



## Метод «KESY»

### Общение с помощью символов

ДЕМОНСТРАЦИОННАЯ ВЕРСИЯ



Перевод с финского осуществлен при поддержке Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко.



## **КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ**

### **ЧТО ТАКОЕ «КЕСЮ» / KESY?**

(Kesy – аббревиатура от слов «разговор» и «символы», а также слово со значением «прирученный»)

- Изобразительный материал и модель общения, ориентированная на ребенка
- Возможность коммуникации, при которой вербальные средства выражения не являются главными
- «Окошко», позволяющее заглянуть в мир восприятия учеников
- Способ усиления голоса ученика при принятии решений в отношении ребенка, часть трехступенчатой поддержки: обсуждение планов HOJKS (Индивидуальный план организации обучения) или HOPS (Индивидуальный учебный план), рассмотрение вопросов развития, оценки или реабилитации, в котором принимает участие ученик
- Комплекс картинок и понятий, которые могут использоваться вне зависимости от того, обучается ли ребенок отдельным учебным предметам или изучает только сферы деятельности
- Инструмент, основанный на научных данных, опирающийся на положительное узнавание, а также аффективную и позитивную педагогику

### **ПОЧЕМУ И КАК МЕТОД KESY ПОМОГАЕТ ОБЩЕНИЮ?**

- Учебный план (OPS) призывает учитывать позицию ребенка при обсуждении школьных вопросов
- Поддерживает коммуникацию, что повышает степень равенства
- Способствует тому, чтобы ученик был замечен, услышан и принят в качестве участника
- Помогает выявлять видимые и скрытые способности, черты и проблемы
- Способствует взаимодействию семьи, школы и мультипрофессиональной команды специалистов
- Используется при определении индивидуальных целей, сильных сторон и потребностей в поддержке
- Используется для наглядного изображения восприятия учеником самого себя и своих коммуникационных связей, содействует их принятию.

### **КАК ПРОИСХОДИТ ОБЩЕНИЕ С ПОМОЩЬЮ KESY?**

1. Взрослый сотрудник школы рассказывает ребенку идею метода KESY и спрашивает, хочет ли ученик использовать этот инструмент в общении.
2. Ученик располагает карточки с картинками на специальном основании. Большая часть карточек находится у ученика, взрослые комментируют и подбадривают.
3. Ученик располагает карточки, отражающие эмоции и дополнительные карточки на основании. Темы обсуждаются.
4. Ребенок и взрослый вместе размышляют о том, что проявилось. Записываются важные моменты – цели, потребность в поддержке, сильные стороны, практические действия и т.п.
5. Получившаяся картина KESY фотографируется и сохраняется, если ученик не возражает.

## **ЧТО ТАКОЕ KESY?**

Изобразительные материалы и методика KESY – это удобный в использовании инструмент для ориентированного на ребенка общения. Метод может использоваться для обсуждения планов трехступенчатой поддержки HOJKS (Индивидуальный план организации обучения) или HOPS (Индивидуальный учебный план), для рассмотрения вопросов развития, оценки или реабилитации, а также для проведения совместных встреч с представителями мультипрофессиональной команды специалистов. Картинки KESY включают в себя темы, обсуждаемые в школе.

Теоретическая база основывается на положительном узнавании, а также аффективной и позитивной педагогике.

## **ДЛЯ КАКИХ ЦЕЛЕЙ ПОДХОДИТ МЕТОД KESY?**

Новый учебный план (OPS) призывает заботиться о том, чтобы ученик был замечен и услышан как самостоятельная личность, чтобы именно ему принадлежала главная роль в школьных обсуждениях. Картинки KESY также используются как инструмент сотрудничества семьи и школы. Метод позволяет обеспечить равное и индивидуальное взаимодействие с учетом психических, физических, социальных и культурных особенностей. В ходе беседы KESY восприятие учеником самого себя и своих взаимоотношений в различных ситуациях становится заметным и получает одобрение.

С помощью KESY ученик выражает свои мысли, ощущения и чувства по поводу школьного дня, учебы, своего самочувствия и функциональных возможностей. Он может активно влиять на процесс планирования и оценки, а не просто слушать совещания, проходящие на языке взрослых.

Осознание факторов, влияющих на самооценку, восприятие себя, учебу и комфорт от нахождения в школе помогает ученику выстраивать свою идентичность и укрепляет его устойчивость в различных ситуациях.

Взрослым общение с помощью KESY дает информацию, помогающую учитывать важные для ребенка вещи и планировать индивидуальное обучение, реабилитацию и поддержку. Эти факторы способствуют благополучию ребенка и создают возможности для ранней поддержки.

KESY позволяет поговорить об учебной среде ученика, посещении школы, учебе и учебных предметах, а также о готовности, сильных сторонах, чувствах, интересах и потребностях. Непринужденная атмосфера и уважительное взаимодействие чрезвычайно важны в такие моменты. Во время беседы основное внимание уделяется значимым для ученика вещам, а если есть желание, то можно обсудить и то, что вызывает беспокойство. Пользователи KESY адаптируют материалы для своих нужд и присоединяют к системе нужные им элементы.

Беседу с помощью KESY можно также провести с учеником непосредственно перед общим совещанием с опекуном и / или мультипрофессиональной командой. В этом случае сохраненное изображение доски с картинками KESY будет основой для дискуссии на предстоящей встрече.

## ЧТО НУЖНО СДЕЛАТЬ ПЕРЕД БЕСЕДОЙ С ПОМОЩЬЮ KESY?

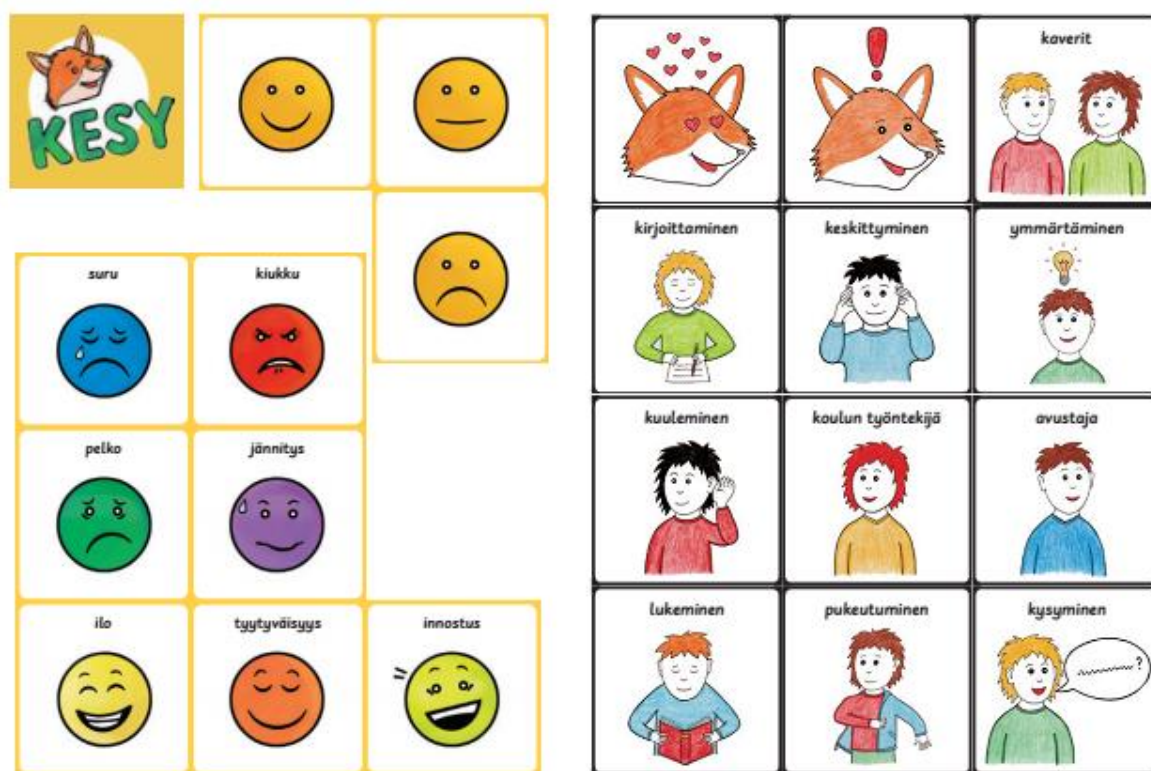
**1. Участники, время и место.** Необходимо согласовать время проведения беседы, место и кто будет участвовать. В идеале ученик сам выбирает знакомого ему взрослого в школе и удобное место.

**2. Информационные потребности.** Взрослый проверяет по возможным инструкциям и бланкам, какие факты в отношении данного ученика нужно выяснить и записать. Он подбирает карточки, соответствующие возрасту и ситуации и при необходимости группирует их в логичные группы. Количество карточек целесообразно ограничивать. Особенности ученика должны быть учтены в ходе подготовки. Если кажется, что беседа затягивается, ее можно прервать и продолжить позднее.

**3. Основание и другие принадлежности.** Заранее подготавливаются подходящие цветные листы картона или иная основа, на которых размещаются три схематичных лица с улыбками и располагаются карточки.

Также нужен фотоаппарат или смартфон для съемки и, если возможно, бумажные стикеры, чтобы к основе можно было добавлять цели или другую подобную информацию.

При желании ученик может принести с собой картинки и заранее сделать карточку со своим именем, выбрать цвета основ или сфотографировать картину после беседы. Желательно, чтобы основание было визуально четким. При необходимости к KESY можно добавлять дополнительные материалы или информацию из других источников.

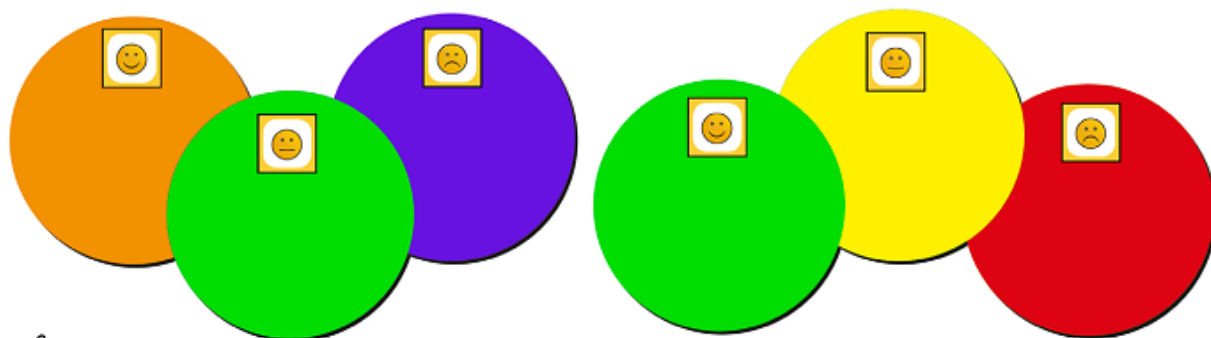


*Печаль, гнев, страх, напряжение, радость, удовлетворение, воодушевление*

*Друзья, письмо, концентрация, понимание, слышание, сотрудник школы, помощник, чтение, одевание, спрашивание*

Разрежьте скрепленные карточки

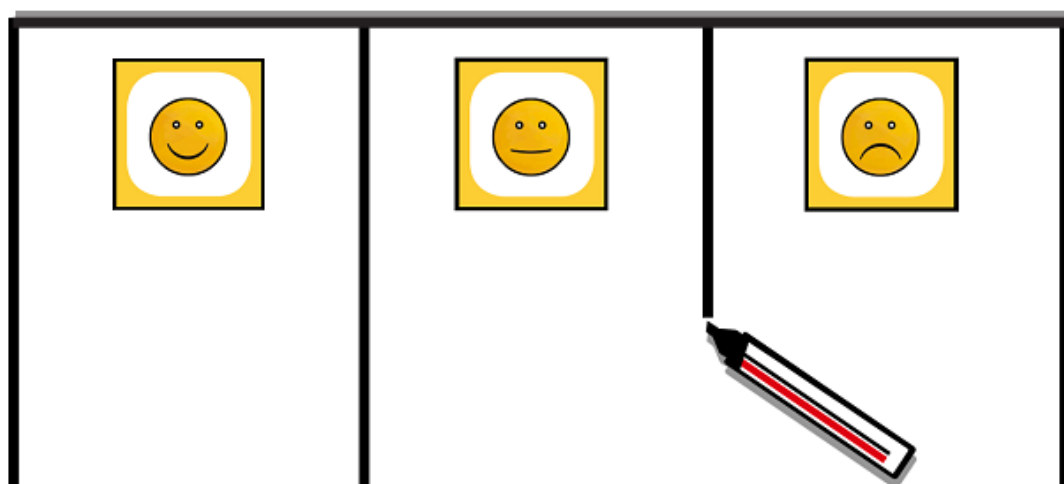
## Варианты оснований



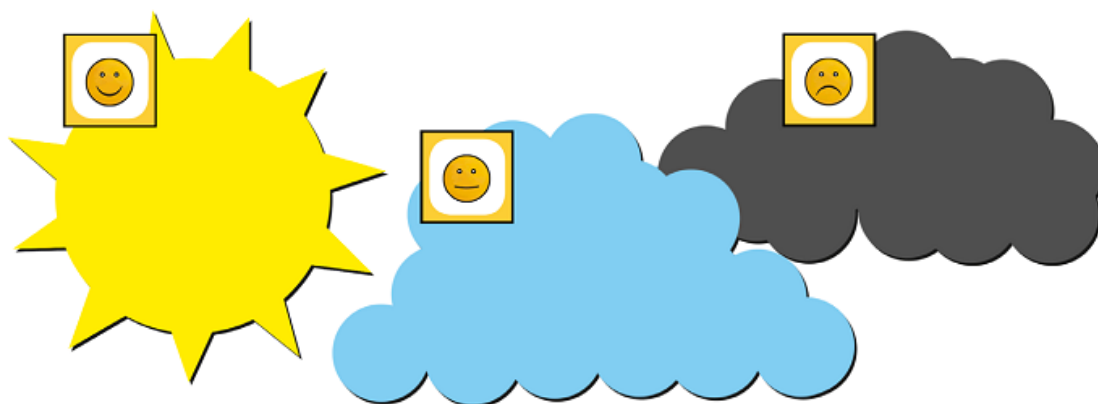
a

Рекомендуется взять картонное основание диаметром не менее 30 см.

Из цветного картона нужно вырезать круг. Цвета могут быть выбраны самим учеником. Также можно использовать, например, цвета светофора.



Можно также нарисовать для карточек отдельные колонки, например, на большом листе бумаги или на доске, и крепить карточки к основе с помощью клейкой массы.



Из бумаги можно вырезать солнце и два облака, из которых второе будет более темным и меньшего размера.

## 4. Категории карточек

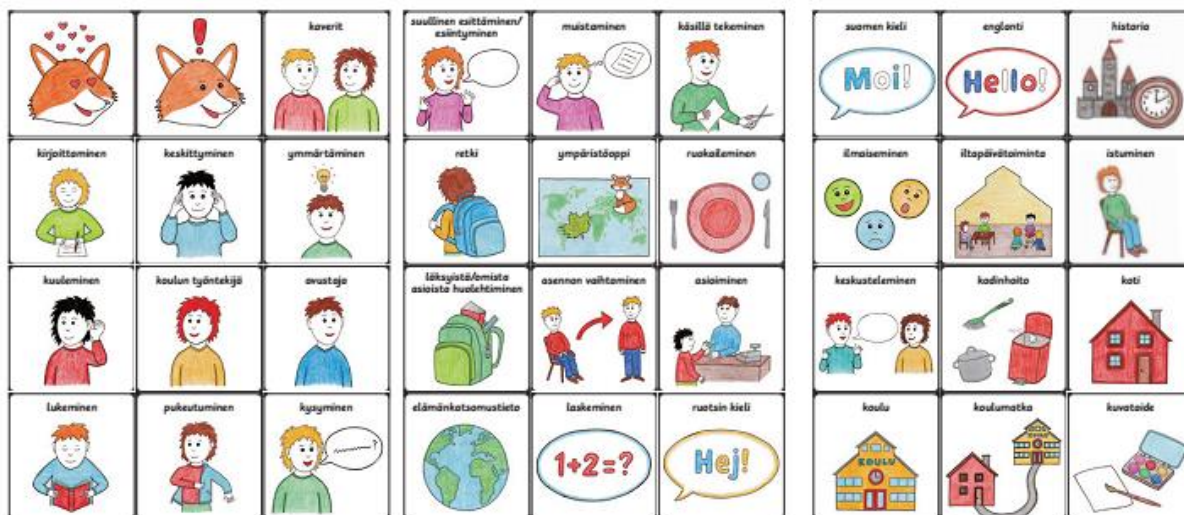
### А. Карточки с картинками по отдельным темам

#### 1. Учебные предметы (15 шт)

- родной язык
- финский язык
- шведский язык
- английский язык
- математика
- музыка
- труд (техника и текстиль)
- физкультура
- окружающий мир
- религия
- наука о жизни и взглядах
- изобразительное искусство
- обществознание
- история
- занятие с наставником

#### 2. Учебные навыки (15 шт)

- спрашивание
- выражение (чувств и мыслей)
- понимание
- концентрация
- письмо
- чтение (механическое и осознанное, литература)
- счет
- выполнение заданий (планирование, выполнение, доведение до конца)
- совместные действия (групповая работа, внимание к другим)
- устная презентация и выступление
- поведение
- педагогическое обучение
- забота о задачах и вещах
- выполнение инструкций
- компьютер, планшет, телефон (обучение с помощью цифрового устройства)



1. Друзья, письмо, концентрация, понимание, слышание, сотрудник школы, помощник, чтение, одевание, спрашивание

2. Устная презентация/выступление, вспоминание, делание руками, поход, наука об окружающей среде, прием пищи, забота о домашнем задании и о своих делах, смена позы, посещение официальных учреждений, школа, дорога в школу, изобразительное искусство

3. Финский язык, английский язык, история, выражение, вечерние кружки, сидение, беседа, домашнее хозяйство, дом,

### 3. Повседневные навыки и свободное время (21 шт)

- сон и отдых
- прием пищи
- посещение туалета
- душ
- приведение себя в порядок (расчесывание волос, чистка зубов)
- одевание
- движение
- сидение
- смена позы
- забота о своем здоровье (лекарства, растяжка, навыки безопасности на дороге)
- ведение беседы
- видение
- слышание
- делание руками
- посещение общественных мест (магазина или библиотеки)
- домашнее хозяйство (уборка за собой)

- социальные сети и, например, компьютерные игры)
- игра (настольные и спортивные игры)
- игра (с игрушками)
- запоминание

- поход

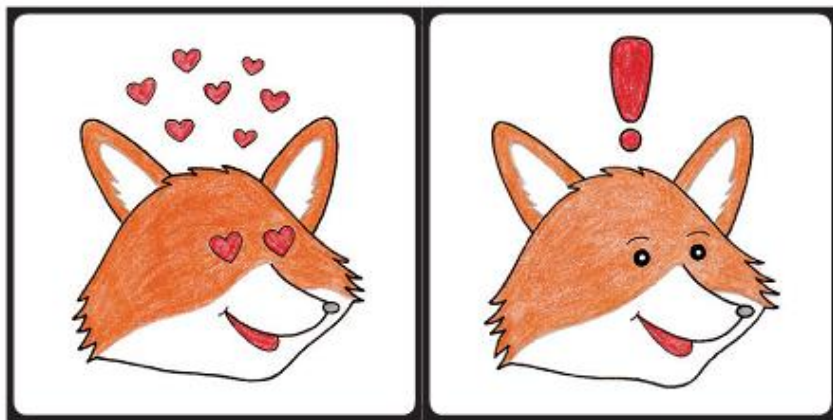
### 4. Среда деятельности и взаимоотношения с людьми, 9 шт

- дорога в школу
- занятия в вечернее или утреннее время
- перемена
- дом
- школа
- друзья
- семья
- сотрудники школы (кто важен, с кем не получается)
- помощники (личный помощник или наставник)



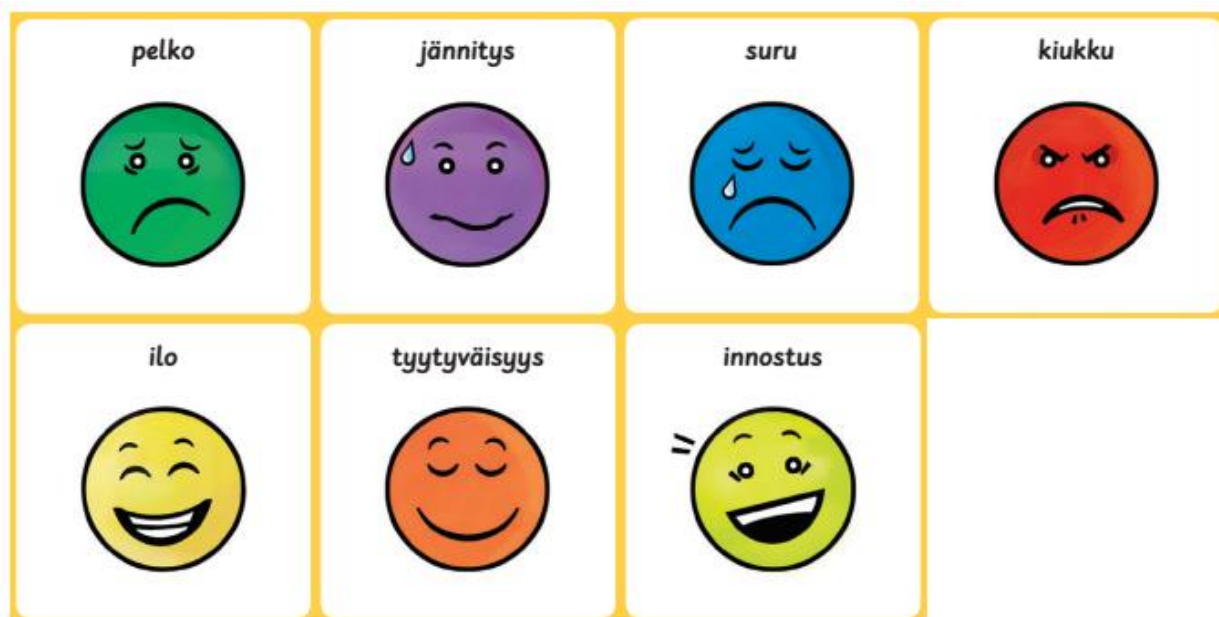
## В. Карточки с лисичками

- лисичка с сердечками: что ученику нравится особенно сильно
- лисичка с восклицательным знаком: на что взрослым нужно обратить внимание и оказать поддержку



## С. Карточки с изображением чувств

(страх, напряжение, печаль, гнев, радость, удовлетворение, воодушевление)



## Д. Серые и пустые карточки

- мечты: обсуждение того, о чем ученик мечтает
- цели: выбираются вещи, которые были размещены ребенком в сектор лица с грустным выражением
- досуг: важные для ребенка занятия, хобби и события в свободное время
- пустая карточка для ученика или взрослого



## ХОД ОБЩЕНИЯ

Общение с помощью карточек KESY проходит следующим образом: ученик располагает карточки на основании и рассказывает о них с поддержкой взрослого. Метод применяется с учетом индивидуальных особенностей и возраста ребенка.

1. Карточки можно назвать «Игра в лисенка» или «Игра KESY». Можно также взять, например, мягкую игрушку в виде лисенка, с которой ученик может разговаривать. «Давай поиграем и поговорим? Где бы ты хотел поиграть? Во время этой игры мы подумаем, как у тебя дела в школе. Нам важно знать, что ты думаешь, и как у тебя получается. Мы хотим узнать твое мнение о посещении школы и немножко о других вещах. В конце игры мы сделаем фотографию. Это твоя игра.»
2. Взрослый предлагает идею беседы, показывает основу и категории карточек. Карточки раскладываются по категориям в четыре стопки. Взрослый предлагает ученику расположить карточки с картинками в сектор с изображением соответствующего выражения лица, чтобы ребенок это сделал так, как сам считает и чувствует. Цель состоит в том, чтобы именно ученик был главным действующим лицом и рассказчиком. Используются также и «промежуточные» позиции. При необходимости взрослый поясняет, что значат картинки.
3. Ученик располагает картинки на основании. Взрослый поддерживает своими комментариями, но не перебивает и не опровергает идеи ученика. «Похоже, тебе нравятся перемены. Что ты обычно на них делаешь? Ты, похоже, не любишь писать. Что в этом трудного? Я заметил, что тебе нравится рисовать...»
4. В конце взрослый комментирует получившийся результат расположения карточек. «Как здорово, что есть так много всего, что тебе нравится и то, что является для тебя обычным. Видно, что тебе вполне комфортно в школе. Но ты считаешь, что не очень хорошо, когда...» Если опекун присутствует, взрослый спрашивает, также ли он хотел бы расположить карточки и не хочет ли он что-то добавить. Обсуждение выявившихся фактов. Карточки остаются лежать так, как хочет ученик.
5. Ученик располагает восклицательный знак в том месте, относительно которого надеется на получение поддержки и внимания со стороны взрослых, а также карточку лисички с сердечками – рядом с карточкой, которая ребенку нравится больше всего. Кроме того, он может нарисовать или написать на пустой карточке любимое занятие, мечту и т.п. Подписи участников могут быть также добавлены с помощью стикеров.
6. Взрослый спрашивает, есть ли мысли или сомнения по поводу какого-то аспекта, или, может быть, что-то нужное не упомянули.
7. Ученику показывают карточки с изображением чувств по одной, и он обозначает с их помощью нужные вещи. Часть смайликов может остаться неиспользованной. «Есть ли что-то из этого, чего ты сильно или часто боишься? Что ты делаешь, чтобы тебе было легче? Хочешь ли ты, чтобы взрослый обратил на это внимание?» В этот момент можно поговорить об осознании чувств, о том, что с ними можно сделать и о способах справиться с ними. Это может быть самой важной частью беседы, во время которой проявится скрытая потребность в поддержке и внимании.
8. На основании расположения карточек нужно обдумать важные моменты и конкретные цели, связанные с посещением школы, учебными предметами, методами работы, поведением и повседневными делами. Они должны быть записаны в виде «выносок» («пузырей с текстом») в нижней части доски. С точки зрения мотивации важно, чтобы ученик сам мог на них повлиять. Например, «Я сокращу время игр до часа в день. Я буду заниматься математикой также и дома. Я буду внимательно относиться к домашнему заданию. Я сохраню приобретенные навыки». Ответственность за выполнение целей

разделяется между участниками: Майя будет готовиться к словарным диктантам, мама будет спрашивать слова, учительница напомнит о диктанте накануне.

9. Если опекуны заранее заполнили опросный лист или имеется готовый шаблон беседы, в этот момент следует проверить, все ли было рассмотрено. Если это совещание по поводу индивидуального плана организации обучения (НОЖКС) или какое-то другое специальное собрание, нужно проверить, выполнены ли все задачи, записанные в плане.

10. В конце доски с результатами работы KESY фотографируется для последующей распечатки для участников и будущего использования, если ученик согласен. Взрослый вносит необходимую информацию в педагогические документы.

### Доска, на которой присутствуют только карточки с картинками



### Готовая доска KESY



## **СВЯЗЬ KESY С УЧЕБНЫМ ПЛАНОМ, ЦЕЛЯМИ И ОЦЕНКОЙ**

Материалы методики KESY родились на практическом уровне, в классе, исходя из реальных нужд. Большой опыт проведения школьных совещаний способствовал поиску таких инструментов, с помощью которых участие ребенка было бы реализовано на самом деле, а не только в виде цели, обозначенной на бумаге. Мы верим, что совещание может быть для ребенка, его опекуна и преподавателя, а также для других участников приятным и даже активизирующим опытом.

Во время беседы KESY ученика действительно видят и слышат. Он становится участником вне зависимости от того, каковы его способности к речевому общению. С помощью картинок также и опекуны, имеющие ограничения языкового и коммуникационного характера, могут участвовать в более полной мере.

Методика KESY – это переход от погружения в бумаги и записей к вербальному и невербальному общению, поддерживаемому символами, при котором важную роль играют взгляд, поза и атмосфера, а также материальные факторы ситуации. Общение KESY создает позитивное пространство для формирования идентичности ученика и семьи. Все это служит основой для сотрудничества, ориентированного на внимание к личности.

Учебный план OPS составляется на общегосударственном уровне, однако в такие его аспекты как цели, процесс оценки, степень вовлеченности и сотрудничество между семьей и школой уточнения вносятся на уровне муниципалитета и школы. Для приведенных далее текстов важные элементы были взяты не только из плана OPS 2016, но также и из инструкций по проведению оценки города Оулу (ABC 2018).

Согласно годовому графику собеседования по вопросам развития для 1-6 классов проводятся в начале осеннего семестра в сентябре. Опекун и ученик заранее получают его структуру для ознакомления через учебную информационную систему. В ходе собеседования устанавливаются цели, связанные с успеваемостью, навыками работы или поведением. Они записываются в учебный план. Цели по отдельным учебным предметам не вносятся в информационную систему конкретного ученика, если в этом нет особой потребности. Собеседования по поводу учеников, нуждающихся в усиленной или особой поддержке, проводятся в установленных для них рамках, а результаты также вносятся в информационную систему.

Оценочные собеседования для 1-5 классов проводятся в декабре-январе. Для этих встреч также есть структура хода беседы. К таким встречам рекомендуется подготовить примеры навыков, портфолио, образцы работ и т.п. Основой собеседования также может служить заполненный заранее бланк самооценки. В ходе собеседования проводится актуализация целей. Результаты вписываются в информационную систему ученика в раздел учебного плана. Оценочное собеседование помогает учащемуся представить и понять, что ему нужно выучить, что он уже изучил и как он может улучшить обучение. Весной ученик получает ведомость по итогам учебного года, в которой подводится итог оценки по всему году.

Согласно закону о базовом образовании оценка ученика служит для того, чтобы направлять и поддерживать обучение. Оценка должна быть разносторонней и быть направленной на обучение, работу и поведение ученика, а не на его личность и индивидуальные особенности. Оценка должна происходить в формате диалога и взаимодействия. Она должна способствовать обучению и развивать в ученике навыки самооценки и сравнения. В ней также необходимо учитывать различные виды обучения и работы, а также заботиться о возможности беспрепятственной демонстрации навыков и продвижения.

В ходе оценки важно поддерживать ученика в понимании собственного процесса обучения. С ее помощью полученные сведения используются для планирования обучения и другой школьной работы. Оценка проводится при сотрудничестве с семьей. Беседы с опекуном и учеником способствуют доверию и трансляции информации об ученике.

В течение учебного года проводимая оценка документируется и вносится в информационную систему ученика в виде обновлений учебного плана и записи способов непрерывной оценки. Ведомость об окончании учебного года является подведением итогов всех этих уровней оценки.

На осеннем собеседовании по развитию с помощью материалов KESY можно описать общую ситуацию ученика и найти конкретные цели, подходящие именно ему и соответствующие именно его потребностям. К этим целям и общим чертам посещения школы возвращаются в течение учебного года, особенно во время оценочного собеседования в новогодний период, а также весной, когда обращаются к фотографиям и записям в информационной системе, сделанным по итогам общения с помощью KESY.

Для совещаний по поводу учеников, нуждающихся в усиленной и особой поддержке, KESY дает информацию об ощущениях ученика, его сложностях и сильных качествах, что облегчает организацию учебных и вспомогательных действий. Потребность в повышении степени индивидуализации обучения и его расширении также проявляется в собеседованиях KESY. В результате конкретизируются возможности для индивидуальных действий.

Карточки с картинками из системы KESY помогают ученику понять, о чем идет речь на собеседовании, а также обозначить важные для него моменты. Одновременно с тем как ученик располагает картинками, он осуществляет самооценку и сразу же получает обратную связь. Через картинки для ученика происходит конкретизация его среды, действия и навыки, которые он уже изучил, которые учит в данный момент и будет изучать дальше. Во время общения с помощью KESY ученик получает опыт принятия таким, какой он есть сейчас. Конкретизируется его потенциал при постановке целей и получении стимулирующей обратной связи.

