытия новых творческих и учебных мастерских в Ресурсном центре, обновлению и расширению

материально-технической базы для существующих мастерских.

5. Рассмотреть возможность организации трансферов для молодых взрослых благополучателей, что сделает Ресурсный центр более доступным для молодых взрослых с ментальными особенностями. Альтернативным способом повышения доступности программ Ресурсного центра станет его расширение путем масштабируемости – открытии филиалов в других районах города, что также позволит менее мобильным молодым взрослым также стать благополучателями центра.
6. Рассмотреть возможность проведения дополнительного исследования, целью которого будет более детальное изучение социального эффекта конкретных программ Ресурсного центра.