

Социальная занятость в Москве

Отчет об исследованиях потребностей взрослых с ментальными особенностями

Международная лаборатория
исследований социальной интеграции
НИУ ВШЭ

РБОО «Центр Лечебной Педагогики»

БФ «Жизненный путь»

РБООИ «Изумрудный город»

Дом сопровождаемого проживания
«Гурьевский»

АНО «Ресурсный центр «Вера. Надежда.
Любовь»

Москва
Сентябрь 2024



Кто такие люди с психической инвалидностью и сколько их в Москве

Взрослые с психической инвалидностью и ментальными особенностями – группа лиц, имеющих такие особенности здоровья, как: Расстройство Аутистического Спектра (РАС), ДЦП, генетические синдромы, трудности в обучении, психические заболевания, последствия депривации.

По оценкам специалистов, в Москве насчитывается около 200 000 человек, которых можно отнести к этой группе, из них около 14 000 - в стационарных учреждениях социальной защиты (Шалыгина, Фирсова, Баранов 2023).



Какие потребности наиболее актуальны для москвичей с психической инвалидностью

Часто люди с психической инвалидностью и их близкие оказываются изолированы от общества, у них нет возможности получить образование, работать, социализироваться, иногда даже просто выходить из дома/комнаты. Чтобы понять, каких услуг не хватает людям с инвалидностью и их семьям, **было проведено 2 исследования (методология и результаты представлены ниже).**

Основные выводы: **услуги социальной занятости (см. следующий слайд)**, а также не закреплённая в законодательстве, но распространённая в реальности практика **“сопровождаемого трудоустройства”**, являются значимой, но пока не полностью удовлетворённой потребностью большей части людей с ментальными особенностями и их семей.



Что такое социальная занятость

Социальная занятость — деятельность инвалидов, не являющихся занятыми в соответствии с законодательством Российской Федерации о занятости населения в связи с имеющимися у них значительно выраженными ограничениями способности к трудовой деятельности и способных к осуществлению несложных (простых) видов деятельности исключительно с помощью других лиц.

(Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 29.05.2024) "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации")



Анкета востребованности услуг социальной занятости и сопровождаемой трудовой деятельности

Здравствуйте!

Вы принимаете участие в исследовании востребованности услуг социальной занятости (СЗ) и сопровождаемого трудоустройства. Основная задача исследования - изучить опыт клиентов, нуждающихся в СЗ, и получить обратную связь о возможных проблемах, с которыми они сталкиваются в процессе получения услуг. Полученные данные будут использованы для улучшения системы социальной поддержки людей с инвалидностью и их семей.

В анкете предусмотрено два варианта заполнения: на вопросы может отвечать как сам клиент с инвалидностью, так и его родитель или законный представитель.

Анкета полностью анонимна -- все собранные данные будут использованы в обобщенном виде, и в дальнейшем лягут в основу рекомендаций по улучшению мер поддержки семей в Вашем регионе. Полное заполнение анкеты займет не более 10 минут.

Заранее спасибо за участие!

* Пожалуйста, отметьте, кто заполняет анкету

☐ Клиент

☐ Родитель/законный представитель клиента

1. Исследование о потребностях людей с особенностями и их семей

Исследование было проведено в
сентябре 2024 года силами
Международной лаборатории
исследований социальной интеграции
НИУ ВШЭ при участии специалистов БФ
«Жизненный путь», РБОО «Центр
Лечебной Педагогики», РБООИ
«Изумрудный город» и Дома
сопровождаемого проживания
“Гурьевский”, АНО “Ресурсный центр
“Вера. Надежда. Любовь”.

“Исследование востребованности услуг социальной занятости и сопровождаемое трудовое трудоустройство”

В исследовании участвовали **136** респондентов, среди них - сами люди с психической инвалидностью и их законные представители.

Целью исследования было изучение опыта клиентов, нуждающихся в услугах в составе социальной занятости и сопровождаемого трудоустройства, и получить обратную связь о возможных проблемах, с которыми они сталкиваются в процессе получения услуг.

Исследование дало представление о **демографическом составе** людей, нуждающихся в социальной занятости, их **опыте получения услуг** и **социальных эффектах** от участия в программах социальной занятости.

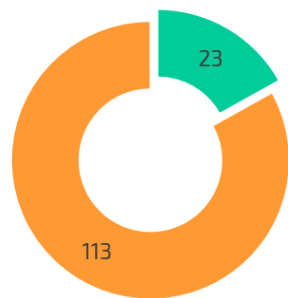
Прочитать исследование целиком: <https://shorturl.at/kHS9Z>

Социально-демографические характеристики

В исследовании поучаствовали **136** респондентов, среди них - сами люди с психической инвалидностью и их законные представители.

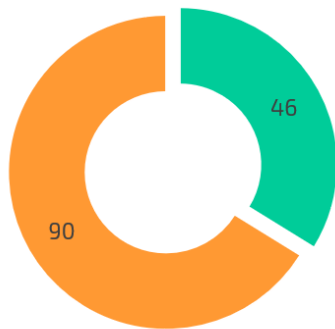
Хотя исследование было проведено на основании не слишком большой выборки, его результаты достаточно репрезентативны.

Пожалуйста, отметьте, кто заполняет анкету



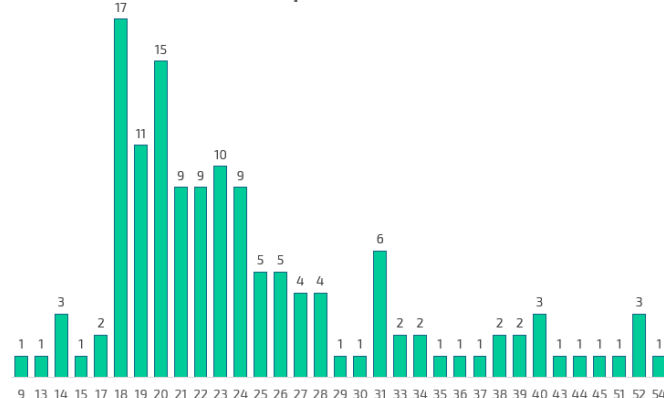
■ Клиент ■ Родитель/законный представитель клиента

Пол клиента



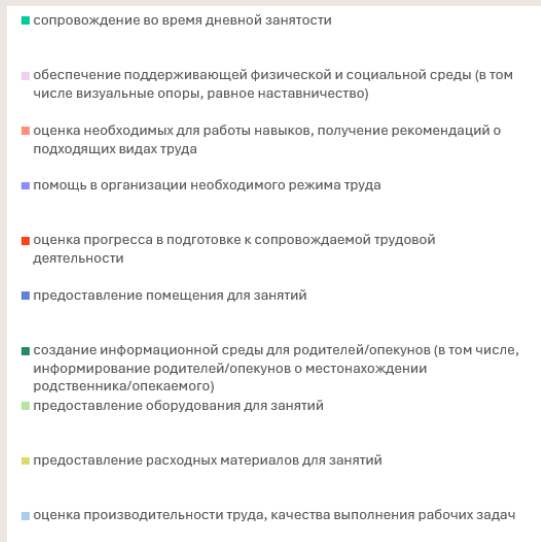
■ женский ■ мужской

Возраст клиента



Опыт получения услуг

Ниже в процентах представлены услуги, которые опрошенным пока не удастся получить. Можно заметить, что наиболее частотный запрос - сопровождения во время дневной занятости, сразу за ними следуют услуги по обеспечению поддерживающей среды, оценки навыков, помощь в организации режима труда. То есть те услуги, которые подразумевают **поддержку квалифицированных специалистов**.



Какие изменения вы хотели бы видеть?

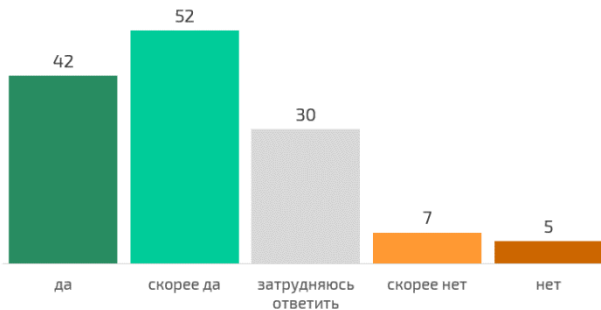
В приоритетных изменениях, отмеченных респондентами, снова можно увидеть запрос на увеличение объема и частоты услуг (особенно сопровождения специалистов) и предложения (особенно ближе к дому), предоставление услуг безвозмездно.

Какие изменения Вы считаете важными в развитии услуг социальной занятости/сопровождаемого трудоустройства?		
ориентированность не только на трудоустройство, но и на развитие социальных/профессиональных навыков	103	75,7
занятость ближе к дому (сетевая, районная организация)	95	69,9
большее количество зон для смены видов деятельности, чередования активностей	81	59,6
предоставление услуг на бесплатной основе	76	55,9
более широкий перечень социальных услуг	74	54,4
большее количество специалистов по сопровождению для обеспечения индивидуальных потребностей	72	52,9
более частые занятия	47	34,6
предоставление более современного оборудования	40	29,4
предоставление рабочего места/помещения большей площади	38	27,9

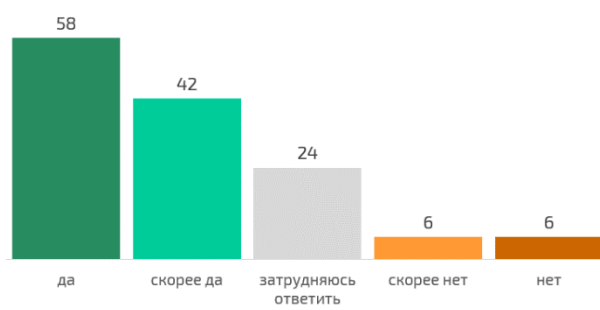
Социальные эффекты

Отвечая на вопросы о том, что для “особых взрослых” и их семей означает возможность получать услуги социальной занятости и сопровождаемого трудоустройства, респонденты были единогласны позитивны. СЗ и СТ повышают удовлетворенность и качество жизни, наполняют ее смыслом и возможностью для развития. Причем это верно как для самих взрослых с инвалидностью, так и для их семей. **Социальная занятость “особого” члена семьи - залог благополучия всей семейной структуры.**

... Вы бы стали более удовлетворены своей жизнью?



... Вы стали чаще чувствовать, что проводите свое время с пользой?



... Вы стали больше учиться, узнавать что-то новое?



Основной результат исследования

- Основной вывод: **уровень нуждаемости превышает реальные объемы предоставления социальных услуг более чем в 2,5 раза.**
- Множество людей с инвалидностью, которым нужны услуги социальной занятости и трудоустройства, пока не могут получить их, а те, кто уже получает услуги, отмечают недостаточность объема услуг.
- Основные запросы: **увеличение объема и частоты услуг и предложения, предоставление услуг безвозмездно.**
- Социальная занятость “особого” члена семьи - залог благополучия всей семейной структуры.

Получаете ли Вы/член Вашей семьи/человек под опекой услуги СЗ?



Очень хотелось бы, чтобы в будущем хватало свободных мест и сопровождающих (а также веры в потенциальные возможности клиента) - на те виды занятости и мастерские, которые выбирает сын. Чтобы меньше было отказов и долгих ожиданий свободного места на занятиях.

Ответ из исследования

Опрос организаций, предоставляющих услуги социальной занятости для взрослых с ментальными особенностями в Москве

Уважаемые коллеги, здравствуйте.

Мы просим все организации, которые предоставляют услуги занятости и трудоустройства для людей с психической инвалидностью трудоспособного возраста в Москве, ответить на анкету о вашей работе сейчас и возможных перспективах развития. Мы все работаем в условиях постоянного дефицита ресурсов, при этом запрос на наши услуги остаётся стабильно высоким. Цель данного опроса - составить обобщенную картину о реальном положении дел в секторе, что поможет в создании более благоприятных условий для всех нас и поможет централизованно искать ресурсы и средства на осуществление деятельности.

Опрос организован силами Центра лечебной педагогики "Особое детство", БФ "Жизненный путь", Центра адаптации и развития "Изумрудный город" и Дома сопровождаемого проживания "Гурьевский" в интересах всего сектора организаций, оказывающих услуги людям с психической инвалидностью.

2. Исследование о возможностях помогающих организаций

Второе исследование было также проведено в сентябре 2024 года силами специалистов БФ «Жизненный путь», РБОО «Центр Лечебной Педагогики», РБООИ «Изумрудный город» и Дома сопровождаемого проживания «Гурьевский», АНО «Ресурсный центр «Вера. Надежда. Любовь».

•

Результаты исследование возможностей организаций

Респондентами исследования стали 17 помогающих организаций - крупных поставщиков социальных услуг в Москве. Общее количество подопечных - более 1600.

Из 17 организаций 15 ответили, что, при наличии дополнительных ресурсов, они могли бы расширить свою деятельность. Среди необходимых ресурсов приоритетными организации назвали следующие:

- **дополнительное финансирование:** для найма новых сотрудников, достижения устойчивости, открытия новых мастерских, улучшения технической базы (8 организаций из 17);
- **новое** (большее по размеру или дополнительное) **помещение** для работы (8 организаций из 17).

Среди основных трудностей в работе приоритетными были названы те же: **отсутствие достаточного финансирования**, что вызывает недостаток кадров, и **нехватка помещений для работы**, в основном, вызванный дороговизной помещений в Москве.

Какие ресурсы позволили бы вам расшириться?

Субсидии на сопровождаемое проживание, помещения для сопровождаемого проживания людей, выходящих из интернатов и не имеющих собственного жилья, субсидии на оплату социальной занятости, субсидии на оплату кураторского сопровождения в процессе трудовой деятельности. Предоставление помещений для мастерских на безвозмездной основе не на 3 года, а хотя бы на 10 лет, с правом продления.

Каковы основные сложности?

Недостаточность финансирования материальной базы и специалистов.. Студенты приходят на практику, очень вдохновляются данной работой, начинают работать, но после 4-/5 лет уходят, в поисках работы, оплачиваемой выше.

Запрос помогающих организаций к Департаменту труда и социальной защиты населения г. Москвы

И из многолетней практики нашей работы, и из проведенных нами исследований очевидно, **что помогающие организации могли бы и хотели бы ответить на важнейший запрос людей с инвалидностью и их семей - запрос на занятость - при наличии дополнительного финансирования.**

Мы обращаемся к ДТЭСН г. Москвы с просьбой создать **механизм поддержки организаций,** оказывающих высоко востребованные социальные услуги для москвичей с психической инвалидностью.

Представляется логичным создать такой механизм на базе уже существующего – городских субсидий поставщикам социальных услуг.



Участие НКО

Организации, участвовавшие в исследовании (БФ «Жизненный путь», РБОО «Центр Лечебной Педагогики», РБООИ «Изумрудный город», АНО «Ресурсный центр “Вера. Надежда. Любовь”») готовы включиться в разработку такого механизма поддержки со своей экспертизой, привлечь коллег из других организаций.





СПАСИБО!

Исследование востребованности услуг социальной занятости и сопровождаемой трудовой деятельности

Введение

Целью настоящего исследования является изучение опыта клиентов, нуждающихся в услугах в составе социальной занятости и сопровождаемого трудоустройства, и получили обратной связи о возможных проблемах, с которыми они сталкиваются в процессе получения услуг.

Сбор данных осуществлялся методом количественного опроса в условиях самостоятельного заполнения онлайн-формы. Дизайн исследования предусматривал два варианта заполнения: на вопросы мог отвечать как сам клиент с инвалидностью, так и его родитель или законный представитель.

Результаты исследования будут представлены в рамках трех тематических блоков:

Социально-демографические характеристики. Блок включает в себя данные о половозрастном составе представителей целевой группы; типе населенного пункта, в котором семья проживает на данный момент; группе инвалидности клиента и материальном положении семьи.

Опыт получения услуг. Блок включает вопросы о нуждаемости и фактическом получении определенного спектра услуг в составе социальной занятости и сопровождаемого трудоустройства. К услугам в составе социальной занятости относится сопровождение во время дневной занятости, обеспечение поддерживающей физической и социальной среды (в том числе визуальные опоры, равное наставничество), оценка необходимых для работы навыков, получение рекомендаций о подходящих видах труда, помощь в организации необходимого режима труда, оценка прогресса в подготовке к сопровождаемой трудовой деятельности, предоставление помещения для занятий, создание информационной среды для родителей/опекунов (в том числе, информирование родителей/опекунов о местонахождении родственника/опекаемого), предоставление оборудования для занятий, предоставление расходных материалов для занятий и оценка производительности труда, качества выполнения рабочих задач. К услугам в составе сопровождаемого трудоустройства относится оценка готовности к регулярной трудовой деятельности,

определение необходимых адаптированных условий для регулярной трудовой деятельности, помощь в поиске вакансий, сопровождение при выполнении должностных обязанностей на рабочем месте, сопровождение при прохождении испытательного срока и адаптации на рабочем месте, сопровождение на встрече с работодателем (собеседовании), сопровождение при заключении трудового договора, определении перечня должностных обязанностей и юридическое консультирование по вопросам заключения трудового договора. Во время участия в анкетировании благополучатели имели возможность сформулировать свои проблемы и потребности в свободной форме – ответы заносятся в категорию «другое» в тех случаях, когда не вписывались в заранее заложенную классификацию.

Социальные эффекты. Блок включает в себя вопросы об изменениях, которые произошли в повседневной жизни семей благодаря возможности вовлечения в социальную занятость и дальнейшего официального трудоустройства.

Данные, полученные в результате исследования, позволят составить картину актуальных практик в области социальной поддержки людей с инвалидностью и их родителей (1), выявить актуальные проблемы и потребности семей (2), а также устранить пробелы и наметить приоритетные направления развития системы помощи семьям и детям с инвалидностью с учетом первого и второго.

Социально-демографические характеристики

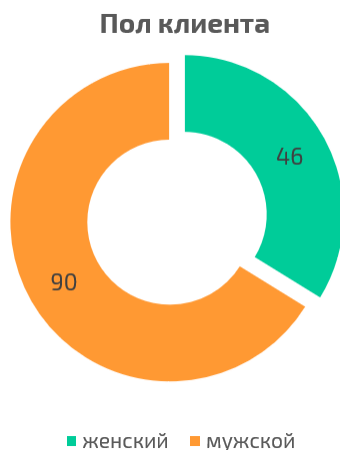
За период с середины июля до начала сентября 2024 года в исследовании приняли участие 136 человек, получающих услуги в составе социальной занятости или сопровождаемого трудоустройства или нацеленных на получение такого рода услуг. При этом 16,9% анкет было заполнено клиентами – людьми с инвалидностью – самостоятельно; 83,1% анкет заполнялись родителями или законными представителями клиента (Рис. 1).

Рисунок 1



На Рис. 2 представлено распределение детей респондентов по полу. Так, 66,2% выборочной совокупности составляют мужчины; оставшиеся 33,8% - женщины.

Рисунок 2



На Рис. 3 представлено частотное распределение клиентов по возрасту. График визуально воспроизводит форму нормального распределения со смещением в сторону

нижней границе трудоспособного возраста, при этом большая часть клиентов концентрируется в возрастном интервале от 18 до 24 лет. Тем не менее, спрос на услуги в составе социальной занятости и сопровождаемого трудоустройства в той или иной степени может проявляться в течение всей жизни, и совсем не ограничивается очерченной выше возрастной группой, что свидетельствует о назревшей необходимости по созданию равных условий для интеграции людей с инвалидностью в профессиональную и трудовую сферу с учетом возрастных особенностей благополучателей.

Рисунок 3

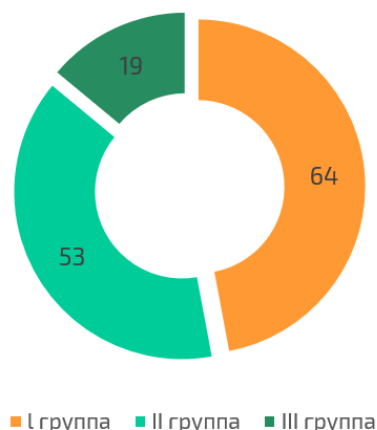


Практически все респонденты 98,5% являются городскими жителями (Рис. 4). 47% опрошенных составляют клиенты с первой группой инвалидности; 39% - со второй группой инвалидности; 14% - с третьей группой инвалидности (Рис. 5).

Рисунок 4



Группа инвалидности клиента



Для оценки уровня материального благосостояния клиентов и их семей респондентам предлагалось соотнести свое материальное положение с рядом суждений, описывающих различные уровни дохода семьи по покупательской способности (Таб. 1). Большая часть опрошенных (42,6%) относит себя к среднему уровню дохода относительно предложенной шкалы – им вполне хватает денег на продукты и одежду, однако покупка бытовой техники и вещей длительного пользования может вызвать у семьи затруднения. 22,8% опрошенных оценили материальное положение своей семьи более позитивно – они могут без труда приобретать вещи длительного пользования, но покупка действительно дорогих вещей (машины, дачи) для них затруднительна; 2,2% респондентов отметили, что их семья может позволить себе даже последнее. Оставшиеся семьи находятся в более затруднительном финансовом положении – 16,9% респондентов отметили, что испытывают финансовые трудности при покупке одежды, а 3,7% опрошенных сообщили, что их семьи едва сводят концы с концами, денег не хватает даже на еду. 11,8% участников анкетирования воспользовались правом отказаться от ответа на вопрос о доходе.

Таблица 1

Сейчас Вы услышите несколько суждений, описывающих различные уровни дохода. Пожалуйста, выберите утверждение, точнее всего описывающее материальное положение Вашей семьи.		
	Кол-во	%
Мы едва сводим концы с концами. Денег не хватает даже на продукты	5	3,7

На продукты денег хватает, но покупка одежды вызывает финансовые затруднения	23	16,9
Денег хватает на продукты и на одежду. Но вот покупка вещей длительного пользования (телевизора, холодильника) является для нас проблемой	58	42,6
Мы можем без труда приобретать вещи длительного пользования. Однако для нас затруднительно приобретать действительно дорогие вещи	31	22,8
Мы можем позволить себе достаточно дорогостоящие вещи - квартиру, дачу и другое	3	2,2
Отказ от ответа	16	11,8
Всего	136	100,0

Опыт

получения услуг

Среди опрошенных семей 33,8% уже начали получать услуги в составе сопровождаемой социальной занятости и сопровождаемого трудоустройства (Рис. 6). Еще 55,9% респондентов отметили, что не могут получить услуги несмотря на то, что они им нужны. Таким образом, в рамках выборочной совокупности уровень нуждаемости превышает реальные объемы предоставления социальных услуг более чем в 2,5 раза. Среди 46 семей, которые уже получали необходимые услуги на момент участия в анкетировании, 16 семей начали совместную работу с Фондом недавно, менее года назад; 10 семей – от одного до двух лет назад; 7 семей – от двух до трех лет назад; 13 семей – более трех лет назад (Рис. 7).

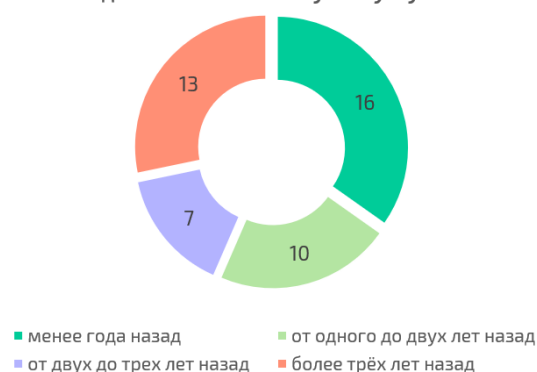
Рисунок 6

Получаете ли Вы/член Вашей семьи/человек под опекой услуги СЗ?



Рисунок 7

Как давно Вы начали получать услуги СЗ?



Из них - 33 семьи получают услуги на безвозмездной основе, остальные оплачивают их частично (2 семьи) или полностью (7 семей). 4 респондента не смогли дать однозначный ответ о форме оплаты услуг (Таб. 2).

Таблица 2

Оплачиваете ли Вы услуги СЗ? Если да - оплачиваете в полном объеме или только частично?		
	Кол-во	%
не получаю услуги СЗ	90	66,2
да, оплачиваю полностью	7	5,1
да, оплачиваю частично	2	1,5
затрудняюсь ответить	4	2,9
нет, не оплачиваю	33	24,3
Всего	136	100,0

На Рис. 8 представлено более подробное частотное распределение получаемых социальных услуг в составе социальной занятости. Наиболее частотными являются услуги по созданию необходимой материальной и информационной среды для занятий – предоставлению помещения, оборудования и расходных материалов, помощь в организации режима труда и обеспечении поддерживающей среды, а также услуга по сопровождению клиента во время дневной занятости. Реже клиенты обращаются за услугами, связанными с экспертной оценкой необходимых для работы навыков, производительности труда или прогресса в подготовке к дальнейшей сопровождаемой трудовой деятельности. При этом график является достаточно равномерным, что свидетельствует о тенденции к комплексной работе с семьей в противовес точечному оказанию одной или нескольких услуг из предложенного списка.

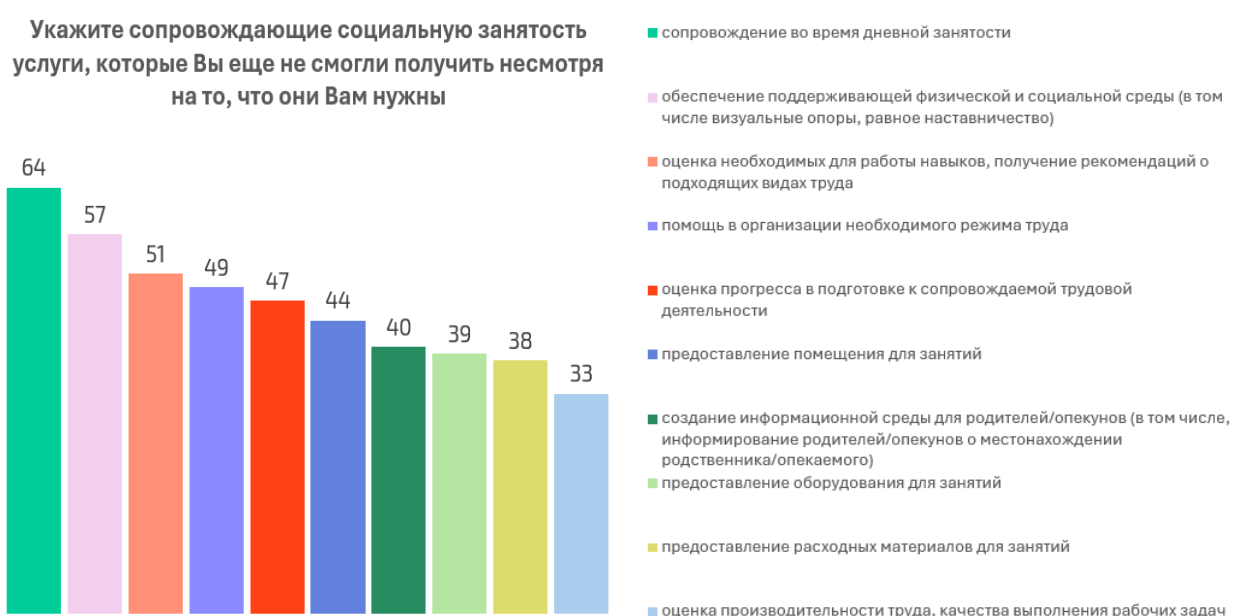
Рисунок 8



На Рис. 9 представлена детализированная картина нуждаемости в перечисленных услугах. Прежде всего, стоит

отметить, что форма графика нуждаемости в целом повторяет форму графика фактически предоставляемых социальных услуг. Тем не менее, наиболее часто предоставляемая услуги не совпадают с услугами, к которым предъявляется наибольший спрос со стороны благополучателей. Это свидетельствует о том, что существующая система помощи не полностью удовлетворяет существующие потребности семей – клиенты, которые уже получают те или иные социальные услуги, имеют незакрытые потребности, которые на графике нуждаемости поднимаются «выше» по сравнению с распределением, представленным на Рис. 8. При этом независимо от услуги наблюдается существенный количественный разрыв между социальным запросом на услуги и количеством людей, которым удастся их своевременно получить. Сопровождение во время дневной занятости является самой востребованной из перечисленных услуг (64 анкет); сопоставимый уровень нуждаемости наблюдается в вопросе обеспечения поддерживающей физической и социальной среды (57 анкет). Ниже находятся услуги по оценке необходимых для работы навыков и получению рекомендаций о подходящем виде труда (51 анкета), помощи в организации необходимого режима труда (49 анкет) и оценку прогресса в подготовке к сопровождаемой трудовой деятельности (47 анкет). 44 респондента нуждаются в предоставлении помещения для занятий; 40 человек – во включении в информационную среду для родителей или опекунов. Реже участники анкетирования указывали на потребность в предоставлении оборудования (39 анкет) или расходных материалов (38 анкет) для занятий. Наконец, наименее востребованной из перечисленных услуг является оценка производительности труда (33 анкеты).

Рисунок 9



Согласно полученным данным, 3 из 4 респондентов заинтересованы в дальнейшем официальном трудоустройстве (Таб. 3). Из них 42,6% рассматривают возможность трудоустройства при условии, что с учетом получаемых льгот доход семьи не сократится; 32,4% -- нацелены на трудоустройство вне зависимости от его влияния на совокупный доход семьи. 4,4% опрошенных не рассматривают возможность официального трудоустройства, поскольку рассчитывают на дальнейшее получение пенсии и соответствующих доплат. 12,5% респондентов уверены, что официальное трудоустройство им не подходит по иной причине. Развернутые ответы респондентов, выбравших категорию «другое» при ответе на данный вопрос, представлены в Таб. 4.

Таблица 3

Заинтересованы ли Вы в официальном трудоустройстве? При каких условиях?		
	<i>Кол-во</i>	<i>%</i>
да	44	32,4
да, если с учётом получаемых льгот доход семьи не сократится	58	42,6
нет, мы живем на пенсию и получаемые доплаты	6	4,4
нет, нам это не подходит	17	12,5
другое	11	8,1
Всего	136	100,0

Таблица 4

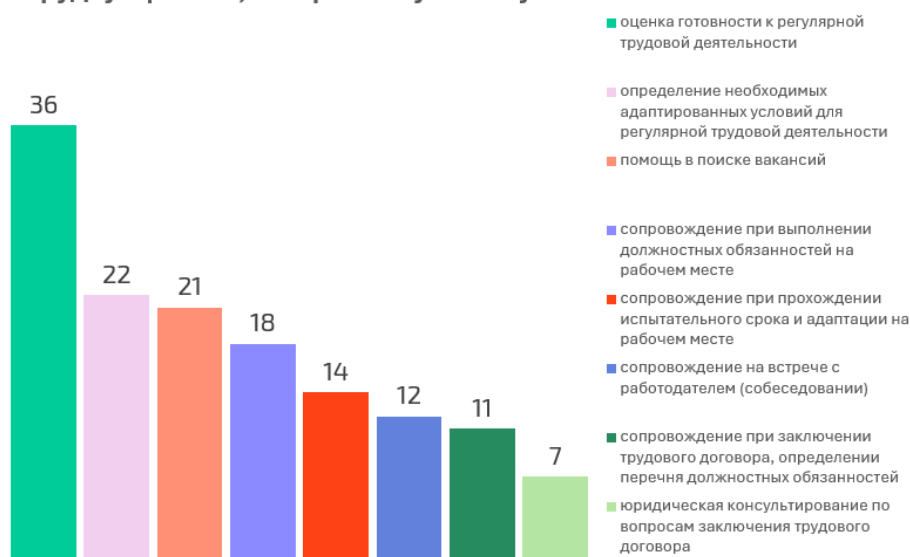
Укажите иные условия
«Закончим колледж и будем заниматься трудоустройством»
«Конечно же хотелось бы, чтобы сын был официально трудоустроен. Но он не относится к высокофункциональным аутистам, поэтому на начальном этапе ему нужно индивидуальное сопровождение - а главное, опыт работы сначала в мастерских Фонда. Чтобы понять, где сын будет успешен, надо попасть в мастерские. Мы выражали желание, но его пока никуда не берут. Или аншлаг и нет мест, или для него нет сопровождающего для начального этапа.»
«Необходимо обучение и варианты трудовой деятельности»
«Нужна трудовая занятость.»
«пока есть постоянная работа, если ее не будет то обязательно потребуется трудоустройство»
«Пока ребенку 14, после 18-ти будет интересна трудовая деятельность»
«При условии, что это будет реальная работа, а не ее имитация»

«Родитель заинтересован, подопечный пока нет»
«Трудоустройство в сопровождении»
«У нас не сложились навыки для трудоустройства»
«уже работаю удалённо, есть проблемы с социализацией»

Несмотря на демонстрируемый уровень нуждаемости, далеко не все респонденты могут своевременно трудоустроиться (Рис. 10). Узким местом на этапе перехода от социальной занятости к сопровождаемому трудоустройству является дефицит специалистов, обеспечивающих сопровождение клиентов во время трудовой деятельности. Так, только 18 опрошенных смогли получить сопровождение на рабочем месте; 14 – при прохождении испытательного срока; 12 – на собеседовании с работодателем; 11 – при заключении трудового договора. При этом вдвое больше клиентов уже получили консультативные услуги по оценке готовности к регулярной трудовой деятельности (36 анкет) и определению необходимых адаптированных условий для работы (22 анкеты).

Рисунок 10

Укажите услуги в составе сопровождаемого трудоустройств, которые Вы уже получили



В Таб. 5 представлены приоритетные для благополучателей направления развития социальных услуг в составе социальной занятости и сопровождаемого трудоустройства. Прежде всего, клиенты с ОВЗ и их родители указывают на то, что трудоустройство не является для них самоцелью – благополучатели ориентированы на развитие социальных и профессиональных навыков, увеличение самостоятельности в трудовой сфере (75,7%

опрошенных). 69,9% респондентов указывают на необходимость масштабирования услуг, обеспечения сетевой и районной организации пространств для социальной занятости. Напомним, что в рамках выборочной 98,5% семей проживают в городах, и на данный момент описанные услуги являются фактически недоступными для жителей сельской местности. Реже (59,6% анкет) респонденты указывают на необходимость большей адаптированности помещений для социальной занятости, включающей большее количество зон для смены деятельности, чередования активностей. 55,9% респондентов испытывают финансовые трудности, ограничивающие их возможности к своевременному получению услуг, и указывают на необходимость создания мер социальной поддержки, обеспечивающих возможность предоставления услуг на безвозмездной основе. 54,4% семей заинтересованы в обеспечении более широкого спектра социальных услуг со стороны профильных организаций. Более половины опрошенных (52,9%) указывают на дефицит специалистов по сопровождению для обеспечения индивидуальных потребностей – именно эта услуга сопряжена с наибольшим уровнем нуждаемости со стороны благополучателей (Таб. 9). Ниже идут изменения, релевантные для тех семей, которые уже имеют опыт получения услуг в составе социальной занятости – увеличение частоты занятий (34,6% анкет), предоставление более современного оборудования (29,4% анкет), предоставление более просторного рабочего места или помещения для занятий (27,9% анкет) и увеличение продолжительности занятий (25,7% анкет). В Таб. 6 приведены письменные комментарии благополучателей, оставленные при выборе категории «другое». В таблице представлены только содержательные комментарии о существующих проблемах и потенциальных изменениях (исключены ответы «-», «все устраивает» и «не вижу изменений»).

Таблица 5

Какие изменения Вы считаете важными в развитии услуг социальной занятости/сопровождаемого трудоустройства?		
	Кол-во	%
ориентированность не только на трудоустройство, но и на развитие социальных/профессиональных навыков	103	75,7
занятость ближе к дому (сетевая, районная организация)	95	69,9
большее количество зон для смены видов деятельности, чередования активностей	81	59,6
предоставление услуг на бесплатной основе	76	55,9
более широкий перечень социальных услуг	74	54,4

большее количество специалистов по сопровождению для обеспечения индивидуальных потребностей	72	52,9
более частые занятия	47	34,6
предоставление более современного оборудования	40	29,4
предоставление рабочего места/помещения большей площади	38	27,9
более длительные занятия	35	25,7
снижение стоимости услуг	20	14,7
другое	10	7,4
Всего	136	100,0

Таблица 6

Укажите другие изменения, которые Вы считаете важными
«Более активное информирование и вовлечение членов семьи в сопровождение»
«Доброе»
«Индивидуальный подход, возможность видео в квартирах сопровождаемого проживания, совместные досуговые мероприятия соцработников и родственников подопечных фонда»
«Мы не ходим никуда (не взяли в прошлом году) от этого нет никаких изменений, хотя он мог бы»
«Нам вообще некуда обратиться за подготовкой к СЗ. Ребенку 13, но нет мастерской, куда бы мы могли прийти. Включая школу, мастерские в них тоже нам недоступны. Мы не получаем трудового обучения, хотя очень бы хотели.»
«Очень хотелось бы, чтобы в будущем хватало свободных мест и сопровождающих (а также веры в потенциальные возможности клиента) - на те виды занятости и мастерские, которые выбирает сын. Чтобы меньше было отказов и долгих ожиданий свободного места на занятиях.»
«Помощь Фонда превзошла все ожидания! Ребята, с вами я стану другим человеком!!!! Спасибо вам всем огромное!!!!!!»

Социальные эффекты

Помимо освоения социальных навыков, увеличения самостоятельности и интеграции людей с инвалидностью на рынок труда, оказание социальных услуг в составе социальной занятости и сопровождаемого трудоустройства сопряжены с рядом косвенных социальных эффектов для благополучателей. В рамках исследования мы просили респондентов – клиентов и их родителей – оценить степень своего согласия с рядом утверждений, касающихся их психоэмоционального состояния и тех изменений (реальных или предполагаемых), которые могут произойти или уже произошли в их жизни благодаря

возможности профессиональной занятости или трудоустройства. Список суждений представляет собой сокращенную вариант русскоязычной валидированной шкалы, используемой для оценки качества жизни и субъективного благополучия. Ответы респондентов на вопрос **«Благодаря возможности социальной занятости/трудоустройства... [суждение]»** обобщены в Таб. 7. Согласно полученным данным, в среднем клиенты и их родители/опекуны положительно оценивают эффект социальной занятости и сопровождаемого трудоустройства по каждой из предложенных характеристик. В первую очередь, возможность занятости и трудоустройство связана с целесообразным использованием времени – 73,5% респондентов отметили, что стали чаще чувствовать, что проводят свое время с пользой. 69,1% опрошенных указывают на то, что возможность социальной занятости положительно повлияла на их удовлетворенность жизнью в целом. 68,4% семей связывают путь к трудоустройству с саморазвитием и отмечают, что стали больше учиться, узнавать что-то новое. 65,4% участников исследования отметили, что при этом их жизнь не стала менее активной, поскольку для клиентов с ОВЗ трудовая деятельность является новой и интересной формой повседневной активности, а для родителей – возможностью найти для себя новые занятия на то время, пока их ребенок находится на занятиях или на работе. Подобные выводы дополнительно подкрепляются ответами на другой вопрос – 59,6% опрошенных указали на то, что благодаря подобным мерам социальной поддержки у них появилось больше времени на занятия, которые им действительно нравятся, и в которых они имеют возможность проявить себя (59, 6% анкет). При этом для большинства опрошенных социальная занятость не является обременительной с физической и психологической точки зрения – 54,4% респондентов отметили, что в повседневной жизни у них не стало меньше сил и энергии по сравнению со временем, когда они не были вовлечены в трудовую деятельность. Наконец, 49,3% опрошенных отметили, что подобные меры социальной поддержки положительно влияют на семейные отношения и частоту социальных контакты как внутри, так и за пределами семьи. Отметим, что несмотря на общую картину положительных изменений в качестве жизни и субъективном благополучии клиентов, в выборке выделяется значительная доля людей, которые не могут дать однозначный ответ на поставленные вопросы. Это связано с тем, что существенная часть представителей целевой группы еще не имеют релевантного опыта вовлечения в социальную занятость или официального трудоустройства в сотрудничестве с Фондом или иными профильными организациями, что еще раз подчеркивает назревшую необходимость масштабирования соответствующих мер социальной поддержки людей с инвалидностью и их семей в профессиональной сфере.

Таблица 7

