

Анализ потребностей кровных семей с детьми с ментальными нарушениями развития в получении услуг, направленных на развитие самостоятельности и навыков самообслуживания детей

Учебное исследование в рамках производственной практики
1 курса магистерской программы “Доказательное социальное проектирование и оценка в области управления социальными рисками в сфере детства”

Исследовательский запрос

В январе 2019 года специалисты ЦССВ “Вера.Надежда.Любовь” обратились к руководителям магистерской программы с запросом на проведение оценки потребностей кровных семей с детьми с ментальными ограничениями развития в новом типе услуг, оказываемых в интернате в рамках проекта “АдаптСтудия”.

Проект “АдаптСтудия” предоставляет возможность детям с ментальными ограничениями получить опыт сопровождаемого проживания в тренировочной квартире на базе интерната, полностью оборудованной современными бытовыми приборами и техникой, в течение 21 дня. До 2019 года возможности тренировочной квартиры использовались преимущественно для детей-сирот с ментальными ограничениями, проживающих на базе интерната с целью формирования у них навыков самостоятельности.

Представителям ЦССВ важно было понять, насколько данный тип услуг может быть востребован в кровных семьях - для детей с ментальными нарушениями, проживающих в семьях и имеющих перспективы остаться под опекой родственников после достижения 18 лет.

ВОПРОСЫ И ГИПОТЕЗЫ ИССЛЕДОВАНИЯ:

1. Насколько услуги, которые предлагает “АдаптСтудия”, могут быть востребованы в кровных семьях с детьми с ментальными нарушениями?
2. Как перспектива 18+ влияет на отношение кровных родителей к формированию самостоятельности ребенка?
3. Что можно сделать, чтобы настроить услуги “АдаптСтудии” на потребности кровных семей с детьми с ментальными нарушениями?

Гипотезы:

- родители не заинтересованы в развитии самостоятельности ребенка
- родители не поддерживают навыки самостоятельности дома

Методология исследования:

метод полевого исследования,

метод “длинного стола”

глубинное интервью

восьмиоконная модель выборки по Штейнбергу

метод осевого кодирования

Выборка

Кровные родители (или законные представители) детей с ментальными нарушениями развития г. Москвы

ЦССВ и родительское сообщество

Ход исследования

В рамках исследования было проведено 10 глубинных интервью с кровными родственниками и родителями детей с ментальными нарушениями развития, проживающих в семье.

Из них:

- 8 семей являются благополучателями ЦССВ “Вера.Надежда.Любовь”;
- 3 семьи воспользовались услугами “АдаптСтудии” в 2018 году;
- 2 семьи, не являются благополучателями ЦССВ “Вера.Надежда.Любовь”, активные участники родительского сообщества семей с детьми с ОВЗ в г.Москва

1. Насколько услуги, которые предлагает АдаптСтудия, могут быть востребованы в кровных семьях с детьми с ментальными нарушениями?

При ответе на первый вопрос исследования, выяснились ключевые факторы, которые должны быть учтены до того как услуга будет предложена семье:

- диагноз и возраст ребенка
- актуальный уровень развития ребенка
- какой член семьи (родители/ кровное окружение/ другие родственники) принимает решение относительно участия ребенка в АдаптСтудии
- наличие у ребенка проблем со сном или с едой

Факторы, оказывающие негативное влияние на решение родителей принять участие в проекте

- кровные родители испытывают тревогу относительно того, чтобы отдавать ребенка на полный срок (“надолго”), особенно если опыта “расставания” в семье еще не было;
- предыдущий негативный опыт “расставания” с ребенком, который привел к травматизации и регрессу в развитии ребенка;
- отсутствие возможности попробовать и отказаться от участия, в случае “плохой реакции ребенка”;
- 21 день - это срок, на который сложно «выгрузить» ребенка из учебного процесса для семей, которые не являются благополучателями ЦССВ (подходит только летнее время)

2. Как перспектива 18+ влияет на отношение кровных родителей к формированию самостоятельности ребенка?

Одним из ключевых инсайтов исследования стал вывод о том, что от формирования навыков самостоятельности и самообслуживания во многом зависит перспектива ребенка остаться в семье.

Родители и кровные родственники констатируют, что ребенок сможет остаться жить в семье после 18 лет, только в том случае, если у него будут сформированы навыки самостоятельности - то есть будущее ребенка после достижения 18 лет напрямую зависит от владения им базовыми навыками самостоятельности, а именно - навыками самообслуживания (есть, одеваться, ходить в туалет).

Кровные родственники и родители в большинстве случаев заинтересованы, чтобы ребенок остался жить в семье и после достижения 18 лет, но опасаются, что не смогут взять на себя такую ответственность, если не будет возможности оставить ребенка дома одного без присмотра.

Гипотезы:

Таким образом, **обе гипотезы**, поставленные в начале исследования:

1. родители не заинтересованы в развитии самостоятельности ребенка
2. родители не поддерживают навыки самостоятельности ребенка дома

!НЕ ПОДТВЕРДИЛИСЬ!

Тем не менее существует значительная специфика формирования навыков самостоятельности и самообслуживания ребенка дома по сравнению с условиями учреждения

Гипотеза 1:

Родители не заинтересованы в развитии самостоятельности ребенка

Гипотеза не подтвердилась - родители заинтересованы в развитии самостоятельности детей, тем не менее есть ряд объективных ограничений:

- *при некоторых диагнозах есть ограничения относительно приобретения ребенком ряда потенциально “опасных” навыков (владение электрическими приборами, огнем, выходить из дома и др.), но простые навыки самообслуживания востребованы всеми родителями (умение есть, одеваться и ходить в туалет самостоятельно).*
- *родители констатируют дефицит собственных ресурсов и, в связи с этим, свой недостаточный вклад в развитие навыков самообслуживания ребенка (недостаток времени, сил, осмысленности и веры в результат).*

Гипотеза 2:

Родители не поддерживают навыки самостоятельности ребенка дома

Данная гипотеза также не подтвердилась - родители стараются поддерживать навыки самостоятельности, но отмечают ряд трудностей:

- *у ребенка есть ожидания, что дома он будет отдыхать, а не “работать” и воспринимает родителей как субъектов “заботы”, а не “развития”;*
- *есть устоявшиеся стереотипные формы отношений в семье, которые привычны и для ребенка и для родителей - менять эти механизмы без профессиональной поддержки сложно и энергозатратно;*
- *у родителей нет профессиональных навыков и методических средств для формирования навыков самостоятельности дома, что делает их попытки поддерживать навыки неэффективными;*

3. Что можно сделать, чтобы настроить услуги “АдаптСтудии” на потребности кровных семей с детьми с ментальными нарушениями?

Таким образом, информация, полученная в ходе исследования, позволяет сделать следующие предложения по оптимизации взаимодействия ЦССВ “Вера.Надежда.Любовь” и проекта “АдаптСтудия” с кровными семьями:

- *разработать этап “первичной диагностики” для анализа потенциальной потребности ребенка и семьи в услугах “АдаптСтудии” с учетом возраста, диагноза, актуального уровня и индивидуальных особенностей развития ребенка, а также опыта семьи;*
- *подключать родителей к разработке индивидуальной программы развития навыков самостоятельности ребенка в “АдаптСтудии” на этапе заключения договоренностей об участии;*
- *заключать контракт с родителями, в котором будут отражены договоренности относительно условий адаптации ребенка и учета его индивидуальных особенностей;*
- *включить предварительный этап “знакомства” ребенка с “АдаптСтудией” и взрослыми специалистами, с которыми ребенок будет находиться во время проживания*

Рекомендации:

- практически все родители отмечают свою недостаточную информированность о новых услугах и возможностях ЦССВ, отмечая свою высокую заинтересованность в них и положительное отношение к центру в целом - это позволяет сделать вывод, что необходимо оптимизировать информирование родителей о новых услугах с целью вовлечения их в новые формы сотрудничества и взаимодействия;
- многие родители отмечают дефицит практических навыков и методического обеспечения для поддержки и формирования навыков самостоятельности ребенка дома - это позволяет предложить Центру развить направления обучения родителей навыкам “эффективного взаимодействия” с детьми, включенного наблюдения за работой воспитателей и/или специалистов, обеспечения родителей необходимыми методическими и дидактическими материалами.