



КОМИТЕТ
ОБЩЕСТВЕННЫХ СВЯЗЕЙ
И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
ГОРОДА МОСКВЫ

ГРАНТЫ
Мэра Москвы
для социально ориентированных
некоммерческих организаций



Институт изучения детства,
семьи и воспитания
Российской академии образования



ЭМО

коммуникативный тренажер для особых сирот

Методические рекомендации для специалистов



Москва, 2020

Оглавление

Зачем придумали «ЭМО»?	3
Какие задачи можно решать	6
Как устроен коммуникативный тренажер «ЭМО»	6
<i>Библиотеки пиктограмм</i>	6
<i>Страницы коммуникативного тренажера</i>	16
<i>Функционал коммуникативного тренажера</i>	22
<i>Уровень помощи пользователю</i>	30
<i>Функции администратора</i>	30
Рекомендации для специалистов	30
<i>Последовательность действий</i>	30
<i>Индивидуальная программа занятий с использованием коммуникативного тренажера</i>	31
<i>Организация занятий</i>	33
<i>Оценка прогресса</i>	40
<i>Успешные приемы в работе, которые можно использовать</i>	42
Приложения	45
<i>Приложение 1. Тестирование для составления программы занятий на тренажере «ЭМО»</i>	45
<i>Приложение 2. Индивидуальная программа занятий (базовый уровень)</i>	50
<i>Приложение 3. Индивидуальная программа занятий (продвинутый уровень)</i>	52
<i>Приложение 4. Сводные данные об изменении пользовательских навыков у воспитанников ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь», участников проекта «ЭМО – коммуникативный тренажер для особых детей»</i>	53
<i>Приложение 5. Кейсы качественных изменений</i>	54

Авторский коллектив, Ирина Бобылева, Ольга Заводилкина, Зоя Романова, Елизавета Романова, будет благодарен Вам за отзывы

Зачем придумали «ЭМО»?

В современном обществе много внимания уделяется Интернету и общению через мессенджеры. Дети знакомятся с гаджетами с малых лет. Декларируются равные права всех детей на коммуникацию, однако не всем доступны современные технологии. Речь идет про особых сирот, которые в силу ментальных нарушений не могут пользоваться обычными средствами коммуникации через Интернет, и нет технологий обучения такому онлайн общению. Большинство особых сирот не умеют читать и писать, некоторые – не могут говорить. Но им важно иметь возможность общаться на расстоянии, потому что часто (как минимум раз в год) они лежат в больницах. Каждый год ребята ездят в лагерь (порою на все три летних месяца), где у них успевают появиться друзья и новые социальные связи. Однако эти связи в дальнейшем рушатся, потому что возможности продолжения общения на расстоянии у детей нет. После совершеннолетия молодые взрослые с инвалидностью переходят из детского учреждения во взрослое. Важное для них поддержание связи с друзьями из детского учреждения в настоящее время затруднительно.

Имеющиеся мессенджеры (WhatsApp, Telegram и другие) не всегда доступны для особых детей в силу ряда причин:

- 1) слишком сложны для детей с ментальными нарушениями из-за переизбытка информации,
- 2) содержат мелкие элементы интерфейса, не различаемые многими детьми,
- 3) у детей-сирот сейчас нет возможности массово получать номера телефонов, а аккаунты имеющихся мессенджеров привязываются к нему.

Альтернативные варианты пока что отсутствуют, как и инструменты для обучения особых детей пользовательским навыкам и общению на расстоянии.

Имеющиеся коммуникаторы позволяют давать детям ответ, но рассчитаны на развитие коммуникации ребенка с взрослым, который рядом. Приложений для общения двух детей на расстоянии пока что нет.

Все это и стало причинами появления коммуникативного тренажера «ЭМО». Его особенность в том, что он учитывает индивидуальную ситуацию развития ребенка: его индивидуальные особенности, ближайшее социальное окружение. Таким образом, не ребенок приспосабливается к имеющимся средствам, а средства создаются и имеют черты и особенности, связанные с пользователем.

Занятия с использованием коммуникативного тренажера «ЭМО» дает детям возможность:

- 1) приобрести пользовательские навыки (открыть приложение, отправить и получить сообщение) в доступной для них среде,
- 2) научиться общаться на расстоянии, понять механизм такого общения.

История создания «ЭМО»

Название «ЭМО» пришло от сокращенного «эмодзи» (с японского 絵 — картинка и 文字 — знак, символ;), что означает язык пиктограмм и смайликов, используемый в электронных сообщениях и веб-страницах. В нашем «ЭМО» тоже свой графический язык, свои изображения с определенным смыслом.

Для того, что бы сделать «ЭМО» понятным и доступным было проведено исследование «Изучение восприятия детьми с выраженными интеллектуальными нарушениями интерфейса мессенджера» [[Зоя Романова](#)].

При создании «ЭМО» мы учли следующие результаты:

1. Детям с выраженными интеллектуальными нарушениями доступно освоение пользовательских навыков мессенджера «ЭМО», все дети начали со временем быстрее ориентироваться в интерфейсе.
2. На удобство использования мессенджера «ЭМО» детьми с выраженными интеллектуальными нарушениями влияют такие элементы интерфейса, как способ смены экрана и количество элементов на экране.
3. Интерфейс мессенджера «ЭМО» будет понятнее детям с выраженными интеллектуальными нарушениями, при следующем расположении элементов:

- 1) фотографии друзей расположены на экране «выбор друзей» по три в ряд;
 - 2) пиктограммы, с помощью которых дети отправляют сообщения, расположены на экране «выбор картинок» по две в ряд.
4. Детям с выраженными интеллектуальными нарушениями будет удобнее пользоваться мессенджером «ЭМО» в случае, если смена элементов происходит посредством мышки.
 5. Дети с выраженными интеллектуальными нарушениями лучше понимают факт получения письма, если оно выделяется крупным значком «письмо», при этом фотография отправителя находится первой в списке друзей. Дети не фиксируют внимание на размере фотографии и ее расположении, а только на наличии или отсутствии значка «письмо».
 6. Записи показали, что большинство исследуемых, чтобы открыть письмо нажимали на значок «письмо», а не на фотографию отправителя.
 7. Дети с выраженными интеллектуальными нарушениями сложно дифференцировать расположение стикеров вопросов, когда они находятся в одной библиотеке.
 8. Для избегания отправки множественных повторных сообщений необходимо добавить блокировку от случайных нажатий длительностью две секунды.
 9. Поле для ввода тестовых сообщений необходимо расположить внизу слева.

На рис.1 представлен процесс тестирования интерфейса «ЭМО»



Рис 1. Тестирование интерфейса «ЭМО»

Какие задачи можно решать

С помощью «ЭМО» решаются два основных вида задач:

- 1) *развитие коммуникативных навыков*, которое происходит по двум направлениям: расширение «активного словаря» альтернативной коммуникации молодого человека с выраженными интеллектуальными нарушениями и развитие умений вести диалог с другим человеком с помощью средств альтернативной коммуникации
- 2) *расширение спектра операционно-технических навыков*, необходимых для дистанционного общения с помощью ИКТ, которыми владеет молодой человек с выраженными интеллектуальными нарушениями (скролить, кликать, наводить мышку, отправлять сообщения, открывать и закрывать папки и страницы, убирать лишнее, печатать)

Как устроен коммуникативный тренажер «ЭМО»

Библиотеки пиктограмм

Для визуальных сообщений используются картинки четырех видов:

- пиктограммы с вопросами – аналог текстовых сообщений-вопросов;

- пиктограммы с ответами – аналог текстовых сообщений-ответов;
- изображения и фотографии с выраженной эмоциональной составляющей;
- личные фотографии детей.

Пиктограммы представляют собой черно-бело-красные изображения с текстовым информационным сообщением-обозначением.

Изображения и фотографии точного аналога в виде текстового сообщения не имеют.

Картинки сгруппированы в библиотеки, их пять:

- вопросы,
- ответы,
- фотографии,
- стикеры,
- открытки.

Библиотека «Вопросы» включает 12 пиктограмм. Вопросы можно сгруппировать по тем ответам, которые они предполагают:

- 1) три вопроса, связанных с местом,
- 2) три вопроса связанных с бытовыми делами,
- 3) три вопроса, связанных с досуговыми занятиями,
- 4) вопрос, связан с погодой,
- 5) вопрос, связан с настроением,
- б) вопрос, связан с оценкой отношения.

Первые три вида вопросов имеют 3 смысловых варианта, связанных с ключевым словом: «сегодня», «люблю», «хочу», которое имеет соответствующее обозначение в центре пиктограммы (см. Табл. 1).

Виды вопросов

	Сегодня	Люблю	Хочу
Место	Где ты был сегодня?	Куда ты любишь ходить?	Куда ты хочешь пойти?
Бытовое дело	Что ты делал сегодня?	Что ты любишь делать?	Чем ты хочешь заниматься?
Досуговое занятие	Чем ты занимался сегодня?	Чем ты любишь заниматься?	Чем ты любишь заниматься?
Обозначение			

Данные пиктограммы-вопросы выглядят одинаковым образом: в центре пиктограммы находится обозначение ключевого слова, вокруг него по четырем углам располагаются изображения четырех из возможных вариантов ответа (см. рис.2).



Рис.2 Пиктограммы вопросов, связанные с бытовыми делами

Вопросы о погоде и настроении имеют (или подразумевают) слово сегодня и в центре пиктограммы соответственно располагается знак вопроса, вокруг него по четырем углам располагаются изображения четырех из возможных вариантов ответа (см. рис. 3).

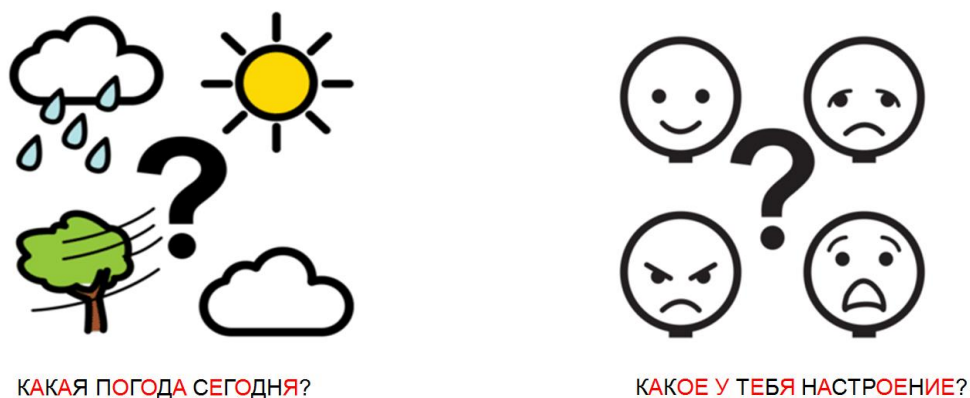


Рис. 3 Пиктограммы вопросов о погоде и настроении

И только вопрос, связанный с оценкой отношения, имеет два возможных варианта ответа (да/понравилось и нет/не понравилось) и соответственно только они и изображены на пиктограмме (см. рис.4).

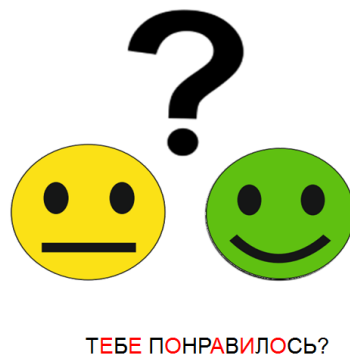


Рис. 4 Пиктограмма вопроса об оценке отношения

Библиотеки пиктограмм с ответами связаны с вопросами, их тоже пять:

- 1) библиотека «Места»,
- 2) библиотека «Дела»,
- 3) библиотека «Занятия»
- 4) библиотека «Погода»,

5) библиотека «Настроение».

На странице диалога одновременно видно четыре библиотеки (см. Рис. 5), чтобы увидеть другие библиотеки нужно прокрутить страницу вниз.

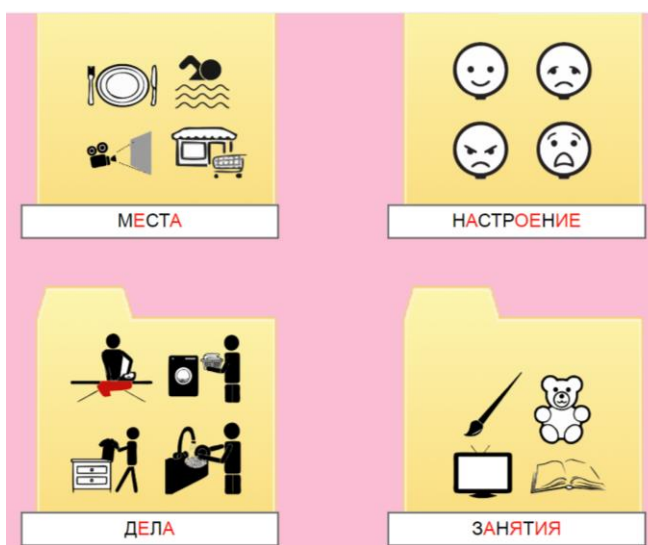


Рис. 5 Расположение библиотек на странице диалога

Наполняемость библиотек пиктограммами связана с текущей ситуацией ребёнка и меняется вместе с ней. У ребёнка появляются новые дела или занятия, соответствующие им пиктограммы появляются в библиотеке. Это позволяет ребёнку ответить на стоящий перед ним вопрос исходя из событий его жизни. Одновременно видны четыре пиктограммы, пролистывая страницу вниз можно найти нужный ответ.

Библиотека «Места» включает самые разные пиктограммы: «Театр», «Бассейн», «Кинотеатр», «Школа», «Магазин», «Стадион», «Церковь» и др. (см. рис.6).

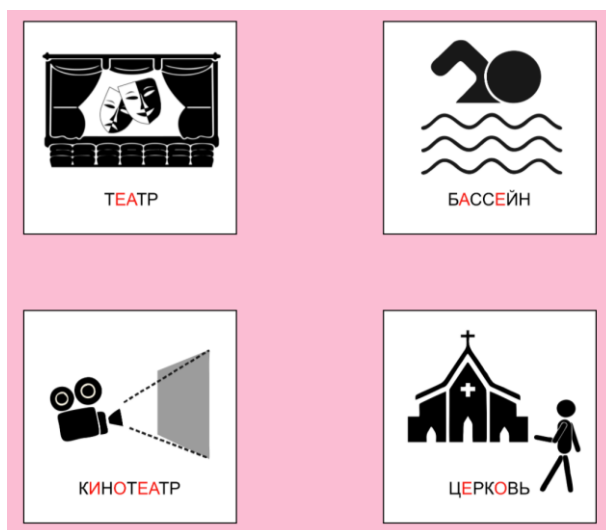


Рис.6 Пиктограммы библиотеки «Места»

Библиотека «Дела» включает пиктограммы, обозначающие именно те, бытовые дела, которые ребята выполняют: «Стирать», «Пылесосить», «Мыть пол», «Протирать пыль», «Гладить», «Готовить» и др. (см. Рис 7).

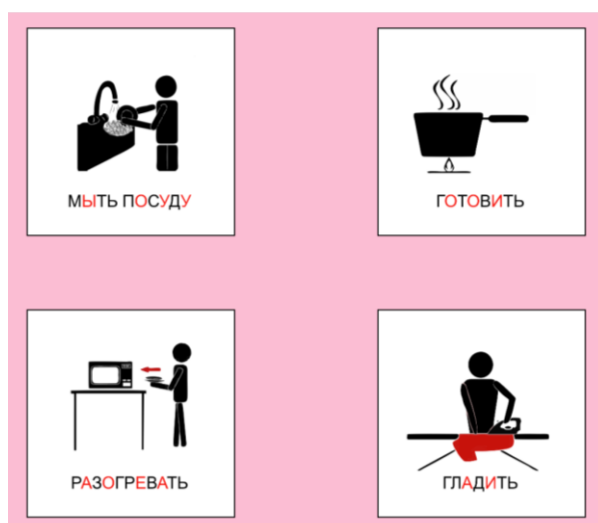


Рис.7 Пиктограммы библиотеки «Дела»

Библиотека «Занятия» включает пиктограммы, обозначающие именно те досуговые занятия, которые доступны для ребят и включены в их досуг: «Играть», «Читать», «Рисовать», «Заниматься рукоделием», «Собирать пазл», «Слушать музыку» и др. (см. Рис. 8).

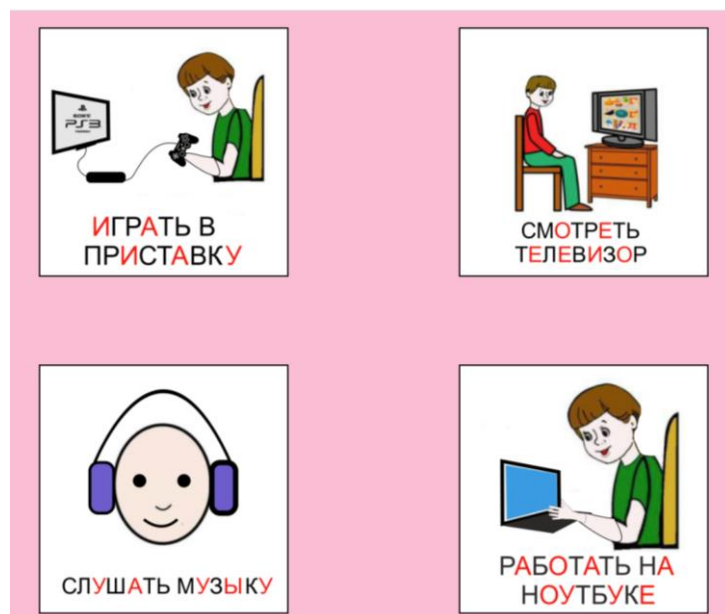


Рис.8 Пиктограммы библиотеки «Занятия»

Библиотека «Погода» включает пиктограммы, позволяющие дать характеристику погоде: «Солнечно», «Облачно», «Снег», «Дождь», «Гроза», «Ветрено» (см. Рис.9).

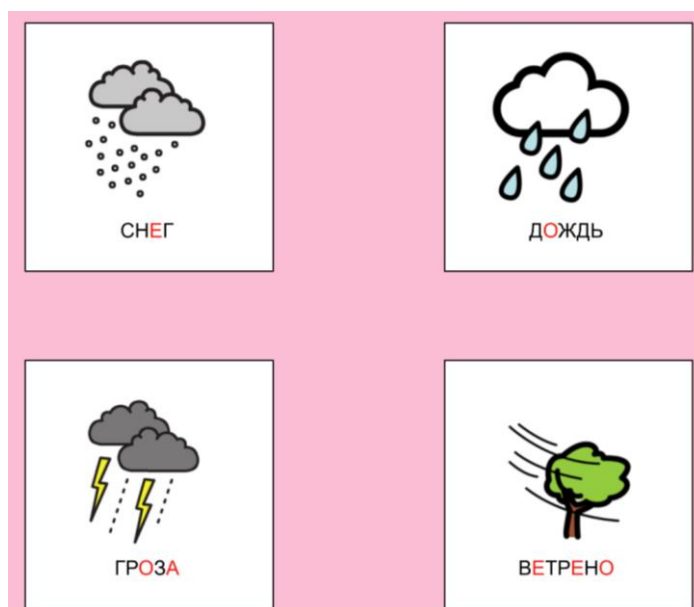


Рис.9 Пиктограммы библиотеки «Погода»

Кроме библиотек пиктограмм с ответами есть четыре отдельные пиктограммы, связанные с оценкой отношения: «Нравится», «Не нравится» и «Да», «Нет» (см. Рис. 10).

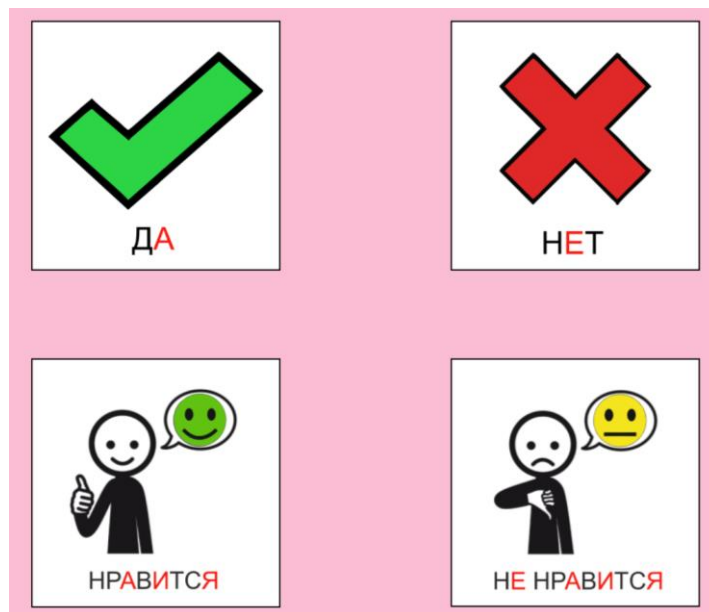


Рис.10 Пиктограммы для оценки отношения

В библиотеку «Стикеры» включены картинки с выраженной эмоциональной составляющей. Они понятны и дают возможность поделиться эмоцией, настроением (см. Рис.11).



Рис.11 Картинки библиотеки «Стикеры»

Картинки сгруппированы по папкам в зависимости от того, кто изображен на них: лев, лягушка, девочка, мальчик, лиса и др. (см. Рис.12)



Рис.12 Папки библиотеки «Стикерсы»

В библиотеку «Открытки» включены картинки-открытки, связанные с тем или иным праздником: День рождения, Новый год, 23 февраля, 8 Марта и др. Картинки тематически группированы по папкам (см. Рис.13).



Рис.13 Папки библиотеки «Открытки»

Ребенок сам выбирает, какую открытку он хочет отправить из имеющихся (см. Рис.14).



Рис.14 Открытки для новогоднего поздравления.

В библиотеке «Фотографии» находятся личные фотографии пользователя (см. Рис.15).

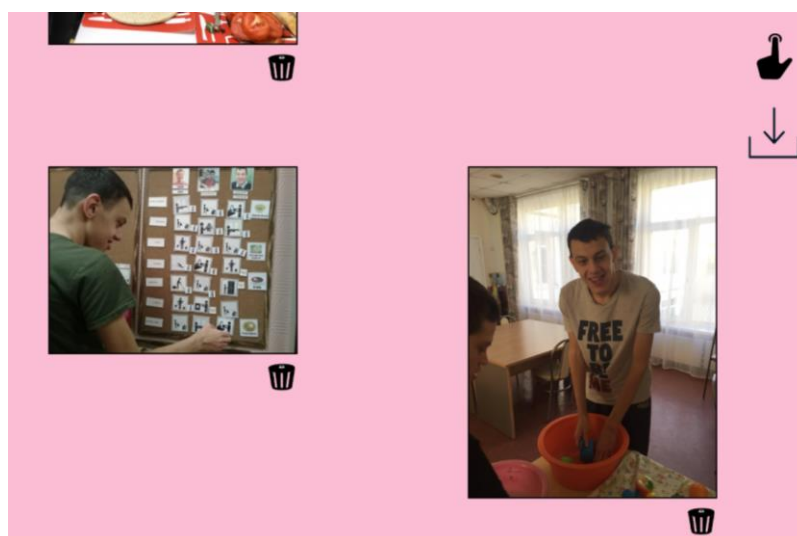


Рис. 15 Библиотека «Фотографии»

Отдельно вне библиотек представлены три карточки: «привет», «пока», «спасибо» (см. Рис .16).



Рис.16 Карточки «Привет» и «Пока»

Страницы коммуникативного тренажера

Коммуникативный тренажер имеет несколько страниц со своим интерфейсом и функциями:

- 1) страница входа,
- 2) страница выбора адресата для диалога,
- 3) страница диалога.

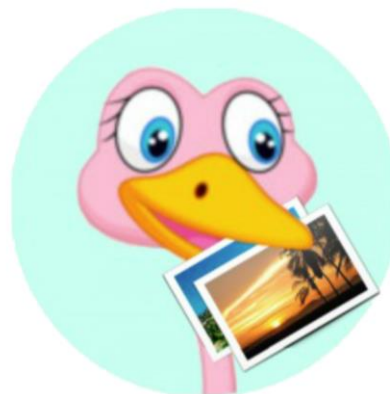
Страница входа

Для того, чтобы войти в «ЭМО», нужно на странице входа ввести логин и пароль, а также кликнуть на кнопку «вход» (см. Рис.17).

ВВЕДИТЕ ЛОГИН:

ВВЕДИТЕ ПАРОЛЬ:

ВХОД



ЭМО

Рис. 17 Интерфейс страницы входа

Ребенок – пользователь «ЭМО» имеет индивидуальную карточку, на которой изображены его логин и его пароль для входа. На лицевой стороне карточки размещена фотография ребенка (см. Рис.18). Интерфейс страницы входа в «ЭМО» и карточка с логином и паролем одинаковые. На рис. 19 один из участников проекта входит в свой аккаунт, используя индивидуальную карточку.

ВВЕДИТЕ ЛОГИН:

даша

ВВЕДИТЕ ПАРОЛЬ:

2001

ВХОД

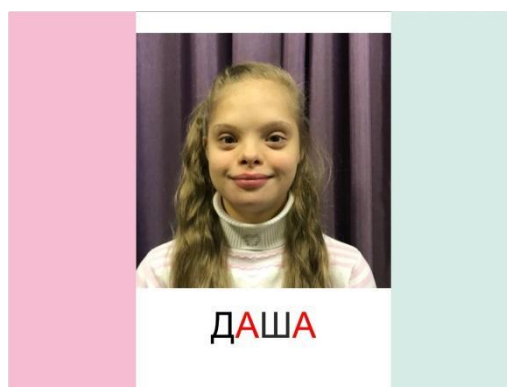


Рис. 18 Карточка с логином и паролем (с двух сторон)

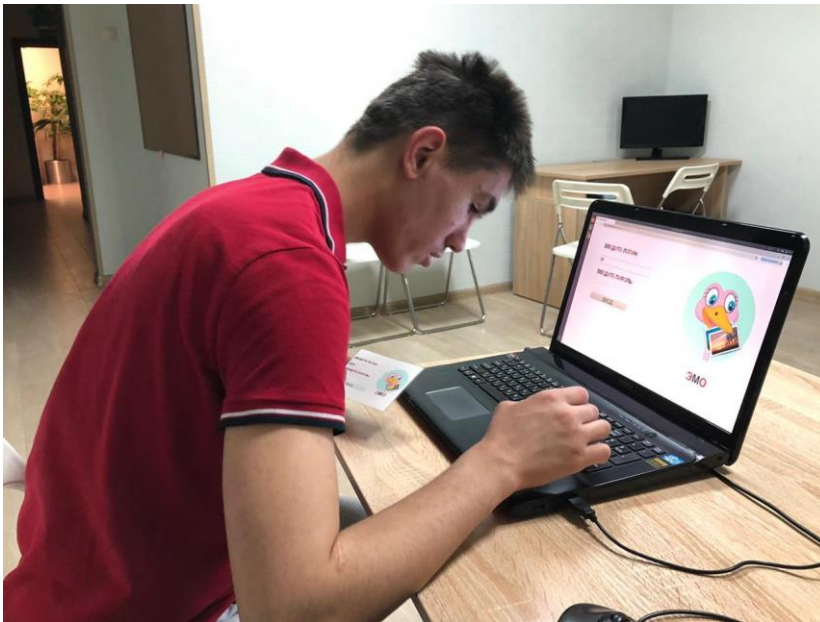


Рис. 19 Вход в аккаунт «ЭМО» с использованием индивидуальной карточки.

Страница выбора адресата

После входа ребенок попадает на страницу выбора адресата для диалога.

Страница выглядит следующим образом:

- слева (зеленое поле) одновременно видно только шесть фотографий пользователей, пролистывая страницу вниз можно найти нужного адресата. Общее количество адресатов ограничено числом пользователей и может меняться. Пользователей добавляет администратор.

Первыми располагаются те, от кого есть письмо (сигналом является значок «конверт» в нижнем левом углу фотографии), потом те, от кого в данный момент нет письма, но с ними ранее уже была переписка. Внутри группы приславших (с конвертами) есть сортировка (слева-направо и сверху-вниз) по времени последнего сообщения, начиная от более позднего времени. Среди адресатов, от которых не было нового письма, расположение происходит в случайном порядке.

- справа (розовое поле) находится фотография того, чья эта страница. Под фотографией – лупа, кликая на которую можно перейти в библиотеку пользователей, с которыми еще не было переписки. Еще

ниже – кнопка «выход» (см. рис. 20). На рис. 21 Даша перешла в библиотеку пользователей и выбирает с кем ей вступить в диалог.

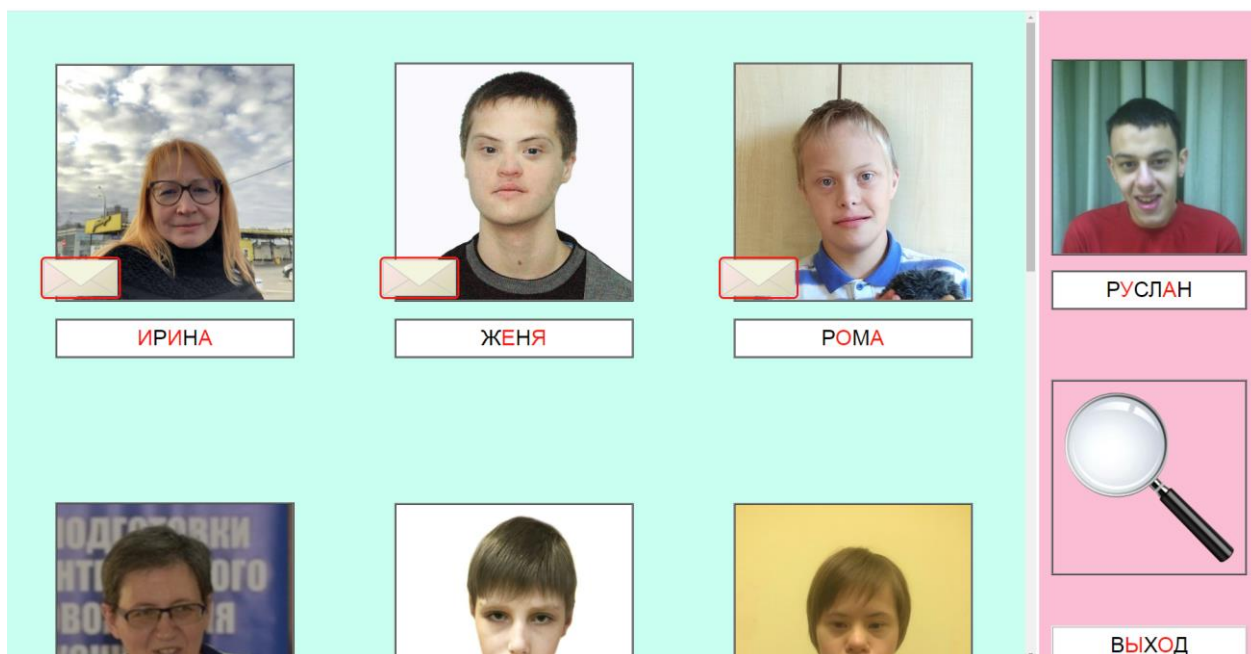


Рис. 20 Страница выбора адресата диалога

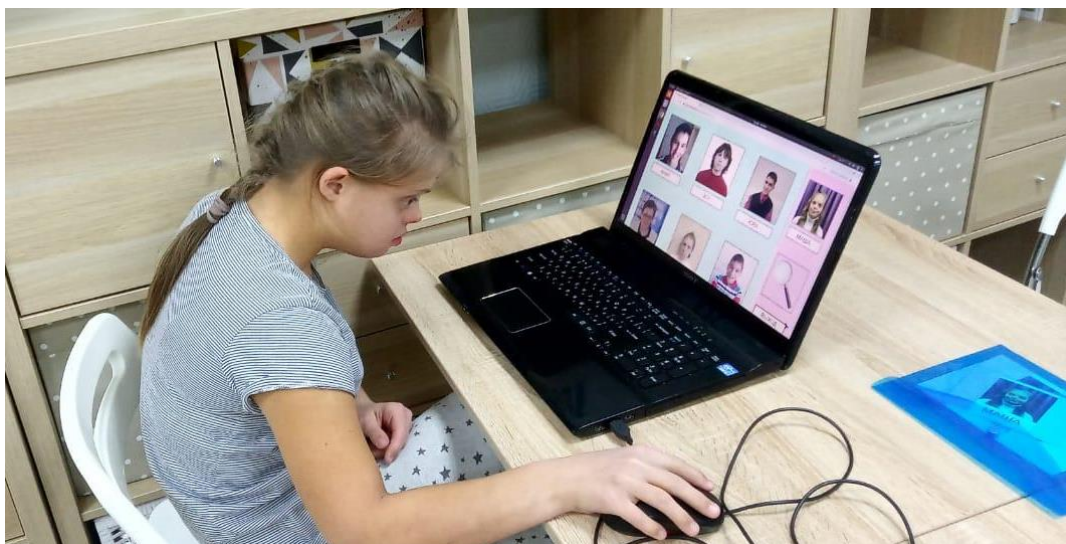


Рис. 21 Даша выбирает с кем вступить в диалог

Ребенок сам решает с кем ему вступить в диалог. Он может:

- прочитать пришедшее сообщение и ответить на него, для этого нужно кликнуть на значок «письмо» или фотографию;

- написать сообщение тому, от кого писем не было, для этого нужно кликнуть на фотографию того, с кем планируется диалог;
- написать самому себе, для этого нужно кликнуть на свою фотографию.

Страница диалога

После этого ребенок переходит на страницу диалога (см. Рис.22, 23)

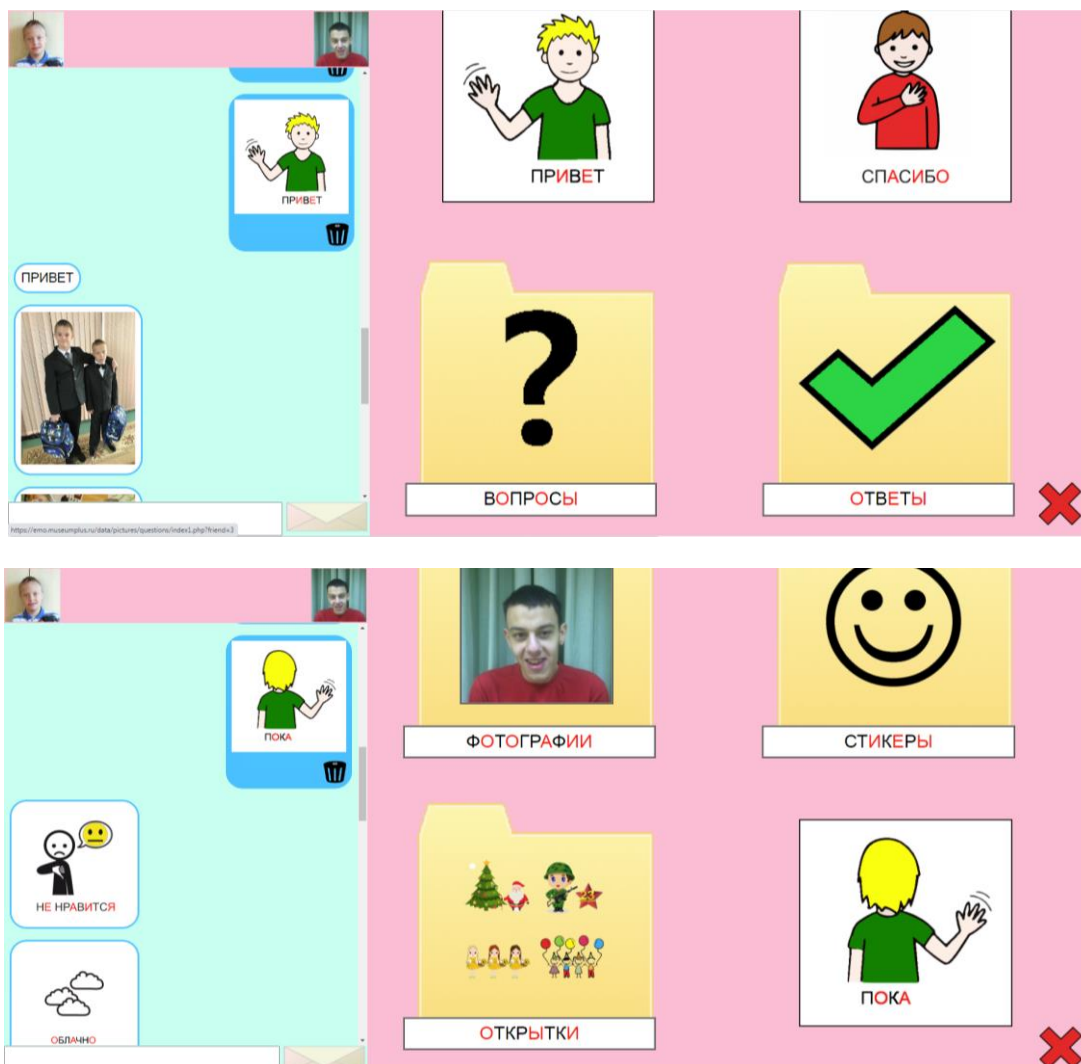


Рис. 22 Страница диалога

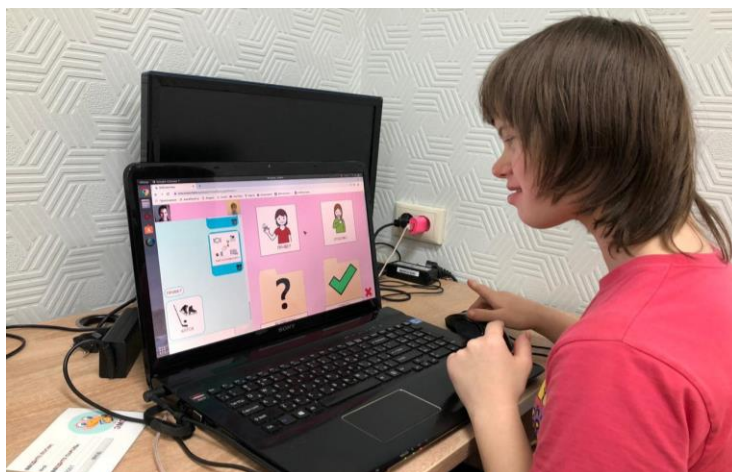


Рис. 23 Пользователь на странице диалога

Страница диалога разделена на две части.

Слева (зеленое поле) располагается место для диалога. Выше зеленого поля располагаются фотографии ребят – участников диалога: справа – ребенок, чья эта страница диалога, слева – ребенок, с которым идет переписка. На самом зеленом поле идет обмен сообщениями с таким же расположением отправлений: правее – сообщения пользователя страницы (под фотографией пользователя), слева – сообщения второго участника диалога (под его фотографией).

В правой части страницы диалога располагаются отдельные картинки и библиотеки картинок для построения диалога.

Карточки подобраны для каждого пользователя с учетом его пола: для девочек на карточках нарисованы девочки, для мальчиков – мальчики (см. рис. 24).

Пользователь девочка

Пользователь мальчик

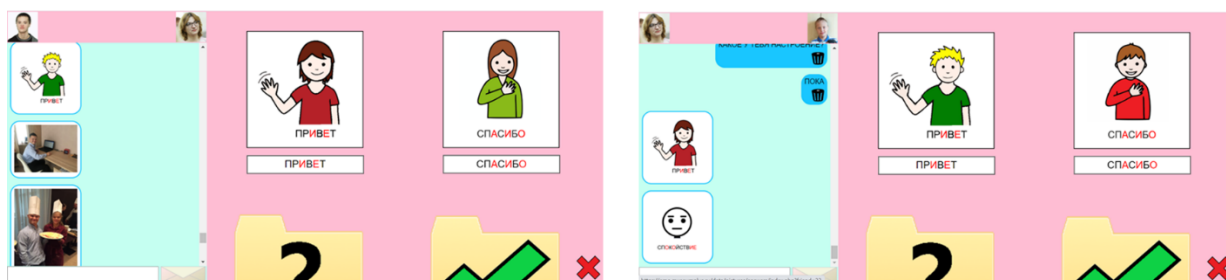


Рис.24 Примеры карточек «Привет» и «Спасибо» для девочек и для мальчиков

Функционал коммуникативного тренажера

Функционал коммуникативного тренажера «ЭМО» связан с обменом между пользователями визуальными сообщениями: картинкой, текстом, фотографией.

Для этого необходимо научиться применять знаки навигации, переходить со страницы на страницу, от библиотеки к библиотеке.

Знаки навигации:



крестик – закрыть, нет;



галочка – подтверждение, да;

Например, чтобы согласиться с тем, что нужно удалить сообщение (см. Рис. 25), нужно нажать на галочку, чтобы не согласиться – на «крестик».



Рис. 25. Пользователь решает удалить или нет сообщение.

Для того, чтобы попасть в ту или иную библиотеку (открыть папку), нужно навести на нее курсор и кликнуть. Откроется страница с карточками данной библиотеки, чтобы выйти из библиотеки нужно навести курсор и кликнуть на крестик, закрыв страницу.

Отправка картинок

Для того, чтобы отправить картинку ребенку достаточно навести на нее курсор и кликнуть (см. Рис. 26).

При отправлении визуального сообщения от фотографии отправителя к фотографии получателя отправляется (движется) значок «письмо» (см. Рис. 26),

как визуальная подсказка. Само сообщение-картинка в уменьшенном размере появляется под фотографией отправителя на поле сообщений страницы диалога.

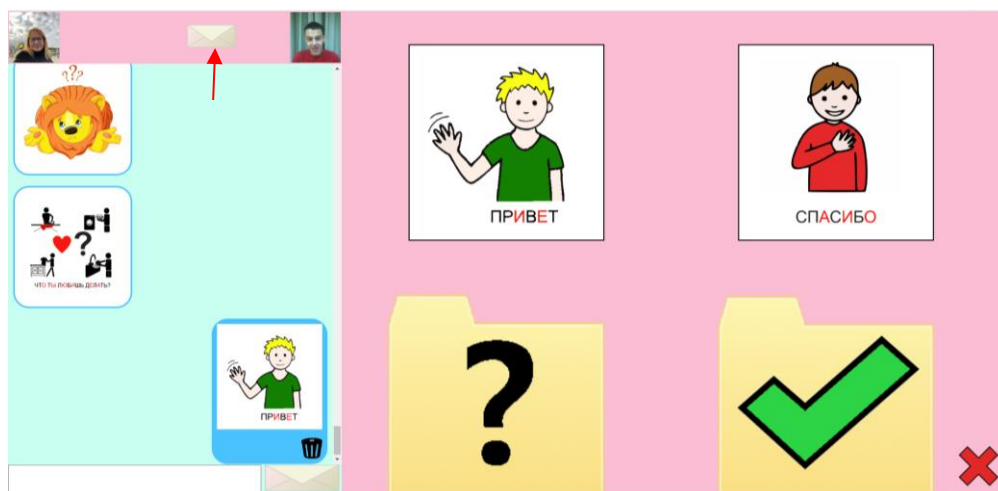


Рис. 26 Отправление значка «письмо» от отправителя к получателю

Отправка текстовых сообщений

Часть пиктограмм («привет», «пока», «спасибо», а также библиотеки пиктограмм с вопросами и ответами) могут иметь точные аналоги в виде готовых текстовых сообщений (см. Рис. 27).

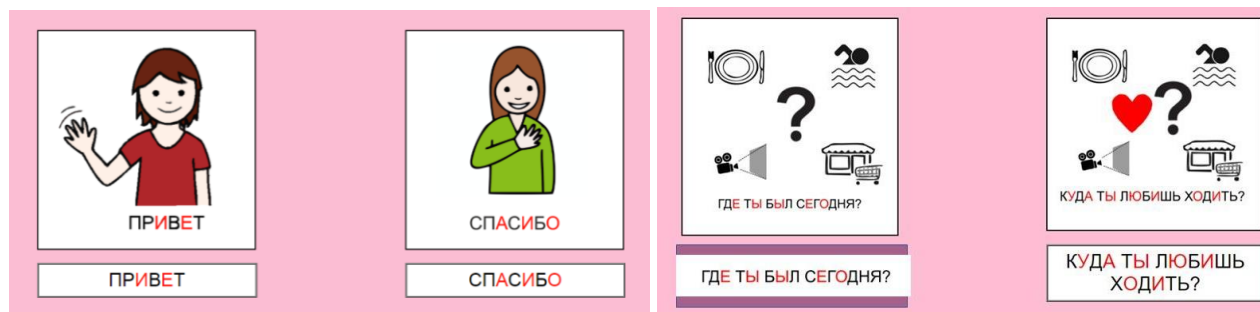


Рис. 27 Дублирование пиктограмм отдельными текстовыми аналогами

И ребенок может отправлять как пиктограмму, так и готовое текстовое сообщение, наведя на них курсор и кликнув (см. Рис. 28).

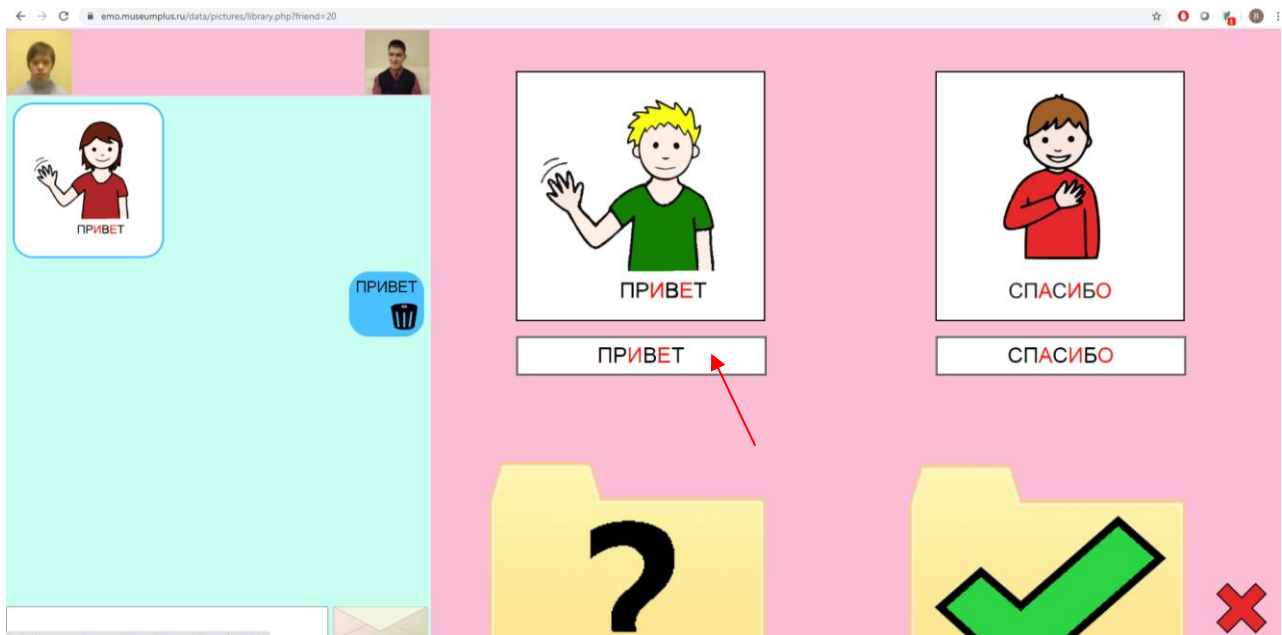


Рис. 28 Отправка готового текстового сообщения

Кроме этого, есть возможность печатать и отправлять текстовые сообщения. В нижней части поля сообщений страницы диалога есть окно для ввода текста. Для отправления напечатанного сообщения ребенку необходимо кликнуть на значок «письмо», расположенный рядом с полем для ввода текста (см. Рис. 29).

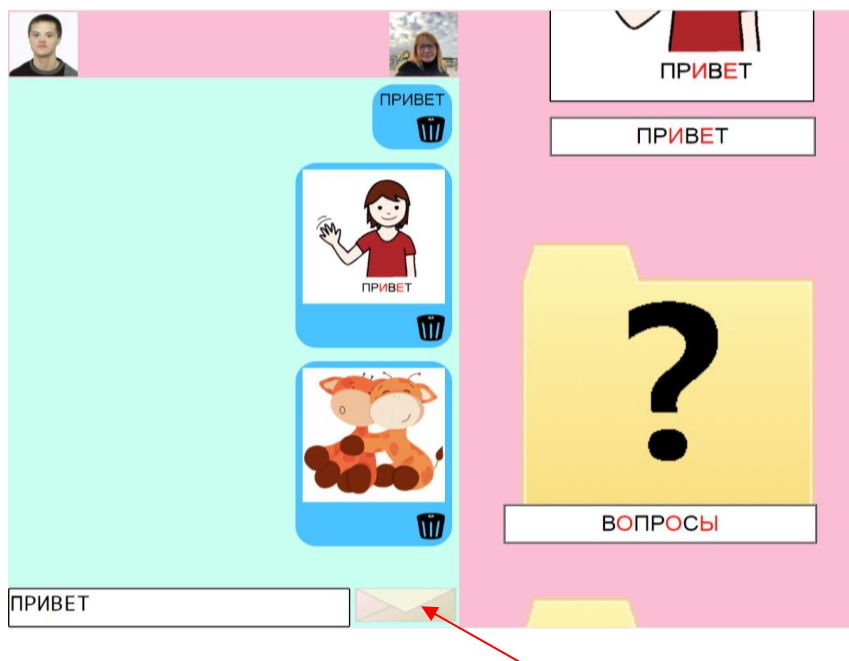


Рис. 29 Введение и отправка текстового сообщения

Удаление сообщений

Для удаления отправленных сообщений применяется значок «корзина». Этот значок появляется под картинкой у отправленного сообщения (см. Рис. 30).

Чтобы удалить сообщение, нужно привести курсор и кликнуть на значок «корзина».



Рис. 30 Значок «корзина»

После чего появляется карточка-вопрос: «Хотите удалить сообщение?» (См. Рис. 31). И нужно принять решение: согласится и кликнуть на «галочку» или не согласится и кликнуть на «крестик».

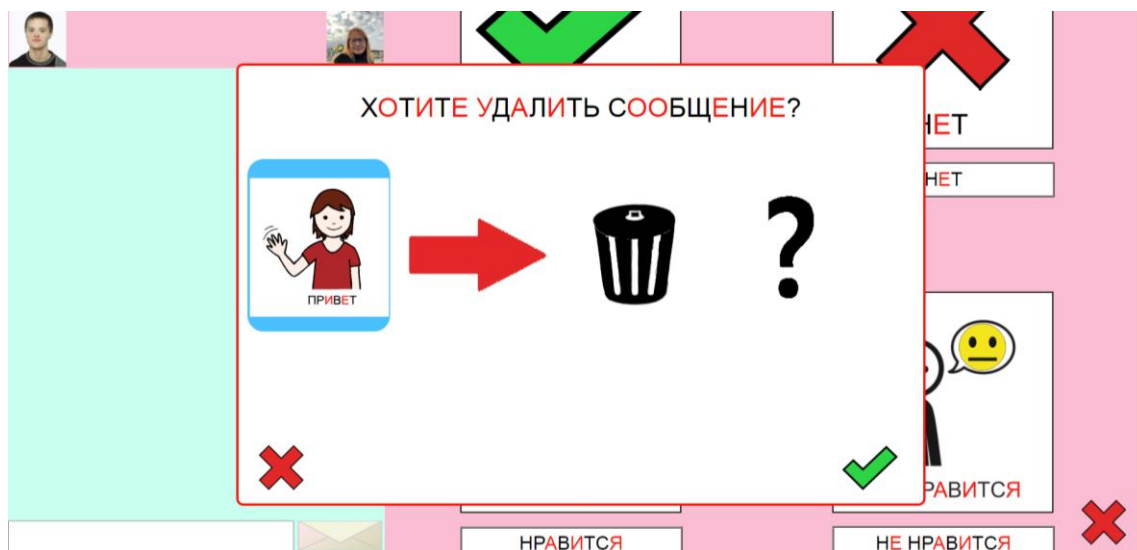


Рис. 31 Удаление сообщений

Удаление чата

Удалить можно всю переписку, кликнув на значок «корзина», который располагается в нижней части страницы диалога под пиктограммами и библиотеками.

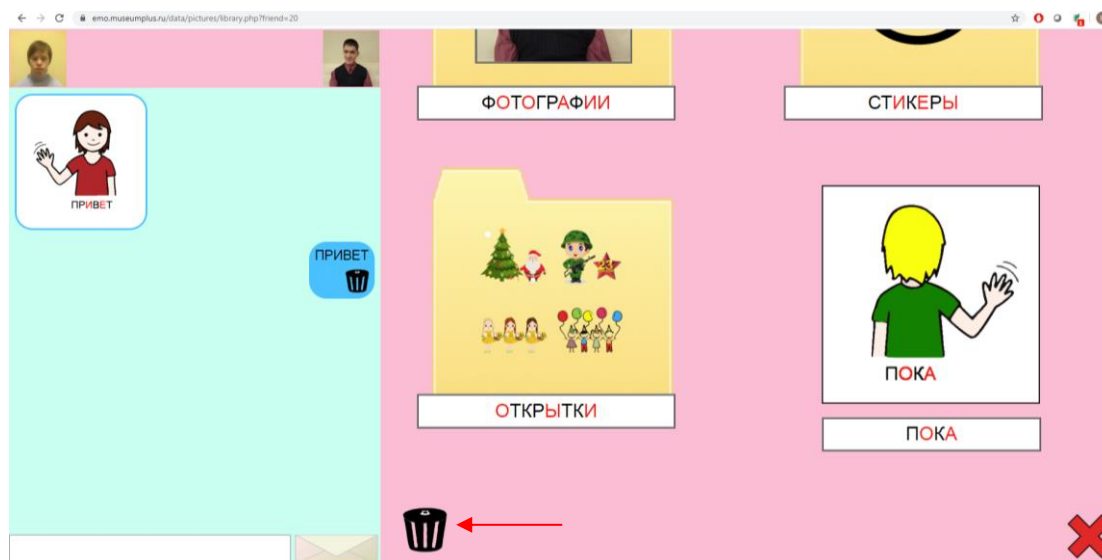


Рис. 32 Значок «корзина» для удаления чата

Добавление фотографий

Пользователь может добавлять (загружать) фотографии в свою библиотеку «Фотографии» и удалять из нее изображения, используя соответствующие значки:



- выбор фотографии,



- добавление (загрузка) выбранной фотографии в библиотеку,



- удаление фотографии.

На рис. 33 показано, как это делают пользователи

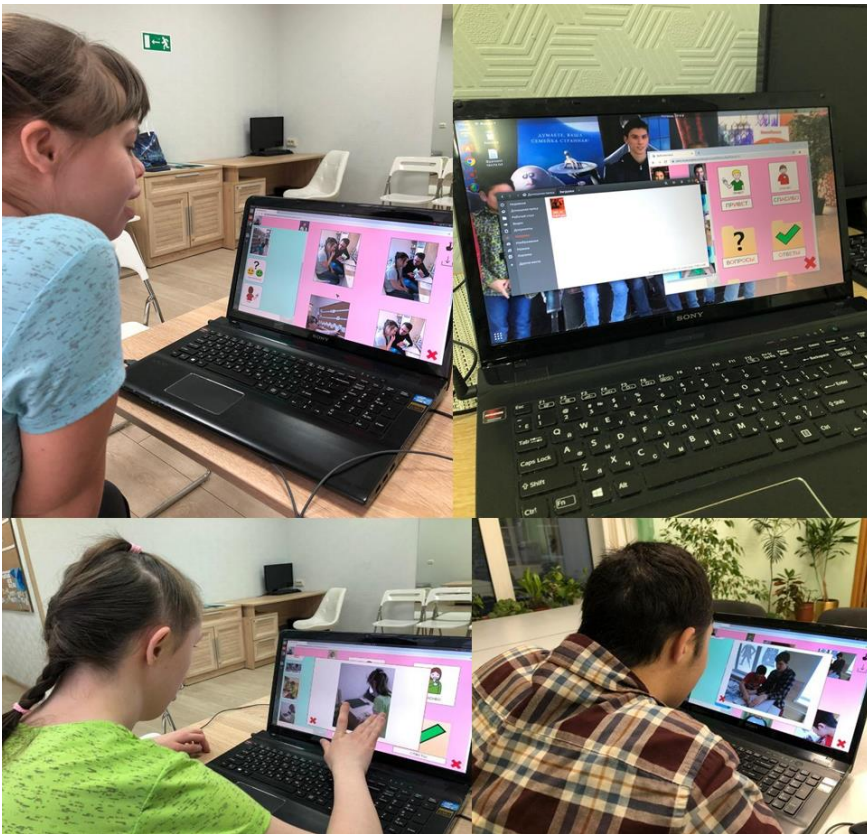




Рис.33 Пользователи «ЭМО» выбирают, добавляют и удаляют личные фотографии

Алгоритм добавления фотографий:

- открыть библиотеку «Фотографии»,
- кликнуть на значок «выбор фотографии» ,
- найти на компьютере нужную фотографию и кликнуть на нее,
- кликнуть на значок «добавление фотографии»  .

Уровни пользователя

В зависимости от предоставляемого функционала выделено два уровня, на которых пользователи могут действовать:

базовый уровень, включает отправку картинок и текстовых сообщений, удаление сообщений и чата.

продвинутый уровень, помимо функционала основного уровня, имеет новые возможности.

На продвинутом уровне появляются готовые текстовые сообщения под карточками, которые можно отправить вместо картинки (см. Рис. 34).



Рис. 34 Интерфейс страниц диалога продвинутой и базовой уровни

Также появляется возможность видеть тех пользователей, которые находятся «в сети» или находятся непосредственно в чате с ним.

Нахождение пользователя в сети обозначается значком «компьютер», который появляется на его фотографии (см. Рис. 35). И по этому значку можно увидеть, кто из других пользователей тоже находится в сети.

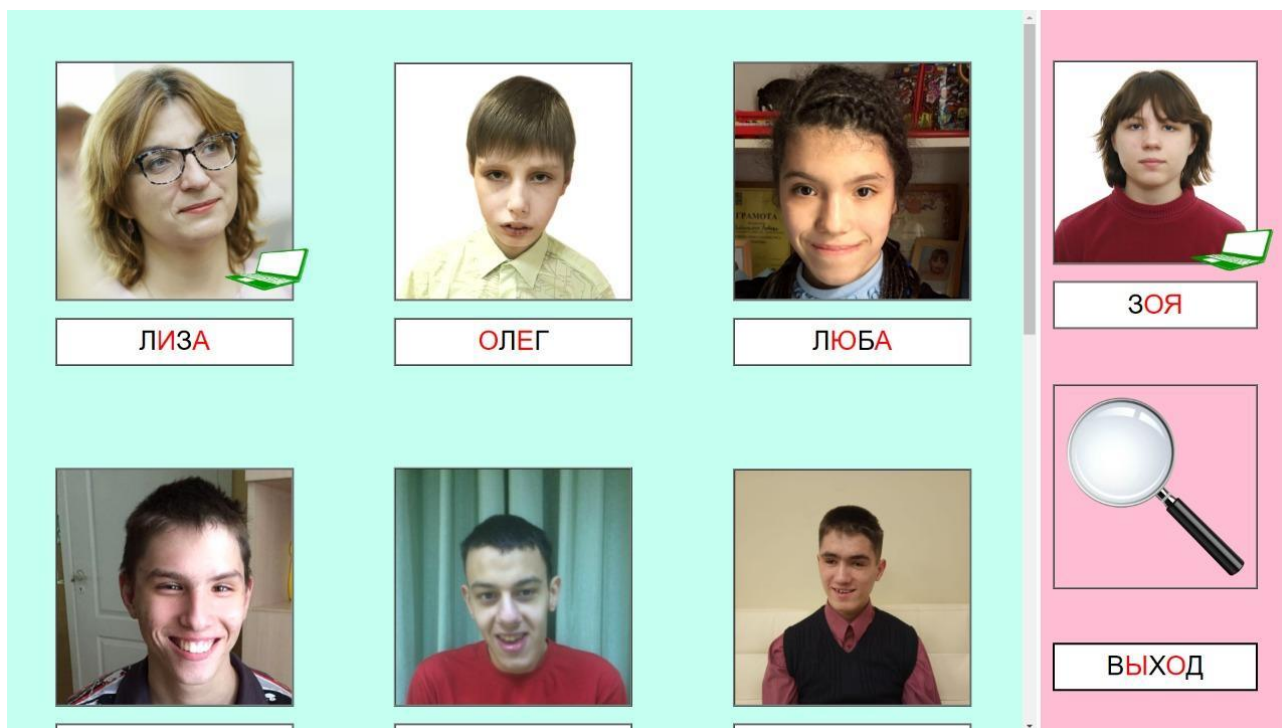


Рис. 35 Обозначение нахождения пользователей в сети

Нахождение в чате отмечено значком «глаз», который появляется на фотографии того человека, у которого сейчас открыта страница чата с пользователем (см Рис. 36).

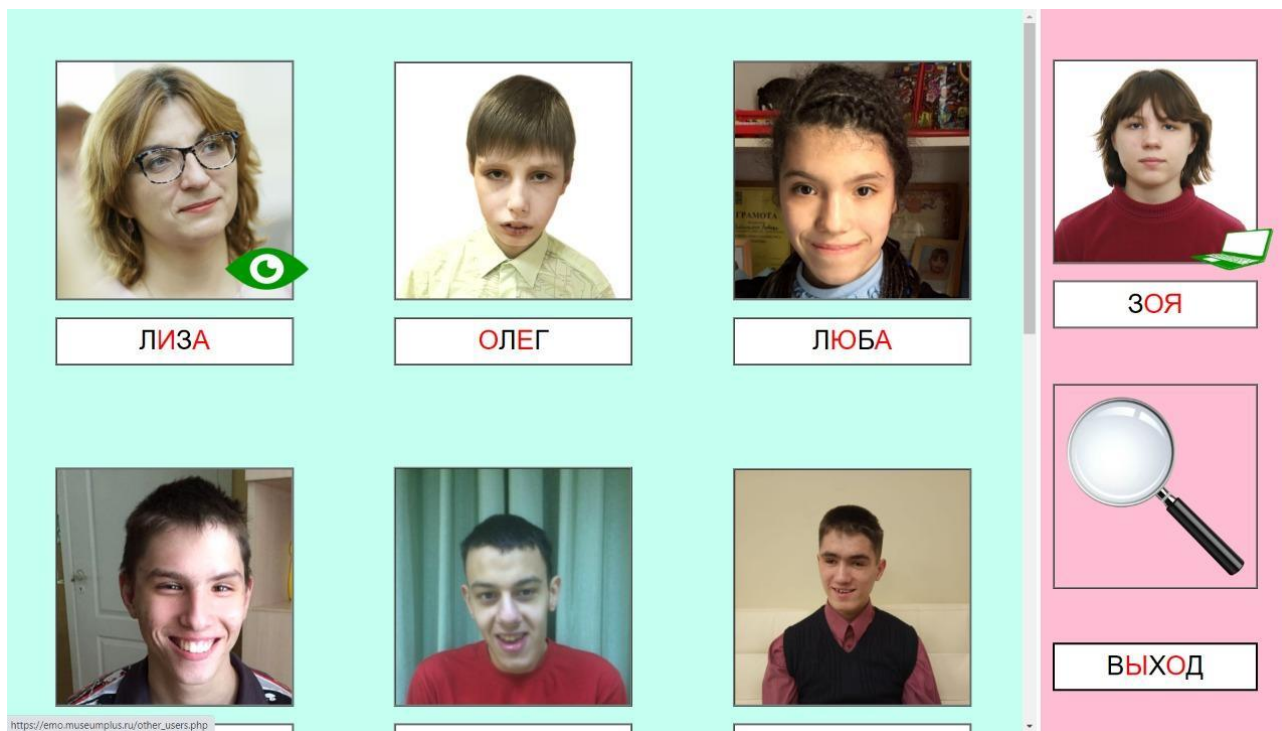


Рис. 36 Обозначение нахождения пользователей в чате

Такие обозначения помогают пользователю понять, от кого он может сразу получить ответ на только что отправленные письма.

Уровень помощи пользователю

Если ребенок не справляется сам, то ему может быть оказана помощь разного уровня:

- косвенная подсказка;
- прямое словесное указание;
- физическая помощь.

При оценке действий ребенка при использовании коммуникативного тренажера оценивается уровень помощи, который ребенку необходим для их выполнения.

Функции администратора

В функции администратора входит:

- создание аккаунтов, для этого администратору присылается имя и фотография нового пользователя, в ответ администратор высылает логин и пароль пользователя;
- редактирование аккаунтов: 1) изменение уровня с базового на продвинутый уровень, 2) скрытие при необходимости отдельных пиктограмм или библиотек у конкретного пользователя, 3) добавление новых пиктограмм в библиотеки.

Рекомендации для специалистов

Последовательность действий

1. Введение логина и пароля, должно занимать не больше 10% времени занятия. Ориентир при введении логина на узнавание своего имени среди сохраненных. Ориентир при введении пароля на спечатывание цифр.
2. Для понимания есть ли письма – опознание конверта у фотографии как сигнала, что пришло сообщение.
3. Выбор – кому писать.

4. Стратегия дальнейших действий зависит от сделанного ребенком выбора адресата:
- а) если ребенок перешел на страницу диалога с тем, от кого есть непрочитанное письмо: читаем сообщение; выясняем, есть ли в нем вопрос, здороваемся, отвечаем (если вопрос есть);
 - в) если перешел на страницу диалога с тем, от кого нет нового письма, то возможны два сценария:
 - первый сценарий – здороваемся, посылаем фото или стикер, учим задавать вопрос (как минимум вопрос: «Тебе нравится?»);
 - второй сценарий – задаем вопрос: «Что ты делал сегодня?» и далее можно работать над видами вопросов: «Что ты хочешь сделать?», «Что ты любишь делать?», либо можно работать над вопросами по сферам: места, дела, занятия, настроение, погода. Возможны несколько вариантов: нужная библиотека открыта нами (простой), нужно найти и открыть нужную библиотеку (сложный).
5. По окончании занятия заполняется [Google опросник](#)

Индивидуальная программа занятий с использованием коммуникативного тренажера

Индивидуальная программа занятий – это документ специалиста, отражающий, задачи, прогностический уровень и периодичность занятий.

Алгоритм составления индивидуальной программы занятий

1. Провести демонстрационное занятие с ребенком, если он раньше не занимался на тренажере «ЭМО».
2. Провести тестовое занятие с ребенком.
3. Заполнить [форму тестирования](#) по итогам занятия.
4. Открыть [таблицу с ответами](#).
5. Скопировать ответы ребенка (строго только заполненные ячейки по строке).
6. Вставить скопированные ячейки на лист «Для программ» (рис. 37)

6.1 Выделить ячейку B1

6.2 Правой кнопкой мыши открыть контекстное меню

6.3 Выбрать «Специальная вставка»

6.4 Выбрать «Вставить с изменением положения строк и столбцов»

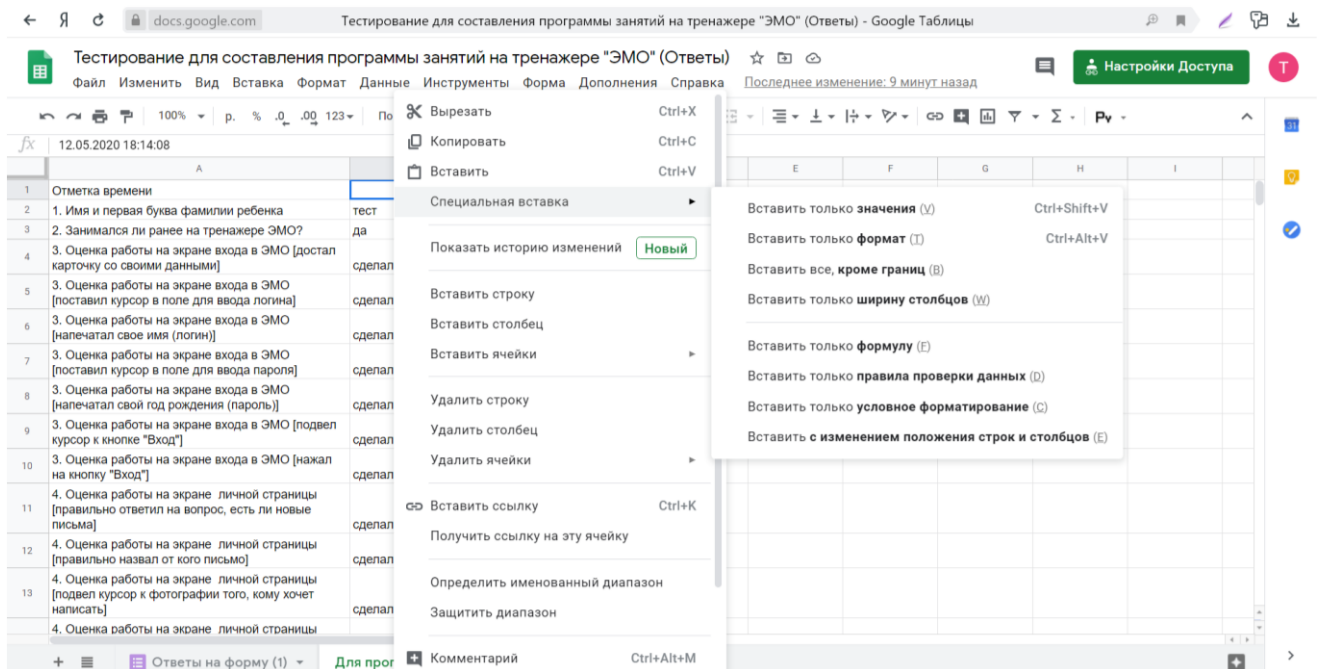


Рис. 37 Вставление скопированные ячейки с листа «Ответы на форму» на лист «Для программ»

7. По фильтру выбираем «сделал(а) сам (а)»

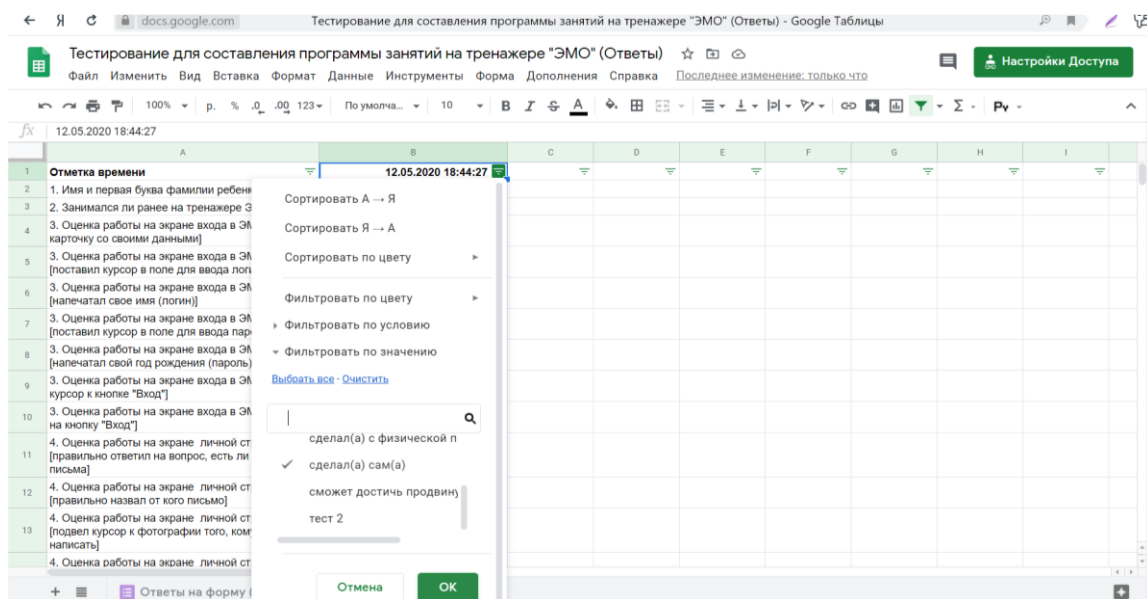


Рис. 38 Выбор по фильтру «сделал(а) сам (а)»

8. Сформированный список навыков переносим в раздел программы «Имеющиеся навыки» на лист «Индивидуальная программа» (копируем и вставляем), убираем лишние слова, оставляем только наименование навыка.
9. Не забываем вставить имя ребенка или молодого человека в соответствующее поле.
10. Возвращаемся на лист «Для программы», меняем значение фильтра, выбираем теперь значения «сделал(а) по косвенной подсказке», «сделал(а) по прямому указанию», «сделал(а) с физической помощью».
11. Сформированный список копируем и переносим на лист «Индивидуальная программа» в раздел задачи, убираем лишние слова, оставляем только наименование навыка.
12. Напротив каждого навыка из раздела «Задачи» проставляем результат, выбирая из выпадающего списка (см. Рис. 39).

сможет сделать в большинстве случаев к концу проекта
сможет сделать по косвенной подсказке к концу проекта
сможет сделать по прямому словесному указанию к концу проекта
сможет сделать с физической помощью взрослого
не сможет сделать

Рис. 39 Выпадающий список для раздела «Задачи»

13. Отмечаем, какого уровня может достигнуть (ответ на 8 вопрос)
14. Указываем частоту занятий.
15. Распечатываем программу.

Организация занятий

Основная часть занятий с ребенком проходит по расписанию. Желательно, определить день недели, в который будут проходить занятия и проводить занятия в выбранный день, например, по вторникам.

Для специалистов и ребенка день проведения занятия фиксируется в двух местах. Во-первых, на общей доске самоорганизации, которая висит в доступном для ребят и специалистов месте. На этой доске вывешивается расписание занятий на неделю. Сверху горизонтально располагаются даты и дни недели, слева вертикально - активности. В активностях располагается карточка, обозначающая занятия на тренажере «ЭМО» (см. Рис. 40).

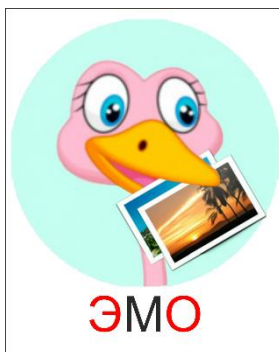


Рис. 40 Карточка для визуального обозначения занятия на тренажере «ЭМО»

На пересечении дня недели и строки с карточкой «ЭМО» (рис. 41 первая строка) прикрепляются фотографии ребят, у которых в этот день будут занятия на тренажере «ЭМО».

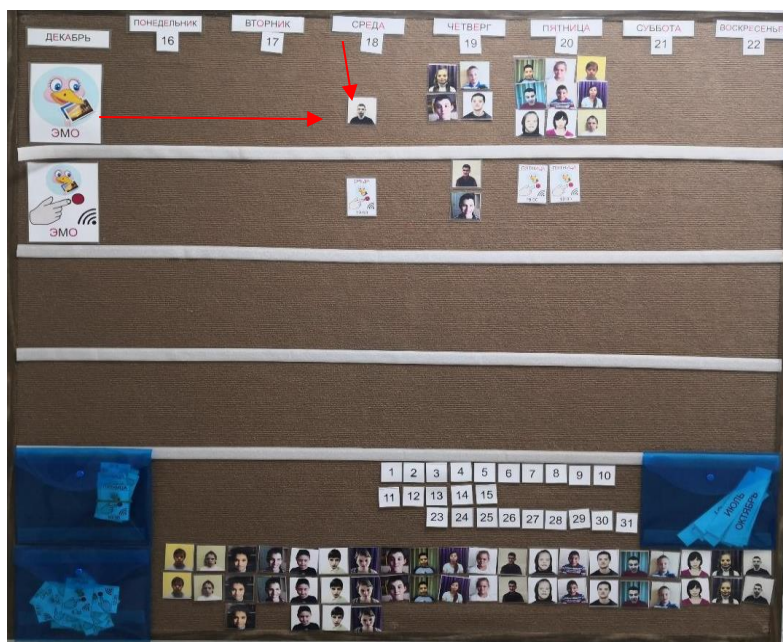


Рис. 41 Доска самоорганизации.

Также карточка, обозначающая занятия на тренажере «ЭМО», вывешивается на визуальное расписание в группе, не пересечении фотографии ребенка и дня недели, на который запланировано занятие (см. Рис. 42). Можно использовать личные недельные расписания активностей ребенка в альбоме PECS.



Рис.42 Карточка «ЭМО» на расписании в группе

Важно, в случае переноса занятия на другой день, внести коррективы как на доске самоорганизации (перевесить фотографию ребенка на другой день), так и в группе или личном расписании (переставить карточку «ЭМО» на другой день).

Возможно проведение дополнительных занятий с ребенком по его инициативе. Совершение действий, необходимых для того, чтобы самостоятельно запланировать проведение занятия, требует обучения и поддержки со стороны взрослого. Во-первых, ребенку нужно понять, что такая возможность есть. Для обозначения возможности провести дополнительные занятия нами используется карточка «Хочу ЭМО» (см. Рис. 43). Такие карточки

вывешиваются на доску самоорганизации на пересечении строки, обозначающей данную активность, и дня недели, в который специалист может провести дополнительные занятия (рис. 41, вторая строка).



Рис. 43 Карточка, обозначающая, что в это время можно самостоятельно запланировать себе занятие

Для того, чтобы ребенок запланировал себе дополнительное занятие, он должен взять себе карточку «Хочу ЭМО», а на ее место повесить свою фотографию. Карточку «Хочу ЭМО» ребенок берет с собой в группу и вывешивает на визуальное расписание. Специалист видит на доске самоорганизации вместо ранее вывешенной им карточки «Хочу ЭМО» фотографию ребенка и понимает, что в это время у него будет дополнительное занятие именно с этим ребенком. А ребенок, ориентируясь на карточку «Хочу ЭМО», которая висит у него в группе, с помощью воспитателя группы приходит на занятие.

В первое время все эти действия ребенок выполняет вместе со взрослым, постепенно приобретая опыт влияния на свою занятость, как по времени, так и по содержанию.

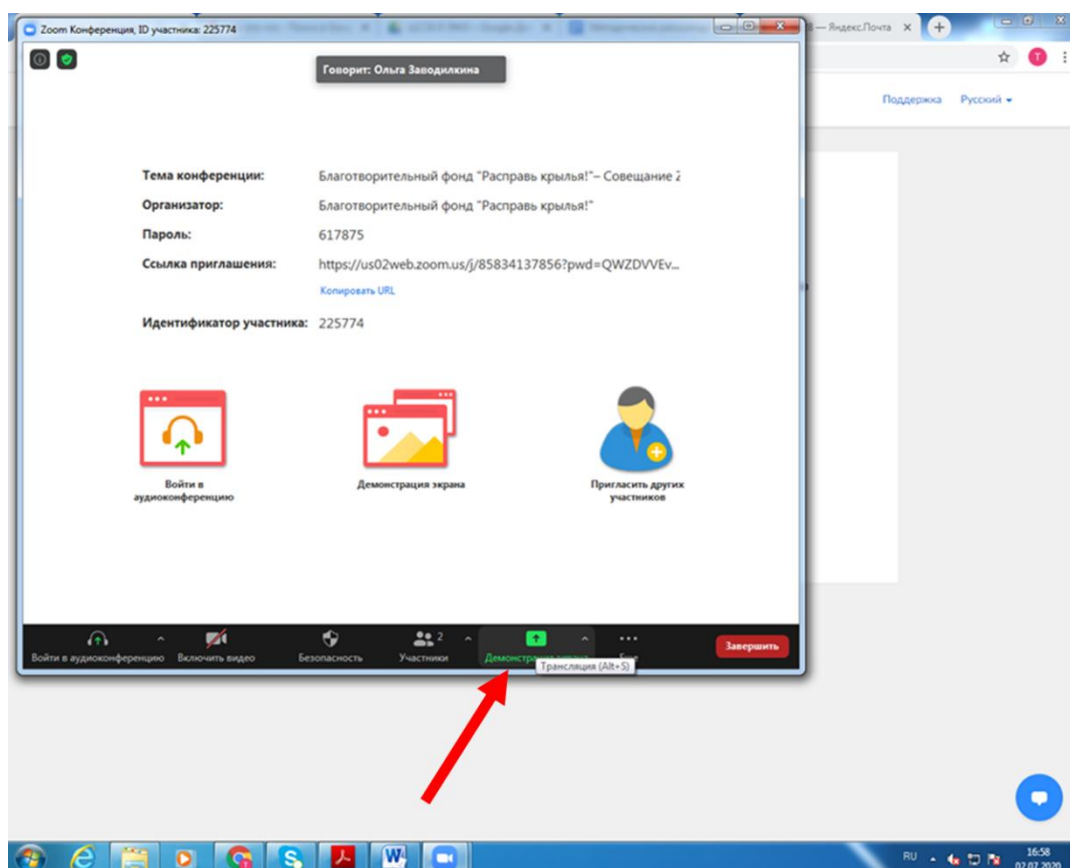
Организация дистанционных занятий с помощью сервиса для проведения интернет-конференций ZOOM.

Занятия на коммуникативном тренажере «ЭМО» можно проводить в дистанционном режиме, например используя приложение ZOOM. У специалиста, проводящего занятие, и на устройстве, с помощью которого ребенок будет участвовать в занятии, устанавливается приложение ZOOM. Организатором конференции выступает специалист. Он планирует конференцию на предполагаемое время занятия и отправляет приглашение взрослым, которые обеспечат подключение ребенка к занятию.

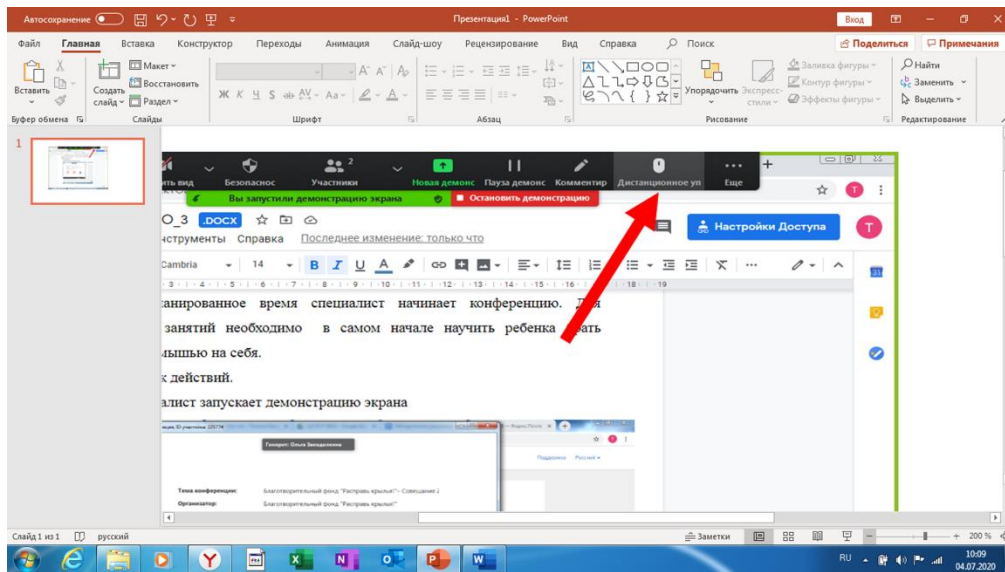
В запланированное время специалист начинает конференцию. Ребенок подключается к конференции. Для проведения занятий необходимо в самом начале научить ребенка брать управление мышью на себя. Специалист легко справится с этой задачей, если будет иметь опыт как передачи управления, так и приема управления от другого участника конференции.

Порядок действий.

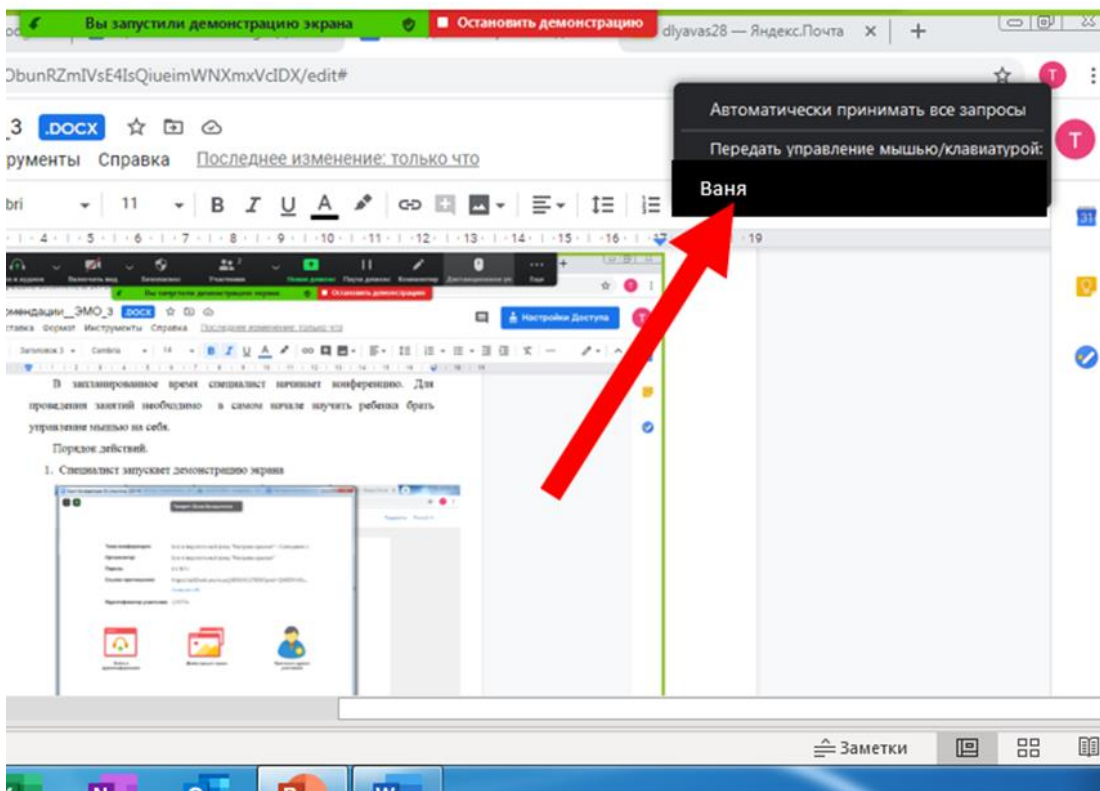
1. Специалист запускает демонстрацию экрана



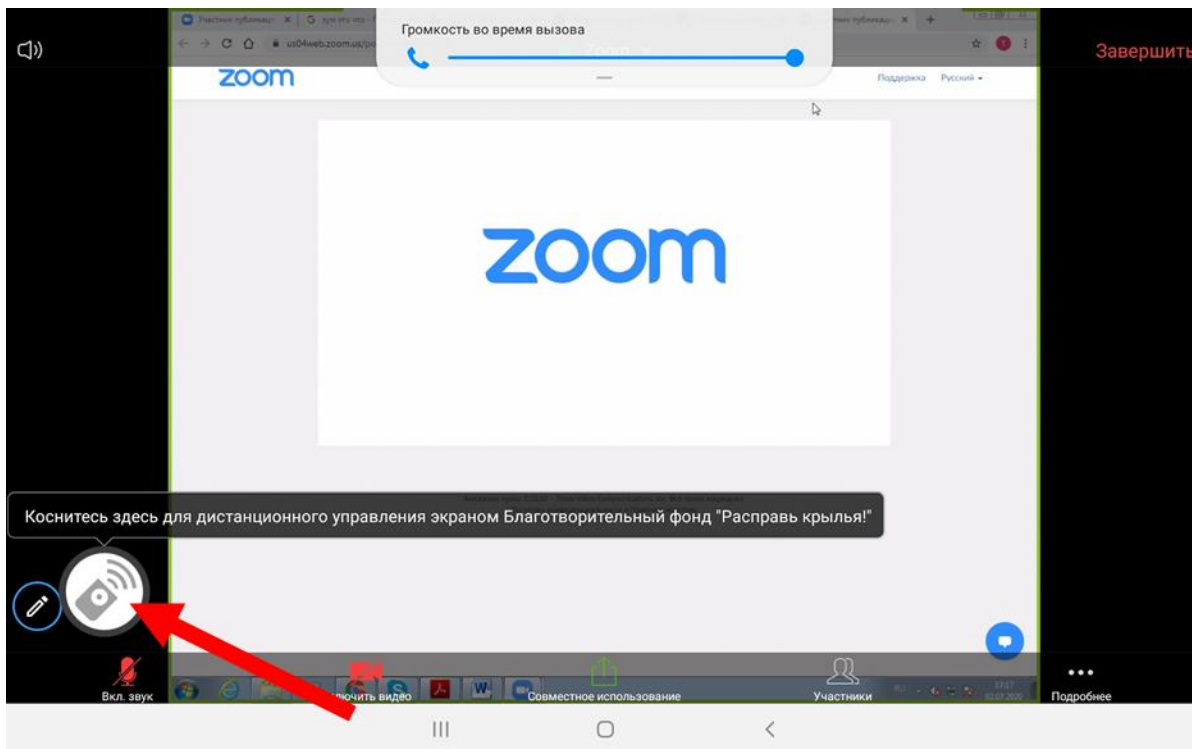
2. Передает управление мышью ребенку. Выбирает дистанционное управление.



И выбирает кому передать управление



3. Ребенок на своем устройстве принимает управление, для этого он должен “коснуться” надписи на экране (подвести курсор мыши и кликнуть)



В первый раз может потребоваться участие еще одного взрослого, который через демонстрацию своего экрана покажет, как принимать управление.

Дальше ребенок использует мышь и клавиатуру как на обычных занятиях.

Плюсы дистанционных занятий по отзывам специалистов, которые их проводили:

1. Ребята автономно повторяли и осваивали новые команды, очень нравилось загружать свои фотографии с компьютера специалиста;
2. Дети, кто тяжело управлял мышью, могли делать выбор карточки на экране, а Ваня нажимал на неё, ребята сплачивались и работали в паре;
3. Больше всего хочется отметить работу Вани - он очень способный и замечательно проводил занятия, объяснял ребятам, какие карточки подходят и какие папки нужно открывать, у него отличные задатки преподавателя;
4. С помощью более частых занятий ребята не успели забывать ранее выученные команды и на последней неделе делали все на автомате.

Основные минусы:

1. Без присмотра тьютора ребята могут нажимать на все кнопки, выключая ZOOM;

2. Управление осуществлялось только более опытным пользователем (в нашем случае, Ваней);

3. Некоторые команды ребята понимали не сразу, например, как включать управление экраном;

4. Некоторые не очень активные ребята могли терять концентрацию и отсиживаться, нужно было задавать больше наводящих вопросов.

Оценка прогресса

Оценить прогресс ребенка можно с использованием нескольких инструментов и процедур.

1) *анализ решения поставленных задач в индивидуальной программе занятий*. Вопросы для анализа:

- Какие задачи удалось решить?
- Какие задачи решить не удалось?
- Удалось ли достичь запланированного уровня?
- Почему получен такой результат?

2) *входное и итоговое тестирование*. Сравнение полученных данных между собой позволит увидеть динамику изменений в пользовательских навыках.

3) *оценка каждого занятия на основе заполнения Google опросника*. Важно отметить, что всегда оценивается только первый диалог, который проходит без обучающих вмешательств со стороны взрослого.

Во втором и третьем случае мы сравниваем оценки объема помощи (см. **Уровень помощи**), который требуется ребенку для выполнения отдельных действий при использовании коммуникативного тренажера «ЭМО».

Оценка действий ребенка на каждом занятии позволяет получить данные в любой момент времени, не дожидаясь итоговой диагностики, и своевременно внести коррективы в индивидуальную программу. Сравняются оценки действий, полученные ребенком на первом и последнем на момент сравнения занятии по ниже приведенной шкале (см. Табл. 2).

Таблица 2

Шкала оценки

Начальный уровень	Итоговый уровень	Присваиваемый балл
Сделал(а) с физической помощью	Сделал(а) с физической помощью	0
	Сделал(а) по прямому указанию	1
	Сделал(а) по косвенной подсказке	2
	Сделал сам(а)	3
Сделал(а) по прямому указанию	Сделал(а) с физической помощью	- 1
	Сделал(а) по прямому указанию	0
	Сделал(а) по косвенной подсказке	1
	Сделал сам(а)	2
Сделал(а) по косвенной подсказке	Сделал(а) с физической помощью	- 2
	Сделал(а) по прямому указанию	- 1
	Сделал(а) по косвенной подсказке	0
	Сделал сам(а)	1
Сделал сам(а)	Сделал(а) с физической помощью	- 3
	Сделал(а) по прямому указанию	-2
	Сделал(а) по косвенной подсказке	-1
	Сделал сам(а)	0

Полученные баллы можно суммировать, это даст возможность сравнить динамику изменений у разных ребят.

Комплекс инструментов позволяет получить объективную картину индивидуальных достижений ребенка, соотнести данные, полученные из разных источников.

Результаты количественной оценки за первый учебный год можно увидеть в Приложении 4, а примеры качественной – в Приложении 5.

Успешные приемы в работе, которые можно использовать

Общие приемы

1. Для вовлечения молодого человека в процесс овладения «ЭМО» необходимо использовать личные фотографии и стикеры, вызывающие эмоциональный отклик, просмотр записи с экрана.

2. Мотивирует работу обращение как к равному консультанту («Я забыла, напомни, пожалуйста, как...»), эмоциональная поддержка («Какой молодец...»), оказание помощи только при запросе.

3. Для понимания диалоговой стороны «ЭМО» необходима демонстрация в реальном времени: отправил сообщение – тут же получил от адресата ответ – тут же сам ответил отправителю. При этом кому-то достаточно будет однократной демонстрации, а кому-то нужно показывать несколько раз. Таким образом, общение онлайн с присутствующим рядом человеком выступает триггером для понимания сути дистанционного общения.

4. Для формирования понимания содержания библиотек можно применять бумажные карточки (сличение изображения на карточках с изображением на экране). Замечено, что бумажные карточки могут стать средством общения с педагогом.

5. Очень действенен метод обучения «Равный учит равного», при котором один ребенок объясняет другому.

Индивидуально-ориентированные приемы (нужны не всем ребятам)

1. Показ структуры занятия: «Сейчас мы ..., а потом...» с визуальной опорой в виде карточек/рисунков.

2. Проговаривание вслух важных слов (логин и пароль), предложений-правил. Например, при различении «зелёных галочек» и «красных крестиков» правила могут звучать; «Зелёная галочка – да, ты хочешь, ты согласен. Ты же хочешь...?» и «Красный крестик – нет, назад, вернуться, выйти».

3. Наводящие вопросы: «В начале разговора, что нужно сделать?».

4. Прочитывание всех надписей читающими детьми.

5. Возможность действовать «в своем режиме», небольшие перерывы.

6. Репетиция при моторных затруднениях правильных движений на другой поверхности: нажатие на стол, вдавление пластилина.

7. Простые ассоциации, например: «буква «Т»-трактор», если ребенок забывает буквы при печати слов.

Факторы, ускоряющие процесс освоения мессенджера:

- стремление проявлять самостоятельность, даже до отказа от помощи («Я тебе покажу, а дальше сам..», «Покажи, что умеешь делать сам»);
- желание ребенка общаться с проводящим занятие взрослым;
- явный интерес к технике,
- постановка себе собственных задач, например, запомнить пароль, научиться соотносить себя – свою фотографию – написание собственного имени (см. Рис. 45) и упорство в их решении,
- интерес к компьютеру как атрибуту взрослости («Взрослые умеют, давай научимся...»),
- понимание «логики происходящего»;
- исследовательская позиция ребенка и как результат появление собственных приемов работы, например, скролить в обе стороны, движениями мыши закрывать и открывать (перелистывать) личную страничку;
- стремление подражать другим ребятам.

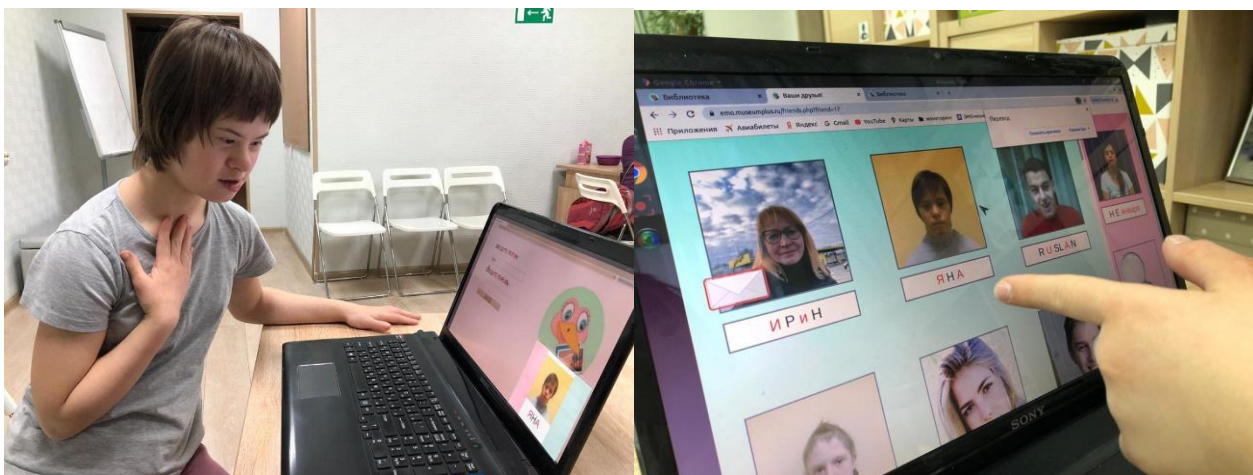


Рис. 44 Яна учится соотносить себя и свою фото, написание своего имени

Важный вывод: оказалось, что «ЭМО» это не только коммуникатор для дистанционного общения, но и средство общения с проводящим занятие взрослым, при этом инициатива в этом общении и ведение диалога в большей степени исходят от молодого человека.



Приложения

Приложение 1. Тестирование для составления программы занятий на тренажере «ЭМО»

Тестирование проводится после демонстрационного занятия или перед продолжением занятий после перерыва

1. Имя и первая буква фамилии ребенка
2. Занимался ли ранее на тренажере ЭМО?
 - Да
 - Нет
 - Не имею информации
3. Оценка работы на экране входа в ЭМО

	сделал(а) сам(а)	сделал(а) по косвенной подсказке	сделал(а) по прямому указанию	сделал(а) с физической помощью
достал карточку со своими данными				
поставил курсор в поле для ввода логина				
напечатал свое имя (логин)				
поставил курсор в поле для ввода пароля				
напечатал свой год рождения (пароль)				
подвел курсор к кнопке «Вход»				
нажал на кнопку «Вход»				

4. Оценка работы на экране личной страницы

	сделал(а) сам(а)	сделал(а) по косвенной подсказке	сделал(а) по прямому указанию	сделал(а) с физической помощью

правильно ответил на вопрос, есть ли новые письма				
правильно назвал от кого письмо				
подвел курсор к фотографии того, кому хочет написать				
нажал на кнопку мыши или на тачпад, чтобы перейти на страницу диалога				
подвел курсор к кнопке «Выход»				
нажал на кнопку «Выход»				

5. Оценка понимания содержания экрана диалога

	сделал(а) сам(а)	сделал(а) по косвенной подсказке	сделал(а) по прямому указанию	сделал(а) с физической помощью
правильно показал на сообщение, которое получил				
правильно показал или назвал, от кого пришло сообщение				
нашел карточку «привет» (показал рукой)				
правильно показал (курсором или рукой) папку «Вопросы»				
правильно показал (курсором или рукой) папку «Ответы»				
правильно показал (курсором или рукой) папку «Стикеры»				
правильно показал (курсором или рукой) папку «Фотографии»				
правильно показал (курсором или рукой) папку «Открытки»				

правильно показал на красный крест в ответ на вопрос: «Куда надо нажать, чтобы уйти со страницы»				
--	--	--	--	--

6. Оценка содержания работы на экране диалога

	сделал(а) сам(а)	сделал(а) по косвенной подсказке	сделал(а) по прямому указанию	сделал(а) с физической помощью
выбрал папку «Места» в библиотеке «Ответы» в соответствии с вопросом				
выбрал папку «Дела» в библиотеке «Ответы» в соответствии с вопросом				
выбрал папку «Настроение» в библиотеке «Ответы» в соответствии с вопросом				
выбрал папку «Занятия» в библиотеке «Ответы» в соответствии с вопросом				
выбрал папку «Погода» в библиотеке «Ответы» в соответствии с вопросом				
выбрал вопрос в соответствии с тем, о чем спрашивает (хочешь, любишь, делал)				
открыл текстовое поле для печати букв и цифр				
ввел символы в текстовое поле				
использовал красный крест как отказ (не удалил, закрыл страницу)				
использовал зелёную галочку как согласие, ответ (огласился)				

удалить, открыл папку «Ответы»)				
выполнил действие по своей инициативе				
завершил диалог прощанием				

7. Выберите из перечисленных ниже умений все, которые продемонстрировал ребенок или молодой человек

	сделал(а) сам(а)	сделал(а) по косвенной подсказке	сделал(а) по прямому указанию	сделал(а) с физической помощью
передвинул курсор с помощью мыши				
передвинул курсор с помощью тачпада				
нажал на левую кнопку мыши, чтобы выполнить действие (перейти, открыть, отправить)				
использовал тачпад, чтобы выполнить действие (перейти, открыть, отправить)				
скролил колесиком мыши				
кликнул мышью (физическое умение или способность)				
кликнул тачпадом (физическое умение или способность)				
подвел курсор в то место, которое хотел				
выполнил последовательно перемещение курсора и клик				

8. Прогностическая оценка

– сможет достичь продвинутого уровня,

- не сможет достичь продвинутого уровня,
- не сможет достичь базового уровня,
- другое

Приложение 2. Индивидуальная программа занятий (базовый уровень)

Индивидуальная программа занятий		
Имя:	Женя Б	
Имеющиеся навыки	Задачи (перечень действий, над освоением которых идет работа)	Результат
Правильно ответил на вопрос, есть ли новые письма	Правильно назвал от кого письмо	сможет сделать в большинстве случаев к концу проекта
Подвёл курсор к нужной картинке как свой выбор	Выполнил последовательно два действия подвёл курсор и нажал на левую кнопку	сможет сделать в большинстве случаев к концу проекта
Нажал на левую кнопку мыши для отправки (или тачпад)	Открыл текстовое поле для печати букв и цифр	сможет сделать в большинстве случаев к концу проекта
Использовал колёсико для прокрутки (просмотр и поиск на странице)	Ввел символы в текстовое поле	сможет сделать по прямому словесному указанию к концу проекта
Назвал или указал на папку "Вопросы" по просьбе взрослого	Использовал красный крест как отказ (не удалил, закрыл страницу)	сможет сделать в большинстве случаев к концу проекта
Назвал или указал на папку "Ответы" по просьбе взрослого	Использовал зелёную галочку как согласие, ответ (согласился удалить, открыл папку Ответы)	сможет сделать в большинстве случаев к концу проекта
Назвал или указал на папку "Стикеры" по просьбе взрослого	Начал диалог приветствием	сможет сделать в большинстве случаев к концу проекта
Назвал или указал на папку "Фотографии" по просьбе взрослого	Завершил диалог прощанием.	сможет сделать в большинстве случаев к концу проекта
Передвинул курсор с помощью мыши	Совершил клик с помощью тачпада	сможет сделать в большинстве случаев к концу проекта
Передвинул курсор с помощью тачпада	Выбрал папку "Места" в библиотеке "Ответы" в соответствии с вопросом	сможет сделать в большинстве случаев к концу проекта
Совершил клик с помощью кнопки мыши	Выбрал папку "Дела" в библиотеке "Ответы" в соответствии с вопросом	сможет сделать в большинстве случаев к концу проекта
Выполнил действие по своей инициативе	Выбрал папку "Настроение" в библиотеке "Ответы" в соответствии с вопросом	сможет сделать в большинстве случаев к концу проекта
	Выбрал папку "Занятия" в библиотеке "Ответы" в соответствии с вопросом	сможет сделать в большинстве случаев к концу проекта
	Выбрал папку "Погода" в библиотеке "Ответы" в соответствии с вопросом	сможет сделать в большинстве случаев к концу проекта
	Выбрал вопрос в соответствии с тем, о чем спрашивает (хочешь, любишь, делал)	сможет сделать по косвенной подсказке к концу проекта
	Напечатал свое имя	сможет сделать в большинстве случаев к концу проекта

	Напечатал свой год рождения	сможет сделать в большинстве случаев к концу проекта
	напечатал слово привет	сможет сделать в большинстве случаев к концу проекта
Уровень, которого сможет достигнуть к концу проекта	базовый	
Частота занятий	1 раз в неделю	

Приложение 3. Индивидуальная программа занятий (продвинутый уровень)

Индивидуальная программа занятий (продвинутый уровень)		
Имя:	Иван П.	
Имеющиеся навыки	Задачи (перечень действий, над освоением которых будет идти работа)	Результат
Правильно ответил на вопрос, есть ли новые письма	Открыл текстовое поле для печати букв и цифр	сможет сделать в большинстве случаев к концу проекта
Правильно назвал от кого письмо	Ввел символы в текстовое поле	сможет сделать в большинстве случаев к концу проекта
Подвёл курсор к нужной картинке как свой выбор	Передвинул курсор с помощью тачпада	сможет сделать в большинстве случаев к концу проекта
Нажал на левую кнопку мыши для отправки (или тачпад)	Совершил клик с помощью тачпада	сможет сделать в большинстве случаев к концу проекта
Выполнил последовательно два действия подвёл курсор и нажал на левую кнопку	Выбрал папку "Места" в библиотеке "Ответы" в соответствии с вопросом	сможет сделать в большинстве случаев к концу проекта
Использовал красный крест как отказ (не удалил, закрыл страницу)	Выбрал папку "Дела" в библиотеке "Ответы" в соответствии с вопросом	сможет сделать в большинстве случаев к концу проекта
Использовал зелёную галочку как согласие, ответ (согласился удалить, открыл папку Ответы)	Выбрал папку "Настроение" в библиотеке "Ответы" в соответствии с вопросом	сможет сделать в большинстве случаев к концу проекта
Использовал колёсико для прокрутки (просмотр и поиск на странице)	Выбрал папку "Занятия" в библиотеке "Ответы" в соответствии с вопросом	сможет сделать в большинстве случаев к концу проекта
Назвал или указал на папку "Вопросы" по просьбе взрослого	Выбрал папку "Погода" в библиотеке "Ответы" в соответствии с вопросом	сможет сделать в большинстве случаев к концу проекта
Назвал или указал на папку "Ответы" по просьбе взрослого	Выбрал вопрос в соответствии с тем, о чем спрашивает (хочешь, любишь, делал)	сможет сделать в большинстве случаев к концу проекта
Назвал или указал на папку "Стикеры" по просьбе взрослого	напечатал слово привет	сможет сделать в большинстве случаев к концу проекта
Назвал или указал на папку "Фотографии" по просьбе взрослого	Уровень, которого сможет достигнуть к концу проекта	продвинутый
Начал диалог приветствием		
Завершил диалог прощанием.		
Передвинул курсор с помощью мыши		
Совершил клик с помощью кнопки мыши	Частота занятий	1 раз в неделю
Выполнил действие по своей инициативе		
Напечатал свое имя		
Напечатал свой год рождения		

Приложение 4. Сводные данные об изменении пользовательских навыков у воспитанников ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь», участников проекта «ЭМО – коммуникативный тренажер для особых детей»

№	Имя	Оценка изменений	Число прошедших занятий
1.	Люба В.	4,5	11
2.	Полина Б.	-1,5	4
3.	Юра П.	13,5	12
4.	Саша К.	9	8
5.	Маша Г.	0,5	15
6.	Влад Б.	7,5	9
7.	Степа К.	9,5	12
8.	Маша С.	5,5	14
9.	Миша Н.	4,5	10
10.	Вера С.	3,5	15
11.	Яна Д.	5	13
12.	Дима Е.	4	9
13.	Женя Б.	6	8
14.	Ваня П.	3,5	13
15.	Руслан С.	2,5	14
16.	Соня Г.	1,5	14
17.	Лиза Б.	0,5	13
18.	Рома К.	10,5	8
19.	Олег К.	3,5	7

20.	Надя Ч.	7	14
21.	Севинч А.	6	5

Данные получены на основе сравнения результатов вводного тестирования и последнего обучающего занятия, прошедшего в рамках проекта.

Чем выше полученный балл, тем выше оценка произошедших изменений в пользовательских навыках.

Приложение 5. Кейсы качественных изменений

Лиза Б. нашла свой способ взаимодействия с «ЭМО», работает одновременно с бумажными карточками и изображениями на экране, пока еще не совсем освоила диалоговую сторону тренажера, научилась подводить курсор, кликать, понимает, что картинка перемещается, но что ее получает другой человек, пока не понимает. Однократной демонстрации оказалось недостаточно. Готова заниматься долго. Прогресс есть.

Степа К. хорошо понимает, для чего нужен тренажер и как с его помощью общаться, выстраивает диалог, эмоционально включен в общении с адресатом, но быстро устает. Научился подводить курсор, кликать, радуется, когда получается полностью самому отправить сообщение. Комментирует. Понимает не все карточки. Очень помогло, можно сказать послужило триггером, общение онлайн с присутствующим рядом человеком (Маша сидела за одним столом, Степа за другим, и они отправляли друг другу сообщения). Прогресс есть.