

ОТЧЕТ
о выполнении условий, целей и порядка использования
ранее предоставленной части Гранта

по договору № 121-ГМ/19 от

за период с 01.10.2019 по 31.12.2019

Название организации: АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ ЛЮДЯМ С МЕНТАЛЬНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ "ВЕРА. НАДЕЖДА. ЛЮБОВЬ"

Название Проекта: "ЭМО - коммуникативный тренажёр для особых сирот"

1. Укажите основные целевые аудитории и их значение для Проекта

Целевая аудитория	Значение
Воспитанники ГБУ ЦССВ "Вера. Надежда. Любовь" с выраженными интеллектуальными нарушениями	Повысят свои коммуникативные навыки с помощью тренажера
Волонтеры	Общение с детьми с помощью коммуникативного тренажера
широкая общественность жители г. Москвы	потенциальные волонтеры для общения в закрытой группе WhatsApp с детьми целевой группы
специалисты ЦССВ	апробация коммуникативного тренажера "ЭМО" в своей профессиональной деятельности

2. В каких округах города Москвы была проведена работа:

Южный АО

3. Опишите основные мероприятия отчетного периода в хронологическом порядке и краткое содержание сути каждого мероприятия в достижении целей Проекта:

Дата	Мероприятие	Место проведения / исполнитель	Количество участников/ материала	Суть мероприятия, его цели и значение в достижении проекта (тезисно)
01.10.2019 - 30.10.2019	Закупка по смете оборудования, установка на него коммуникативного тренажера «ЭМО», настройка тренажера под целевую группу.	Дербеневская 18-1-69/Романова Е.А. Алексеева Е.М.	Специалисты, входящие в состав команды проекта, 2 чел.	Оборудование (2 компьютера) готово для проведения тестирования и учебных занятий с детьми с выраженными интеллектуальными нарушениями на коммуникативном тренажере «ЭМО» . Созданы аккаунты детей, расширена база картинок-сообщений.
14.10.2019 - 19.10.2019	Встреча-знакомство участников проекта, включая волонтеров.	ЦССВ "Вера. Надежда.Любовь" /участники проекта, волонтеры	Специалисты, входящие в состав команды проекта, 3 чел, сотрудник ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь», Воспитанники ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» с выраженными интеллектуальными нарушениями, 20 чел., волонтеры 3 чел.	Все участники проекта знакомы друг с другом. Обеспечено соотнесение фотографий, обозначающих адресатов в тренажере «ЭМО» и в группе WhatsApp с реальными людьми.
20.10.2019 - 10.11.2019	Тестирование детей на тренажере «ЭМО»: оценка функциональных возможностей и зоны ближайшего развития. Тестирование сопровождается записью с экрана и видеосъемкой.	ЦССВ "Вера. Надежда.Любовь" / Заводилкина О.В., участники проекта	Воспитанники ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» с выраженными интеллектуальными нарушениями, 20 чел.	Есть исходные данные для разработки индивидуальных программ занятий 20 воспитанников с выраженными интеллектуальными нарушениями . Определен уровень (базовый или подвинутый), на котором ребенок сможет освоить тренажер. Продвинутый уровень предполагает возможность отправки текстовых сообщений и работать в интерфейсе приближенном к интерфейсу WhatsApp. Обеспечена возможность проведения оценки развития навыков, индивидуального прогресса.

Дата	Мероприятие	Место проведения / исполнитель	Количество участников/ материала	Суть мероприятия, его цели и значение в достижении проекта (тезисно)
25.10.2019 - 30.10.2019	Информирование широкой общественности о старте проекта. Публикация новости на сайте Ресурсного центра, на страницах в социальных сетях (Фейсбук, ВКонтакте, Твиттер), на страницах и сайтах партнеров и СМИ. Рассылка Пресс-релиза и Информационного б	ЦССВ "Вера. Надежда.Любовь" /Романова Е.А.	Аудитория Интернет-ресурсов ресурсного центра и партнеров, а также читатели и подписчики СМИ, опубликовавших пресс-релиз и другие информационные материалы по проекту. Общая аудитория более 100 000 чел.	Проект получает статус общественно значимого, информация о проекте выходит далеко за рамки узкой аудитории тех, для кого это проводится. О проекте узнают широкие слои нашего общества. К решению проблем целевой аудитории подключаются СМИ. Привлечение внимания общественности к проекту, содействие формированию дружественного отношения к людям с выраженными ментальными нарушениями.
30.10.2019 - 15.11.2019	Разработка и утверждение индивидуальных программа занятий с детьми в соответствии с функциональными возможностями и предполагаемым уровнем освоения тренажера. Составление расписания занятий с учетом плановых выездов детей из Центра.	ЦССВ "Вера. Надежда.Любовь" /Заводилкина О.В, Романова Е.А., участники проекта	Специалисты, входящие в состав команды проекта, 3 чел, Сотрудник ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь», Воспитанники ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» с выраженными интеллектуальными нарушениями, 20 чел.	Готовы индивидуальные программы занятий для 20 воспитанников, учтены функциональные возможности каждого воспитанника. Для каждого воспитанника определены результаты, желаемые и достижимые в течение проекта. Составлено и согласовано с администрацией ЦССВ
05.11.2019 - 15.11.2019	Техническая и методическая поддержка работы тренажера «ЭМО».	ЦССВ "Вера. Надежда.Любовь" /Алексеева Е.М.	Специалисты, входящие в состав команды проекта, 2 чел, волонтеры 2 чел.	Обеспечено работящее состояние тренажера на всех занятиях, своевременное пополнение базы картинок-сообщений, внесение изменений в настройки тренажера с учетом индивидуальных особенностей детей-участников проекта.

Дата	Мероприятие	Место проведения / исполнитель	Количество участников/ материала	Суть мероприятия, его цели и значение в достижении проекта (тезисно)
06.11.2019 - 31.12.2019	Публикации один раз в неделю в социальных сетях на страницах Ресурсного центра информации о достижениях ребят. Размещение в Твиттере, Фейсбуке, ВКонтакте.	ЦССВ "Вера. Надежда.Любовь" /Соцкова В.Н.	Читатели и подписчики страниц Ресурсного центра в социальных сетях Свыше 500 чел.	Проект получает статус общественно значимого, информация о проекте выходит далеко за рамки узкой аудитории тех, для кого это проводится. Привлечение внимания общественности к проекту, содействие формированию дружественного отношения к людям с выраженными интеллектуальными нарушениями.
15.11.2019 - 31.12.2019	Проведение индивидуальных занятий с детьми на тренажере «ЭМО». Каждое занятие сопровождается записью с экрана и 30% занятий сопровождаются видеосъемкой.	ЦССВ "Вера. Надежда.Любовь" /участники проекта	Специалисты, входящие в состав команды проекта, 3 чел, сотрудник ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь», Воспитанники ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» с выраженными интеллектуальными нарушениями, 20 чел., волонтеры 3 чел.	С каждым ребенком проведено 10 индивидуальных занятий на тренажере «ЭМО». Большинство детей освоили базовый уровень: умеют открыть приложение, увидеть, что пришло сообщение, просмотреть сообщение, ответить на него, выбрать, кому они хотят отправить сообщение, отправить сообщение. По итогам 5 занятий не менее 10 детей перейдут на продвинутый уровень. Запись с экрана и видеосъемка обеспечат данные для оценки прогресса ребенка.

Дата	Мероприятие	Место проведения / исполнитель	Количество участников/ материала	Суть мероприятия, его цели и значение в достижении проекта (тезисно)
01.12.2019 - 31.12.2019	Анализ коммуникативного поведения детей во время занятий на тренажере «ЭМО», оценка индивидуального прогресса.	ЦССВ "Вера. Надежда.Любовь" /участники проекта, Бобылева И.А.	Специалисты, входящие в состав команды проекта, 3 чел. Воспитанники ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» с выраженными интеллектуальными нарушениями, 20 чел.	Есть данные для оценки развития общих коммуникативных навыков воспитанников с выраженными интеллектуальными нарушениями и навыков, формируемых в процессе занятий на тренажере «ЭМО». Анализ собранных данных позволит сделать вывод об эффективности проекта. Результаты анализа будут использованы при подготовке методических материалов.
09.12.2019 - 31.12.2019	Создание и модерирование учебной группы в WhatsApp.	ЦССВ "Вера. Надежда.Любовь" /участники и волонтеры проекта	Специалисты, входящие в состав команды проекта, 3 чел, сотрудник ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь», Воспитанники ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» с выраженными интеллектуальными нарушениями, 20 чел., волонтеры 3 чел.	Созданы условия для обучения детей пользованию мессенджером WhatsApp в процессе реального общения с волонтерами. Специально для занятий подготовлены два телефона. В их галерею загружены фотографии участников проекта и картинки-сообщения. База фотографий и картинок-сообщений на телефонах синхронизирована с базой тренажера «ЭМО» и обновляется одновременно с ней.
12.12.2019 - 31.12.2019	Рабочие встречи команды проекта (один раз в два месяца). Анализ результатов мониторинга реализации проекта. Выработка мер реагирования на отклонения показателей и риски.	ЦССВ "Вера. Надежда.Любовь" /участники и волонтеры проекта	Команда проекта, 7 чел.	Возникшие угрозы для реализации проекта оперативно выявлены и минимизированы.

4. Какие основные результаты были достигнуты в отчетный период?

А. Количественные показатели:

Наименование показателя	Количественное измерение показателя
Число воспитанников ЦССВ "Вера. Надежда. Любовь", включенных в занятия на коммуникативном тренажере на базовом уровне сложности.	20
Число воспитанников ЦССВ "Вера. Надежда. Любовь", включенных в занятия на коммуникативном тренажере на продвинутом уровне сложности.	10
Число индивидуальных занятий воспитанников ЦССВ "Вера. Надежда. Любовь" с коммуникативным тренажером, проведенных в рамках проекта.	82
Число волонтеров, включенных в дистанционное общение с воспитанниками с помощью коммуникативного тренажера.	3
Число мероприятий, на которых презентованы промежуточные и итоговые результаты проекта.	2
Число участников мероприятий, на которых презентованы промежуточные и итоговые результаты проекта.	68
Число постов и новостей о проекте и его результатах для специалистов государственных и некоммерческих организаций, работающих с детьми и молодыми взрослыми с выраженными ментальными нарушениями, и общественности.	6
Общее число проведенных рабочих встреч, на которых обсуждались вопросы разработки и реализации индивидуальных программ занятий.	4

Б. Качественные показатели:

Наименование показателя	Качественное измерение показателя
Увеличение числа воспитанников ЦССВ "Вера. Надежда. Любовь", которые владели алгоритмом принятия и отправления сообщений с помощью коммуникативного тренажера. Увеличение числа воспитанников ЦССВ "Вера. Надежда. Любовь", умеющих строить диалог с помощью коммуникативного тренажера.	Увеличение определяется сравнением числа воспитанников, владеющих алгоритмом принятия и отправления сообщений с помощью коммуникативного тренажера на момент сравнения (октябрь, апрель)
Увеличение числа воспитанников ЦССВ "Вера. Надежда. Любовь", умеющих строить диалог с помощью коммуникативного тренажера.	Увеличение определяется сравнением числа воспитанников, умеющих строить диалог с помощью коммуникативного тренажера на момент сравнения (октябрь, апрель)
Увеличение числа воспитанников ЦССВ "Вера. Надежда. Любовь", которые общаются дистанционно с помощью мессенджеров.	Увеличение определяется сравнением числа воспитанников, которые общаются дистанционно на момент сравнения (октябрь, апрель).
Увеличение числа специалистов, применяющих коммуникативный тренажер "ЭМО" в своей профессиональной деятельности.	Увеличение определяется сравнением числа специалистов, применяющих коммуникативный тренажер "ЭМО" в своей профессиональной деятельности на момент сравнения (октябрь, апрель).

Наименование показателя	Качественное измерение показателя
В ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» внедрено новое дидактическое средство для расширения коммуникативной среды детей с выраженными интеллектуальными нарушениями.	Сотрудники ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» применяют коммуникативный тренажер «ЭМО» в своей деятельности. Воспитанники ЦССВ включены в работу на коммуникативном тренажере. Созданы и действуют защищенные группы в WhatsApp для дистанционного общения между воспитанниками и сотрудниками.
АНО «Ресурсный центр помощи людям с ментальными нарушениями «Вера. Надежда. Любовь» расширил спектр своей деятельности за счет разработки и внедрения дидактических средств на основе цифровых технологий.	Коммуникативных тренажер адаптирован под разные функциональные возможности детей с выраженными интеллектуальными нарушениями. Подготовлены методические материалы для использования коммуникативного тренажера в целях расширения коммуникативной среды детей с выраженными интеллектуальными нарушениями.

4.1. Опишите тезисно каким образом были определены (измерены) качественные результаты, достигнутые за отчетный период:

Качественные результаты относительно детей планируется измерять путем сравнения данных полученных в октябре 2019 года, с данными, которые будут получены в апреле 2020. Однако, мастер-класс "Равный равному", проведенный 25 декабря 2019 г. , когда участники проекта _ Дима Е. И Юра П. показали как с помощью тренажера "ЭМО" получать и отправлять сообщения гостям, а именно проживающим психотеврологического интерната № 23 . Тем самым участники проекта продемонстрировали что за отчетный период приобрели определенные пользовательские навыки и уже могут научить им ребят из другого социального учреждения ранее не общавшихся с помощью тренажера. Анализ данных полученных с сервера мессенджера свидетельствует о том, что за отчетный период дети использовали 203 уникальных текста сообщения (картинка или текст) и в целом отправили 1033 сообщения, что свидетельствует о развитие навыков отправки и получения сообщений с помощью коммуникативного тренажера. Специалисты 2 социальных учреждений, сопровождающих людей с ментальными нарушениями - ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» и ПНИ №23 положительно отозвались о мессенджере и выразили желание использовать коммуникативный тренажер «ЭМО» в своей профессиональной деятельности, в развитие коммуникативных навыков своих подопечных.

5. Опишите устойчивые изменения для жителей Москвы и в целом для города, которых Ваша организация достигла за отчетный период в рамках Проекта:

Интерфейс коммуникативного тренажера «ЭМО» разработан с учетом Стандарта простого языка, который широко применяется для людей с ментальными нарушениями в Европе, но недостаточно внедрен в России и в Москве. В рамках реализации проекта «ЭМО – коммуникативный тренажер для особых сирот» началось сотрудничество разработчиков «ЭМО» с ИКОМом <http://icom-russia.com/data/chto-eto/> , в том числе, по использованию стандартов простого языка. ИКОМ реализует комплексный проект "Инклюзивный музей", который объединяет разные институции сферы культуры, образования и социальной поддержки. Внедрение стандарта простого языка в различных

институциях города будет способствовать включенности людей с ментальными нарушениями в социальную и культурную жизнь города.

Сведения верны.

директор

_____ **Е.А. Романова**