

**ОТЧЕТ**  
**о выполнении условий, целей и порядка использования**

**ранее предоставленной части Гранта**

**по договору № 121-ГМ/19 от**

**за период с 01.01.2020 по 31.03.2020**

**Название организации:** АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ ЛЮДЯМ С МЕНТАЛЬНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ "ВЕРА. НАДЕЖДА. ЛЮБОВЬ"

**Название Проекта:** "ЭМО - коммуникативный тренажер для особых сирот"

**1. Укажите основные целевые аудитории и их значение для Проекта**

<b>Целевая аудитория</b>	<b>Значение</b>
Воспитанники ГБУ ЦССВ "Вера. Надежда. Любовь" с выраженными интеллектуальными нарушениями	Являются основной целевой группой, на который направлен проект. Коммуникативное поведение основной целевой группы позволит усовершенствовать тренажер "ЭМО"
Волонтеры	Общение с основной целевой группой с помощью коммуникативного тренажера "ЭМО"
широкая общественность жители г. Москвы	Популяризация коммуникативного тренажера "ЭМО" для общения жителей Москвы, не владеющий речью
Специалиста ЦССВ	Разработка методических приемов для развития коммуникативных навыков детей с помощью коммуникативного тренажера "ЭМО"

**2. В каких округах города Москвы была проведена работа:**

Южный АО

**3. Опишите основные мероприятия отчетного периода в хронологическом порядке и краткое содержание сути каждого мероприятия в достижении целей Проекта:**

Дата	Мероприятие	Место проведения / исполнитель	Количество участников/ материала	Суть мероприятия, его цели и значение в достижении проекта (тезисно)
01.01.2020 - 31.03.2020	Публикации один раз в неделю в социальных сетях на страницах Ресурсного центра информации о достижениях ребят. Размещение в Твиттере, Фейсбуке, ВКонтакте.	ЦССВ "Вера. Надежда. Любовь" /Романова Е.А.	Читатели и подписчики страниц Ресурсного центра в социальных сетях Свыше 500 чел.	Проект получает статус общественно значимого, информация о проекте выходит далеко за рамки узкой аудитории тех, для кого это проводится. Привлечение внимания общественности к проекту, содействие формированию дружественного отношения к людям с выраженными интеллектуальными нарушениями.
01.01.2020 - 31.03.2020	Проведение индивидуальных занятий с детьми на тренажере «ЭМО». Каждое занятие сопровождается записью с экрана и 30% занятий сопровождаются видеосъемкой.	ЦССВ "Вера. Надежда. Любовь" /участники проекта	Специалисты, входящие в состав команды проекта, 3 чел, сотрудник ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь», Воспитанники ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» с выраженными интеллектуальными нарушениями, 20 чел., волонтеры 3 чел.	С каждым ребенком проведено 10 индивидуальных занятий на тренажере «ЭМО». Большинство детей освоили базовый уровень: умеют открыть приложение, увидеть, что пришло сообщение, просмотреть сообщение, ответить на него, выбрать, кому они хотят отправить сообщение, отправить сообщение. По итогам 5 занятий не менее 10 детей перейдут на продвинутый уровень. Запись с экрана и видеосъемка обеспечат данные для оценки прогресса ребенка.

Дата	Мероприятие	Место проведения / исполнитель	Количество участников/ материала	Суть мероприятия, его цели и значение в достижении проекта (тезисно)
01.01.2020 - 31.03.2020	Анализ коммуникативного поведения детей во время занятий на тренажере «ЭМО», оценка индивидуального прогресса.	ЦССВ "Вера. Надежда.Любовь" /участники проекта, Бобылева И.А.	Специалисты, входящие в состав команды проекта, 3 чел. Воспитанники ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» с выраженными интеллектуальными нарушениями, 20 чел.	Есть данные для оценки развития общих коммуникативных навыков воспитанников с выраженными интеллектуальными нарушениями и навыков, формируемых в процессе занятий на тренажере «ЭМО». Анализ собранных данных позволит сделать вывод об эффективности проекта. Результаты анализа будут использованы при подготовке методических материалов.
01.01.2020 - 31.03.2020	Создание и модерирование учебной группы в WhatsApp.	ЦССВ "Вера. Надежда.Любовь" /участники и волонтеры проекта	Специалисты, входящие в состав команды проекта, 3 чел, сотрудник ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь», Воспитанники ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» с выраженными интеллектуальными нарушениями, 20 чел., волонтеры 3 чел.	Созданы условия для обучения детей пользованию мессенджером WhatsApp в процессе реального общения с волонтерами. Специально для занятий подготовлены два телефона. В их галерею загружены фотографии участников проекта и картинки-сообщения. База фотографий и картинок-сообщений на телефонах синхронизирована с базой тренажера «ЭМО» и обновляется одновременно с ней.
01.01.2020 - 31.03.2020	Рабочие встречи команды проекта (один раз в два месяца). Анализ результатов мониторинга реализации проекта. Выработка мер реагирования на отклонения показателей и риски.	ЦССВ "Вера. Надежда.Любовь" /участники и волонтеры проекта	Команда проекта, 7 чел.	Возникшие угрозы для реализации проекта оперативно выявлены и минимизированы.

Дата	Мероприятие	Место проведения / исполнитель	Количество участников/ материала	Суть мероприятия, его цели и значение в достижении проекта (тезисно)
15.01.2020 - 31.03.2020	Проведение учебных занятий с использованием специально подготовленных телефонов для общения в учебной группе WhatsApp.	ЦССВ "Вера. Надежда. Любовь" /участники и волонтеры проекта	Специалисты, входящие в состав команды проекта, 3 чел, сотрудник ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь», Воспитанники ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» с выраженными интеллектуальными нарушениями, 20 чел., волонтеры 3 чел.	С каждым ребенком проведено не С каждым ребенком проведено не менее 5 занятий, на которых происходило общение с волонтерами проекта в реальном времени. Все дети научились отправлять одиночные картинки-сообщения в группе. Не менее 10 детей научились отправлять последовательные сообщения. Созданы условия для обучения детей общению в индивидуальных чатах.
09.03.2020 - 15.03.2020	Публичное представление результатов проекта на практической конференции в ЦССВ "Вера. Надежда. Любовь"	ЦССВ "Вера. Надежда. Любовь", Романова Е.А.	Специалисты, входящие в состав команды проекта, 3 чел, Волонтеры 3 чел. Сотрудники ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь», 50 человек.	Участники конференции познакомились с итогами проекта, получили информацию по интересующим их вопросам. Созданы предпосылки для тиражирования опыта

#### 4. Какие основные результаты были достигнуты в отчетный период?

##### А. Количественные показатели:

Наименование показателя	Количественное измерение показателя
Число воспитанников ЦССВ "Вера. Надежда. Любовь", включенных в занятия на коммуникативном тренажере на базовом уровне сложности.	20
Число воспитанников ЦССВ "Вера. Надежда. Любовь", включенных в занятия на коммуникативном тренажере на продвинутом уровне сложности.	10
Число индивидуальных занятий воспитанников ЦССВ "Вера. Надежда. Любовь" с коммуникативным тренажером, проведенных в рамках проекта.	185
Число воспитанников ЦССВ "Вера. Надежда. Любовь", с каждым из которых было проведено не менее 15 индивидуальных занятий с коммуникативным тренажером.	6
Число воспитанников ЦССВ "Вера. Надежда. Любовь", у которых сформированы пользовательские навыки, необходимые для выполнения основных коммуникативных действий при общении в мессенджерах: выбор адресата, прием и отправка сообщений.	10
Число воспитанников, получивших новый для себя опыт коммуникации с волонтерами в защищенной группе в WhatsApp.	10

<b>Наименование показателя</b>	<b>Количественное измерение показателя</b>
Число волонтеров, включенных в дистанционное общение с воспитанниками с помощью коммуникативного тренажера.	3
Число мероприятий, на которых презентованы промежуточные и итоговые результаты проекта.	1
Число участников мероприятий, на которых презентованы промежуточные и итоговые результаты проекта.	58
Число постов и новостей о проекте и его результатах для специалистов государственных и некоммерческих организаций, работающих с детьми и молодыми взрослыми с выраженными ментальными нарушениями, и общественности.	10
Общее число проведенных рабочих встреч, на которых обсуждались вопросы разработки и реализации индивидуальных программ занятий.	1

#### Б. Качественные показатели:

<b>Наименование показателя</b>	<b>Качественное измерение показателя</b>
Увеличение числа воспитанников ЦССВ "Вера. Надежда. Любовь", которые владели алгоритмом принятия и отправления сообщений с помощью коммуникативного тренажера. Увеличение числа воспитанников ЦССВ "Вера. Надежда. Любовь", умеющих строить диалог с помощью коммуникативного тренажера.	Увеличение определяется сравнением числа воспитанников, владеющих алгоритмом принятия и отправления сообщений с помощью коммуникативного тренажера на момент сравнения (октябрь, апрель)
Увеличение числа воспитанников ЦССВ "Вера. Надежда. Любовь", умеющих строить диалог с помощью коммуникативного тренажера.	Увеличение определяется сравнением числа воспитанников, умеющих строить диалог с помощью коммуникативного тренажера на момент сравнения (октябрь, апрель)
Увеличение числа воспитанников ЦССВ "Вера. Надежда. Любовь", которые общаются дистанционно с помощью мессенджеров.	Увеличение определяется сравнением числа воспитанников, которые общаются дистанционно на момент сравнения (октябрь, апрель).
Увеличение числа специалистов, применяющих коммуникативный тренажер "ЭМО" в своей профессиональной деятельности.	2 специалиста ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» прошли стажировку и уже начали использовать тренажер «ЭМО» на своих занятиях, направленных на развитие коммуникативных навыков воспитанников, что отражено в аналитической таблице ито
В ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» внедрено новое дидактическое средство для расширения коммуникативной среды детей с выраженными интеллектуальными нарушениями.	2 сотрудника ЦССВ "Вера. Надежда. Любовь" применяют коммуникативный тренажер "ЭМО" в своей деятельности. 20 воспитанников ЦССВ включены в работу на коммуникативном тренажере, что отражено на доске самоорганизации воспитанников. Созданы и действуют защищенные группы в WhatsApp для дистанционного общения между воспитанниками и сотрудниками.
АНО «Ресурсный центр помощи людям с ментальными нарушениями «Вера. Надежда. Любовь» расширил спектр своей деятельности за счет разработки и внедрения дидактических средств на основе цифровых технологий.	Отложенный показатель, измеряется на 8 месяцев с начала реализации проекта.

#### **4.1. Опишите тезисно каким образом были определены (измерены) качественные результаты, достигнутые за отчетный период:**

Качественные результаты относительно детей планируется измерять путем сравнения данных, полученных в октябре 2019 года, с данными, которые будут получены в апреле 2020. Однако, проведенный промежуточный сравнительный анализ данных, полученных при входном тестировании и данных последнего занятия, проведенного в марте показал, прослеживается положительная динамика по овладению алгоритмов принятия и отправления сообщений с помощью коммуникативного тренажера у всех участников Проекта. 11 марта в рамках мастер-класс "Равный равному", участники проекта Юра П. и Иван П. показали, как с помощью тренажера "ЭМО" получать и отправлять сообщения ребятам, которые не были ранее знакомы с тренажером «ЭМО». Тем самым участники проекта продемонстрировали, что уже приобрели определенные пользовательские навыки и уже могут научить им других ребят. Один воспитанник проявляет инициативу и может самостоятельно пользоваться для общения «ЭМО» и Ватцапом, 5 воспитанников пользуются тренажером «ЭМО» с незначительной помощью взрослого, что отражено в отзывах педагогов. 2 специалиста ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» прошли стажировку и уже начали использовать тренажер «ЭМО» на своих занятиях, направленных на развитие коммуникативных навыков воспитанников, что отражено в аналитической таблице проведенных занятий.

#### **5. Опишите устойчивые изменения для жителей Москвы и в целом для города, которых Ваша организация достигла за отчетный период в рамках Проекта:**

Коммуникативный тренажер «ЭМО» был представлен 12 марта 2020 г. на круглом столе: «Стратегия развития сопровождаемого проживания в городе Москве: от мечты к реальности», в котором приняли участие более 68 делегатов, в том числе заместитель руководителя Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы Оксана Шалыгина, руководитель Института ДПО работников социальной сферы Евгений Машковский, а также директора и заместители директоров ЦССВ (бывших ДДИ) и ПНИ. Коммуникативный тренажер «ЭМО» был положительно оценен как инструмент, способствующий поддержке и развитию коммуникативных навыков при общении детей и молодых взрослых детских с выраженными интеллектуальными нарушениями.

Сведения верны.

директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Романова