

Форма содержательного отчета

Содержательный отчет

от 05.02.2023 г

по договору пожертвования

№111-240/2022 от 11.07.2022 г.

за отчетный период с 01.08.2022 по 31.12.2022

Полное наименование организации (в соответствии с единым государственным реестром юридических лиц)	Автономная некоммерческая организация «Ресурсный центр помощи людям с ментальными нарушениями «Вера. Надежда. Любовь»
Наименование проекта (в соответствии с договором пожертвования)	«Дальше вместе»

1. Основные достигнутые результаты реализации проекта за отчетный период

Данные по колонкам «Показатель», «Плановое значение», «Фактическое значение», «Метод сбора данных» переносятся в данный раздел отчета из Мониторинговой формы. В поле «Комментарий» вносятся необходимые пояснения - по расхождению между Планом и Фактом (как в большую, так и в меньшую в сторону), будут ли достигнуты плановые значения к концу проекта, также можно оставлять в колонке «Комментарий» другие важные для вас пояснения относительно достижения показателей (используемые инструменты сбора данных, фиксировать сложности в формировании доказательной базы и др.).

Показатель	Плановое значение показателя	Фактическое значение показателя (значение из МФ за последний отчетный квартал)	Метод сбора данных	Комментарий
Количество публикаций о детях и молодых взрослых целевых групп и/или актуальной для них помощи	68	55	Контент-анализ.	Анализ публикаций в Телеграм канале, созданном для информирования родителей, в сети ВК и на сайте.
Количество внедрённых ИТ-продуктов для работы с детьми и молодыми взрослыми целевых групп	1	1	Контент-анализ	Анализ выполненной работы по внедрению ИТ-продукта
Численность родителей и законных представителей, получивших необходимые знания	50	35	Регистрация	Регистрационные данные родителей, посетивших вебинары и индивидуальные консультации.

и навыки				
Численность детей, получивших индивидуальный маршрут помощи по месту жительства	20	28	Регистрация	Анализ Базы данных благополучателей

1.1. Что способствовало, а что препятствовало достижению результатов/показателей?

Это поле может быть заполнено на последнем этапе отчетности или на любом из этапов, если есть информация

Приведите описание как внутренних факторов, связанных, например, с личностными особенностями участников, сложностями в работе с исполнителями, снижением мотивации участников и др., так и внешних факторов, влияющих на качество реализации проекта (например, изменение законодательства, дефицит ресурсов и др.).

В 2022 г. в организации начались значительные внутренние перестройки и систематизация деятельности. Этому предшествовал период расширения деятельности в связи с получением собственного помещения в 2021 г. Были выделены 7 благотворительных программ, одна из которых, «Абсолютное вовлечение», относилась к поддержке семей, воспитывающих детей и молодых взрослых с особенностями развития. Это, с одной стороны, помогло достижению результатов проекта, так как проект полностью соответствовал приоритетам развития организации. С другой стороны, были сложности, связанные с дефицитом внутренних ресурсов, так как процессы систематизации деятельности и организационного развития значительно их отнимал. Еще одна важная программа, выделенная в 2022 году, «Обычное дело» - связана с развитие специализированных мастерских для организации труда и занятости подростков и молодых взрослых с ментальными нарушениями. Это программа стала содержательной основой для индивидуального сопровождения ребят целевых групп.

Развитие цифровых инструментов сопровождения - коммуникатора ЭМО, сайта организации - одна из задач проекта «Дальше вместе». Выделенная программа «Коммуникатор ЭМО и визуальные помощники» получила свое значительное развитие благодаря проекту.

2. Обзор (краткое описание) проведенных за отчетный период мероприятий (услуг, активностей и пр.)

К каждому мероприятию необходимо оставить комментарий с соответствующим пояснением – фактическая дата проведения, достигнуты ли запланированные результаты, указать причину переноса сроков (если применимо), можно добавить дополнительные результаты (в т.ч. охват участников, качественные изменения и др.) и какую-либо другую важную информацию.

Мероприятие	Результат	Планируемая дата завершения
1. Информирование широкой общественности о старте проекта. Публикация новости	Проект получил статус общественно значимого, информация о проекте вышла далеко за рамки узкой аудитории тех, для кого это проводится. О проекте узнали широкие слои нашего общества. К решению проблем целевой аудитории подключаются СМИ. Привлечено внимание	15.08.2022

<p>на сайте Ресурсного центра, на страницах в социальных сетях, канале “Обычные люди”, на страницах партнеров и СМИ.</p>	<p>общественности к проекту, формируется дружественное отношение к людям с ментальными ограничениями.</p>	
<p><i>Комментарий.</i> https://centervnl.ru/programs/absolyutnoe-vovlechenie/dalshe-vmeste Семьи, самостоятельно воспитывающие детей с инвалидностью, получили информацию о дополнительных для себя возможностях. 4 таких семьи привлекла возможность трудовой занятости и возможность индивидуализированного сопровождения взросления, так как их дети на пороге совершеннолетия. Для части родителей, имеющих личные психологические проблемы проект дал возможность улучшить собственное психологическое состояние. За счет информирования через специализированные родительские группы был достигнут эффект «сарафанного радио», некоторые семьи получили информацию через группы, где непосредственно организация не размещала информацию, а за счет репостов. Информация о проекте была размещена на сайте организации, в канале обычные люди https://t.me/obuchnueludi, а также в специализированных родительских группах WhatsApp – «Семь-Я», где общаются родители ранее получавшие помощь от организации и Активная жизнь ОСРДИ (Общественный Совет Родителей Детей Инвалидов) – группа с 3094 участниками, основная часть - это родители детей инвалидов г. Москвы.</p>		
<p>2. Публикации в социальных сетях на страницах Ресурсного центра и партнеров информации о результатах проекта, текущих достижениях воспитанников. Читатели и подписчики сайта и страниц в социальных сетях.</p>	<p>Публикации в социальных сетях на страницах Ресурсного центра и партнеров информации о результатах проекта, текущих достижениях воспитанников. Читатели и подписчики сайта и страниц в социальных сетях.</p>	<p>31.07.2023</p>
<p><i>Комментарий.</i> Семьи, воспитывающие детей с ментальными нарушениями, получили возможность стать участниками Проекта и получить необходимую им поддержку. Также у семей появилась возможность, получить индивидуализированную помощь, ориентированную на специфические проблемы как семейные, так и ребенка в связи со взрослением подростка с ментальными нарушениями. Организация получила информацию о проблемах семей, которые ранее не были в фокусе внимания, а также информацию о каналах, через которые семьи получают информацию о возможной помощи, например, актуальны бумажные буклеты в районных центрах социального обслуживания. В социальных сетях было размещено 34 информационных сообщений о ходе и результатах проекта на сайте Ресурсного центра, на страницах в социальных сетях, канале “Обычные люди”.</p>		
<p>3. Продвижение и SEO-сопровождение сайта для популяризации идеи нормализации жизни подростков и молодых людей с ментальными нарушениями.</p>	<p>Продвижение и SEO-сопровождение сайта для популяризации идеи нормализации жизни подростков и молодых людей с ментальными нарушениями.</p>	<p>31.07.2023</p>
<p><i>Комментарий.</i> В отчетный период анализировались ключевые слова, по которым ищется информация на обновленном сайте</p>		

<p>организации, на основании данного анализа планируется настроить Яндекс-метрики в следующем периоде, для того чтобы родители могли быстро находить необходимую информацию, а также оставлять свои вопросы, регистрироваться на текущие мероприятия. Создано техническое обеспечение для популяризации идеи нормализации жизни молодых людей с ментальными нарушениями (семантическое ядро, карта релевантности, настроена микроразметка, создана карта сайта, настроена Яндекс. Метрика, сайт адаптирован для разных видов мобильных устройств, регулярное обновление контента, проверка скорости загрузки сайта, исправление возможных технических неисправностей, анализ поисковых запросов, внесение необходимых корректировок).</p>		
<p>4. Оценка благополучия ребенка с ментальными нарушениями по параметрам: соответствие развития навыков, применяемых в ежедневных жизненных ситуациях, уровню максимально возможной самостоятельности.</p>	<p>Оценка благополучия ребенка с ментальными нарушениями по параметрам: соответствие развития навыков, применяемых в ежедневных жизненных ситуациях, уровню максимально возможной самостоятельности.</p>	31.10.2022
<p><i>Комментарий.</i> Получены первичные данные для оценки результатов программы повышения ресурсности семей, воспитывающих 22 детей и 5 молодых взрослых по схеме “до и после”. Для оценки была разработана собственная форма, а для молодых взрослых использовалась Канадская оценка деятельности, позволяющая выявить актуальные проблемы, поставить важных с точки зрения молодого взрослого цели. Данные оценки используются при организации работы с семьями, взятыми на индивидуальное сопровождение взросления ребенка с ментальными нарушениями. Созданы условия для сбора доказательной базы практики</p>		
<p>5. Доработка пользовательского интерфейса и функционала мессенджера ЭМО возможностями создания тематических групп, размещения профайлов ребенка, визуализации достижений ребенка в процесс взросления.</p>	<p>В мессенджере ЭМО стало проще и удобнее создавать мероприятия, отслеживать состав участников, контролировать процесс подготовки. Появилась возможность создавать тематические группы и общаться внутри них. Созданы условия для размещения профайла ребенка (краткая информация о ребенке о том, что он любит, как он общается, как его можно поддержать при общении в ЭМО и на очных мероприятиях). Созданы условия для визуализации достижений ребенка и маршрутизации.</p>	31.01.2023
<p><i>Комментарий.</i> Созданы технические возможности для перезапуска коммуникатора “ЭМО” с более понятным интерфейсом для пользователей с ментальными ограничениями, возможностью создавать тематические группы и личный кабинет с визуализацией достижений ребенка в процессе взросления. Устранены ошибки, связанные с быстрой разработкой в прошлом, а также ростом числа пользователей коммуникатора, вместо MongoDB будет использоваться СУБД PostgreSQL, что упростит сбор аналитики. Серьезно переработан интерфейс для специалистов и родителей с правами администраторов - выделены авторизационные зоны с разным уровнем доступа, гибкие настройки прав администраторов и модераторов, а также подсказки для администраторов, встроенные в систему, это позволит легче масштабировать продукт, назначая администраторами организаций сотрудников и родителей. Была реализована возможность переводов страниц, в том числе административной панели, что позволит использовать семьям, воспитывающим детей с</p>		

ментальными нарушениями, в зарубежные страны. Перезапуск ЭМО запланирован на весну 2023 года, сдвиг сроков связан с большой работой, проведенной над доработкой сайта организации, которая велась параллельно, результаты описаны в п.2.1.		
6. Совместный досуг семей на базе открытой гостиной в пространстве “Обычные люди”, на основе принципа "равный помогает равному".	Проведено не менее 10 встреч на базе открытой гостиной в пространстве “Обычные люди”. Встречи в рамках открытой гостиной инициируются специалистами и родителями с помощью мессенджера ЭМО. Созданы условия для развития родительского сообщества.	31.07.2023
<p><i>Комментарий.</i> Родителями и специалистами было инициировано и проведено 5 встреч в открытой гостиной. 13 августа –«Пикник» был полностью инициирован и проведен родителями, это положило начало проявлению родителями активной инициативы и поддержки ее со стороны специалистов организации, таким образом, инициатива от специалистов-побудителей перешла к родителям. 4 ноября и 6 декабря прошли открытые гостиные, когда родители, ранее не участвовавшие в проекте, смогли узнать о нем. В эти дни специалисты провели несколько индивидуальных консультаций, в основном связанных с возможностями социально-трудовой занятости подростком с ментальными нарушениями. 18 ноября прошел фото день. С привлечением профессионального фотографа для родителей были созданы возможности для участия в профессиональных фотосессиях. Фото день стал началом для нового направления социальной занятости для детей-участников проекта, занятий фото. 24 декабря был проведен корпоратив для участников Проекта, одна из мам-участниц проекта привлекла волонтеров-благотворителей, которые приобрели для ребят подарки, связанные с трудовыми интересами ребят (выжигательный аппарат, машинка для изготовления значков, вошина для свечей и др., нитки для вязания, наборы для мыловарения и т.д.), в корпоративе приняли участие как ребята-стажеры мастерских, так и их родители. В настоящее время ребята осваивают новые трудовые навыки, с использованием врученных им инструментов и материалов.</p>		
7. Совместные социокультурные выезды (театр, музеи, парки, выставки) семей с детьми с ментальными нарушениями и социально успешных молодых людей с ментальными нарушениями.	Проведено не менее 20 совместных социокультурных выездов (театр, музеи, парки, выставки) семей с детьми с ментальными нарушениями и социально успешных молодых людей с ментальными нарушениями. Созданы условия для повышения социокультурных навыков детей с ментальными нарушениями, в том числе с опорой на социальные образцы поведения, которые реализуют молодые люди с ментальными нарушениями с высоким уровнем нормализации жизни.	15.07.2023
<p><i>Комментарий:</i> выездные социокультурные мероприятия -одно из наиболее популярных и объединяющих направлений с низким порогом «для входа» и возможность легко присоединиться. Можно выделить несколько направлений социокультурных мероприятий. Для детей младшего возраста и детей с низкими функциональными возможностями были востребованы адаптированные и досугово-развлекательные мероприятия – Инклюзивный пикник в Царицыно (2 сентября), спектакль в театре «Вишневый сад» (9 октября), концерт камерной музыки (18 ноября), адаптированная программа в Музее Космонавтики (4 декабря), Медиаторский тур для людей с нейроотличиями в Доме культуры ГЭС-2 (24 декабря), специальная экскурсия в Храм Кирилла и Марии в Марьино с мастер-классом по рисованию (7 октября), специальная экскурсия в Музей Николая II (25 сентября), специальная экскурсия в Экспериментаниуме (12 октября). Другое направление мероприятий было востребовано у семей с детьми более старшего возраста, мероприятия имели профориентационную составляющую и были связаны с трудовой и социо-культурной занятостью, в которую дети вовлечены в Центре – участие в городских Ярмарках (9-11 сентября, 21-23 сентября, 28-29 декабря), презентация в музее Гараж (11 декабря), экскурсии с Мастер-классами в КЦ ГЭС-2 (16 и 20 декабря); одно мероприятие - посещение Гослитмузея (18 декабря) произошло по инициативе одной из мам, организовано полностью родителями. За отчетный период инициация и решение организационных вопросов значительно</p>		

перешло на сторону родителей. Семьи приняли участие в 15 социо-культурных мероприятиях.		
8. Организация взаимодействия между родителями детей с ментальными нарушениями в процессе совместных социокультурных выездов и по их итогам.	Родители детей с ментальными нарушениями, участвующие в проекте, лучше узнали друг друга. Созданы условия для развития родительского сообщества, формирования связей между родителями.	31.07.2023
<i>Комментарий.</i> Во время мероприятий происходит как ситуативное общение родителей между собой, в процессе которого родители расширяют свой круг общения, завязываются новые контакты (см. отзыв родителей, раздел 6.2), а также организуется деятельность, направленная на расширение контактов, получения родителями дополнительной полезной информации. Так, вошло в практику, что ребята посещавшие профориентационные мероприятия в сопровождении специалистов и /или родителей готовят фото-презентацию, делятся с другими участниками, которые не смогли принять участие в мероприятии, своими впечатлениями и полезной информацией.		
9. Совместные мастер-классы семей с детьми с ментальными нарушениями и социально успешных молодых людей с ментальными нарушениями.	Проведено не менее 10 совместных мастер-классов семей с детьми с ментальными нарушениями и социально успешных молодых людей с ментальными нарушениями, в т. ч. Ведущими, в которых выступили пары “ребенок - молодой взрослый”. Созданы условия для формирования у детей с ментальными нарушениями чувства нужности, в том числе с опорой на социальные образцы поведения, которые реализуют молодые люди с ментальными нарушениями с высоким уровнем нормализации жизни.	31.07.2023
<i>Комментарий.</i> Мастер-классы – это возможность подростку с ментальными ограничениями проявить себя в роли ведущего, а родителям помочь своему ребенку пережить новый опыт. Анонсы всех мастер-классов выкладывались в коммуникаторе ЭМО и это позволяла детям и подросткам проявить инициативу, присоединиться или отказаться от мероприятия. За отчетный период было проведено 5 мастер-классов, 3 из которых были организованы тремя парами ребенок-родитель (11 ноября -кулинарные МК «Селедка под шубой», МК «Химические и физические опыты», кулинарный МК «Торт с голубикой», 1 мастер -класс был организован молодыми взрослыми (2 декабря «Вафельный торт»), в нем дети и родители стали участниками, 1 мастер-класс (21 декабря Салат «Оливье» был организован специалистом Проекта. Практика организации кулинарных МК, совместные чаепития сближают семьи, так одна из семей решили отметить день рождения своего ребенка в Открытой гостиной, организовав кулинарный мастер-класс. Для вновь присоединившихся семей для облегчения понимания, как провести вместе с ребенком мастер-класс, получив необходимую помощь, был разработан гайд для проведения мероприятий (приложение п.13).		
10. Встречи актива родительского сообщества	Проведено не менее 6 встреч родительского актива. Созданы условия для развития родительского сообщества, увеличения числа родителей, проявляющих инициативу и выступающих в качестве равных консультантов.	30.06.2023
<i>Комментарий.</i> На момент начала проекта родительский актив состоял из одного активного родителя, 31 августа прошла встреча команды проекта с Надеждой С, на которой обсудили основные направления деятельности по проекту, возможность включения родителя в проект в качестве равного консультанта, поскольку у Надежды была потребность объединять родителей. На практике специалисты проекта видели, что родители чаще откликаются на предложения, которые идут от таких же как они родителей. На		

<p>протяжении сентября-ноября Надеждой собиралась неформальная обратная связь, на ее основе формировались предложения о мероприятиях для семей. В рамках мероприятий укреплялись и расширялись дружеские связи между родителями. 6 декабря была организована стратегическая сессия, для участия были приглашены родители, желающие совместно с командой проекта подумать, каким образом сделать помощь семье лучше с учетом имеющихся ресурсов. Для модерации мероприятия была приглашена тренер-фасилитатор Кристина М. На встречу пришли 5 родителей, были намечены конкретные шаги -мероприятия, которые начали реализовываться. Отчет тренера по итогам стратегической сессии приведен в приложениях п.13.</p>		
<p>11. Подготовка и размещение в Телеграмм канале “Обычные люди” историй молодых людей с ментальными нарушениями с высоким уровнем нормализации жизни</p>	<p>Подготовлено и размещено не менее 10 историй молодых людей с ментальными нарушениями с высоким уровнем нормализации жизни. Созданы условия для формирования у родителей реалистичного и конструктивного образа будущего для своего ребенка с ментальными нарушениями. Идея нормализации жизни людей с ментальными нарушениями получила подкрепление.</p>	31.07.2023
<p><i>Комментарий.</i> В отчетный период с молодыми людьми и их родителями (законными представителями) мы обсудили планы написания историй, получены предварительные согласия на последующее размещение историй в социальных сетях. Основной этап деятельности по решению задачи запланирован на первое полугодие 2023 года.</p>		
<p>12. Поддержка использования мессенджера ЭМО для коммуникации, тренинга навыков, и организации совместных мероприятий.</p>	<p>Проведено дополнительное обучение использованию ЭМО детей с ментальными нарушениями, родителей, специалистов, ранее не работающих с ЭМО. Осуществлен контроль своевременного появления информации о предстоящих мероприятиях. Оказано содействие инициированию и подготовки мероприятий с использованием ЭМО.</p>	31.07.2023
<p><i>Комментарий.</i> 11 Детей прошли дополнительное обучения по использованию коммуникатора ЭМО для общения и инициации мероприятий. Для обучения и поддержки во время использования функционала ЭМО по созданию мероприятий была дополнена и обновлена визуальная инструкция (см. приложения п.13) , которая использовалась детьми для инициации мероприятий самостоятельно или с направляющей помощью.</p>		
<p>13. Индивидуальные беседы с родителями по актуальным вопросам, связанным с переходом ребенка из детства во взрослость (в онлайн и офлайн форматах).</p>	<p>Проведено не менее 200 индивидуальных бесед с родителями из семей с детьми с ментальными нарушениями, взятыми на индивидуальное сопровождение взросления. Родители (законные представители, родственники) знают к кому можно обратиться за консультацией по актуальному для семьи вопросу, связанному с воспитанием и развитием ребенка с ментальными нарушениями. В ходе бесед получена информация о наиболее часто задаваемых вопросах, о том, в какой именно помощи нуждаются родители.</p>	31.07.2023
<p><i>Комментарий.</i> 28 родителей получили консультационную поддержку по индивидуальным вопросам взросления их детей, всего проведено 44 консультации. Основные темы бесед касались текущей ситуации развития ребенка, поведенческие проблемы, а также вопросы, связанные с изменением социальной ситуации (окончание срока получения поддержки от государства). Каждая консультация фиксировалась в специально разработанном журнале. Скриншот в приложениях п.13</p>		
<p>14. Организация совместной работы родителей и</p>	<p>На основе проведенной оценки соответствия развития навыков, применяемых в ежедневных жизненных ситуациях, уровню максимально возможной самостоятельности для детей с</p>	31.05.2023

<p>помогающих специалистов по повышению уровня самостоятельности ребенка в повседневной жизни по итогам оценки соответствия развития навыков.</p>	<p>ментальными нарушениями, взятыми на индивидуальное сопровождение взросления, поставлены задачи по развитию навыков. Определено, что должно измениться в действиях взрослых, чтобы изменить привычную схему подведения.</p>	
<p><i>Комментарий.</i> Была доработана форма для оценки навыков ребенка применяема для оценки навыков ребенка, получающего поддержку на базе стационарных учреждений, в нее добавлены сведения по вовлечению семьи https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSds1o2LMBjD9BOQ6Fzfl1fg_uNqhECI49VVFmMwhtSRBiyfRA/viewform Специалистами учреждений на основе данной формы были собраны первичные данные, поставлены индивидуальные задачи развития ребенка. В материалах приложения 13 представлены данные по вовлечению семьи в формирование навыков ребенка. Для детей и подростков получающих поддержку непосредственно на базе Организации для оценки использовалась Канадская методика оценки деятельности, описание Методики и пример программы составленной с ее использованием см. в доп. материалах Приложения 13</p>		
<p>15. Изготовление карточной настольной игры “Альтернативы” для использования в организации процесса принятия родителями взвешенных решений по вопросам, имеющим значение для жизненных перспектив ребенка.</p>	<p>Изготовлено 6 наборов игры “Альтернативы” (по 1 для всех организаций - участников проекта). Проведено обучение специалистов использованию игры. Применение игры позволит наглядным образом представить родителю последствия для ребенка его решений, включая решение об обращении в суд по вопросу лишения/ограничения дееспособности ребенка. А также позволит повысить комфортность для родителя ситуации обсуждения вопросов, связанных с переходом ребенка с ментальными нарушениями из детства во взрослость.</p>	<p>31.12.2022</p>
<p><i>Комментарий.</i> Карточная игра «Альтернатива» нацелена на то, чтобы родитель, отвечая на вопросы, связанные с проявлением самостоятельности ребенка в быту и оценкой собственных ресурсов, делал вывод о наилучшей формы жизнеустройства ребенка после совершеннолетия. Планируется, что игра будет проводится специалистом, где получает помощь ребенок. В случае значительного расхождения представлений родителя о возможностях ребенка, специалист будет предлагать родителю обсудить данные мониторинга, чтобы родитель обоснованно скорректировал свое мнение. Содержание карточек представлено в дополнительных материалах п.13</p>		
<p>16. Игровые сессии с родителями детей с ментальными нарушениями по вопросам, имеющим значение для жизненных перспектив ребенка.</p>	<p>Проведено не менее 20 игровых сессий с родителями детей с ментальными нарушениями, взятыми на индивидуальное сопровождение взросления. Созданы условия для принятия родителями взвешенных решений по вопросам, имеющим значение для жизненных перспектив ребенка.</p>	<p>31.07.2023</p>
<p><i>Комментарий.</i> Проведение игровых сеансов запланировано на 1 полугодие 2023 г</p>		
<p>17. Постоянно действующая открытая арт- терапевтическая</p>	<p>Встречи, онлайн открытой арт- терапевтической группы проводятся два раза в месяц. Открытый характер группы позволяет учитывать потребности и возможности родителей. В</p>	<p>31.07.2023</p>

<p>группа "Время для себя" в формате онлайн.</p>	<p>работе группы приняли участие не менее 15 родителей (законных представителей, родственников). Родители получили необходимую им поддержку, стали более ресурсны. Созданы условия для развития родительского сообщества.</p>	
<p><i>Комментарий.</i> Участницы группы (в настоящий момент 14 человек) - мамы детей с ментальными нарушениями в возрасте от 12 до 18 лет. На момент обращения за поддержкой были озвучены: желание побыть без ребенка в кругу понимающих "таких же" родителей, иметь возможность обсудить тревоги и волнения, связанные с диагнозом, а также сложности разного характера и пути их решения. Кроме того, большинство родителей показали желание "просто отдохнуть", расслабиться, переключиться, отвлечься, подумать про себя и свои потребности, так как обычно им это не удается. В процессе работы группы была создана принимающая безопасная атмосфера, в которой удалось выйти постепенно на более глубокий уровень осознанности участниц. Обычно обсуждались наиболее наболевшие проблемы, в коллективном мозговом штурме находились ответы, и каждая участница получала эмоциональную и фактическую поддержку. Постепенно фокус внимания сместился с проблем на внутреннее состояние каждой участницы, ее истинные потребности и желания, и стала видна связь между хорошим самочувствием и самоощущением мамы и благополучием семьи, ребенка. Появился запрос участниц, который звучал как "побыть со ставшими уже близкими людьми, расслабиться, напитаться ресурсом" и "не хочется о проблемах, я с ними разберусь сама, мне это знакомо". Группа открылась для творчества, свободного вдохновения, фантазии и мечты. Поскольку такое состояние возможно только из точки покоя, можно сказать, что состояние участниц поменялось от острого или напряженного до расслабленно-спокойного. По отзывам, регулярные встречи помогают придерживаться этого состояния в перерывах между встречами. Это в среднем по группе. Конечно, есть отдельные участницы, недавно присоединившиеся, которые находятся в более остром состоянии, им пока требуется много личного внимания и поддержки, что как раз может предоставить более ресурсная группа. Постепенно этот разрыв может сократиться, что во многом будет зависеть от настроения участниц на посещения группы, способности выделить место и время для внутренней работы. В целом, группа, заявленная как ресурсная, поддерживающая, уверенно выполняет эту функцию. Об этом свидетельствует сложившийся постоянный круг участниц, откладывающих все свои дела на два часа дважды в месяц. Созданный для организационных вопросов чат также стал дополнительным пространством поддержки.</p>		
<p>18. Ресурсные встречи "Диалоги с родителями" в онлайн и офлайн форматах.</p>	<p>Проведено не менее 10 ресурсных встреч "Диалоги с родителями". Содержание встречи отвечает запросу родителей. Родители получили ответы на волнующие их вопросы, поняли алгоритм действий в типичных ситуациях при переходе ребенка с ментальными нарушениями из детства во взрослость. Родителям (законным представителям, родственникам) обеспечена необходимая поддержка, связанная с определением дальнейших перспектив его жизнеустройства.</p>	<p>31.07.2023</p>
<p><i>Комментарий.</i> Учитывая запросы родителей по волнующим их темам, высказываемых при личных беседах и со слов специалистов, взаимодействующих с родителями, был разработан двух месячный интенсив, состоящий из 10 вебинаров по различным темам. Однако данный формат оказался совсем не востребованным для родителей, фактически в вебинарах приняли участие только 2 родителей, остальные участники были специалистами. В связи с невостребованностью формата и предложенных тем, в настоящее время ведется анализ того, каких знаний не хватает родителям и в каком формате эти знания родители хотели бы получать.</p>		
<p>19. Сбор обратной связи от родителей детей с ментальными нарушениями с целью оценки получаемой</p>	<p>Не менее 30 родителей детей с ментальными нарушениями дали обратную связь. Получены первичные данные для оценки по итогам проекта изменений в оценке родителями ресурсного потенциала поддерживающей среды.</p>	<p>31.05.2023</p>

поддержки от родительского сообщества и специалистов.		
<i>Комментарий.</i> Проведение опроса запланировано на май 2023 года		
20. Интеграция сайта организации и мессенджера ЭМО в единый сервис для детей с ментальными нарушениями, их родителей, молодых людей с ментальными нарушениями, помогающих специалистов, волонтеров.	Сайт организации и мессенджер ЭМО интегрированы между собой: для входа на сайт и в ЭМО используются одни и те же логин и пароль. Информация о предстоящих мероприятиях появляется одновременно на сайте и в ЭМО, независимо от физического размещения. Повышено удобство пользования сайтом и ЭМО. Сравнительный анализ работы сайта в дополнительных материала в п.13.	31.07.2023
<i>Комментарий.</i> Для повышения удобства пользования родителями сайтом было проведено анкетирование (ссылка ниже https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdxyo4J8JrTXEYjOgNYqzGFFeuhHxW3sZlZCrm0ZFIRn2OY7A/viewform?usp=sf_link) В анкетировании приняли участие 28 родителей. Многие отметили, что хотели бы увидеть на сайте более подробную информацию о реализуемых программах, больше практических рекомендаций, в том числе по узкоспециальным вопросам, например, развитие ребенка с РАС, какая возможна помощь после 18 лет, а какая для раннего возраста. Несколько родителей отметили, что хотели бы, чтобы на сайте был чат для общения родителей, возможность поделиться с другими родителями актуальной полезной информацией, например, скидки на товары и услуги для детей с инвалидностью. Полученные данные были использованы при разработке рубрикатора сайта. Данные о том, какую информацию и какой функционал родители хотели бы видеть на сайте, каким образом взаимодействовать с организацией через сайт, что нравится и что нет на текущем сайте были учтены при разработке дизайна сайта, который сейчас в основном реализован. Приложение коммуникатора ЭМО технически доработано для осуществления интеграции, которая запланирована на первое полугодие 2023 года.		
21. Мониторинг вовлечения и удовлетворенности участием в проекте детей/молодых людей с ментальными нарушениями, родителей и специалистов.	Проведено 3 опроса детей/молодых людей с ментальными нарушениями, родителей и специалистов. Общее число ответивших не менее 50 человек. По итогам мониторинга при необходимости внесены изменения. Снижены риски недостижения результатов проекта.	31.07.2023
<p><i>Комментарий.</i></p> <p>В октябре 2022 был проведен опрос, касающийся пользовательского опыта родителей, касающегося участия в мероприятиях https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ytm5JVk6xzkeHPegTOoH_Hu7w52FekllePmj7nchWos/edit#gid=0 Всего в опросе приняли участие 6 родителей. Информация о том, с какими трудностями сталкивались родители, желая присоединиться или провести собственное мероприятие была использована для разработки Гайда по проведению мероприятий (см. приложения п.13).</p> <p>В декабре 2022 г было проведено анкетирование родителей для оценки их удовлетворённости и вовлеченности в деятельность родительского сообщества. Ссылка на анкету https://forms.gle/davH1vHrvmtSSToB9</p> <p>В рамках анкетирования участников родительского сообщества АНО «Вера, надежда, любовь» были опрошены 12 человек. Трое опрошенных отмечают, что за последний год стали больше интересоваться деятельностью и развитием сообщества. Еще шесть человек декларируют, что интересовались и раньше, и в этом отношении ничего не изменилось. Остальные признают, что стали интересоваться</p>		

деятельностью сообщества меньше, или затрудняются с ответом.

Двое опрошенных могут назвать себя активными участниками родительского сообщества, еще шесть человек принимают участие в сообществе время от времени. Трое опрошенных не принимают участия в родительском сообществе, а один – не знает о его существовании.

Оценивая роль специалистов в организации общения между родителями, респонденты отмечают, что они способствуют развитию взаимодействия родителей, и происходит это благодаря мероприятиям по развитию сообщества и активностям, помогающим «новичкам» влиться в коллектив.

По мнению трех респондентов мероприятия в сообществе за последний год стали проводиться чаще. Еще четыре человека считают, что мероприятия проводятся скорее часто и за последний год в этом отношении ничего не изменилось. Один из опрошенных считает, что мероприятия проводились скорее редко и это не изменилось. Остальные затруднились с ответом.

Говоря о результатах, которых удалось достичь в сообществе за последний год, чаще всего опрошенные родители выбирали следующие варианты ответа:

- я стал(-а) оказывать больше поддержки другим родителям и организации, почувствовал(-а) свою значимость,
- я стал(-а) получать больше поддержки, помощи со стороны других родителей и специалистов организации,
- я приобрел(-а) новые знания, навыки и компетенции и мне стало проще решать свои задачи,
- среди других родителей и специалистов организации я нашел(-ла) друзей, единомышленников.

Пять опрошенных родителей считают, что за последний год родительское сообщество продвинулось в своем развитии. Остальные респонденты затрудняются с ответом на данный вопрос.

2.1. Описание дополнительной деятельности по проекту за отчетный период

Если вы хотите отразить информацию о какой-то дополнительной деятельности по проекту, которая не отражена в пункте выше, опишите в данном разделе отчета.

В отчетный период была реорганизована работа мастерских, мастерские -печатная и столярная, службы клининга и офис менеджеров были интегрированы между собой в единую профориентационную программу, разработана система мониторинга развития адаптивно-коммуникативных и профессионально-трудовых навыков.

Были установлены партнерские связи с Домом культуры ГЭС-2 и музеем современного искусства «Гараж»

2.2. Какие услуги, мероприятия, форматы работы оказались наиболее востребованными и/или эффективными в рамках проекта?

Это поле может быть заполнено на последнем этапе отчетности или на любом из этапов, если есть информация

Отразите в данном разделе отчета информацию о том, какие активности (мероприятия, услуги, форматы работы и пр.) оказались наиболее востребованными, эффективными (которые наиболее приводят к достижению «наибольших» результатов в рамках проекта - что работает, а что – нет, и почему?). Эта информация может основываться на отзывах и обратной связи от благополучателей, мнениях специалистов и пр.

На данный момент данных нет.

3. Описание сложностей в реализации проекта за отчетный период

Опишите, какие были выявлены трудности, проблемы в реализации проекта. Можно также отразить причины их возникновения или ваши предположения о причинах, и ваши действия по их преодолению. Например, сложности в работе с благополучателями, кадровые, организационные сложности, трудности в части достижения результатов и т.д.

Описание сложностей, трудностей	Как преодолевали, что удалось преодолеть, что не удалось и почему
<i>Текстовое поле</i> Потеря мотивации к реализации проекта некоторых членов команды.	<i>Текстовое поле</i> В связи с серьезными организационными перестройками основного партнера проекта ДСП «Гурьевский» у некоторых членов команды сменились профессиональные ориентиры, что привело к необходимости корректировать команду Проекта
Расширение целевой группы 18+	Среди родителей, обращавшихся и желающих принять участие в проекте были семьи, не получающие какой-либо поддержки в социальных учреждениях, возраст детей которых был старше 18 лет, они обращались за поддержкой в услугах трудовой занятости. Поскольку ключевые показатели по детям включенным в проект были достигнуты, молодые взрослые также были включены в Проект как дополнительная группа. Данные отражены в мониторинговом отчете.

4. Описание кейса (истории успеха), иллюстрирующее достижение результата(ов) проекта

Опишите историю, иллюстрирующую позитивные изменения в жизни благополучателя (ей) - что улучшилось благодаря его(их) участию в проекте, достижение запланированного(ых) результата (ов) проекта и ваш вклад.

В данный раздел можно загрузить не более 3 фотографий (если применимо, и при условии, что данные фотографии не содержатся в материалах, указанных в других разделах отчета). Каждую фотографию нужно назвать согласно описанию кейса.

Летом в Центр обратилась семья. Мама одна воспитывает сына Тимофея. Семья проживала в г. Троицке, на момент обращения мальчик закончил 9 классов и каких-либо перспектив продолжить обучение не было. С сентября Тимофей начал посещать мастерские занятия по прикладным когнитивным навыкам. Не смотря на проявления аутистического спектра, выражающихся, в том числе, в неадекватных эхололичных вне контекстных высказываний, имеющих навязчивый характер, мальчик успешно адаптировался. Семья стала присоединяться к социокультурным мероприятиям. Маме удалось организовать переезд поближе к Центру. Тимофей установил дружеские связи с другими ребятами. В феврале Тимофей захотел отметить свой День рождения вместе с ребятами Центра и готовит вместе с мамой праздничное мероприятие. Мама стала активным членом родительского сообщества.

Фотографии (если применимо, не более 3-х фото)



5. Какие организационные успехи вы можете отметить за время реализации проекта?

Опишите устойчивые изменения, которые ваша организация достигла за отчетный период. Например, ваша организация стала ведущей по теме в своем регионе, или вы смогли расширить круг своих партнеров и др.

Перезапуск сайта позволил по-новому представить работу организации как для родителей, так и для доноров. После ознакомления с обновленным сайтом поступило предложение о помощи с помещением на льготных условиях. Это очень важно для организации предложение о помощи, поскольку в настоящий момент у организации помещение находится в безвозмездной аренде до апреля 2024 года и гарантий продления на данный момент нет.

Описание семи благотворительных программ, которыми занимается организация позволило привлекать партнеров из разных социальных сфер – работа и трудоустройства, культура и музейная деятельность, волонтерство, IT-сфера. Развитие нетворкинга позволяет делать программы интереснее для семей, подростков и молодых взрослых с ментальными нарушениями.

Организация начала вести базу благополучателей, где храниться информация о всех «контактах» и видах поддержке, оказанной, в том числе семьям и детям целевой группы Проекта. В настоящее время ведение Базы находится в стадии апробации, уточняется ее структура, содержание заносимой информации для дальнейшей результативной работы. База поможет в будущем при подготовке содержательной и мониторинговой отчетности по Проекту.

6. Сбор обратной связи от благополучателей в рамках проекта

Это поле может быть заполнено на последнем этапе отчетности или на любом из этапов, если есть информация

Если вы собирали обратную связь от благополучателей в рамках проекта, то опишите цель сбора обратной связи, инструментарий, периодичность сбора, обозначьте ответственных за сбор и обработку обратной связи сотрудников проекта, также укажите как обрабатываются результаты и используются полученные данные. Можете приложить ссылки на дополнительные материалы (файлы можно прикрепить в разделе отчета «Дополнительные документы»).

На данный момент данных нет.

6.1. Выводы по результатам обратной связи от благополучателей

Удастся ли вам получать обратную связь от благополучателей, на основе которой вы можете принять решения об усовершенствовании проекта, услуг и пр. Если да, кратко отразите основные выводы, сделанные на основе обратной связи, и предпринятые действия (управленческие решения). Например, по итогам обратной связи от специалистов была скорректирована программа тренинга и добавлен новый блок «Особенности сопровождения детей с ментальными особенностями» (т.к. участники опроса отметили, что им не хватает знаний в этой теме) и др.

Ольга К: «Очень интересная и познавательная экскурсия была сегодня! Сын Артём в восторге от данного мероприятия! Экскурсовод Дмитрий Борисович даже подарил ему презент - открытки с историей транспорта Москвы. А еще мы вчера купили книгу о московском метро в книжном магазине Молодая гвардия у метро Полянка, чтобы еще больше информации узнать о столичной подземке! Мне было не менее интересно. Я была бы признательна и благодарна, если бы и в будущем организовывались подобные мероприятия! Это реально классно организованное событие!
Спасибо организаторам, спонсорам, сопровождающим!»

На основе данного письменного отзыва, а также устной обратной связи было принято решение развивать партнёрство с Домом Культуры «ГЭС-2».

6.2. Обратная связь и отзывы благополучателей (цитаты, публичный раздел)

Ожидания, представления, чувства, мнения благополучателей, которые они испытывают и выражают по отношению к проекту, услугам, проведенным мероприятиям или организации в целом. Например, было ли полезно, что понравилось больше, где есть зона развития и др.

Надежда С.: «Во время выездных мероприятий и мастер-классов родителям комфортно начать общение друг с другом, не нужно бояться быть отвергнутым и непонятым. У кого-то общение переходит во взаимопомощь и взаимоподдержку, и даже в дружбу. За время проекта я и сама нашла себе несколько родителей, которым схожи мои проблемы и мои интересы, и с которыми у меня налажился тесный контакт, таких людей я безуспешно искала уже давно. У многих родителей останутся связи друг с другом на следующие годы, что очень важно для семей с детьми с ментальными расстройствами».

7. Исследования по теме проекта. Опишите кратко результаты этих исследований

Это поле может быть заполнено на последнем этапе отчетности или на любом из этапов, если есть информация

Касается тех исследований по теме проекта, в которые вы были вовлечены или которые вы проводили сами. Опишите кратко результаты этих исследований и (или) приложите ссылку на них (файлы можно прикрепить в разделе отчета «Дополнительные документы»).

Организацию отобрали в конкурсе проведения прикладных исследований в рамках проекта Research Got Talent 2022. Наш запрос к исследователям заключался в том, чтобы понять, какие препятствия есть у родителей, чтобы включаться в родительское сообщество. Результаты исследования представлены в презентации в дополнительных материалах. П.13

8. Какие изменения произошли в проекте за отчетный период?

Опишите значимые позитивные и негативные изменения, и как они повлияли на реализацию проекта. Изменения могут быть: организационные, в команде проекта, в содержании проекта, в целевой группе, в финансировании, в результатах и т.д. Мы понимаем, что без изменений социальные проекты реализуются крайне редко. Поэтому, не бойтесь тут отражать реальную картину.

За отчетный период произошла со-настройка деятельности по Проекту реальным потребностям и запросам родителей. Понять реальные запросы помогли проведенные опросы, анкетирования и исследования. Проект стал развиваться в соответствии с развитием организации в Целом. В настоящее время проект имеет ключевое значение для организации, вокруг него выстраиваются партнерские связи, он влияет на выстраивание внутренних процессов в организации. Произошли изменения в команде Проекта и расширение целевой группе, о них было сказано выше.

9. Электронные ссылки на публикации, содержащие информацию о реализации проекта за отчетный период

Разместите электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о реализации проекта за отчетный период, в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети). Дублировать ссылку на один и тот же информационный повод в разных источниках не нужно. В публикациях можно указывать, что проект реализуется с использованием пожертвования Благотворительного фонда «Абсолют-Помощь, либо размещать логотип Благотворительного фонда «Абсолют-Помощь» (если применимо).

Дата публикации	Ссылка	Название публикации (если есть)
01.08.2022	https://centervnl.ru/projects/dalshe-vmeste	Страница проекта
Август-декабрь	https://centervnl.ru/services/	Анонсы мероприятий Проекта на сайте
19.10.2022	https://vk.com/wall-182413417_252	Знакомство с педагогом -Брызгуновой Мариной Ивановной
03.11.2022	https://vk.com/wall-182413417_257	Анонс МК Селедка под шубой
11.11.2022	https://vk.com/wall-182413417_259	Приглашение на музыкальный концерт
12.11.2022	https://vk.com/wall-182413417_261	Приглашение на фото сессию
21.11.2022	https://vk.com/wall-182413417_266	Анонс МК «Химические и физические опыты»

09.12.2022	https://vk.com/wall-182413417_275	Анонс МК «Вафельный торт»
11.12.2022	https://vk.com/wall-182413417_276	МК от мамы Екатерины «Торт с голубикой»
28.12.2022	https://vk.com/wall-182413417_282	О корпоративе
Август-декабрь	https://t.me/+Thdy9trTjy0xMmIy	Канал для родителей детей и молодых людей с ментальными нарушениями, специалистов, работающих с семьями с особыми детьми

10. Фотографии в рамках отчетного периода проекта

Мероприятия проекта могут быть подтверждены фотографиями, не более 10. Также могут быть представлены фотографии дорогостоящих материальных объектов и оборудования, приобретенных за счет пожертвования.

Фото + название/описание

		Пикник 13.08.2022	<i>На фото Вася К. общается с мамой, дети отдыхают и играют в подвижные игры на Пикнике в Братеевской пойме</i>
		Фото день	<i>Мама Надежда с сыном Максимом в пространстве «Обычные люди» на фото дне</i>



**Перед
спектаклем**

*Дети с родителями перед спектаклем в театре
Вишневый сад*



**Столярная
мастерская**

*Николай С рассматривает заготовку для
изготовления подставок для телефонов,
пространство «Обычные люди»*



**Занятие
Круг**

*Дима Л. занятия в Кругу в пространстве
«Обычные люди»*



Лиза А

Лиза А на занятиях арт-дизайном, раскрашивает заготовки пасхальных яиц в пространстве «Обычные люди»



Никита Ч.

Никита Ч. На столярном мастер-классе в ГЭС-2



Мастер-класс

Мама Екатерина и ее сын Руслан Р. Выступили соведущими кулинарного мастер-класса «Торт с голубикой», пространство «Обычные люди»

		<p>Скриншот</p>	<p><i>Занятия в группе поддержки «Круг заботы», занятия проходятся в формате он-лайн</i></p>
-----------------------------------------------------------------------------------	--	------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------

ие

11. Видеоматериалы в рамках отчетного периода проекта

Укажите ссылки на видеозаписи по проекту, в т.ч. размещенные на интернет-ресурсах. В видеоматериалах о проекте можно указывать, что проект реализуется с использованием пожертвования Благотворительного фонда «Абсолют-Помощь», либо размещать логотип Благотворительного фонда «Абсолют-Помощь» (если применимо).

Дата	Ссылка	Название
На данный момент данных нет.	На данный момент данных нет.	На данный момент данных нет.

12. Опишите софинансирование проекта за отчетный период

Перечислите, в каком объеме и какие ресурсы, помимо пожертвования БФ «Абсолют-Помощь», были использованы для реализации проекта: вклад организации или ваших партнеров, поддержка в неденежной форме (труд добровольцев, безвозмездное предоставление товаров и услуг) и др.

<p>Организация пользуется безвозмездной арендой помещения, на базе которого происходит реализация проекта. Ключевой партнер -ДСП «Гурьевский» делает вклад в виде софинансирования оплаты труда сотрудников, задействованных в проекте. БФ «Жива» оплачивает специалиста, который проводит занятия по направлению арт-дизайн. Волонтер проводит регулярные занятия по вязанию. Партнер КД ГЭС-2 проводит на своей базе бесплатные профориентационные встречи.</p>

13. Дополнительные документы

Вы можете разместить дополнительные материалы, отражающие или подтверждающие основные результаты проекта, мероприятий. Например, методические пособия, презентации, документы, подтверждающие прохождение обучения и т.д.

1. Гайд для родителей по проведению мероприятий.
2. Отчет тренера по итогам стратегической сессии

3. Визуальная инструкция «Как создать мероприятие в коммуникаторе ЭМО»
4. Журнал индивидуальных консультаций родителей (скриншоты)
5. Данные по вовлечению семьи в формирование навыков ребенка.
6. Описание Методики оценки деятельности
7. Пример плана работы, составленного с использованием Канадской методики оценки деятельности
8. Содержание карточек к игре «Альтернативы»
9. План вебинаров «Диалоги с родителями»
10. Сравнительный анализ изменений по работе сайта
11. Результаты исследования, проведенного для АНО «Ресурсный центр «Вера. Надежда. Любовь» в рамках проекта Research Got Talent 2022

14. Фактический регион(ы) реализации проекта за отчетный период

Отметьте регионы реализации проекта из указанных в заявке и соответствующих отчетному периоду реализации проекта. Если у вас появились новые регионы, внесите их в список.

Москва

Должность и ФИО лица, подписывающего отчет

*Обращаем ваше внимание, что отчет подписывает руководитель организации

Директор



/Романова Е.А.