

**ОТЧЕТ**  
**о выполнении условий, целей и порядка использования**

**ранее предоставленной части Гранта**

**по договору № 121-ГМ/19 от**

**за период с 01.04.2020 по 30.06.2020**

**Название организации:** АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ ЛЮДЯМ С МЕНТАЛЬНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ "ВЕРА. НАДЕЖДА. ЛЮБОВЬ"

**Название Проекта:** "ЭМО - коммуникативный тренажёр для особых сирот"

**1. Укажите основные целевые аудитории и их значение для Проекта**

Целевая аудитория	Значение
Воспитанники детских домов и интернатов;	Являются основными благополучателями проекта
Лица с ограниченными возможностями здоровья;	Принимали участие в мероприятиях проекта, благополучатели проекта

**2. В каких округах города Москвы была проведена работа:**

Южный АО

**3. Опишите основные мероприятия отчетного периода в хронологическом порядке и краткое содержание сути каждого мероприятия в достижении целей Проекта:**

Дата	Мероприятие	Место проведения / исполнитель	Количество участников/ материала	Суть мероприятия, его цели и значение в достижении проекта (тезисно)
01.04.2020 - 31.05.2020	Публикации один раз в неделю в социальных сетях на страницах Ресурсного центра информации о достижениях ребят. Размещение в Твиттере, Фейсбуке, ВКонтакте.	Борисовский пр., д.3, корп.3, ул.Мусы Джалиля д.15, корп.2, Соцкова В.С, Романова Е.А.	Читатели и подписчики страниц Ресурсного центра в социальных сетях Свыше 500 чел.	Проект получает статус общественно значимого, информация о проекте выходит далеко за рамки узкой аудитории тех, для кого это проводится. Привлечение внимания общественности к проекту, содействие формированию дружественного отношения к людям с выраженными интеллектуальными нарушениями.

Дата	Мероприятие	Место проведения / исполнитель	Количество участников/ материала	Суть мероприятия, его цели и значение в достижении проекта (тезисно)
01.04.2020	Проведение индивидуальных занятий с детьми на тренажере «ЭМО». Каждое занятие сопровождается записью с экрана и 30% занятий сопровождаются видеосъемкой.	Борисовский пр., д.3, корп.3, ул.Мусы Джалиля д.15, корп.2, Соцкова В.С, Романова Е.А.	Специалисты, входящие в состав команды проекта, 3 чел, сотрудник ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь», Воспитанники ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» с выраженными интеллектуальными нарушениями, 20 чел., волонтеры 3 чел.	С каждым ребенком проведено 10 индивидуальных занятий на тренажере «ЭМО». Большинство детей освоили базовый уровень: умеют открыть приложение, увидеть, что пришло сообщение, просмотреть сообщение, ответить на него, выбрать, кому они хотят отправить сообщение, отправить сообщение. По итогам 5 занятий не менее 10 детей перейдут на продвинутый уровень. Запись с экрана и видеосъемка обеспечат данные для оценки прогресса ребенка.
01.04.2020 - 10.05.2020	Анализ коммуникативного поведения детей во время занятий на тренажере «ЭМО», оценка индивидуального прогресса.	Борисовский пр., д.3, корп.3, ул.Мусы Джалиля д.15, корп.2, Бобылева И.А. Романова Е.А.	Специалисты, входящие в состав команды проекта, 3 чел. Воспитанники ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» с выраженными интеллектуальными нарушениями, 20 чел.	Есть данные для оценки развития общих коммуникативных навыков воспитанников с выраженными интеллектуальными нарушениями и навыков, формируемых в процессе занятий на тренажере «ЭМО». Анализ собранных данных позволит сделать вывод об эффективности проекта. Результаты анализа будут использованы при подготовке методических материалов.

Дата	Мероприятие	Место проведения / исполнитель	Количество участников/ материала	Суть мероприятия, его цели и значение в достижении проекта (тезисно)
01.04.2020 - 31.05.2020	Создание и модерирование учебной группы в WhatsApp.	Борисовский пр., д.3, корп.3, ул.Мусы Джалиля д.15, корп.2, Заводилкина О.В., Романова Е.А.	Специалисты, входящие в состав команды проекта, 3 чел, сотрудник ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь», Воспитанники ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» с выраженными интеллектуальными нарушениями, 20 чел., волонтеры 3 чел.	Созданы условия для обучения детей пользованию мессенджером WhatsApp в процессе реального общения с волонтерами. Специально для занятий подготовлены два телефона. В их галерею загружены фотографии участников проекта и картинки-сообщения. База фотографий и картинок-сообщений на телефонах синхронизирована с базой тренажера «ЭМО» и обновляется одновременно с ней.
01.04.2020 - 26.04.2020	Рабочие встречи команды проекта (один раз в два месяца). Анализ результатов мониторинга реализации проекта. Выработка мер реагирования на отклонения показателей и риски.	Борисовский пр., д.3, корп.3, ул.Мусы Джалиля д.15, корп.2, Романова Е.А.,	Команда проекта, 7 чел.	Возникшие угрозы для реализации проекта оперативно выявлены и минимизированы.
01.04.2020	Проведение учебных занятий с использованием специально подготовленных телефонов для общения в учебной группе WhatsApp.	Борисовский пр., д.3, корп.3, ул.Мусы Джалиля д.15, корп.2, Заводилкина О.В. Романова Е.А.	Специалисты, входящие в состав команды проекта, 3 чел, сотрудник ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь», Воспитанники ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» с выраженными интеллектуальными нарушениями, 20 чел., волонтеры 3 чел.	С каждым ребенком проведено не С каждым ребенком проведено не менее 5 занятий, на которых происходило общение с волонтерами проекта в реальном времени. Все дети научились отправлять одиночные картинки-сообщения в группе. Не менее 10 детей научились отправлять последовательные сообщения. Созданы условия для обучения детей общению в индивидуальных чатах.

Дата	Мероприятие	Место проведения / исполнитель	Количество участников/ материала	Суть мероприятия, его цели и значение в достижении проекта (тезисно)
01.04.2020 - 31.05.2020	Практический этап: дети используют тренажер «ЭМО» и специально подготовленные телефоны в свободном режиме, с минимальной помощью со стороны взрослых.	Борисовский пр., д.3, корп.3, ул.Мусы Джалиля д.15, корп.2, Заводилкина О.В, Романова Е.А.	Специалисты, входящие в состав команды проекта, 3 чел, сотрудник ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь», Воспитанники ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» с выраженными интеллектуальными нарушениями, 20 чел., волонтеры 3 чел.	Проведено не менее 10 практических сессий, в которых дети приняли участие по собственному желанию, а не по индивидуальному расписанию. Не менее 10 детей использовали тренажер «ЭМО» или телефон для общения по собственной инициативе, обратившись за разрешением ко взрослому вне организованных сессий. Для тех детей, кто к началу практического этапа не освоил базовый уровень проведены дополнительные занятия.
11.05.2020 - 31.05.2020	Подготовка и размещение методических материалов по организации занятий на тренажере «ЭМО» воспитанников с выраженными интеллектуальными нарушениями.	Борисовский пр., д.3, корп.3, ул.Мусы Джалиля д.15, корп.2, Заводилкина О.В., Романова Е.А.	Специалисты некоммерческих и государственных организаций, работающие с детьми и молодыми взрослыми с выраженными интеллектуальными нарушениями, 50 организаций.	Специалисты целевой аудитории получили методическое обеспечение для использования в своих организациях новых форм работы по развитию коммуникативных навыков воспитанников с выраженными интеллектуальными нарушениями и включения их в Интернет-среду. Созданы предпосылки для тиражирования практики.
13.05.2020 - 31.05.2020	Сбор обратной связи от специалистов и детей, участвующих в проекте.	Борисовский пр., д.3, корп.3, ул.Мусы Джалиля д.15, корп.2, Заводилкина О.В., Романова Е.А.	Специалисты, входящие в состав команды проекта, 3 чел, сотрудник ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь», Воспитанники ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» с выраженными интеллектуальными нарушениями, 20 чел., волонтеры 3 чел.	Участники проекта, выразили свое мнение об итогах проекта. Получены данные для внесения, при необходимости, изменений в методические материалы по организации обучения на тренажере «ЭМО».

#### 4. Какие основные результаты были достигнуты в отчетный период?

А. Количественные показатели:

<b>Наименование показателя</b>	<b>Количественное измерение показателя</b>
Число воспитанников ЦССВ “Вера. Надежда. Любовь”, включенных в занятия на коммуникативном тренажере на базовом уровне сложности.	20
Число воспитанников ЦССВ “Вера. Надежда. Любовь”, включенных в занятия на коммуникативном тренажере на продвинутом уровне сложности.	10
Число индивидуальных занятий воспитанников ЦССВ “Вера. Надежда. Любовь” с коммуникативным тренажером, проведенных в рамках проекта.	58
Число индивидуальных занятий воспитанников ЦССВ “Вера. Надежда. Любовь” с коммуникативным тренажером, проведенных в рамках проекта.	20
Число воспитанников ЦССВ “Вера. Надежда. Любовь”, у которых сформированы пользовательские навыки, необходимые для выполнения основных коммуникативных действий при общении в мессенджерах: выбор адресата, прием и отправка сообщений	20
Число воспитанников, получивших новый для себя опыт коммуникации с волонтерами в защищенной группе в WhatsApp.	20
Число волонтеров, включенных в дистанционное общение с воспитанниками с помощью коммуникативного тренажера.	6
Число постов и новостей о проекте и его результатах для специалистов государственных и некоммерческих организаций, работающих с детьми и молодыми взрослыми с выраженными ментальными нарушениями, и общественности.	29
Число воспитанников ЦССВ “Вера. Надежда. Любовь”, с каждым из которых было проведено не менее 15 индивидуальных занятий с коммуникативным тренажером.	20

#### Б. Качественные показатели:

<b>Наименование показателя</b>	<b>Качественное измерение показателя</b>
Увеличение числа воспитанников ЦССВ “Вера. Надежда. Любовь”, которые владели алгоритмом принятия и отправления сообщений с помощью коммуникативного тренажера.	Увеличение определялось сравнением числа воспитанников, владеющих алгоритмом принятия и отправления сообщений с помощью коммуникативного тренажера на момент октября и на момент апреля. Анализ показал, что 10 чел, ранее не владеющих алгоритмом принятия и отправки сообщений, освоили данный алгоритм.
Увеличение числа воспитанников ЦССВ “Вера. Надежда. Любовь”, умеющих строить диалог с помощью коммуникативного тренажера.	Увеличение определяется сравнением числа воспитанников, умеющих строить диалог с помощью коммуникативного тренажера на начало и конец проекта и составило 5 человек
Увеличение числа воспитанников ЦССВ “Вера. Надежда. Любовь”, которые общаются дистанционно с помощью мессенджеров	Увеличение определяется сравнением числа воспитанников, которые общаются дистанционно на начало и конец проекта и составило -4 человека
Увеличение числа специалистов, применяющих коммуникативный тренажер “ЭМО” в своей профессиональной деятельности.	Увеличение определяется сравнением числа специалистов, применяющих коммуникативный тренажер “ЭМО” в своей профессиональной деятельности на момент начала и конца проекта и составило - 3 специалиста

Наименование показателя	Качественное измерение показателя
В ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» внедрено новое дидактическое средство для расширения коммуникативной среды детей с выраженными интеллектуальными нарушениями.	4 специалиста - сотрудники ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» применяют коммуникативный тренажер «ЭМО» в своей деятельности. Воспитанники ЦССВ включены в работу на коммуникативном тренажере. Созданы и действуют защищенные группы в WhatsApp для дистанционного общения между воспитанниками и сотрудниками
АНО «Ресурсный центр помощи людям с ментальными нарушениями «Вера. Надежда. Любовь» расширил спектр своей деятельности за счет разработки и внедрения дидактических средств на основе цифровых технологий.	адаптирован под разные функциональные возможности детей с выраженными интеллектуальными нарушениями. Подготовлены методические материалы для использования коммуникативного тренажера в целях расширения коммуникативной среды детей с выраженными интеллектуальными нарушениями.

#### **4.1. Опишите тезисно каким образом были определены (измерены) качественные результаты, достигнутые за отчетный период:**

В фокусе системы мониторинга практики находятся коммуникативные навыки и социальные компетенции молодых людей с выраженными интеллектуальными нарушениями, которые они проявляют непосредственно при пользовании коммуникативным тренажером «ЭМО» или мессенджером WhatsApp. При общении в «ЭМО» оценивается первый «диалог», который происходит без обучающих вмешательств со стороны педагога. Педагог по итогам каждого занятия с каждым ребенком заполняет Google форму, отмечая те действия, которые выполнил молодой человек, и тот объем помощи, который ему потребовался со стороны взрослого. Объем помощи измеряется качественной шкалой от косвенной подсказки до физической помощи. Снижение объема помощи для выполнения того или иного действия является для нас маркером развития навыка. Дополнительно по итогам каждого занятия в этой же форме педагог отвечает на открытый вопрос о прогрессе или регрессе ребенка, который был им замечен на данном конкретном занятии. Также на каждом занятии осуществляется запись с экрана со звуком. Эти записи используются для дополнительного анализа. Для оценки развития навыков пользования мессенджером WhatsApp используется чек-лист, в котором по результатам всего наблюдаемого общения в конкретный промежуток времени указываются какие действия и с каким объемом помощи выполнил молодой человек. Чек-лист также заполняется в Google форме каждый раз, когда происходит общение в мессенджере WhatsApp. При анализе каждый молодой человек сравнивается только с самим собой.

#### **5. Опишите устойчивые изменения для жителей Москвы и в целом для города, которых Ваша организация достигла за отчетный период в рамках Проекта:**

В мае 2020 г. практика "ЭМО- коммуникативный тренажер для особых сирот" описана в доказательном ключе. Организация выиграла конкурс: "Банк практик с доказанной эффективностью". Это позволит стратегически развивать тренажер, во-первых, Ресурсный центр планирует продолжать развивать практику для чего будут привлекаться дополнительные ресурсы. Практики с

доказанной эффективностью вызывают большее доверие у доноров. Во-вторых, планируется технологически доработать информационный продукт «коммуникативный тренажер «ЭМО»», для чего будут готовиться технические задания для программистов, что невозможно без проработанной логической модели и понимания, какая информация о коммуникативных навыках должна обрабатываться программой на разных этапах. В-третьих, планируется продолжать внедрять практику на базе различных социальных учреждений, доказанная эффективность практики позволит убедить специалистов и лиц, принимающих решения в целесообразности использования практики для развития коммуникативных навыков воспитанников целевой группы.

Сведения верны.

директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Романова