

«РЕСЕТТИ» / RESETTI

Семейные классы – поддержка воспитательной работы дома, в школе и в сфере дошкольного образования.

Деятельность «Ресетти» в 2017-2020 гг.



©VALTERI

Управление образования Финляндии /
Opetushallitus

RESETTI

Семейные классы – поддержка воспитательной работы дома, в школе и в центрах дошкольного образования. Деятельность Resetti в 2017-2020 гг.

Редакция: Пиия Рууту

Иллюстрации: Пиия Рууту, Мирьями Песонен (рис. на странице 19)

Верстка: Grano Oy

Издательство: Учебно-методический центр «Валтери» (Valteri), Школа «Валтери» 2021

© Tekijät ja Valteri-koulu

ISBN 978-952-7166-88-8

ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО

В соответствии с требованиями законодательства учреждения дошкольного образования и школы обязаны содействовать здоровому росту и развитию детей и подростков. Обязанность осуществлять сотрудничество также прописана в базовых планах раннего воспитания и в учебных планах дошкольных учреждений и школ. Сотрудничество необходимо, прежде всего, тогда, когда ребенок нуждается в поддержке. В этом случае у опекунов должны быть достаточные возможности активно участвовать в повседневной жизни их ребенка в детском саду и школе. Замечено, что углубление сотрудничества оказывает положительное влияние на благополучие детей и подростков, а также на сообщества в целом. В наилучшем варианте вокруг детских групп в дошкольных учреждениях и школах формируются безопасные сети взрослых, состоящие из опекунов.

В рамках деятельности, получившей название Resetti 2017-2020, в восьми муниципалитетах, а также в учебно-методическом центре «Валтери» (Valteri) были протестированы и распространены методы и новые формы сотрудничества с опекунами. Финансирование данной деятельности осуществлялось за счет средств Фонда «Мы» (Me-säätiö), государственного гранта Министерства образования Финляндии «Инновации и экспериментальная работа в сфере общего образования» (2018), а также целевого гранта «На мероприятия, содействующие равенству в сфере дошкольного и общего образования» (2019).

Гранты Управления образования Финляндии, направленные на экспериментальную деятельность, развитие и инновации, служат для поддержки реформирования культуры деятельности. Они также позволяют отвечать на актуальные вызовы современности и способствуют появлению инновационных решений. Экспериментальная работа, развернутая в рамках деятельности Resetti и профинансированная из средств проектов Управления

образования, действительно соответствовала целям, поставленным на государственном уровне. Развитие, именуемое Resetti, напрямую связано с иными формами национальной работы, в первую очередь, с деятельностью сети VIP (Сложная особая поддержка), основы которой были сформулированы в итоговом отчете (2017) группы развития, сформированной по поручению Министерства образования и культуры. В отчете содержатся предложения Министерству образования и культуры по развитию особой поддержки. Предложения направлены на защиту права каждого учащегося на получение образования. Экспериментальная деятельность Resetti также связана с общенациональной работой по предотвращению пропусков школьных занятий.

Задачей экспериментальной деятельности Resetti также было распространение модели семейных классов в муниципалитетах Финляндии. Так называемые семейные школы стали одним из направлений развития в рамках Программы изменения семейных услуг 2016-2019 (LAPE). В ходе реализации проекта LAPE разработанная Центром Анны Фрейд (Anna Freud Institute) модель «Многосемейные группы в школах» (Multi Family Groups in Schools) была протестирована в городах Ювяскюля, Куопио и Турку. Данная модель послужила вдохновляющим примером и в эксперименте Resetti.

Семейные классы – это еще достаточно новая форма работы в школах и в дошкольных учреждениях. Для того, чтобы организация семейных классов была успешной, требуется обширное предварительное планирование, определенный настрой и желание работать по-новому. Однако, согласно полученным отзывам, решение опробовать новый формат было оправданным. Хорошие результаты принесло увеличение количества контактов между детьми, родителями и взрослыми сотрудниками школ в сложных воспитательных ситуациях. В данном справочнике представлены некоторые примеры деятельности, взятые из практики работы муниципалитетов, принявших участие в эксперименте. Есть впечатление, что удачные примеры некоторых муниципалитетов приведут к закреплению новых моделей работы и их использованию на постоянной основе после окончания проекта. Так, например, в Хельсинки были найдены хорошие решения для организации семейных классов по модели «ребенок-родитель». Мы надеемся, что семейные классы станут распространенным явлением в Финляндии, а вся деятельность будет применяться еще более широко. Кроме поддержки на раннем этапе деятельность также должна стать важным элементом в области особой поддержки, когда требуется гибкий подход и решения, разработанные индивидуально для конкретной ситуации.

Особая роль в развитии модели Resetti принадлежит детям, опекунам и специалистам из Эспоо, Хельсинки, Киркконумми, Лохъя, Порвоо, Сипоо, Турку и Вантаа, принявшим участие в данной деятельности. Мы также хотим поблагодарить Университет Хельсинки, детское психиатрическое отделение Университетской больницы города Хельсинки (HYKS), фонд «Мы» (Me-säätiö), Управление образования, Учебно-методический центр «Валтери» (Valteri), а также Финский институт здравоохранения и социального обеспечения (THL). Особые слова благодарности мы хотели бы адресовать всем тем, кто принимал участие в запуске данного формата – Кари Лаппи, Элина Конту, Улла Норд, Матти Римпеля и Ханна Саракорпи, а также всем специалистам, поддержавшим работу, приняв участие во встречах руководящей группы и консультациях, а также распространявшим новую модель работы на территории Финляндии – Лаура Арикка, Марьё Алатало, Эва Хуйкко, Анна Хаггман, Енни Йолкконен, Маарит Линдман, Юкка Мякеля, Минна Нархила, Терхи Ояла, Леа Пайя, Пииа Пелиманни, Марке Хиетанен-Пелтола, Иинес Палму, ханна Рааска, Хейди Ропонен, Анне Салмела, Мари Силвеннойнен, Яркко Сойнинен и Тиина-Майя Тойвола.

Хельсинки, 1.2.2021
Пирье Койвула и Пииа Рууту

ОГЛАВЛЕНИЕ

Оглавление

ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО	3
УГЛУБЛЕННОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО – ПОДДЕРЖКА ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ. ЭКСПЕРИМЕНТ «РЕСЕТТИ» В 2017-2020 ГОДАХ.....	9
ВОЗМОЖНОСТИ ГРУППЫ	11
В ОСНОВЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩАЯ ТОЧКА ЗРЕНИЯ.....	12
РАННЕЕ ОТКРЫТОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И ДИАЛОГ.....	14
ПРЕДВИДЕНИЕ И СОВМЕСТНОЕ РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ В СЛОЖНЫХ ВОСПИТАТЕЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ	15
СОВМЕСТНОЕ СТРУКТУРИРОВАНИЕ	18
ПОДДЕРЖКА ЖЕЛАТЕЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ	21
ОТРАБОТКА НАВЫКОВ.....	25
«ЭРЯТАУКО» – ПЕРЕРЫВ МЕЖДУ ПЕРИОДАМИ. ЧТО ЭТО ТАКОЕ?.....	30
ОРГАНИЗАЦИЯ СЕМЕЙНЫХ КЛАССОВ.....	31
ЭСПОО.....	37
ХЕЛЬСИНКИ	39
КИРККОНУММИ	47
ЛОХЪЯ.....	50
СИПОО	53
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР «ВАЛТЕРИ»	55
ВАНТАА	57
ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНЫЙ ЦЕНТР УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ КАК ИНСТРУМЕНТ ПОДДЕРЖКИ РАЗВИТИЯ «РЕСЕТТИ».....	58
БУДУЩЕЕ И НАДЕЖДА.....	60
БЛАНК СТРУКТУРИРОВАНИЯ.....	62

ЧИТАТЕЛЮ

Пиия Рууту

Данный справочник предназначен для опекунов и специалистов. Он является практическим инструментом, служащим для укрепления взаимодействия между семьями, школами и детскими садами. В справочнике описана реализованная в период с 2017 по 2020 год экспериментальная работа под названием «Ресетти» (Resetti), а также основные принципы и методы данной деятельности. Данный справочник служит примером для организации семейных классов в дошкольных и школьных учреждениях. Он также является описанием совместной экспериментальной деятельности, проводившийся несколькими муниципалитетами и учебно-методическим центром «Валтери». Описанные в справочнике принципы и условия приобрели свою окончательную форму в результате экспериментальной работы, проведенной участниками. Они следуют структуре методического обучения, предлагаемого центром «Валтери» и представляют отдельные элементы содержания обучения.

Целью справочника является укрепление сотрудничества внутри среды, в которой растет и развивается ребенок, а также презентация деятельности семейных классов в школах и детских садах. Групповая работа, которая предполагала бы вовлечение опекунов, пока редко организуется в детских садах и школах. Кроме того, методических материалов и рекомендаций на финском языке еще практически совсем нет. Подобная групповая работа пока ведется, главным образом, в учреждениях социального обслуживания и здравоохранения, а также в общественных организациях, хотя именно школы и детские сады были бы идеальной средой для такой деятельности. Работа, которая была бы направлена на реабилитацию детей, нужна в повседневной жизни воспитательной среды. Ребенка целесообразно поддерживать именно

там, где проявляются или возникают потребности в поддержке. Таким образом, можно говорить о том, что существует очевидная потребность в групповой деятельности, похожей на «Ресетти», которая была бы основана на открытом сотрудничестве и диалоге сторон и направлена на усиление позитивного взаимодействия.

В основе экспериментальной деятельности лежат групповые мероприятия, проводившиеся в школах Хельсинки в 2014-2017 годах. В учебных группах, где были выявлены сложные групповые явления, вместо традиционных консультаций применялся метод интервенций. Наиболее типичной была ситуация, когда в группе имелось несколько детей с симптомами, а работа в маленьких группах не могла наилучшим образом поддерживать их развитие. Направленная на отдельных детей работа, осуществлявшаяся в школах за счет собственных резервов и с привлечением внешних консультантов, приводила к тому, что по отношению к небольшим группам детей и взрослых возникали очень разные и противоречащие друг другу рекомендации и ожидания. Совмещение в работе группы индивидуальных и отчасти противоречивых целей и интервенций вызывало общую напряженность. При этом у персонала школы могло полностью теряться комплексное представление о деятельности группы и ее потребностях.

Мало внимания уделялось пониманию логики деятельности группы, а также активному влиянию на общие для группы явления. Возникшая ситуация представляла собой нагрузку как для входящих в группу детей, так и для сотрудников школы. Также сложность состояла в том, что проявлявшиеся в школе конфликты выходили из стен школы в зону свободного времени и семьи, а с другой стороны, конфликты, произошедшие вне школы,

отражались на учебных группах. Несмотря на то, что конфликты превышали школьные масштабы, участие опекунов детей и внешкольных организаций в разрешении ситуаций было очень незначительным или недостаточным. Во время реализации интервенций было замечено, что затянувшиеся конфликты между детьми не получалось решить без участия опекунов в разборе ситуаций. С помощью усиления позитивного сотрудничества между родителями и сотрудниками школы влиять на ситуации с детьми получалось более быстро и стабильно.

Свою нынешнюю форму в виде семейных классов экспериментальная деятельность обрела в результате эксперимента «Мы – школа», реализованного Фондом «Мы» в школе Сауналахти. Осенью 2017 года стали проводиться первые «Группы позитивного поведения» и «Родительские вечера». Их целью была организация в школах групповой работы, которая способствовала бы развитию, росту и благополучию детей и подростков, а также осуществлялась бы совместно с детьми из маленьких групп, родителями и сотрудниками школы. Опыт данной школы более подробно описан в главе «Эспоо». На начальном этапе роль Фонда «Мы» (Me-säätiö) в организации работы была решающей. Далее из Сауналахти деятельность «Ресетти» распространилась в Хельсинки и район Сипоо. Весной 2018 года методика «Ресетти» прочно обосновалась в учебно-методическом центре «Валтери». Работа над совершенствованием «Ресетти» была продолжена в центре «Валтери» при сотрудничестве с муниципалитетами. Весной 2020 года в работе уже участвовало восемь муниципальных образований. Было создано несколько от-

дельных групп родительских групп и семейных классов, более подробно о которых рассказывается в главах, посвященных соответствующим муниципалитетам. «Ресетти» начиналась как небольшой эксперимент, но за четыре года методика стала постоянной услугой учебно-методического центра «Валтери».

Название «Ресетти» (*Resetti*) было придумано в школе Сауналахти, когда учеников попросили как-то назвать групповую работу. В числе прочих были предложены такие варианты как *Aivoresetti* (*перезагрузка мозга*), *kehoresetti* (*перезагрузка тела*), *rentostartti* (*свободное начало*), *aivojen puhdistus* (*очистка мозга*), *uudelleenkäynnistys* (*перезапуск*). Все эти названия указывают на то, как с помощью функции перезагрузки (от английского *Reset* – возврат, перезагрузка, перенастройка, сброс, обнуление), усилив позитивное взаимодействие и сотрудничество, можно разобраться в зашедшей в тупик ситуации и найти новые решения. В имени объединились основные принципы работы с детьми (непринужденность – эмпатия – договоренность – предвидение – отработка навыков – поддерживаемый навык – самостоятельный навык) и, таким образом, слово стало устойчивым названием для будущей экспериментальной деятельности. Иногда данное название деятельности вызывает ошибочное представление как о каком-то новом разработанном методе. Если говорить кратко, то данная деятельность – *это более интенсивное повседневное взаимодействие семьи и школы или школы и детского сада, направленное на поддержку роста и развития ребенка*. В этой работе объединяются научные методы и полезные практические наработки из обычной жизни.



От эксперимента к услуге «Валтери»

В период с 2017 по 2020 год работа в муниципалитетах включала в себя совершенно разные по характеру эксперименты. Особый акцент поочередно делался на раннюю и сложную поддержку. При этом во всех финансируемых Управлением образования муниципальных экспериментах объединяющим фактором было сотрудничество между семьей и школой или семьей и детским садом: усиление имеющихся хороших практик, а также тестирование и моделирование новых форм сотрудничества. Главной сутью экспериментов стало создание в Финляндии модель семейных детско-родительских классов. Вдохновляющим примером послужил метод «Многосемейных групп в школах» (Multi Family Groups in Schools) Центра Анны Фрейд (Anna Freud Institute). С самого начала в работе принимали участие детское психиатрическое отделение Университетской больницы города Хельсинки (HYKS), Университет Хельсинки и Управление образования, направлявшие деятельность и оказывавшие поддержку её развитию. Центр экспериментальной работы Управления образования выступил партнером в эксперименте в Сипоо.

Процесс развития состоял из нескольких этапов. Совершенно новая и сложная форма работы в семейных детско-родительских классах состояла как из вдохновляющих примеров, так и вызовов. Воодушевление участников вызывали большие возможности, которая открывала данная деятельность, используемые методики, ощутимые хорошие результаты, а

также положительные отзывы, получаемые от детей и родителей. В числе вызовов можно назвать негибкость отдельных организационных структур, различия в подходах у разных профессиональных групп, вопросы рабочего времени, финансовые аспекты и разграничение сфер профессиональной работы. Препятствием для творческого каждодневного сотрудничества не должны становиться иерархия, бюрократия и жесткие границы между службами. Поэтому в дальнейшем будут нужны дополнительные успешные эксперименты и исследования, которые помогут закрепить новую модель работы. Хочется надеяться, что формат семейных классов будет еще больше распространяться в ближайшие годы, и не важно, будет ли данная работа называться «Ресетти» или как-то иначе.

Развитием модели групповой работы «Ресетти» и семейных классов вместе занимались семьи-участники и специалисты. Были задействованы и другие организации, вклад которых весьма ощутим. По этой причине находящиеся в свободном доступе материалы имеют маркировку Resetti[©], указывающую на авторские права, и при использовании материалов источник необходимо указывать. Многие материалы «Ресетти», например, структурный бланк, разработаны при сотрудничестве с детьми и опекунами. Организовать и начать деятельность помогут программы обучения, реализуемые центром «Валтери».

УГЛУБЛЕННОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО – ПОДДЕРЖКА ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ. ЭКСПЕРИМЕНТ «РЕСЕТТИ» В 2017-2020 ГОДАХ

Пииа Рууту

R – *Rentoutus* - непринужденность
E – *Empatia* – эмпатия
S – *Sopimus* – договоренность
E – *Ennakointi* – предвидение
T – *Taitojen harjoittelu* – отработка навыков
T – *Tuettu taito* – поддерживаемый навык
I – *Itsenäinen taito* – самостоятельный навык

Деятельность «Ресетти» направлена на поддержку детей и подростков на сложных этапах развития с помощью таких инструментов как совместная деятельность, диалог, совместное структурирование, позитивное планирование роста и обучение навыкам. В экспериментальных группах и семейных классах происходило усиление позитивного взаимодействия и совместной деятельности в среде роста и развития ребенка. Наиболее важными средами роста и развития являются дом/семья, дошкольные учреждения, школа и досуговые сообщества. В теории экологических систем (Bronfenbrenner, 1979) рассматриваются структуры среды роста и развития ребенка, а также их взаимосвязь во временной перспективе. Если структуры и связи между средами функционируют хорошо, то они защищают ребенка, а также способствуют его здоровому развитию и благополучию. При плохом функционировании они, в свою очередь, вызывают стрессы и неблагополучие, а также могут причинить ребенку вред. Взрослые, стремящиеся к разным целям и разными способами, делают повседневную жизнь ребенка сложно прогнозируемой и напряженной. Реализация потенциала развития ребенка и полноценный рост связаны с возможностями сред роста и развития поддерживать реализацию данного потенциала (Vygotsky, 1978).

Уважительное по отношению друг к другу поведение и совместные действия близких ребенку взрослых и сверстников означает не принуждение к единому мнению, а разделённое понимание различных сред и ролей

действующих в них взрослых и сверстников. Если разные миры образуют единое целое, то ребенок или подросток может свободно перемещаться в собственной среде роста и развития. Если эти системы кажутся ребенку или подростку разрозненными, отделенными друг от друга мирами с трудно преодолимыми границами, то это может привести к отчуждению в собственной важной среде роста (Phelan, Davidson & Yu, 1998). Так, например, если молодой человек ощущает, что школьная культура для него чужая и отталкивающая, он не может ощутить привязанности к школе. Опыт принадлежности он будет искать в другом месте, например, в обществе сверстников, находящихся в той же ситуации. При наличии у ребенка определенных симптомов, взрослые должны особенно постараться сделать его миры прогнозируемыми и безопасными. Это означает систематические усилия внутри сред роста и развития, а также между ними. Общей целью близких ребенку взрослых должно стать формирование поддерживающего ребенка союза (Eriksson & Arnkil, 2007, 29).

Деятельность «Ресетти» служит для поддержки роста и развития ребенка, например, путем закрепления позитивных и желательных моделей его поведения. Это происходит путем привлечения внимания к взаимодействию между ребенком и воспитателями, а также конструктивному и последовательному реагированию взрослых на поведение ребенка, воспринимаемое как сложное или проблемное. Воспитателю легче, чем ре-

бенку, изменить и адаптировать свою деятельность в изменяющихся обстоятельствах, сопровождающих рост и развитие ребенка. К деятельности «Ресетти» приглашаются опекуны, сотрудники детского сада и школы, а также другие важные для ребенка взрослые и сверстники, например, родственники, соседи, члены досуговых сообществ и молодежных организаций. Важно спрашивать у самих детей или подростков, кого, по их мнению, было бы хорошо привлечь к решению ситуаций. Также следует учитывать особенно большую значимость сверстников в подростковом и молодом возрасте. Если семья поддерживает контакт с семейной консультацией, социальной организацией или медицинским учреждением, с ними всегда следует сотрудничать, так как это позволит обеспечить единую направленность действий.

Целевая аудитория

Целевой аудиторией для деятельности «Ресетти» являются дети, подростки и опекуны, желающие получить поддержку в своей повседневной жизни дома, в детском саду и школе. Деятельность можно осуществлять при всех степенях интенсивности поддержки и сопровождения – либо в формате индивидуальной работы, либо в виде групповой интервенции.

В работе групп «Ресетти» и семейных классах принимали участие дети, нуждающиеся в поддержке, например, для осуществления базовых повседневных функций, в учебе, при общении в группе, при взаимодействии с друзьями и при выражении чувств. Кроме того, семейные классы помогают семьям в адаптации.

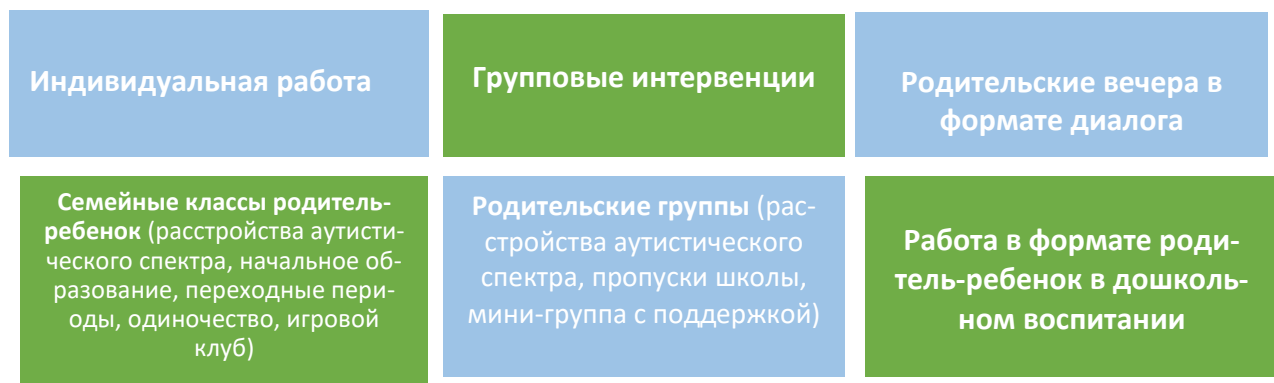
Деятельность «Ресетти» для детей проводится как особая форма ранней поддержки в детских садах и школах, осуществляясь либо в виде индивидуальной работы, в виде групповой интервенции. Семейные классы также

проводятся с определенными целями для решения индивидуальных задач семей, например, если ребенок испытывает одиночество в детском саду, переживает переходный этап, прогуливает школу или имеет трудности с игровой деятельностью. Более сложной формой деятельности являются детско-родительские семейные классы, которые проводятся при сотрудничестве с преподавателями, органами образования и специалистами социальных служб. Для родителей также проводятся групповые занятия, направленные на получение поддержки равных.

Организация семейных классов возможна в рамках обычной работы детского сада или школы, причем диагноз не является основанием для неучастия. Работа с ситуацией ребенка может быть начата немедленно, как только будет выявлена потребность в поддержке. Длительная методическая подготовка не требуется. Достаточно позитивного настроя и готовности к совместной работе.

Однако деятельность «Ресетти» не может заменить специализированную медицинскую помощь или услуги детских опекунских служб, если в их участии есть потребность. В медицинской сфере применяются общепринятые подходы к лечению, и осуществляют его специально обученные специалисты, основываясь на подтвержденных на практике методах. Вместе с тем, деятельность «Ресетти» может облегчить повседневную жизнь семей и, таким образом, стать вспомогательным фактором для других видов лечения и реабилитации. Если семья находится в контакте со специализированными службами, осуществлять сотрудничество следует систематично и продуманно. Это позволит избежать дублирования действий и гарантировать, что деятельность «Ресетти» будет именно поддерживать ребенка и его семью наилучшим образом.

Примеры деятельности «Ресетти»



ВОЗМОЖНОСТИ ГРУППЫ

Дошкольное и школьное образование является естественной средой роста и развития в окружении сверстников. Обычные повседневные ситуации обеспечивают большое количество возможностей позитивного влияния на детей и подростков. Именно в детских садах и школах возможно отрабатывать навыки взаимодействия со сверстниками. Основным качеством групповой работы «Ресетти» является задействование связей со сверстниками и использование группового фактора для поддержки позитивного роста ребенка. Каждый ребенок, находясь среди сверстников, хочет ощущать себя в безопасности, пользоваться уважением, быть принятым и являться частью коллектива.

Навыки группового взаимодействия целесобразно отрабатывать именно в той группе и среде, в которой ребенок в этих навыках нуждается и может применять. Если навык отрабатывается в парной работе со взрослым, в школе или поликлинике, то для переноса его в среду сверстников и для свободного использования в сложных ситуациях нужны время и усилия. Если навыки отрабатываются в максимально разнообразных повседневных ситуациях, они развиваются и закрепляются быстрее, а кроме того, их перенос в новые ситуации облегчается. Когда отработка навыков является частью повседневной жизни, не происходит акцентирования внимания на сложностях, связанных с развитием.

Воспитатели детских садов и учителя на своей работе работают с группами в «рассеянном» режиме. Однако логику групповой

работы, групповые явления, а также активное участие детей и подростков они должны успевать выявлять и использовать еще более целенаправленно. При этом каждый воспитатель, реагируя на групповые явления, оказывает в своей группе влияние вне зависимости от того, осознает он это сам или нет. Воспитателям следует осознавать, как в группе распределены значимые роли, какова необходимость приспособляться и как обстоят дела с внутренней конкуренцией в группе или соперничеством между группами. Понимая влияние своих действий в группе, воспитатель способен более эффективно создавать предпосылки для развития и превращать «вызовы» и проблемы группы в инструменты обучения. Воспитателям могут помочь следующие исследования, посвященные явлениям в группах: «Дружеские навыки: знания и упражнения для построения эффективной группы в дошкольном воспитании» / *Kaveritaitoja: tietoa ja harjoituksia toimivan ryhmän rakentamiseen varhaiskasvatuksessa* (Laaksonen & Repo, 2017), «Создай обучающуюся группу» / *Rakenna oppiva ryhmä* (Naaraniemi ja Raina, 2014), «Групповое поведение – справочник руководителя группы» / *Ryhmäilmiö - ryhmänohjaajan käsikirja* (Selin ym. 2015), а также «Социальная психология малой группы» / *Pienryhmän sosiaalipsykologia* (Pennington, 2005).

В группе создаются уникальные возможности для роста, однако в ней также присутствуют и опасные факторы. Такие присутствующие в группе явления как социальная изоляция

сверстников, одиночество, буллинг и школьное насилие могут постоянно травмировать ребенка. Поэтому воспитателю необходимо активно вмешиваться и работать с групповыми явлениями.

Групповая поддержка в сфере дошкольного воспитания и в школах – это способ реализовать раннюю, эффективную с точки зрения затрат и направленную одновременно на нескольких детей помощь и поддержку в случаях, когда симптомы имеют нетяжелый характер.

Предоставление базовых услуг в рамках естественной деятельности групп равных без того, чтобы дети становились клиентами социальных служб, позволяет уменьшить у детей ощущение стигматизации. Дети, участвовавшие в деятельности «Ресетти», отмечали, что групповые занятия, в ходе которых их одноклассники также параллельно с ними выполняли упражнение по расслаблению, уменьшали у них ощущение своей непохожести. Многие вспомогательные действия по отработке повседневных навыков, речевые, функциональные и физиотерапевтические занятия, предназначенные, в первую очередь, для отдельных детей, были бы полезны

многим детям. Таковыми, например, являются занятия по использованию вспомогательных картинок, упражнения на концентрацию внимания и регулирование активности, а также использование различных вспомогательных средств. В школьных и дошкольных группах очень часто есть один или несколько детей, нуждающихся в специальных коммуникационных или функциональных занятиях или поддержке. Кроме них в тех же группах, вероятнее всего, можно найти и тех детей, которым была бы полезна аналогичная профилактическая работа. При этом для оставшихся детей такие занятия точно были бы не во вред. В будущем ориентированные на детей услуги следует развивать в сторону от индивидуально ориентированной поддержки к групповой работе. При этом это не значит, что от индивидуальной работы нужно отказаться, если потребность в ней существует.



В ОСНОВЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩАЯ ТОЧКА ЗРЕНИЯ

Реализованный в муниципалитетах эксперимент «Ресетти» объединил хорошие практики и изученные методики. Центральным объединяющим фактором для экспериментальной работы стали структуризация ситуаций и открытое сотрудничество, диалог, совместное решение проблем и формы поддержки позитивного поведения. Для того, чтобы в ходе работы реализовывались единые принципы работы и использовались научно подтвержденные методы, для участников проводилось общее обучение и инструктаж. Это также позволяло гарантировать эффективное использование предыдущего опыта, имеющегося у специалистов сферы

образования и социальной работы. Во всех муниципалитетах, школах и детских садах, где была организована работа семейных классов, при планировании учитывались потребности участвовавших в ней детей и семей. Так, например, в группах детей со сложным поведением использовались специально для них разработанные методики, а также методики, способствующие эффективному взаимодействию между воспитателями и воспитуемыми. Если ставилась задача активизация навыков повседневной жизни, то подбирались материалы и упражнения, учитывающие данные повседневные потребности

сти. При организации работы также учитывается, чтобы педагогические методики учителей хотя бы частично отличались от методов, которыми пользуются специалисты сферы образования. Для поддержки детей, подростков и семей разработано большое количество хороших моделей, практик, инструментов и материалов, примеры которых представлены в таблице ниже. Это не полный перечень существующих практик. Также нельзя сказать, что в нем представлены наиболее эффективные методики или что они расположены в некой системе. Целью данного примера является создание общего представления о широте спектра и разнообразии моде-

лей и методов работы. В таблице представлены хорошие практики и бесплатно распространяемые материалы наряду с более сложными методиками, реализация которых требует специального образования и длительной профессиональной подготовки. Некоторые из методик учителя и воспитатели могут использовать самостоятельно без какой-либо подготовки, а для других необходимо специальное образование и они чаще всего применяются профессионалами из сферы здравоохранения. Больше информации о подтвержденных на практике методах можно найти на портале «Поддержка развития» / Kasvun tuki Фонда Itla-säätiö.

Таблица моделей и методик работы.

Диалогичность, модель раннего и открытого взаимодействия	Функциональное решение проблем по методу Грина (Greene). Метод «Ненасильственная коммуникация» (Nonviolent Communication / NVC) Розенберга	Позитивные поведенческие интервенции и поддержка (Positive Behaviour Interventions & Support / PBIS ja SWPBIS USA, PBS/UK) ProKoulu / Финляндия	Семейные классы, например Multi Family Groups in School, Семейные классы «Ресетти»	Friends, ART, Lions Quest, «Шаги», «Навыки безопасности», «Ступени агрессии», «Наука для малышей»
Группа «ВЫДЕРЖКА» (MALTTI), группа «Сыщики», Модель Check in check out! (CICO). «Спокойная работа для всех» (Институт Niilo Mäki)	Специальные методики и инструменты позитивной педагогики, например, программы усиления	.b (stop&breath). MindUp. Навыки чувств и знаний в школе и в дошкольном воспитании	Материалы Общества психического здоровья Финляндии, например, «История Тары», карточки чувств, «Психическое благополучие», карточки чувств Союза МАНТИ	«Школа KiVa», модель «Verso», «Aseman lasten K-O»
Совместные игры в школе. Календарь благополучия. Модель учеников-помощников.	«Эффективная школа» Томаса Гордона	Мобильная школа	«Воспоминания о будущем», работа с будущим	Активизирующее фотографирование, арт-терапия
Модель «Ледяные сердца»	Модели «Чудесные годы», «Дать слово ребенку», «Школа речи POP», «Программа стимулирующего взаимодействия» «Сильные семьи», MCFT, Группа «Стратегия»	Терапевтические методы и адаптированные для школы инструменты, когнитивные методы IPC, Cool kids, Hemmasittare	Нейро-психиатрическая подготовка	Работа в среде равных, например группа «Мгновение»

РАННЕЕ ОТКРЫТОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И ДИАЛОГ

В основе раннего и открытого взаимодействия лежит открытый и уважительный диалог между различными организациями и специалистами, а также ориентированное на клиентов сотрудничество. Методики, содействующие данному подходу, это, например, модели «Разговор о том, что беспокоит», «Упреждающий диалог» и диалог о хороших практиках. На сайте Финского института здравоохранения и социального обеспечения приводится вся необходимая информация по данным методикам.

Под диалогом подразумевается активная, «слушающая» беседа, целью которой является повышение взаимопонимания между говорящими. Неотъемлемой частью диалога является равенство собеседников, ориентированность на исследование, искреннее и прямое общение, понимание «здесь и сейчас», готовность изменять свое мышление, доверие и уважение. Разговор без готовой заранее повестки позволяет учиться и повышать степень понимания (Alhanen, 2016). Алхонен часто подчеркивает в своих работах, что даже небольшие шаги в сторону большего диалога улучшают качество разговора и ощущаемое участниками взаимодействие. Повышение степени диалогичности при сетевом взаимодействии требует открытости, любопытства, доверия, уважения, спокойствия, общего языка и готовности справляться с неуверенностью и незнанием (Arnkil & Seikkula, 2009). Когда сотрудничество опекунов и специалистов строится на открытости и доверии, различные мнения и иной опыт являются не исключаящими друг друга, а наоборот – дополняющими. Диалог помогает делиться и учиться (Koskimies, Puhäjoki & Arnkil, 2012). Иногда хорошо остановиться и задуматься над тем, как наши представления, ценности и



идеи отражаются в нашей речи и как звучит то, что мы говорим о ребенке, родителях, коллегах или партнерах? Как мы говорим, например, о сложном ребенке или этапе развития, а также о проблемном поведении.

В деятельности «Ресетти» и при проведении обучения используется модель «Erätauko» (Перерыв между периодами), о которой будет более подробно сказано в соответствующей главе. Эта методика позволяет повысить степень диалогичности при работе с детьми, в группах родителей и в семейных классах. При обучении делается акцент на увеличении степени диалогичности при сетевом взаимодействии специалистов, например, для более эффективной структуризации. Несмотря на то, что принятие решений предполагает рассмотрение различных вариантов и аргументированные высказывания за и против, высокая степень диалогичности позволяет принять более правильные решения. Как следует из отзывов, полученных о деятельности «Ресетти», использование методики Erätauko позволяет участникам более эффективно и на равных участвовать в дискуссии и ощущать себя услышанными. Упражнения на развитие диалогичности, по мнению участников, были очень полезными. Карточки Erätauko напрямую помогли в работе со сложными ситуациями, возникающими при взаимодействии.

ПРЕДВИДЕНИЕ И СОВМЕСТНОЕ РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ В СЛОЖНЫХ ВОСПИТАТЕЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ

О значимости предвидения и профилактики говорится очень много, но зачастую все остается на неопределенном уровне и конкретных действий предпринимается мало. Также проблематично, если планы упреждающих действий и договоренности заключаются среди взрослых без участия ребенка или группы детей. Такой подход легко приводит к тому, что вместо предвидения и профилактики все сведется к реагированию на уже проявившиеся сложности. Предвидение или предвосхищение сложных воспитательных ситуаций – это, прежде всего, конкретные совместные действия, согласованные сторонами. Участие детей и подростков является решающим с точки зрения успешности профилактики. Дети и подростки обычно придумывают наиболее творческие решения, к которым они потом более ответственно относятся. Специалистам нужно стараться избегать навязывания своих «запатентованных решений» в том числе и другим специалистам, особенно если реализацией профилактического плана будет заниматься другая сторона. Так, например, куратор, принимавший участие в деятельности «Ресетти» заметил, что план поддержки позитивного поведения, который был составлен им совместно с ребенком, привел к успеху лишь тогда, когда учитель ребенка действительно принимал участие в составлении плана. В рамках модели «Ресетти» в качестве методик предвидения используются «совместное решение проблем», «совместное структурирование» и «планы позитивного роста / поведения».

По мнению Грина, принцип совместного решения проблем (Ross W. Greene), именуемый им Collaborative & Proactive Solutions (CPS), основан на той мысли, что *дети поступают правильно, если умеют*. Поведение, воспринимаемое как сложное или проблемное, обычно проявляется тогда, когда требования, поставленные перед ребенком, не совпадают с возможностями ребенка действовать в соответствии с ними. В этом случае, работать с

симптомами в виде сложного поведения следует так же, как, например, и с трудностями в учебе. Это значит, что развитие ребенка в каких-то аспектах отстает. Совместное решение проблем в духе сотрудничества предполагает, что дети и воспитатели решают ситуацию с нереализованными ожиданиями вместе и таким способом, который был бы реалистичным и удовлетворяющим все стороны, для чего разрабатывается план «Б» для ситуаций, воспринимаемых как сложные. Иногда план допускает полный отказ от некоторых ожиданий и требований, предъявляемых к ребенку или группе детей, чтобы их ресурсов хватило для достижения более важных целей и работы с приоритетными навыками. По мнению Грина, методика совместного решения проблем обладает наилучшими предпосылками для получения устойчивых решений и овладения навыками (Greene 2006; 2009). Грин подчеркивает, что награды, наказания и мотивация не работают, если у ребенка нет навыков для того, чтобы действовать так, как от него ожидают (Greene 2006; 2009). Именно карательные меры наиболее бесполезны в отношении детей и подростков, по отношению к которым их больше всего применяют. За позицией, воспринимаемой как неправильная, обычно скрывается длительный опыт того, что тебя плохо понимают.



Когда в процессе роста ребенка возникают сложные ситуации, это всегда связано с взаимодействием между сторонами. Укрепление навыков ребенка не улучшает ситуацию, если взаимодействие между ребенком и взрослым неэффективно, а сочувствие подавляется. Конструктивное и гибкое взаимодействие, ненасильственная коммуникация (Nonviolent

Communication, NVC) – это метод эмпатичного выслушивания и выражения в сложных ситуациях. Метод помогает общающимся научиться отделять наблюдения от интерпретаций, брать на себя ответственность за свои чувства и потребности, а также обращаться с четкими просьбами. Проявление эмпатии настраивает другого человека на слушание. Метод NVC позволяет избегать осознанной моральной оценки, сравнений и замаскированных под просьбу требований. В конфликтных ситуациях важно оставаться на уровне наблюдений, так как смешивание наблюдений и интерпретаций чаще всего воспринимается как критика (Rosenberg, 2015).

В качестве примера совместной работы и эмпатичного взаимодействия мы часто приводим одну ситуацию, произошедшую во время встречи семейного класса, когда взрослый руководитель группы начал разговор о сложной ситуации ребенка в школе. Ситуация ребенка, участвовавшего во встрече семейного класса, усугублялась повторяющимися конфликтами с другими детьми в классе. Проблемой также было то, что разобраться в конфликте не удавалось из-за постоянного сопротивления ребенка, отрицания произошедшего и избегания обсуждения. Сначала взрослый руководитель группы сообщил ребенку о своем *наблюдении*, и рассказал о том, что слышал о его ссорах с другими детьми. Вместе с этим руководитель *выразил ребенку сочувствие*, сообщив, что ситуации в школах могут быть для детей очень тяжелыми. Кроме того, *взрослый выразил и свои чувства*, а именно беспокойство за ребенка и его благополучие. Далее взрослый сказал, что *ему нужна помощь со стороны ребенка* для разрешения ситуации и он обратился к ребенку с *четкой просьбой принять участие в выяснении обстоятельств*

произошедшего. Далее разговор продолжался спокойно, и взрослый *дал ребенку достаточно времени* спокойно подумать над ситуацией со своей точки зрения. Таким образом, взрослый не навязывал свои решения и предложения. У него хватило терпения подождать. В итоге *взрослый и ребенок составили четкий совместный план*, с помощью которого ребенок смог начать разбираться с ситуацией в школе при поддержке своих родителей. Успеху способствовало и присутствие родителей в семейном классе. Ситуация в школе улучшилась, количество конфликтов уменьшилось.

Сложное поведение ребенка может восприниматься взрослыми как неожиданное и трудно прогнозируемое. По мнению Грина, поведение ребенка вполне прогнозируемо, когда мы понимаем, что может заставить его нервничать (Greene, 2016). Таким образом, участие ребенка в профилактической работе необходимо. Когда мы вместе с ребенком выясняем, что вызывает у него напряжение, что его пугает или раздражает, есть возможность предвосхитить ситуацию и избежать нервного напряжения в повседневной жизни. Для успеха нужен открытый диалог и рассмотрение вызывающих напряжение факторов совместно ребенком и опекунами. Совокупное влияние отдельных факторов может оказываться незамеченным, если эти факторы не проанализированы достаточно глубоко. Для того, чтобы выработать эффективные упреждающие решения нужно многое. Обычно для успеха нужны хорошие отношения и/или правильное взаимодействие. Важен также подход к решению ситуации. Данный подход приводит к успеху тогда, когда многие традиционные «взрослые» методы уже использованы. Метод может применяться при работе как с отдельными детьми, так и с группами.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ПРИЕМЫ ДЛЯ СОВМЕСТНОГО ПРЕДВИДЕНИЯ

- Внимание к моменту начала разговора: спокойный момент и комфортная обстановка – предпосылки для успешной беседы.
- Проявление сочувствия и уважения по отношению к ребенку.
- Внимание к тому, чтобы ребенку не нужно было защищаться. Вы на одной стороне, так ведь?
- Давать достаточно времени и возможность спокойно подумать в тишине.
- Совместно определить ситуации и вопросы, в отношении которых нужны изменения.
- Разделять наблюдения и интерпретации.
- Выяснить, что каждая из сторон чувствовала и думала в рассматриваемой ситуации.
- Выяснить, когда в аналогичных ситуациях возникало чувство успеха. Направить внимание на конструктивное мышление и действия.
- Признать и выразить чувства и потребности, связанные с данным вопросом.
- Выразить надежды и четкие просьбы.
- Выяснить надежды разных сторон.
- Задавать простые и достаточно конкретные вопросы: что, где, кто. Вопросы «почему» для детей особенно сложны.
- Внимательное выслушивание собственных мыслей ребенка. Среди них обычно можно найти наиболее креативные идеи.
- Использование зеркальной речи, повторений и уточнений. Действительно ли услышано то, что сказано.
- Разделение большого вопроса на достаточно маленькие части. Оставаться на достаточно конкретном уровне.
- Формулирование выводов, уточнения, выяснение дополнительной информации.
- Использование визуальной поддержки.
- Избегать оценок, сравнений и требований.
- Избегать советов и навязывания готовых решений.
- Если дело не движется, попробовать снова в другое время. Возможно, сейчас не очень удачный момент.
- Если замечено, что у ребенка присутствуют вредные мыслительные модели, подвергнуть их сомнению сенситивным способом: «По моему мнению, ты не неудачник» или «Я думаю, что у тебя НЕ ВСЕГДА трудности».
- Использование вспомогательных и заменяющих речь методов для улучшения взаимодействия (например, рисование и картинки).

Рекомендации составлены с учетом работ Грина и Розенберга (Ross W Greene, Marshall Rosenberg)

СОВМЕСТНОЕ СТРУКТУРИРОВАНИЕ

В «Ресетти» делается акцент на значимости совместного структурирования в начале и во время деятельности, благодаря чему поддержка ребенка будет единообразной в разных средах. Структурирование позволяет избежать ситуации, при которой противоречивые взгляды близких ребенку людей могут привести к стремлению к разным целям разными методами. Напряженные и противоречивые действия взрослых для ребенка означают трудно прогнозируемую повседневную жизнь и непоследовательно действующих взрослых. В основе затянувшихся конфликтов и сложных ситуаций в процессе роста и развития ребенка обычно лежат противоречивые взгляды и неструктурированная совокупность. Всем не нужно думать одинаково, однако мнение и чувства других людей нужно уметь слушать и уважать. Когда разные точки зрения дополняют друг друга, формируется более целостное представление о ситуации.

Сложные ситуации рассматриваются с точки зрения развитости навыков и нагрузки, испытываемой ребенком. Когда мы думаем, что проблемное поведение ребенка является следствием того, что ребенок нуждается в

контакте, мы тем самым помогаем возникновению контакта. Когда мы видим, что за проблемным поведением стоит неумение и неразвитость навыков, мы обучаем ребенка нужным навыкам. Когда мы думаем, что поведение является следствием нагрузки, мы стараемся уменьшить нагрузку. Однако если думать, что ребенок ведет себя нежелательным образом «с целью привлечения внимания», «специально» или «чтобы разозлить», это приведет к отвергающим и карательным действиям по отношению ребенку, а также к обострению конфликтов между воспитателем и воспитуемым.

Зеленые, желтые и красные вопросы

«Ресетти» предполагает совместное структурирование в ходе обычной повседневной работы, для чего внимательно собирают наблюдения разных участников ситуаций. В качестве вспомогательных инструментов можно использовать дневник, фотографии, рисунки и уже готовые бланки. Вместе с участвовавшими в работе детьми и родителями разработан Бланк для структурирования «Ресетти», который можно использовать для сбора наблюдений. В конце пособия представлен бланк целиком.



Бланк для структурирования «Ресетти»

В зеленый сегмент бланка структурирования вносятся в виде текста или рисунков те действия или факторы, которые в школе или детском саду получаются хорошо. В желтом сегменте указываются факторы, требующие усилий и являющиеся нагрузкой для ребенка. Замечено, что факты из желтого сегмента часто связаны и следуют один за другим. Кроме того, действия из желтого сегмента чаще

всего относятся к тем, которые обычно получаются, но при сопряжении с нагрузкой они переходят в красный сегмент. Соответственно в красном сегменте указываются действия и факторы, с которыми ребенок не справляется без дополнительных инструментов или помощи взрослого. Таким образом, требований из красного сегмента следует из

бегать, если в ситуации ребенок не может получить достаточную поддержку. Структурирование по цветам можно выполнять в виде текста или картинок, с помощью бланка или самоклеящихся бумажек, с помощью карточек «Kesy» или на отдельном листе бумаги.

Анализ всегда начинается с сильных сторон, ресурсов и интересов. Опыт показывает, что испытывающие особенную нагрузку дети и взрослые вместо «зеленых» аспектов гораздо

легче находят «красные». Направление мышления в сторону «зеленых» ресурсов осуществляется, например, путем ограничения места на листе, куда записываются «красные» аспекты или путем разделения всех имеющихся наклеек и акцентирования внимания на сильных сторонах (например, назначение восемь зеленых карточек, четырех желтых и двух красных). По отзывам участников, визуализация структурирования, например, с помощью цветов, помогает усилить образное восприятие.



Помощь другим	Футбол	Ожидание очереди	Сидение долгое время	Задачи помощника	Свои истории. Лего + строительные элементы	Напряжение и расслабление
Использование технологий	Математика	Письмо от руки	Разрешение ссоры	Дать время / варианты	Свое место в очереди	Слушание музыки
Строительство	Рассказывание о своих мыслях	Шум	Пряатель раздражает	Поддержка взрослого	Место для успокоения	Мяч с шишечками
Хороший друг	Тот, кто поддерживает	Пример структурирования с помощью цветных коробочек / сегментов (цветных листов бумаги)				

После сбора наблюдений каждый из участников может выбрать для себя 1-3 важных аспекта из желтого и красного сегментов. В конце, после общего обсуждения, совместно выбирается 1-3 аспекта, требующие первоочередного внимания. Далее составляется конкретный план собственного развития или план поддержки позитивного развития, в который вносятся подлежащие отработке навыки и требующая ребенку поддержка. В системе «Ресетти» планы могут быть названы следующим образом, например: Папка «Я в школе» или «План позитивного поведения / развития». Планы более подробно рассматриваются в разделе «Поддержка желательного поведения»

Хорошая практика

Объединение наблюдений и выбор целей часто осуществляются во время сетевых встреч. Условием для успешного структурирования является участие ребенка или взрослого, поэтому очень важно использовать методы, способствующие их участию. Кроме того, у ребенка следует заранее уточнить, чье присутствие для него было бы желательно на встрече, посвященной структурированию. Следует позаботиться о том, чтобы ребенок ощущал себя в безопасности, участвуя в обсуждении, а взрослые были бы способны дать ему достаточно времени и пространства. Вместо вербального обсуждения можно предложить вариант использования картинок или рисования. Иногда сетевые встречи могут быть для ребенка или подростка трудными, например, из-за большого количества

участвующих взрослых. В этом случае целесообразно подумать об альтернативных форматах проведения совместных встреч по структурированию.

Совместное структурирование всегда должно быть направлено на рост, развитие и повышение благополучия ребенка. Одно и то же может быть сказано так, что это будет способствовать росту или звучать негативно. Описание умений ребенка на данный момент времени будет ничуть не менее показательным, чем разговор о том, чего ребенок еще не умеет. Проговаривание вслух желаемого результата более вероятно приведет к достижению этого результата, чем повышенное внимание к описанию нежелательных моделей поведения ребенка. Наш язык позволяет говорить так, что в речи будут раскрываться возможные варианты. Однако можно говорить и так, что возможность для вариантов будет исключена. За хорошо и правильно проведенным структурированием следует составление четкого плана и мониторинг развития ситуации.

Признаком успешного структурирования является то, что после встречи участники чувствуют увеличение сил и активности, а также усиление надежды.

При проведении структурирования следует учитывать факторы, связанные со средой роста и развития. Следует выяснить, что в среде ребенка поддерживает желательное поведение, а что способствует нежелательным поведенческим моделям. Поведение прочно связано с ситуацией. Оно является следствием взаимодействия индивидуума и его окружения. Таким образом, лучше всего поддержать реализацию ребенком своего потенциала роста можно, оказывая влияние на среду роста и действия взрослых. Так, например, для регулирования нагрузки значимость окружающей среды очень высока. Именно окружение может либо облегчать, либо усугублять состояние ребенка.

При структурировании ситуации вместе с ребенком взрослому нужно смочь отказаться от собственных закрепившихся представлений и интерпретаций. Обеспокоенность взрослого с позиции ребенка может выглядеть трудно представимой и слишком обширной. Так, например, обеспокоенность взрослых сложностями, связанными с питанием в школе, была представлена ими как обеспокоенность агрессивным поведением. Так, например, когда взрослые интерпретируют и объясняют нежелательное поведение ребенка высоким уровнем шума в столовой и большим количеством людей, это, отчасти, верно. Однако картина ситуации стала полной лишь тогда, когда выслушали ребенка, рассказавшего о своем конкретном беспокойстве. Выяснилось, что ребенок плохо представлял себе как устроена очередь в столовой и происходит выбор блюд, поэтому он всегда нервничал, находясь в очереди. Кроме того, ребенок сообщил, что уже заранее начал беспокоиться по поводу того, сможет ли он пользоваться столовыми приборами так, как этого требуют взрослые. После нескольких раз получения плохого опыта ситуация приобрела столь негативную окраску, что ребенок делал все возможное, чтобы избежать ее. После того как была организована достаточная поддержка ребенка в очереди в столовой, вся ситуация с питанием в школе стала менее напряженной. Ребенку также стало гораздо легче переносить шум и скопление народа. Со временем проявления нежелательного поведения уменьшились и полностью прекратились. В другой группе, например, было замечено, что беспокойное поведение, объяснявшееся взрослыми трудностью концентрировать внимание, на самом деле было следствием неудобных стульев и сидячего положения.

Для успешного анализа ситуацию нужно стараться рассмотреть максимально широко. Недостаточное понимание ситуации, часто лежащее в основе быстро принимаемых решений, часто приводит к возникновению новых проблем, которые также нужно решать.

Анализ ситуации следует проводить тщательно и неспеша. При структурировании участники обсуждают, как ситуация формировалась и как, по их мнению, она будет развиваться в будущем. Рассмотрение прошлого не должно превращаться в чрезмерное погружение в проблемы и обвинение участников. Однако взгляд назад очень важен, особенно если ситуация зашла слишком далеко и стала очень сложной. Следует рассмотреть, что было сделано, какие были ощущения и к каким результатам привели предпринятые

меры. Так, например, перевод ребенка в другую группу или школу в восьмой раз, очевидно, не улучшит ситуацию, если семь предыдущих раз к позитивным изменениям не привели. При рассмотрении ситуации в прошлом следует подумать об участии ребенка с учетом его возраста и уровня развития. Сама ситуация не должна стать источником еще большей нагрузки для ребенка или подростка.

ПОДДЕРЖКА ЖЕЛАТЕЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ

Интервенции и планы поддержки позитивного поведения являются хорошо изученным и эффективным способом помочь ребенку или подростку с нежелательным поведением (см. например, Crone, Hawken & Horner, 2010; Crone, Hawken & Horner, 2015; Sailor, Dunlop, Sugai & Horner, 2009; Sørli & Odgen, 2015). Подход основан на трех базовых допущениях, состоящих в том, что поведение ребенка 1) является целесообразным с его точки зрения, 2) прогнозируемым и 3) изменяемым (Crone, Hawken & Horner, 2015). Данные модели пришли в Финляндию, в первую очередь, из США и Норвегии. Таковыми, например, являются: «Поддержка позитивного поведения» / Positive Behaviour Support (PBS), «Интервенции и поддержка позитивного поведения» / Positive Behaviour Interventions and Support (PBIS), а также «Интервенции и поддержка позитивного поведения в школе» / ja School Wide Positive Behaviour Interventions and Support (SWPBIS). В Финляндии наибольшее развитие получила общешкольная модель поддержки поведения, разработанная в рамках исследовательского проекта «ProKoulu», совместно реализованного в 2013 году Университетом Восточной Финляндии, Университетом г.Ювяскюля и Институтом Ниило Мяки. Хорошим примером направленной на индивидуума интервенции являются методики Check in Check out (CICO)- и CICOplus, протестированные в рамках проектов ProVarkaus и ProVarkaus 2. С помощью данных методик длительно проявлявшееся

негативное поведение можно уменьшить путем его обсуждения, постановки четких целей и позитивной обратной связи (Karhu, Paananen & Närhi, 2017; Karhu, Närhi & Savolainen, 2019; Paananen & Karhu 2017).

В рамках деятельности «Ресетти» в первую очередь используется метод индивидуального планирования, подходящий для работы с отдельными детьми и небольшими группами.

Более продуктивно поддерживать детей и подростков в том, чтобы они могли соответствовать умеренным ожиданиям взрослых, чем вмешиваться в поведение, воспринимаемое как проблемное. Упреждающие соглашения, планы и подбадривающая обратная связь позволяют перейти от того, чтобы с трудом справляться с ситуацией к прогнозируемой деятельности.

До начала использования методик PBS следует всегда критически подумать, в какое поведение ребенка следует вмешиваться воспитательными мерами, а в какое – нет. В среде, в которой растет ребенок, проблемным может считаться отличающееся от норм поведение ребенка, хотя проблема может заключаться в самих нормах и взглядах, а не в действиях ребенка. Опасность состоит в том, что действия ребенка будут стараться изменить в направлении, которое принесет ребенку страдания. В таких ситуациях вместо

оказания влияния на поведение ребенка следует влиять на нормы и установки его среды.

Позитивные и доверительные партнерские отношения между ребенком и воспитателем облегчают выход из сложных воспитательных ситуаций. Если у ребенка есть опыт взаимодействия со взрослым, который «на его стороне», разочарования, связанные с установлением границ, легче выдержать. Способность воспитателя устанавливать границы и проявлять приемлемую гибкость с учетом испытываемой ребенком нагрузки уменьшает проявления поведения, воспринимаемого как проблемное (Ruutu, 2019). От взрослого оправданно ожидать, что, говоря о нежелательном поведении, он также скажет и о желательном, а также поддержит ребенка или группу детей в том, чтобы они могли соответствовать неоправдавшимся ожиданиям. В этом случае вместо или в дополнение к рассказу о последствиях воспитатель расскажет об ожиданиях и, при необходимости, подаст пример и научит ребенка ожидаемым от него действиям. Взрослым также следует активно укреплять свое конструктивное реагирование на поведение, рассматриваемое как проблемное, так как воспитателю легче, чем ребенку, изменить свои действия. Правильными способами реагирования являются, например, привлечение внимания к хорошему и эффективному, ориентация деятельности на конструктивные действия, а также предоставление вариантов и времени.

В состоянии перегруженности награды и наказания работают плохо как в отношении отдельных детей, так и целой группы. Если у ребенка нет необходимых навыков, поощрения и наказания не работают совсем. Как по-

казывают исследования, применение наказаний обычно усиливает нежелательное поведение и может испортить отношения между воспитателем и воспитанником. Боязнь наказания обычно отдаляет ребенка от воспитателя, а наказания сами по себе ребенка ничему не учат. Вместо наказаний с помощью планов позитивного поведения ребенка направляют в нужное русло. Так, например, в международной сети, содействующей уменьшению применения мер принуждения, говорится о том, как следует составлять *план поддержки позитивного поведения* в ситуациях, когда на человека наложены различные ограничения.

В деятельности «Ресетти» планы поддержки позитивного поведения / роста основаны на сильных сторонах ребенка. План включает в себя, в том числе, упреждающие и альтернативные способы действий, отработываемые навыки, запланированные виды поддержки, а также возможные вспомогательные средства. Также оговариваются ответственность, оценка плана и его мониторинг. В составлении плана всегда участвуют сам ребенок или подросток и его опекун. Важно, чтобы план был достаточно конкретным и предполагал движение вперед маленькими шагами. Визуализация и использование картинок способствуют достижению успеха. Планы могут использоваться как при работе с отдельными детьми, так и при взаимодействии с целыми детскими группами. Так, например, у группы в детском саду или у школьного класса может быть собственный групповой план, в котором записаны сильные стороны, интересы, а также альтернативные действия и договоренности на случай возникновения сложных ситуаций.

ПЛАН ПОЗИТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ

- В составлении плана всегда должны участвовать ребенок/дети и опекуны.
- В составлении плана также участвуют сотрудники детского сада или школы, а также другие лица, участие которых важно с точки зрения успешной реализации этого плана. Всегда хорошо напрямую спрашивать у ребенка или подростка, кому, по их мнению, было бы хорошо участвовать.
- План должен всегда строиться на сильных сторонах и ресурсах ребенка.
- Особенное внимание уделяется наблюдениям, а интерпретаций следует избегать.
- Договоренности и планы записываются с помощью позитивно окрашенных формулировок. Большое внимание уделяется используемым словам. План должен содержать описание желательного поведения / конечного результата.
- План включает в себя профилактические меры, альтернативные действия и отрабатываемые навыки.
- Количество желательных и отрабатываемых навыков должно быть умеренным. Рекомендуется сконцентрировать свое внимание на 1-3 аспектах, требующих первоочередного внимания.
- План содержит конкретные аспекты, а его реализация идет маленькими шагами.
- В плане используется ориентированное на индивидуума планирование и визуализация.
- При составлении плана важно оценивать возможное развитие ситуации и учитывать то, что может последовать в результате выполнения выбранных действий.
- План должен быть задокументирован. Рисунки также могут считаться документами.
- В плане должна быть распределена ответственность, а также то, как будет контролироваться и оцениваться реализация плана.

Планы позитивного роста и поведения могут быть составлены как в виде планов индивидуальной работы, так и в виде общих планов работы с целыми детскими группами.

Для проведения Отделом образования города Хельсинки групповых интервенций, а также для осуществления деятельности по модели «Ресетти» разработаны различные модели и бланки, используемые в качестве основы для проведения беседы. Данные материалы можно свободно использовать и редактировать при составлении планов. Их использование не отслеживается, но рекомендуется.

<i>В каких ситуациях проявляется проблемное поведение</i>	<i>Как возникает сложная/проблемная ситуация (индивидуум и среда)? Факторы, «запускающие» поведение?</i>	<i>Опишите проблемные ситуации и действия в них разных сторон.</i>	<i>Что помогает в сложной ситуации? Что снова провоцирует ситуацию? Какое взаимодействие в ситуации требуется?</i>
<i>Что произойдет, если мы ничего не будем делать</i>	<i>О каких альтернативных действиях уже достигнута договоренность? Какие еще договоренности могут быть достигнуты?</i>	<i>Какие результаты могут быть достигнуты с помощью прогнозирования и структурирования?</i>	<i>Как, по нашей оценке, согласованные способы действия могут изменить ситуацию?</i>
<i>С кем еще нужно было бы сотрудничать</i>	<i>Кто должен знать о договоренностях и плане?</i>	<i>Как отслеживается и оценивается реализация плана и исполнение договоренностей?</i>	<i>Что хорошее последует и что будет достигнуто с помощью общей договоренности?</i>

Пример бланка, используемого в качестве вспомогательного инструмента при беседе для составления плана позитивного поведения.

Сложная ситуация

Описание действий ребенка / группы

Что обычно является следствием действий для ребенка / группы?

Какие вспомогательные действия использовались?

- Увеличение позитивного взаимодействия
- Адаптация требований
- Обучение навыкам, моделирование ситуации
- Закрепление с помощью обратной связи / награды
- Структурирование и поддержка с помощью картинок
- Альтернативная деятельность
- Вспомогательные средства
- Свой взрослый, ученик-помощник
- Устная договоренность, письменный договор
- План желательного поведения
- Другое:

Какие наказания применялись? Привело ли их применение к улучшению ситуации? Изменилось ли поведение в лучшую сторону?

- Утрата преимуществ
- Дополнительное время
- Воспитательная беседа
- Другое:

Каким образом ведется сотрудничество с родителями

- Беседы по телефону, встречи
- Совместные договоренности
- Другое:

О чем договорились? Как осуществляется мониторинг ситуации?

- Документирование
- Ответственные лица

Пример бланка, который может использоваться для поддержки беседы при составлении плана позитивного поведения.

Нежелательное поведение	«Запускающие» факторы	Усиливающие факторы, поддерживающие деятельность	Желательный результат	Новые навыки	Альтернативные способы действия	Договоренность, документирование	Оценка, мониторинг

Целесообразным будет рассмотреть методики поддержки позитивного поведения критически. Люди и ситуации многообразны и сложны, и не рассортировываются «по ящичкам». Кроме того, систематическая реализация тех или иных методов требует времени и ресурсов. Многие методики, прежде всего, те, которые были привезены из-за границы, негибки по своей структуре и ориентированы на те или иные

проблемы. Кроме того, они могут включать в себя приемы, которые без глубокого понимания могут привести к негативным последствиям. Так, например, выставление баллов для оценки навыков ребенка или очень подробное документирование могут даже закрепить нежелательное поведение. Кроме того, зарепляющие элементы, изначально задуманные как награда, стано-

вятся инструментами негативного закрепления, когда уровень цели установлен неправильно и ребенок не может достичь желаемой награды. В деятельности «Ресетти» применять баллы не рекомендуется. Также нежелательно применять негативную оценку, хотя в некоторых моделях это все-таки делается с помощью различных шкал. Такой оценки все-таки следует избегать при работе с маленькими детьми. Будет обоснованным задуматься, является ли обратная связь стимулирующей и ободряющей и правильно ли поставлена цель, если в ходе оценки навыка ребенок или подросток получает в качестве обратной связи формулировку «совсем не достигнуто». Возможность применения других способов оценки, например, грустных смайликов, также следует критически обдумать. Обращение внимания на недостигнутую цель может ухудшить ситуацию ребенка. Вместо детализированной оценки или выставления баллов обратную связь можно дать в ободряющем ключе, обращая внимание на

то, что получилось. Важно, чтобы обратная связь способствовала продвижению ситуации ребенка вперед.

Время от времени можно услышать критику в адрес деятельности «Ресетти», что, якобы, планы позитивного поведения работают не со всеми детьми. На самом деле, ни один из методов нельзя назвать гарантированным «запатентованным» решением. Опытные специалисты, использующие методы PBS, признают, что постановка целей может быть действительно сложной задачей. Также возможно, что с ребенком еще пока не налажено истинное сотрудничество. В этом случае план легко остается на техническом уровне, и ни взрослый, ни ребенок не испытывают настоящей приверженности его выполнению. Неработающие планы целесообразно оценить и преобразовать таким образом, чтобы они, например, соответствовали вспомогательным вопросам, представленным далее.

ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПЛАНА

- Были ли выслушаны все стороны и смогли ли они повлиять на содержание плана?
- Является ли описание ситуации достаточно точным и конкретным?
- Разделены ли ситуации на достаточно маленькие составляющие элементы?
- Четко ли поставлены цели? Правильно ли выбран уровень целей?
- Достаточны ли выбранные вспомогательные меры (например, моделирование, вспомогательные инструменты, поддержка взрослых, позитивное подкрепление, альтернативные способы выполнения действий, отработка навыков)?
- Задokumentирован ли план?
- Как осуществляется мониторинг и оценка плана?
- Способен ли ребенок выразить потребность в поддержке и помощи в различных ситуациях?

ОТРАБОТКА НАВЫКОВ

В детских группах «Ресетти» большая часть деятельности заключается в отработке выбранных навыков дома, в школе, в детском саду, во время занятий своими хобби или иного досуга. Закреплению навыков и переходу к новым ситуациям способствует возможность отрабатывать эти навыки в активном режиме, в повседневной будничной обстановке в максимально разных ситуациях. Навыки, требующиеся для группы равных,

идеально отрабатывать вместе со всей группой. Обычно тренировка и поддержка, предназначенные для одного ребенка, полезны нескольким детям из одной и той же группы. Одним из принципов работы является то, что отработка навыков никогда не должна быть принудительной. Отработка всегда должна исходить от самого ребенка.

В рамках деятельности «Ресетти» с детьми и

подростками обсуждается то, для чего проводятся упражнения. Отрабатываемый навык называют и совместно обсуждают, размышляя о его значимости. Кроме того, вместе с ребенком обсуждается и то, почему мы считаем, что навык укрепится именно с помощью данного конкретного упражнения. Так, например, можно вместе подумать, как упражнение по наблюдению за окружающей средой может повлиять на состояние бодрости и концентрацию внимания. После выполнения упражнений задают как минимум два вопроса: каковы были ощущения от выполнения упражнения и где можно было бы упражнение использовать? Дети легко находят ситуации, в которых разные упражнения можно было бы применять.

Если, например, нужно набраться сил и терпения, чтобы подождать, можно поискать вокруг определенные цвета и формы. Если ощущается беспокойство, можно попробовать успокоиться с помощью пальчикового дыхания. Если поочередно напрягать и расслаблять тело, можно сбросить энергию так, чтобы это не мешало другим детям в группе. «Сказочный массаж» дома помогает сделать вечерние игры более спокойными и уснуть. В группах очень полезным может быть рассказ о работе мозга и тела. Реакции тела, мышление, чувства и поведение связаны друг с другом и ребенку полезно научиться узнавать и различать их. При работе с маленькими детьми хорошо себя зарекомендовало упражнение «Модель руки» (*käsिमalli*) или рассказ о сторожевой собаке и мудрой сове.

К сложным ситуациям нужно готовиться заранее, отрабатывая навыки в упреждающем режиме, так как в состоянии возбуждения слушать, воспринимать указания и находить позитивные варианты сложно и детям, и взрослым. Простой призыв или просьба успокоиться ребенку не поможет, если у него нет способов как успокоить самого себя. Навыки успокоения и расслабления целесообразно отрабатывать в ситуациях, когда ребенок ощущает безопасность и комфорт. Отработка должна исходить от самого ребенка, а в

группе нужно найти способ, подходящий каждому из детей. Одним поможет дыхание, другим нужно уединение и покой, кому-то поможет «толкание стены», а кто-то нуждается в возможности выплеснуть энергию в движении. Как показывает практика, для легко возбудимых детей и подростков сидение на месте и размышление о своих действиях не является эффективным способом успокоиться и изменить свое поведение. Чаще всего у детей и подростков есть потребность сбросить свою негативную энергию на что-то полезное или на менее вредную деятельность и хорошо, чтобы взрослый мог такую активность предложить.

Самыми популярными упражнениями среди детей и взрослых, участвовавших в деятельности «Ресетти» были: «Дыхание с помощью перышка» (*höyhenhengitys*), «Пальчиковое дыхание» (*sormihengitys*), «Снежный шар» (*lumisadepallo*), «Кошачьи лапки» (*kissantassuttelu*), «Толкание стены» (*seinäntyöntäminen*), «Наблюдение за окружающей средой» в разных видах (*ympäristön havainnointi*), «Сканирование тела» (*kehon skannaaminen*), упражнения на поочередное «Напряжение и расслабление» тела (*vuoroitinännittäminen ja rentouttaminen*), а также «Сказочный массаж» (*satuhieronta*). Для работы используется большое количество разных материалов, например из ассортимента магазина центра Valteri: «Расслабление в школе» (*Rennoksi koulussa*), «Беседа с помощью символов» (*Keskustelu symbolein*), «Есть ощущение» (*Tuliko tunne*), «Пузыри Калле» (*Kallen kuplat*) и «Внимание и инновационная физкультура» (*Tarkkaavaisuutta Innojumpalla*). Кроме того, популярными материалами в группах стали книги и пособия по позитивной педагогике, карточки и материалы, а также литература, материалы и карточки, посвященные осознанию своих чувств. В группах также применяются бесплатные материалы Общества психического здоровья Финляндии (*Suomen Mielenveysseura ry*), распространяемые в Интернете.

ПАЛЬЧИКОВОЕ ДЫХАНИЕ



Попросите ребенка принять удобную позу и поставить ноги – носки и пятки – на землю. Скажите ребенку дышать спокойно, в своем ритме. Обратите внимание ребенка именно на дыхание. Можете, к примеру, сказать: «Пусть твое дыхание течет в своем темпе, внутрь и наружу. Обрати внимание на то, как дыхание проходит по твоему телу».

Можете сказать ребенку закрыть глаза, если он сам этого хочет. Можете также посоветовать ему положить руки на живот, чтобы он обратил внимание на то, насколько глубоко его дыхание. Напомните ребенку, что не нужно заставлять себя дышать в каком-то определенном ритме или по определенному образцу. Ребенок может дышать так, как он сам хочет.

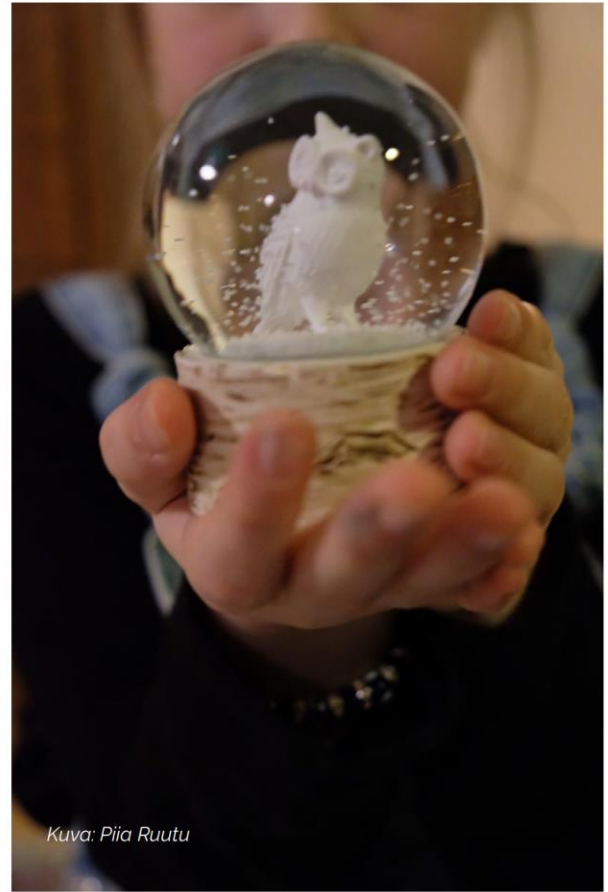
Попросите ребенка поднять вверх руку и развести пальцы. Затем попросите его провести указательным пальцем другой руки по контуру руки и пальцев. Скажите ему, что он может заметить, как палец повторяет ритм дыхания. Однако не нужно как-то ограничивать дыхание, ребенок может спокойно дышать, как он хочет, в своем ритме.

Попросите ребенка продолжить выполнение этого упражнения в своем ритме. После этого задайте вопрос, что он чувствует после этого и где можно было бы такое упражнение применять.



Kuva: Piia Ruutu

Упражнение на напряжение и расслабление



Kuva: Piia Ruutu

Снежный шар

ОСНОВНЫЕ ИСТОЧНИКИ И ЛИТЕРАТУРА

- Alhanen, K. (2016). Dialogi Demokratiassa. Helsinki: Gaudeamus.
- Arnkil, T. & Seikkula, J. (2009). Dialoginen verkostotyö. Terveiden ja hyvinvoinnin laitos: <https://www.julkari.fi/bitstream/handle/i0024/79883/93ae45f6-b7c4-403f-gdff-643b8i3972bf.pdf?sequence=i&isAllowed=y>.
- Bronfenbrenner, U. (1979). The ecology of human development. Experiments by nature and design. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Crone, D. Hawken, L. & Horner, R. (2010). Responding to Problem Behavior in Schools: The behavior education program. New York: Guilford Press.
- Crone, D., Hawken, L. & Horner, R. (2015). Building positive behavior support systems in schools. 2. painos. New York: The Guilford Press.
- Eriksson, E. & Arnkil, T, E. (2007). Huoli puheeksi. Opas varhaisista dialoageista. Stakes Sosiaali- ja terveysalan tutkimus- ja kehittämiskeskus: Oppaita 60.
- Erätauko-materiaali: <https://www.eratauko.fi>.
- Greene, R. W (2016). Lost & found. Helping behaviorally challenging students. San Francisco: Jossey-Bass A Wiley Brand.
- Greene, R. W (2009). Koulun hukkaamat lapset: Opas käytösongelmaisten lasten auttamiseksi. Helsinki: Finn Lectura.
- Greene, R. W (2006). Tulistuva lapsi : uusi lähestymistapa helposti turhautuvien ja joustamattomien lasten ymmärtämiseen ja kasvattamiseen. Helsinki: Finn Lectura.
- Haapaniemi, R. & Raina, L. (2014). Rakenna oppiva ryhmä: pedagogisen viihtymisen käsikirja. Jyväskylä : PS-Kustannus.
- Karhu, A., Närhi, V, & Savolainen, H. (2019). Check in-check out intervention for supporting pupils' behaviour : effectiveness and feasibility in Finnish schools. European Journal of Special Needs Education, 34 (1), 136-146.
- Karhu, A., Närhi, V & Paananen, M.(2017). Check in Check out (CICO) : toimintamalli käyttäytymisen yksilölliseen tukemiseen (1. painos.): Niilo Mäki Instituutti.
- Karjalainen, Lea (2016). Rennoksi koulussa - rentoutustuokioita koululaisille. Valteri-koulu.
- Kiiski, J., Pursiainen, L. & Tiainen, A. (2012). Tuliko tunne. Mikael-koulu.
- Korhonen, A. & Kalliomäki, R. (2010). Kallen kuplat - sosiaalisia kuvatarinoita. Mikael-koulu.
- Koskimies, M., Pyhäjoki, J. & Arnkil T (2012). Hyvien käytäntöjen dialogit. Opas dialogisen kehittämisen ja kulttuurisen muutoksen tueksi. Terveiden ja hyvinvoinnin laitos: [https://www.julkari.fi/bitstream/handle/10024/90856/URN ISBN 978-952-245-638-0.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://www.julkari.fi/bitstream/handle/10024/90856/URN%20ISBN%20978-952-245-638-0.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Laaksonen, V & Repo L. (2017). Kaveritaitoja: tietoa ja harjoituksia toimivan ryhmän rakentamiseen varhaiskasvatuksessa. Helsinki: Folkhälsan.
- Lahdelma, H. & Pursiainen, L. (2016). Tarkkaavaisuutta Innojumpalla. Valteri-koulu.
- Paananen, M., & Karhu, A. (2017). Check in Check Out Plus (CICOplus): erityisen tuen toimintamalli käyttäytymisen tuen moniammatilliseen järjestämiseen. ProVarkaus 2.
- Pennington, D. C. (2005). Pienryhmän sosiaalipsykologia. Helsinki : Gaudeamus.
- Phelan, P, Davidson, A. L., & Yu, H. C. (1998). Adolescents' worlds: Negotiating family, peers, and school. New York: Teachers College Press.
- Rosenberg, M. B. (2015). Rakentava ja myötäelävä vuorovaikutus. Nonviolent Communication (NVC). Helsinki: Basam books.
- Ruutu, P. (2019). Psykiatrisessa erikoissairaanhoidossa hoidettujen lasten ja nuorten koulunkäynnin tukeminen perusopetuksessa ja sairaalaopetuksen koetut vaikutukset. Helsinki: Helsingin yliopisto.
- Sailor, W,, Dunlap, G., Sugai, G. & Horner R. (2009). Handbook of positive behavior support. Issues in clinical child psychology. Springer: Issues in Clinical Child Psychology.
- Selin, A., Maunu, A., Kannussaari, K. & Heinonen, L. (2015). Ryhmäilmiö -ryhmän ohjaajan käsikirja. Ehkäisevä päihdetyö EHYT ry: https://ehyt.fi/wp-content/uploads/2020/06/Ryhmailmio_opas_verkko.pdf.
- Sorlie, A-M. & Ogden, T (2015). School-Wide Positive Behavior Support-Norway: Impacts on problem behavior and classroom climate. International Journal of School & Educational Psychology. 3(3).
- Uusikylä A., Haapakangas S. & Jokitalo-Trebs M. (2018). KESY - Keskustelu symbolein / SASY - Samtal med hjälp av symboler. Valteri-koulu.
- Vygotsky, L. S. (1978). Mind in Society. The Development of Higher Psychological Processes. Cambridge: Harvard University Press

«ЭРЯТАУКО» – ПЕРЕРЫВ МЕЖДУ ПЕРИОДАМИ. ЧТО ЭТО ТАКОЕ?

Лаура Арикка

В 2016 году фонд Юбилейный фонд независимости Финляндии (Sitra) обратил внимание на поляризацию общественного диалога, потребность укрепления демократии, а также то, что «тихий», не высказывающихся людей нужно больше слушать в ходе общественных дискуссий. Так возникла методика проведения бесед под названием «Эрятауко» (*фин. Erätauko – «Перерыв между периодами»*). Концепция получила широкое применение и в настоящий момент ею воспользовались и продолжают пользоваться более 200 различных организаций от крупных институтов и учреждений до отдельных школьных классов. В беседах «Перерыв между периодами» приняло участие уже более 55 000 человек. Методика является бесплатной и доступной для использования кем угодно.

Беседы «Эрятауко» предназначены для того, чтобы объединить в рамках одного диалога разных людей, которые могли бы обсудить важные вопросы конструктивно и на равных. Беседа имеет ведущего, который следит за реализацией данных принципов. Темой может быть любой вопрос, понимание которого нужно углубить. Считается важным, чтобы «тихий» и молчаливых людей также приглашали принять участие в дискуссии.

Во время бесед люди говорят о своем опыте и своих ощущениях. Беседы проводятся, преимущественно, в конфиденциальном режиме. Во время таких встреч нет необходимости искать выходы или принимать решения. Однако было замечено, что довольно часто после встреч «Эрятауко», после получения более глубокого понимания о том или ином вопросе, стало легче принимать лучшие и более устойчивые решения. Во время беседы и после нее участники могут придерживаться разных мнений. Эти мнения и взгляды

могут свободно высказываться во время беседы. Таким образом, разговор становится прекрасной возможностью лучше узнать самого себя, других людей и мир вокруг.

Несмотря на то, что метод бесед «Эрятауко» был разработан, в основном, как вспомогательный инструмент в работе различных организаций и государственных структур, он получил широкое распространение в самых разных сообществах. Одно из таких сообществ – это сфера образования и воспитания. Метод «Эрятауко» используется, например, как способ поддержки сотрудничества между семьями и школой, а также в самих школах для помощи учебному процессу и укрепления навыков взаимодействия подростков в школьных классах. Метод также используется в лагерях конфирмационных школ при обсуждении вопросов этики и других чувствительных тем, а также на скаутских встречах при разговоре о системе ценностей.

Важнейшим наблюдением, сделанным по прошествии этих лет, стало то, что «Эрятауко» – это действительно гибкий метод, очень хорошо адаптирующийся к среде и поставленной цели. В фонде Erätauko мы говорим, что «Эрятауко» как сказочный персонаж Барбапапа, сущность которого сохраняется неизменной, даже когда форма временами меняется. Главное – начать движение. Понимание какого вопроса вам или вашему коллективу нужно было бы улучшить? Когда на этот вопрос получен ответ, можно начать планировать дискуссию «Эрятауко»!

Помощь и поддержка организации бесед, роль ведущего и готовые пакеты вы найдете на сайте www.eratauko.fi и в фонде Erätauko.

ОРГАНИЗАЦИЯ СЕМЕЙНЫХ КЛАССОВ

Пиия Рууту

Работу с детьми и подростками по модели «Ресетти» можно легко организовать как часть повседневной деятельности детского сада. Она может быть поддержкой отдельных детей или деятельностью, объединяющей всю группу. План поддержки позитивного поведения и структурирования можно составить отдельно для каждого ребенка в группе, а также для всей группы в целом. Так, например, в общеобразовательных классах для всех детей составлялись папки «Я в школе», а для учебной группы разрабатывался общий план позитивного развития. В индивидуальной работе отдельные элементы «Ресетти», например, структурирование, планы поддержки позитивного поведения и папки «Я в школе» использовались как элементы глубокого сетевого сотрудничества.

Минимальное участие опекунов в работе заключалось в их привлечении к составлению планов для собственных детей и работе по структуризации. Во многих школах, участвовавших в экспериментальной работе, также проводились вечера для родителей в формате диалога. Родительские группы организовывались для родителей отдельных небольших групп. Таковыми, например, являлись мини-группы родителей детей с удлиненной образовательной программой, а также мини-группы родителей детей, нуждающихся в поддержке. В муниципалитетах организовывались группы для родителей с определенной специализацией – например, для родителей детей начальных классов, для родителей старших школьников, для родителей с целью поддержки адаптации или прохождения переломного периода, а также для тех, чьи дети часто пропускают школу. В раз-

делах, посвященных отдельным муниципалитетам, приводятся конкретные цифры по количеству групп в отдельных регионах.

Групповая работа с опекунами проводилась в муниципалитетах в формате как открытых, так и закрытых групп. Во всех группах реализовывались основополагающие принципы и договоренности, такие как уважение личного опыта участников, конфиденциальность, возможность высказываться только о своем ребенке. Групповая работа с родителями зарекомендовала себя как полезная. Особенно вдохновляющей была возможность делиться своим опытом.

По отзывам опекунов особенно ценными были беседы о событиях школьного дня у детей, а также разбор упражнений, выполняемых с детьми.

Самым сложным в деятельности «Ресетти» было проведение семейных классов с участием детей и родителей. Данная форма работы в наибольшей степени реализовывалась под влиянием английской модели *Multi Family Groups in Schools* (Мультисемейные группы в школах). В семейных классах с участием детей и родителей работа ведется в небольших группах, в которые входят дети, родители и руководители групп. Чаще всего в группе 3-6 детей с родителями. Кроме того, в группе должно быть не менее двух руководителей/ведущих. Деятельность организуется при сотрудничестве со специалистами-преподавателями, сотрудниками образовательных или социальных служб и семейных консультаций. Кроме того, в некоторых муниципалитетах руководителями семейных классов

выступали сотрудники Учебно-методического центра «Валтери», например, физиотерапевт и функциональный терапевт, психолог и старший преподаватель. Встречи проводились, главным образом, во второй половине дня или по вечерам.



Семейные классы с участием детей и родителей были организованы в формате закрытых групп, встречи которых проводились по согласованному графику. У семейных классов были четкие заранее согласованные цели и темы работы, например, группа «тело и чувства» или группа, посвященная переходному периоду обучения в подготовительных классах и начальной школе. Данная группа была организована специально, чтобы помочь на этапе начала обучения в школе. Кроме того, в рамках деятельности «Ресетти» были реализованы различные промежуточные формы работы. Так, например, для учеников, участвовавших в школьных мини-группах, были организованы групповые занятия, в которых родители этих детей участвовали раз в месяц. Во время общих собраний семейных классов, проводившихся ежемесячно, родители напрямую получали информацию об успехах своих детей и выполнявшихся в школе упражнениях.

Перед первым групповым занятием можно провести онлайн-встречу с семьями, планируемыми принимать участие в работе. Во

время этой встречи можно рассмотреть пожелания семей и их цели для работы. Для сиблингов при необходимости может быть организован присмотр. Ведущие групп обычно составляют предварительный план, который креативно меняется по мере продвижения группы и с учетом ее потребностей. Детей и опекунов поощряют вносить предложения и инициировать содержание встреч, например, предлагать упражнения и игры. В начале работы группы согласовываются практические аспекты. Для группы могут быть совместно выработаны общие правила и договоренности. Перед каждой встречей руководители-ведущие готовят помещение и заботятся о наличии материалов. Семейные классы предполагают проведение большого количества специальных упражнений, однако возможны и игры, изготовление поделок и другая свободная деятельность. В конце каждой встречи ведущие резюмируют рассмотренные вопросы и благодарят за участие. В таблице «Структура семейного класса «Тело и чувства»» приведен пример встреч семейного класса с участием детей и родителей.

Начать работу семейных классов с участием детей и родителей достаточно сложно, но как показывает опыт, такая деятельность многое дает. Отзывы о таких классах, полученные от детей и родителей, исключительно хорошие. По мере проведения занятий повседневная жизнь дома, в детском саду и школе все больше и больше налаживалась. Опекуны получили в семейных классах поддержку и советы по организации жизни дома. Они смогли сами ощутить, как с помощью данной деятельности можно помочь ребенку посещать школу. Родители и дети, например, составляли «карту» приятных, волнующих и пугающих мест и ситуаций в школе, которая помогала рассказывать о проведенном в школе дне.

Пример семейного класса: Тело и чувства	
1-ый раз	<ul style="list-style-type: none"> • Настройка: пальчиковое дыхание • Знакомство в ходе беседы и игры • Договоренность об основе беседы – на листе флипчарта записываются общие правила и договоренности • Выяснение ожиданий участников в отношении работы (записывается на флипчарте) • Представление «Вау»-карты (обратная связь) • Представление папки «Я в школе» • Перекус • Игра / поделки / рисование • Финальное расслабление – «Сказочный массаж» <p>Домашнее задание – сфотографировать или собрать готовые изображения, показывающие сильные стороны и ресурсы ребенка, а также вещей и мест в доме, в школе, в досуговых центрах (и т.п.) которые ребенку приятны и которые для него безопасны.</p>
2-ой раз	<ul style="list-style-type: none"> • Настройка: пальчиковое дыхание (повторение) • Обмен новостями и домашнее задание • Обложка папки «Я в школе»: свои сильные стороны, ресурсы, интересы – с использованием выполненного домашнего задания • Перекус • Игра / поделки / рисование • Финальное расслабление – «Сказочный массаж» <p>Домашнее задание – пальчиковое дыхание, а также упражнения на напряжение и расслабление</p>
3-ий раз	<ul style="list-style-type: none"> • Настройка: дыхание с перышком • Обмен новостями и домашнее задание • «Зеленые», «желтые» и «красные» дела в школе: соотнесение школьных ситуаций с зеленым, желтым и красным секторами (на картоне) с помощью карточек KESY • Карточки навыков и выбор собственной цели • Перекус • Игра / поделки / рисование • Финальное расслабление – «Сказочный массаж» <p>Домашнее задание – отработка собственных выбранных навыков и соответствующие отметки в карточке навыков. Презентация структурирования, выполненного с помощью карточек KESY, в школе (фотография)</p>
4-ый раз	<ul style="list-style-type: none"> • Настройка: «снежный шар» • Обмен новостями и карточки навыков • Зеленые, желтые и красные ситуации из структурирования «Ресетти» (на основании выполненного в прошлый раз структурирования с помощью карточек KESY), сообщение о совместных договоренностях • Перекус • Беседа по бланку структурирования • Игра / поделки / рисование • Финальное расслабление – «Сказочный массаж» <p>Домашнее задание – отработка собственных выбранных навыков и соответствующие отметки в карточке навыков. Разбор бланка структурирования в школе</p>
5-ый раз	<ul style="list-style-type: none"> • Настройка: наблюдение за окружающей средой • Обмен новостями и карточки навыков • Папки «Я в школе» • Перекус • Контуры собственной руки и тела • Игра / поделки / рисование • Финальное расслабление – «Кошачьи лапки» <p>Домашнее задание – отработка собственных выбранных навыков и соответствующие отметки в карточке навыков. Разбор бланка структурирования в школе</p>

Пример семейного класса: Тело и чувства	
6-ой раз	<ul style="list-style-type: none"> • Настройка: «модель руки» • Обмен новостями и карточки навыков • Учебная минутка: тело – мысли – чувство – поведение (обсуждение, видео, изображения) • Перекус • Игра / поделки / рисование • Финальное расслабление – «Кошачьи лапки» <p>Домашнее задание – отработка собственных выбранных навыков и групповые упражнения</p>
7-ой раз	<ul style="list-style-type: none"> • Настройка: сканирование тела • Обмен новостями и карточки навыков • Задания «Возникло ли чувство?» • Перекус • Упражнения: поиск хорошего положения, инновационная физкультура (Innojumpra), обсуждение упражнений • Игра / поделки / рисование • Финальное расслабление – расслабление тела <p>Домашнее задание – отработка собственных выбранных навыков и групповые упражнения. Задания «Возникло ли чувство?»</p>
8-ой раз	<ul style="list-style-type: none"> • Настройка: сканирование тела • Обмен новостями и карточки навыков • Задания «Возникло ли чувство?» • Перекус • Упражнения: поиск хорошего положения, прыжки (Innojumpra), обсуждение упражнений • Игра / поделки / рисование • Финальное расслабление – расслабление тела <p>Домашнее задание – отработка собственных выбранных навыков и групповые упражнения</p>
9-ый раз	<ul style="list-style-type: none"> • Настройка: проверка взгляда и вытягивание рук • Обмен новостями и карточки навыков • Упражнения: поиск хорошего положения, инновационная физкультура (Innojumpra), обсуждение упражнений • Гипсовая рука • Перекус • Гипсовая рука • Игра / поделки / рисование • Финальное расслабление – упражнение в паре <p>Домашнее задание – отработка собственных выбранных навыков и групповые упражнения</p>
10-ый раз	<ul style="list-style-type: none"> • Настройка: работа в паре с помощью «Лего» • Обмен новостями и карточки навыков • Доведение гипсовой руки до готовности • Самые популярные упражнения и их обсуждение • Перекус • Торжественная часть в связи с окончание занятий группы • Финальное расслабление: упражнение в паре

Структура семейного класса «Тело и чувства»

ОРГАНИЗАЦИЯ СЕМЕЙНОГО КЛАССА

- Выбор темы и запись целей
- Определение направления деятельности, выбор целевой группы
- Предварительный план содержания – можно изменять по ходу работы
- Согласование распределения обязанностей
- Структура семейного класса: размер группы, график, помещения, количество встреч, частота встреч, продолжительность одной встречи и т.п.
- Нужна ли визуальная поддержка, например, будет ли использоваться флип-чарт или проектор
- Нужно ли организовать присмотр за детьми
- Рассмотрение различных сообществ участников, возможные онлайн-встречи
- Информирование: оповещения, приглашение, поддержка связи во время периода встреч
- Возможные материалы, необходимые закупки

ПРИМЕР СТРУКТУРЫ

1. Начало: приветствие и настройка
2. Обмен новостями и стимулирующая обратная связь (например, с использованием «вау»-карточек)
3. Работа: тренировка навыков и/или выполнение заданий
4. Перекус
5. Свободная деятельность: игры, рисование, поделки
6. Окончание: повторение, слова благодарности, расслабление

Организация семейных классов в детском саду и школе проста и выгодна. Когда некий вид деятельности организуется в рамках повседневной жизни ребенка без какого-либо предварительного отбора, семье не нужно ожидать ухудшения ситуации или попадания в сферу специальных услуг. Порог для участия снижается, когда деятельность проводится непосредственно в близкой ребенку среде. При начале деятельности руководящая группа провела исследование и подсчитала, что организация аналогичной деятельности на базе медицинских учреждений стоила бы в шесть раз больше. Данная оценка, конечно же, является примерной, а форматы не могут быть в полной мере сопоставимы из-за разных условий и особенности. Так, например, в медицинских учреждениях затраты рассчитываются по количеству детей, а при организации мероприятий в школе – затраты учитываются на всю группу в целом. Наиболее выгодным вариантом является организация деятельности полностью за счет сотрудничества со службами образования и преподавателями.

Эффективность и конкретное воздействие деятельности «Ресетти» оценивались путем наблюдения за повседневной жизнью, с помощью дневников эксперимента, интервью, опросов и собранных отзывов. Высказанные мнения по данной деятельности внушали оптимизм. Больше всего слов благодарности исходило от родительских групп и семейных классов с участием родителей и детей. Принимавшие участие в деятельности дети, опекуны и специалисты рассказывали, что в результате улучшилось сотрудничество между семьями и школой/детским садом, проблемное поведение детей уменьшилось, а состояние нагрузки, испытываемое ребенком, удавалось регулировать более успешно. Родители указывали, что у них повысилось понимание работы школы, а сотрудники школ, в свою очередь, стали лучше понимать точку зрения родителей. Общее понимание потребностей ребенка в развитии у его близких взрослых улучшилось. Деятельность в целом рассматривалась как важная. Участники высказывали пожелания, чтобы подобная деятельность проводилась в детских садах и школах чаще.

Однако организация нового вида деятельности сопровождалась разнообразными сложностями. Планирование работы и реализация концепции семейных классов требовали времени и отдачи. Речь шла о новой форме сотрудничества, требующей аналитического мышления и новых методов работы. Кроме того, внедрение позитивных методов работы в повседневную жизнь школы требовало

определенных усилий, особенно если не все взрослые в коллективе школы испытывали приверженность общим методам работы. Учебно-методический центр «Валтери» предлагает специальные программы обучения, которые помогут организовать данную деятельность.

ПРИМЕРЫ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПО ОТЗЫВАМ УЧАСТНИКОВ

- Дети почувствовали, что их навыки общения с друзьями и поддержания дружеских отношений улучшились.
- Дети говорили, что работать в школе стало легче.
- Дети ощутили, что командный дух группы улучшился.
- В группе стало спокойнее работать.
- По отзывам родителей и взрослых сотрудников школ повседневная жизнь детей дома и в школе/ в детском саду стала более налаженной.
- По мере проведения упражнений навыки детей улучшались.
- По мнению родителей и взрослых сотрудников школ, уменьшилось количество случаев проблемного поведения детей. У некоторых детей подобное поведение полностью прекратилось дома и в детском саду / в школе.
- Сложилось ощущение, что сотрудничество между семьей и школой или семьей и детским садом укрепилось.
- С помощью деятельности удалось улучшить общее понимание взрослыми сильных сторон детей, их потенциала роста и развития, а также потребности в поддержке.
- Удалось выйти из тупиковых ситуаций и продвинуться вперед.
- По мнению взрослых сотрудников школы улучшилось взаимодействие и спокойная рабочая атмосфера в учебной группе.
- Близкие взрослые ребенка отмечали, что взаимодействие с ребенком стало более позитивным.
- Опекуны стали лучше осведомлены о групповых явлениях в учебной группе детей. Таким образом они смогли оказывать поддержку работе группы.
- Деятельность «Ресетти» помогла при проведении бесед для составления планов раннего развития.
- Эффективными были упражнения на успокоение и регулирование состояния активности.
- По мнению сотрудников школ и детских садов, совместное решение проблем, методы поддержки позитивного поведения, а также активная отработка навыков привели к изменению методик работы в школах и детских садах.
- Сотрудники образовательных служб стали ближе, с ними познакомились не только как с авторами исследований или специалистами, с которыми встречаются только при возникновении проблем.
- В особых условиях структурирование и упражнения удалось успешно провести в удаленном режиме.
- Дети и родители высказали пожелание, чтобы деятельность семейных классов наподобие «Ресетти» стала более распространенной в детских садах и школах.

ЭСПОО

Хейди Хеннесси, Элина Кяухко, Рииа Рууту и Лука Торен

В 2017-2018 учебном году в школе Сауналаhti была начата групповая работа по укреплению позитивного поведения в рамках программы развития «Мы-школа» (Me-koulu). Данная деятельность включала в себя различные групповые занятия и мероприятия, проводившиеся во время учебного дня, а также отдельные встречи для родителей по вечерам. Цель работы состояла в том, чтобы совместно с опекунами поддержать позитивный рост, развитие и успеваемость детей в школе, помочь детям уменьшить поведение, воспринимаемого окружающими как проблемное, а также реализовать план поддержки позитивного поведения ребенка. Кроме того, данная деятельность должна была укрепить взаимодействие между домом и школой. На начальном этапе деятельность была организована для детей двух небольших групп и их родителей.

Групповая работа, реализовывавшаяся в учебных группах у детей, была спланирована на основании первичного анализа. Данный анализ проводился вместе с детьми, опекунами и сотрудниками школы. В нем использовались наблюдения, беседы, сетевое взаимодействие, материалы выполненного составителям цветового структурирования, а также Бланки оценки сильных сторон и сложностей (SDQ: Goodman, 1997). На основании обследования были составлены первоначальные цели и определено содержание, которые затем творчески изменялись в ходе эксперимента с учетом потребностей участников группы. Выбранное содержание было связано с восприятием тела и моторными навыками, переходными ситуациями (от одного вида деятельности / состояния / мысли к другому), отработкой начала и окончания работы или деятельности, навыками взаимодействия с друзьями, разрешением конфликтов и способностями к выражению чувств. Кроме того, были выбраны обрабатываемые

и прогнозируемые ситуации, такие, например, как различные переходные моменты, питание, перемены между занятиями и противоречия со взрослыми сотрудниками школы. При выборе ситуаций учитывались пожелания детей и обозначенные ими «зоны беспокойства». Групповая работа с детьми была реализована в двух мини-группах, с которыми занимались взрослые сотрудники школы во время учебного дня. Особенно хорошим было то, что при этом удалось задействовать настоящие ситуации, возникающие в группах. Они использовались для отработки определенных навыков вместе с детьми. По сообщениям взрослых, особенно хорошим было то, что по утрам проводились «минутки настройки», которые оказывали значительное влияние на ход дня. Когда утро начиналось с ощущений собственного тела и наблюдения за окружающей средой, переход непосредственно к работе происходил спокойно и без сопротивления.

Встречи с родителями проводились в вечернее время. Для облегчения участия на время встреч в школе был организован присмотр за детьми. Участие было добровольным и родителям не нужно было давать обязательства присутствовать на групповых занятиях. Родители называли встречи «вечерами поддержки позитивного поведения».

На вечерних встречах обсуждалась групповая работа с детьми, а также демонстрировались упражнения, которые могут использоваться с детьми. Родители также могли сами попробовать выполнить упражнения. В ходе встреч обсуждался широкий спектр различных воспитательно-педагогических вопросов, связанных со школой и семьей, например, различные рутинные действия по утрам, отправление детей в школу, выполнение уроков и конфликтные ситуации. По договоренности с

родителями акцент делался на обмене опытом, при этом старались избегать прямого «советования». Кроме присутствия на встречах, некоторые из опекунов участвовали в разработке материалов «Ресетти», например, в создании бланка структурирования.

Во время 2018-2019 учебного года деятельность была расширена на несколько общих учебных групп (школьные классы). В одном из первых классов вместе с родителями выполнялась работа по созданию папок «Я в школе» (*Minä koulussa*), в другой группе был составлен общий «план желательного поведения», а еще в нескольких классах некоторыми детьми были разработаны собственные индивидуальные планы. В случае детей, у которых проблемное поведение имело затяжной характер, индивидуальные планы привели к облегчению ситуаций. Согласно общей оценке, в основе успеха была подлинная совместная работа с детьми (по Грину).

В 2018-2019 учебном году встречи с родителями в мини-группах также были продолжены. Кроме того, участвовавшие в прошлом году дети младшего возраста при желании могли участвовать в рассчитанном на 14 встреч семейном классе детей и родителей «Тело и чувства» (*Keho ja tunteet*). В работе семейного класса приняли участие 3 ребенка со своими опекунами.

Группа собиралась раз в неделю во второй половине дня после школьных занятий в помещении школы.

Упражнения, выполнявшиеся на встречах семейного класса, были собраны в папках под названием «Моя папка» (*Minun kansio*).

Использовались, в первую очередь, такие книги как: «Расслабление в школе» (*Rennoksi koulussa*), «Есть ощущение» (*Tuliko tunne*), «Пузыри Калле» (*Kallen kuplat*) и «Инновационная физкультура» (*Innojumppa*). Кроме выполнения упражнений участники семейного класса рисовали, изготавливали поделки и играли. Детям и родителям предлагали также приносить на занятия и делиться своими увлечениями и идеями.

В Сауналахти эффект реализованной экспериментальной деятельности оценивался с помощью бланков, наблюдений и бесед с учениками, родителями и сотрудниками школы. Ход эксперимента был задокументирован с помощью записей и фотографий, размещавшихся в дневниках эксперимента. Наиболее важными отмечавшимися результатами было то, что в некоторых классах работать стало спокойнее. Улучшились навыки разрешения детских конфликтов. Некоторые из опекунов отметили, что их дети стали менее загруженными и напряженными во время групповой работы. Дети, родители и взрослые сотрудники школы отмечали, что повседневная жизнь стала более спокойной и налаженной. Так, например, более легкими стали переходные ситуации и окончание игр по просьбе. Также отмечалась важность упрочения взаимодействия между школой и домом. На позитивную динамику при отработке навыков влияло и то, что дома и в школе выполнялись единообразные упражнения. По отзывам опекунов, дети стали больше рассказывать о том, что происходит в школе, а у самих опекунов улучшилось понимание школьной работы.

Содержание работы семейных классов с участием детей и родителей

- Структурирование школьной ситуации (структурирование «Ресетти» и карточки KESY)
- В прошлом году было начато заполнение папки «Моя папка» вместе с родителями
- Индивидуальные навыки каждого участника, отрабатываемые дома и в школе: свои карточки умений
- Функциональные упражнения на ощущение и расслабление собственного тела: например, поиск удобного положения и дыхательные упражнения
- Структурирование «тело-чувство-мысль-поведение»
- Упражнения на управление вниманием и активностью
- Упражнение на получение и передачу обратной связи
- Упражнение на распознавание и выражение чувств

ХЕЛЬСИНКИ

Минна Каллио, Оона Карейнен, Енни Кованен, Анна Лайне, Лени Пеннанен, Тина Перттула, Тиина Пуумалайнен, Хейди Ропонен, Кайса Руотсалайнен, Джессика Санден, Сирси Стробен, Салла Сунтила и Тайна Торниайнен

Хейди Ропонен и Тайна Торниайнен: Эксперимент «Ресетти» в Хельсинки

Город Хельсинки присоединился к экспериментальной деятельности «Ресетти» осенью 2018 года. На начальном этапе в обучении приняли участие классные руководители, преподаватели специализированных классов, тьюторы, отвечающие за посещение школы ассистенты и наставники внеучебной деятельности из двух общеобразовательных школ. Позднее, в 2019-2020 учебном году, в обучении по системе «Ресетти» приняло участие в общей сложности более 100 преподавателей и других сотрудников из 17 школ.

Осенью 2019 года в Хельсинки также состоялась пилотная реализация первой программы раннего воспитания «Ресетти». В обу-

чении приняли участие социальные наставники, работающие в паре с учителем или участвуют в муниципальной работе по развитию системы. Специалисты, принявшие участие в обучении «Ресетти» далее использовали методы «Ресетти» и модель семейных классов в своей работе. Осенью 2020 года в Хельсинки было проведено обучение инструкторов «Ресетти», в котором приняло участие 11 преподавателей и школьных кураторов. Была поставлена цель разработать для Хельсинки собственную концепцию обучения по программе «Ресетти», применение которой начнется в 2021-22 учебном году. В данном разделе представлено несколько примеров проделанной в Хельсинки работы.

Енни Кованен и Кирси Стробен: Эксперимент «Ресетти» в школе Маунула

В начале весны 2020 года мы провели классный эксперимент «Ресетти», рассчитанный на четыре встречи. Работа проводилась в одном из младших классов, и кроме самих учеников для участия в ней были приглашены опекуны детей. В данном классе возникали сложности со спокойным рабочим настроем и ранее. Осенью 2019 года к этим проблемам добавились также случаи буллинга и плохого поведения, о чем рассказывали ученики. Во время осеннего семестра в классе была начата работа по коллективной педагогической интервенции. Для нее были установлены цели, такие как более детальное изучение проблем при сотрудничестве с учениками, а также улучшение спокойной рабочей обстановки, коллективного духа и атмосферы в классе с помощью методов коллективного воздействия. Под руководством взрослых ученики выполняли задание по структурированию сложностей и проблем, возникающих в классе. Также в анонимном режиме были со-

браны высказывания о собственных ощущениях, в каких оскорбляющих других или мешающих другим действиях ученики, по их мнению, сами участвовали. С помощью структурирования проблемам рабочей атмосферы и буллинга были найдены названия, причем термины, отражающие происходящие в классе явления, были предложены самими учениками. Также вместе с учениками были составлены картины навыков и умений, связанные с социальными связями, коллективным духом и порядками в классе. Попавшие на картину навыки стали целенаправленно отрабатываться вместе с учениками.

По мере участия в обучении и в ходе разбора названных детьми явлений в нас стала крепнуть уверенность в том, что опекунов нужно как можно активнее привлекать к работе. С помощью эксперимента «Ресетти» мы хотели предложить родителям больше информации о ситуации в классе, разработать

практические рекомендации для взаимодействия дома и школы, а также индивидуально помочь ученикам обрести навыки спокойной работы и справедливого школьного товарищества.

Эксперимент по созданию класса «Ресетти» начался с того, что мы пригласили опекунов на вечер встречи с родителями. Цель мероприятия состояла в том, чтобы проинформировать опекунов о проводимом в классе исследовании и о работе, направленной на противодействие буллингу. Еще одной целью было мотивировать опекунов участвовать в совместных занятиях детей и родителей в рамках эксперимента «Ресетти».

Всего общих занятий для детей и родителей было организовано три, каждое по 1,5 часа. На каждом занятии присутствовало по 10-14 опекунов. Они работали мотивированно, взаимодействуя со своими детьми. Педагог специализированного обучения, кураторы и классный руководитель работали с теми учениками, опекуны которых не пришли на занятие. Во время занятий для каждого ученика была создана индивидуальная папка, для чего использовались материалы обучения «Ресетти». В папку собиралась информация о сильных сторонах ученика, и каждый ученик выбирал свои собственные индивидуальные цели развития для тех навыков, которые он хотел еще больше отработать. Вместе с учениками также ставились цели по заранее определенным навыкам, которые должны были помочь созданию рабочей атмосферы в классе и формированию товарищества. В папки были добавлены бланки самооценки, с помощью которых ученики оценивали свой прогресс в отработке навыков. Бланки оценки в дальнейшем станут инструментом для того, чтобы учителя и родители могли дать позитивную обратную связь индивидуально каждому ученику по мере продвижения отработки навыков. Находясь в школе, в папку можно собирать различные упражнения и задания, которые используются с учениками класса для формирования спокойной рабочей атмосферы, навыков выражения

чувств и честного товарищества. Периодически папки нужно брать домой и показывать родителям, чтобы они также могли стать участниками процесса обучения навыкам работы и дружбы. На последнем занятии эти навыки отрабатывались с помощью ситуаций-примеров в формате театрализованной постановки. На каждом занятии участникам предлагались кофе и сок. Кроме того, во время последней встречи всем был предложен завтрак.

Опекуны выразили свою удовлетворенность такой деятельностью и были также довольны тем, что их пригласили участвовать в процессе. Некоторые удивлялись, почему подобная деятельность не была организована раньше. Одна из мам была очень растрогана, рассказывая о том, как она наблюдала за сложностями с выражением чувств и взаимодействием, возникающими у детей в классе и теперь она очень благодарна, что этим навыкам целенаправленно обучают. Опекуны также были довольны тем, что теперь, когда они знают, чем мы занимаемся в школе с учениками, они смогут поддерживать и закреплять дома те же самые навыки. Опекуны почувствовали себя частью общешкольного проекта, что мы работаем вместе и ценим их вклад. Участники согласились с тем, что благодаря классу «Ресетти» сотрудничество между семьей и школой укрепляется и возрастает доверие к школе в вопросах разрешения проблем с учениками.

Для участников лучшей наградой было видеть, как навыки детей постепенно развиваются. Они научились замечать вредные и ранящие других модели поведения, понимать следующие за ними негативные последствия, а также освоили альтернативные предпочтительные модели поведения для разрешения возникающих противоречий. Дети научились также самостоятельно оценивать свой прогресс по разным направлениям. По мере развития позитивных навыков в классе степень негативной заряженности снизилась, и ученики сами заметили, насколько более комфортно они стали ощущать себя в коллективе.

В условиях спокойной атмосферы и положительного настроения успеваемость по предметам также стала повышаться. Ученики стали больше успевать на уроках, выросла их мотивация к выполнению заданий. Вместо причинения беспокойства другим и выпячивания себя ученики научились замечать хорошее в поведении других и подбадривать друг друга. Фокус сместился от акцентирования внимания / восхищения негативным поведением в сторону внимания к позитивному поведению.

Реализация концепции класса «Ресетти»

Анна Лайне и Джессика Санден? Семейный класс младшей школы на ул. Кейнутие как инструмент адаптации

Весной 2020 года обучение по программе «Ресетти» прошли сотрудники младшей школы на улице Кейнутие – педагог специализированного обучения, школьный куратор и школьный наставник. Нашей задачей было сделать «Ресетти» частью повседневной работы школы.

Мы очень быстро поняли, что нам нужно найти новые вспомогательные решения для учеников, получающих специализированную поддержку. Кроме того, система «Ресетти» должна была также помочь в ситуациях, когда ученики и их семьи нуждались в поддержке для адаптации. Деятельность «Ресетти» в младшей школе на ул. Кейнутие была направлена на районный специализированный класс, в котором на момент начала работы обучались первоклассники и второклассники. Для участников существенным объединяющим фактором было и является то, что ученики изучали финский как второй язык.

Мы договорились с нашим директором о том, что будем реализовывать концепцию «Ресетти» в формате семейного клуба. Работа клуба началась весной 2020 года. Нам также удалось привлечь к участию еще одного наставника, который должен был заботиться о младших братьях и сестрах учеников во время занятий клуба. Клуб работал по понедельникам с 16 до 18 часов и начинался с

стала частью более масштабной коллективной интервенции, в ходе которой делался акцент на освоении эмоциональных навыков и способностей к улаживанию конфликтов, а также отрабатывались навыки спокойной работы. В реализации концепции участвовали классные руководители, педагог специализированного класса, два школьных куратора и школьный наставник. Обратная связь по эксперименту была положительной. Мы считаем, что использование модели класса «Ресетти» в будущем сможет упрочить сотрудничество семьи и школы.

перекуса. Участникам всегда предлагались бутерброды, свежие овощи и фрукты, кофе и сок. Это также дало нам возможность беседовать о значимости правильного питания, что было интересно также и опекунам.

Во время еды мы обмениваемся новостями, и я рассказываю о том, как прошла неделя и что мы делали в классе. Такое неформальное общение позволяет опекунам познакомиться друг с другом, что также укрепляет коллективный дух класса. Такие моменты также удобны для беседы со школьным куратором. Во время бесед мы также могли направлять семьи в соответствующие инстанции, где они могли получить необходимые им семейные услуги.

Семьи смогли лучше познакомиться со школьным куратором и учителем, в результате чего порог для обращения за помощью снизился. Направление в профильные службы не всегда происходило непосредственно на этих встречах, но после них, когда опекуны познакомились с куратором, им стало легче обращаться за помощью, когда такая необходимость возникала.

После перекуса братья и сестры учеников уходили играть, а с учениками и их опекунами начиналась беседа об общих вопросах. Темы были связаны с выполнением домашнего за-

дания и помощью с уроками, с играми и приемлемым количеством времени за компьютером или у телевизора, с прогулками и спортом, а также с личной гигиеной детей.

После беседы иногда выполняли совместное упражнение на расслабление или делали какие-то поделки своими руками. Совместная деятельность родителей и детей доставляла больше всего радости. Такие моменты становились очень важными для детей – их с нетерпением ждали и о них говорили даже после занятий. В конце встречи клуба опекуны также могли еще поговорить со взрослыми специалистами школы и друг с другом. Такие встречи позволили нам справиться со многими повседневными проблемами и сложностями, такими, например, как оплата счетов или вопросы поиска квартиры на время ремонта.

Кайса Руотсалайнен: «Ресетти» при больничном обучении и на консультациях по сложным случаям

В школе имени Софии Маннергейм осуществляется обучение детей, нуждающихся в особой поддержке. Мы также работаем в сфере больничного обучения, и нашими учениками являются дети и подростки школьного возраста, проходящие лечение на отделении детской и подростковой психиатрии, соматических и неврологических заболеваний, а также на других отделениях Центральной университетской больницы Хельсинки (HUKS). В школе имеются классы с 1-го по 9-ый. Мы являемся педагогами-специалистами департамента образования Хельсинки по работе с детьми с тяжелыми нарушениями, нуждающимися в особых специализированных видах поддержки. Наша задача состоит, в частности, в том, чтобы помогать сотрудникам других школ Хельсинки, оказывая им консультационные услуги и проводя обучение, направленное на то, чтобы как можно больше детей могли обучаться в своих школах по месту жительства. Кроме того, нашей целью является повышение компетенции всего персонала, развитие учебной среды и рабочей культуры школы.

На встречах семейного клуба у нас не было переводчика, но мы справились хорошо. Хотелось бы отметить, что встречи клуба требуют активного присутствия и участия классного руководителя. Присутствовать также могут и другие взрослые, но их роли и задачи должны быть продуманы и их нужно будет хорошо объяснить опекунам.

В результате встреч клуба обстановка в классе стала более спокойной и конструктивной, дети и родители класса смогли сформировать настоящий коллектив. Разрешение конфликтных ситуаций стало проходить легче, поскольку многие вопросы удалось обсудить непосредственно с родителями. С семьями сотрудничать легко, и семьи стали гораздо больше обращаться за помощью, чем раньше. Клуб стал и продолжает оставаться приятным и безопасным местом, в котором дети и родители могут взаимодействовать.

Идеи «Ресетти» использовались в инструкторской деятельности в сфере особой специализированной поддержки. Области их применения были школьные консультации, изучение ситуации отдельных учеников и учебная работа. Формирование единого понимания ситуации конкретного ребенка зачастую само по себе является решением многих запутанных случаев и проблем. Кроме того, идеи Грина о том, с чем могут быть связаны сложности, были эффективной основой для формирования новых взаимоотношений и сотрудничества между семьей и школой. В связи с этим, во многих случаях уже одно только совместное формулирование общих целей и их «понижение» принесли облегчение в повседневную школьную жизнь ребенка. Ситуация ученика подвергалась структурированию с помощью «модели светофора», при которой акцент делается на сильных сторонах ученика и защищающих его факторах. Мы также проводили встречи для обсуждения различных тем. На этих занятиях

особую значимость приобрело выслушивание других и проведение встреч достаточно часто, чтобы все могли быть выслушаны и имели возможность высказать свою позицию. Совместная постановка нескольких целей и поиск конкретных инструментов поддержки для их достижения существенно помогли прояснить ситуацию.

При работе с группами учеников, система «Ресетти» смогла предложить инструменты,

Лени Пеннанен: «Ресетти» в работе куратора

Философия и цели, лежащие в основе деятельности «Ресетти», кажутся очень знакомыми и важными с позиции куратора. В своей работе в двух общеобразовательных школах Хельсинки я занималась реализацией концепции «Ресетти» как при взаимодействии с опекунами, так и общаясь с учениками. «Ресетти» может одинаково хорошо использоваться как в сфере общего образования, так и с группами специализированного обучения. Лично мне особенно полезными показались встречи родительских групп равных, когда в классах нужно было найти способы поддержки товарищеских отношений у детей. План позитивного поведения, структурирование «Ресетти» и коллективное решение проблем показали себя эффективными приемами как при индивидуальной работе в паре, так и на общих встречах с учениками.

В родительских группах равных нам удалось создать спокойную атмосферу диалога при обсуждении дружеских связей детей. В некоторых коллективах между детьми складывались сложные отношения. Были случаи буллинга. Встречи с родителями проводились для того, чтобы усилить диалог между семьей и школой, а также согласовать конкретные меры, с помощью которых взрослые могли бы помочь детям в отработке навыков дружеского общения и поддержать позитивное поведение в школе и в свободное время.

На встречах родители говорили только о

помогающие учителю поддерживать целиком всю группу детей с их личными целями. При структурировании ситуации всего класса модель «Ресетти» позволила привнести ясность в нужные аспекты, а также помогла лучше увидеть имеющиеся сильные стороны.

Мы также включили информацию о модели структурирования «Ресетти» в наши лекции в ситуациях, когда школа нуждается в помощи при работе с учениками, получающими особую специализированную поддержку.

своих детях. Также были детально согласованы правила дискуссии, поэтому между родителями получился действительно уважительный диалог. Родители выслушивали опыт других семей и соображения по поводу взаимодействия детей и происходящих явлений. Иногда даже родители предлагали идеи совместные встречи во внеучебное время, направленные на выстраивание дружеских отношений между детьми. Когда в классах во взаимодействии детей складывались особенно острые ситуации, встречи родителей помогали достичь понимания важности сотрудничества между семьей и школой.

Структурирование по системе «Ресетти» стало полезным инструментом во время посещения курируемых объектов. По опыту могу сказать, что классные руководители и наставники иногда считают структурирование затратной по времени задачей. Мы разделили с преподавателями обязанности следующим образом: структурирование проводилось индивидуально с учеником, а затем дополнение материала происходило уже в группе, во время общих встреч. В моем наборе рабочих инструментов наибольшее применение нашли именно размышления о «желтых», «красных» и «зеленых» делах применительно к поддержанию позитивного поведения.

Структурирование ситуации является важной задачей. Оно помогает ребенку и поддержи-

вающим его взрослым понять, какие вещи кажутся сложными и в отработке каких навыков нуждается ребенок. Важной является следующая мысль: «ребенок делает правильно, если умеет». Как куратор я часто возвращалась к этой идее, упоминая ее на общих сетевых встречах, когда вместе с семьей, школой и другими людьми, служащими поддержкой для ребенка, мы размышляли на тему, что могло бы быть причиной проблем в поведении ребенка и что могло бы поддержать его позитивное поведение.

Различные упражнения на расслабление по системе «Ресетти», упражнения на развитие внимания и структурирование чувств и мыслей также регулярно используются во время индивидуальных бесед в ходе кураторских визитов. Я отработывала эти упражнения со многими учениками потому, что благодаря им у учеников может быть больше способов успокоиться и сосредоточиться во время уроков и всего школьного дня. Структурирующие

Оона Карейнен, Тина Перттула, Салла Сунтила и Тиина Пуумалайнен: «прямая» поддержка посещения школы – одновременная поддержка детей и подростков в разных средах их жизни

«Прямая» поддержка посещения школы – это эксперимент, реализуемый в Северо-восточном районе Хельсинки в 2019-2020 годах. Целью эксперимента является создание модели мультипрофессиональной пары специалистов, которые помогали бы ученикам, имеющим сложности с посещением школы. Данная работа направлена на то, чтобы предотвратить выпадение учащихся из школьного процесса и воспрепятствовать развитию социальной исключенности. В команду поддержки входят два специалиста, имеющих образование педагогов специализированного обучения, а также два специалиста с образованием социальных наставников. Если у ученика возникают сложности с посещением школы, ему и его семье может быть предложена модель «Прямой» поддержки посещения школы. Концепция предполагает, что специалисты мультипрофессиональной пары приходят непосредственно в школу и в семью, чтобы, чтобы поддержать ученика и

мысли и чувства упражнения помогли многим ученикам в самых разных вопросах, связанных с самооценкой, уверенностью в себе и видением себя.

С точки зрения работы куратора, деятельность «Ресетти» не является чем-либо совершенно новым. «Ресетти» собирает вместе хорошо зарекомендовавшие себя инструменты и упражнения, с помощью которых можно поддержать более целостное отношение ребенка или подростка к школе и школьному пути, а также помочь учащемуся получить опыт успеха в школе. Для работников школы «Ресетти» стал набором приемов и инструментов, помогающих работать с детьми со сложными симптомами. Кроме того, «Ресетти» побуждает дом и школу к сотрудничеству, так как и без слов ясно, что позитивное поведение учеников получит наибольшую поддержку, если и дом, и школа будут одновременно проводить параллельные вспомогательные действия на благо ребенка.

находящихся рядом взрослых. Цель такого подхода состоит в том, чтобы направленная на достижение изменений работа проводилась в той среде, где живет и действует ребенок или подросток.

Обучение «Ресетти» и входящие в «Ресетти» элементы были очень для нас полезны, когда мы разрабатывали Прямую поддержку посещения школы. Во время эксперимента одним из важнейших наблюдений стало то, что особое значение имеют этапы обследования и общего структурирования. Следуя духу идеи «Ресетти», мы заметили, что в процессе работы очень важную роль играет единое понимание ситуации всеми сторонами, в результате чего ученик сможет получить нужную ему поддержку. Основными принципами нашей деятельности является то, что ребенка или подростка нужно услышать, увидеть и затем действовать, опираясь на его сильные

стороны. Наша цель – это еще и то, чтобы голос всех участников взаимодействия был услышан. Мы хотим повысить степень диалогичности общения между сторонами.

Мы считаем, что структурирование, выполняемое вместе с учеником, является хорошей основой, на которой строится наш диалог с опекунами и сотрудниками школы. Благодаря структурированию сам ученик и его позиция остаются в центре диалога на протяжении всего процесса. Мы также проводили структурирование отдельно с учителями, и тогда, кроме внимания непосредственно к конкретному ученику, акцент может быть сделан на всем классе или вопросах, затрагивающих всю учебную среду. Когда классный руководитель или наставник вместе с педагогом специализированного обучения проводят структурирование вместе, они получают друг от друга очень ценную информацию, которая может быть использована для выработки решений для всего класса и учебной среды.

Цели и вспомогательные действия формулируются в единой сети общения. В этой же сети ведется обсуждение тем, возникших в ходе изучения общей ситуации посещения школы. Далее мы совместно ставим 1-3 конкретные цели, связанные с посещением учеником школы. При постановке целей используются

Минна Каллио: точка зрения социального инструктора по работе с семьями с детьми

Я принимала участие в обучении по «Ресетти» вместе со специалистами по раннему воспитанию в рамках проекта «Тропы Севера» (Pohjoisen polut), где я выступала в качестве социального наставника. Целью проекта «Тропы Севера» было построение эффективной модели сотрудничества между системой дошкольного образования и социальными службами, поддерживающими семьи с детьми. Сам факт реализации обучения «Ресетти» заложил основу для формирования позиции структурирования. Общая дискуссия, проводившаяся во время обучения, касалась вопроса, как поддерживать ребенка в разных средах и какие аспекты необходимо учитывать в различных ситуациях.

факты, выяснившиеся при проведении учеником структурирования. По каждой цели согласовываются вспомогательные действия, которые – для дома и для школы. Кроме этого стороны-участники процесса договариваются о разделении ответственности.

Для поддержки некоторых учеников мы, следуя примеру «Ресетти», собрали индивидуальную книгу ученика под названием «Я в школе» (Minä koulussa). Вместе с ребенком в книгу вносятся важные для него вещи, а также его сильные стороны и интересы. Кроме того, в книге описываются ситуации, в которых ученику нужна поддержка, что конкретно в этих ситуациях помогает и какие достигнуты договоренности. Ученик может сам выбирать для этой книги важные для него фотографии. Такая книга – это интересный способ конкретизировать работу вместе с учеником, причем при создании этой книги основную роль играет именно ученик.

Один из важнейших факторов при постановке целей – это возможность достижения этих целей учеником. Для того, чтобы происходило развитие, цели не должны быть слишком обширными или очень труднодостижимыми. Мы надеемся, что наша работа смогла сплотить находящихся рядом с учеником взрослых, а также сделала более значимой роль пользующихся доверием взрослых в жизни ученика.

Лично для меня в ходе обучения особенно значимым аспектом стала важность структурирования при работе над ситуацией ребенка. С помощью структурирования мы можем получить представление об умениях ребенка, об отработываемых навыках, требующих частичной поддержки взрослых и тех действиях, которые ребенок не может совершать самостоятельно без участия взрослых.

До настоящего времени взаимодействие со структурами дошкольного воспитания было разрозненным. В ходе встреч с социальными службами родители рассказывали о сложностях в детских садах или говорили, что сложностей никаких нет. Для того, чтобы все это структурировать, вза-

имодействия было очень мало. Совместная работа по структурированию добавило бы последовательности в работу с ребенком. Это привело бы к общему видению ситуации, пониманию того, что делается, почему и зачем, а также помогло бы сформировать спокойную атмосферу и возможность замечать даже маленькие позитивные изменения.

В ходе обучения вместе с несколькими знакомыми семьями мы начали заниматься структурированием ситуации. Сначала это делалось вместе с родителями, а затем мы начали структурировать ситуацию вместе с организациями дошкольного воспитания. Данный формат структурирования был новым явлением для дошкольных учреждений, однако в ходе бесед, посвященных вопросам развития, мы добились определенного успеха и в результате структурирования стали видеть полную картину ситуаций и отдельных аспектов. В дальнейшем мы начали совместно поддерживать ребенка и в детском саду, и дома.

Роль социальных инструкторов/наставников семей с детьми состоит в том, чтобы поддерживать родителей в воспитательных вопросах, чтобы в результате отработка навыков у детей была последовательной, ребенок получал достаточно внимания и поддержки. Родители были очень удовлетворены тем, что в ходе структурирования были замечены умения ребенка, составлялся план отработываемых навыков и оказываемой ребенку поддержки. Кроме того, родители получили возможность делиться своими приемами, как они справлялись с той или иной ситуацией дома. Так, например, это могло быть специальное место дома, где ребенок мог успокоиться или игнорирование использования ребенком ругательств.

Нам представляется, что сотрудничество было бы хорошо продолжить, чтобы оценивать динамику развития навыков, а также проводить структурирование для отработки новых навыков. В условиях взаимодействия многие ситуации разрешаются быстрее. Практически полностью исчезли ситуации, когда действовали «наугад». Общее видение ситуации ребенка проливает свет на его потребности в поддержке. Становится понятнее, как оказать необходимую помощь.

Применительно к моей работе социального инструктора для семей с детьми обучение «Ресетти» дало мне еще больше мотивации для выстраивания диалога. Родитель всегда знает своего ребенка лучше всех, и именно он может рассказать, в каких ситуациях у ребенка возникают сложности. Совместный разговор об этих ситуациях при их рассмотрении дает возможность вести открытое обсуждение и задавать уточняющие вопросы. Родители зачастую уже пробовали предпринимать многочисленные меры для решения ситуации ребенка, но желаемого результата в его поведении не возникало. Совместное обсуждение позволяет лучше понять «нагружающие» факторы, возникающие по отношению к ребенку и родителю. Снятие напряжения, связанного с ситуациями, открытый разговор и понимание их влияния на поведение – это путь движения к сути проблемы. Зачастую, по мнению уставшего родителя, вызывающее поведение собственного ребенка в ситуации перегруженности воспринимается как намеренное раздражение. Кроме того, ожидания родителей по отношению к ребенку могут быть нереалистичными.

Структурирование позволяет нам перейти к совместному диалогу и обсуждению того, какие имеются сложности у ребенка, как мы будем совместно отбатывать навыки и как взрослый может поддержать ребенка в этом процессе. Кроме того, так мы разделяем запутанную ситуацию на отдельные «кусочки», конкретные элементы, что приводит к положительному результату и позволяет родителю вместе с ребенком испытать опыт достижения успеха по мере развития навыков. Это также дает ребенку положительное внимание во время отработки нового навыка.

Я считаю, что групповой формат работы позволяет родителям получать поддержку равных, набираться сил и делать отдельные аспекты более понятными. Организация групп родителей и детей совместно с учреждениями дошкольного образования позволит выполнять структурирование совместно и видеть общую картину. В такой работе родитель выступает в качестве активной действующей стороны и лучшего знатока своего ребенка, а сам ребенок получает опыт того, что путем отработки сложных вопросов он приобретет новые полезные навыки.

КИРККОНУММИ

Минна Экфорс, Айномая Кюля-Сетяля, Лииса Сякяярви и Минна Вормисто

«Хочу Ресетти еще тысячу раз!» - Ресетти в Киркконумми

В Киркконумми в проекте «Ресетти» принимало участие пять рабочих групп из пяти подразделений. Они представляли финноязычные и шведоязычные отделения дошкольных учреждений и школ. Рабочие группы были мультипрофессиональными и включали в себя педагогов специализированного обучения, педагогов дошкольного образования, школьных кураторов, психологов и патронажных сестер. Наша цель состояла в том, чтобы на уровне школы разработать модель поддержки учеников и их семей. С самого начала мы считали важным привлекать к участию опекунов, так как это является центральным фактором поддержки развития учеников.

В первую очередь, мы хотели обратить внимание на переломные моменты раннего воспитания, на переход от детского сада к школе, а также переходы между классами и от младшей школы к старшей. По мере продвижения работы наши первоначальные планы менялись и уточнялись, и в результате в Киркконумми были реализованы следующие проекты:

«Ресетти» в дошкольно-школьном учреждении Виннеллска (*шв. Resetti i Winellskas förskola och skola*)

В школе Виннеллска под руководством школьного психолога и куратора была сформирована детско-родительская группа для дошкольников, в работе которой приняли участие пять детей с опекунами. Было проведено шесть встреч. Вторая группа «Ресетти» состояла из семи мальчиков-второклассников. Они собирались восемь раз во время учебного дня, а также дважды в вечернее время вместе с опекунами. В третьей группе было четыре ребенка из одного класса, их

учитель и наставник, занимающийся вопросами посещения. Из-за пандемии коронавируса удалось провести четыре встречи в мини-группах.

В школе Гестербю работа велась в мини-группах для детей четвертого класса. В группу входило по шесть человек. В качестве руководителей проекта выступали классный руководитель специализированного класса, школьный психолог и куратор. Встреч было в общей сложности десять – восемь в учебное время и две во внеучебное, в формате семейных классов с участием опекунов.

В школе Нисснику работа велась под руководством классного руководителя специализированного класса и патронажной сестры в мини-группах для учеников 1-2 класса. Деятельность «Ресетти» велась на протяжении всего учебного года. Родители участвовали раз в месяц по вечерам.

В детском саду «Семейный клуб Масала» для детей подготовительного класса были организованы «Клубы Ресетти». В детском саду Финнсбаккан под руководством педагогов дошкольного специализированного обучения и куратора дошкольного образования для детей подготовительного класса и их родителей был организован семейный клуб. Встречи семейного клуба проводились четыре раза, в них принимали участие три ребенка с родителями. В Масала детские клубы «Ресетти» проводились в двух группах, а в Финнсбакка – в трех группах. Встречи проводились раз в неделю на протяжении шести недель.

В школе Кирккохарью был создан общий детско-родительский игровой клуб. За его работу отвечали два педагога специализированного обучения, а также специалист игровой дея-

тельности Юха Вискари. Благодаря его участию работа могла быть организована в формате игрового клуба, так как он смог принести для участников различные игровые при­ставки и игры. В игровом клубе время было разделено между упражнениями по системе «Ресетти» и совместными игровыми занятиями детей и опекунов. Кроме того, в Киркко­харью было проведено два игровых роди­тельских вечера «Ресетти», проходивших в формате диалога. На них опекуны обсуждали темы, связанные с «Ресетти» и играми.

Первый вечер для родителей состоялся непо­средственно в школе, но из-за коронавируса вторая встреча была уже в удаленном фор­мате. В онлайн-мероприятии смогли принять участие значительно больше взрослых, чем в традиционном вечере.

В Киркконумми проект «Ресетти» был реали­зован в формате тематических уроков и заня­тий семейного класса с участием опекунов. В ходе встреч отрабатывались упражнения «Ре­сетти»: осознание и анализ чувств, самокон­троль, расслабление и тренировка новых эф­фективных поведенческих моделей. Исклю­чение составил игровой клуб «Ресетти», на встречах которого темы рассматривались и отрабатывались в контексте игровой деятель­ности.

Завершающим мероприятием проекта «Ре­сетти» в Киркконумми стало проведение об­щего удаленного семинара «РЕСЕТТИ», в ходе которого содержание программы было представлено муниципальному руководству.

По мнению участников и организаторов, проект «Ресетти» был очень важным и эффективным.

- Значительно быстрее, чем при обычном взаимодействии, формировался контакт с учениками и опекунами.
- Стеснительные ученики получили возможность познакомиться со зданием и помещениями школы вместе с опекунами.
- От опекунов были получены положительные оценки конкретных приемов, как можно успокоить ребенка в сложной ситуации. Эти инструменты и поведенческие модели можно применять и дома.
- Сотрудники школы получили конкретные полезные инструменты для повседневной школьной работы.
- Активность родителей расширила возможности для выполнения многих задач.
- Укрепление сотрудничества с опекунами.
- Возможность увидеть коммуникацию между учениками и опекунами в разных ситуациях повысило глубину понимания.
- Удалось проделать большее количество упражнений на концентрацию внимания и управление чувствами.
- Упражнения, выполнявшиеся всеми членами семьи, стали значимыми для построения отношений между детьми и опекунами.
- Материалы «Ресетти» помогли детям конкретизировать задачи, которые им еще нужно отрабатывать.
- Дети были услышаны.
- Конкретные идеи для организации повседневной работы школы.
- Поддержка равных – для детей и взрослых.
- Полезные инструменты и понимание для повседневной жизни семей.
- Воодушевление и приверженность со стороны детей.
- Во время выполнения упражнений сформировалась очень приятная атмосфера.
- Понимание ценности времени, затраченного на работу с чувствами и эмоциями.
- Клуб «Ресетти» всех нас удивил. Эту работу нужно продолжать!

“Спасибо за великолепный семейный клуб. Встреч могло бы быть больше, и жаль, что из-за эпидемиологической ситуации итоговую встречу провести не удалось.”

ЛОХЪЯ

Мари Торккел

В городе Лохъя эксперимент был проведен в школе Оямо, в которой подготовительный класс и младшая школа размещаются на одной территории. Эксперимент способствовал сотрудничеству на стадии начального образования, а также мультипрофессиональному взаимодействию по поддержке родительства. Работа удачно совпала с открытием в 2021 году новой объединенной школы Оямо.

Семейные классы

Первый семейный класс в городе Лохъя был организован в школе Оямо в 2019 году. Работа продолжалась при переходе детей от подготовительного обучения к школьному. Целью семейного класса стало смягчение переходного периода и упрочение взаимодействия между семьей и школой. Данный формат работы позволил создать условия для спокойного знакомства с методами «Ресетти» (позитивная педагогика). Появилась возможность проводить в школе обучение навыкам благополучия и успешной жизни с акцентом на эмоциональные аспекты и навыки взаимодействия.

Информацию о возможности участия в работе семейного класса семьи получили от сотрудников дошкольного подразделения. Организаторы принимали всех желающих в порядке изъявления желания. В работе принимали участие три семьи.

В школе было проведено в общей сложности восемь встреч – две весной и остальные осенью, после начала школьного учебного года.

Дети и родители участвовали в совместных встречах, которые проводились примерно раз в три недели. Семейный класс вела мультипрофессиональная команда, в которой участвовали социальный инструктор, ресурсный педагог (инструктор по навыкам управления чувствами), школьный куратор, школьный психолог, педагог специализированного обучения и педагог раннего воспитания. На встречах семейного класса всегда присутствовало трое взрослых ведущих.

Минутки «Ресетти» в классах

Осенью ресурсный педагог работал во всех 1-х классах и подготовительных группах. На занятиях педагог использовал методику «Ресетти» - так, например, проводились занятия с детьми на расслабление и дыхание. Упражнения на расслабления использовались также и педагогом специализированного обучения. На переменах и в переходные моменты в работе акцентировалась поддержка навыков управления чувствами и взаимодействия.

Весной ресурсный педагог работал по три дня в неделю с шестиклассниками, нуждающимися в особой поддержке. Целью работы было уменьшение проявлений нежелательного поведения, обучение навыкам благополучия и акцентирование навыков контроля чувств и взаимодействия методами позитивной педагогики. Работа велась в группах и индивидуально в условиях тесного сотрудничества с семьями и социальными службами.

Группы «Ресетти»

Были сформированы группы, учитывающие потребности детей и компетенции специалистов.

- Дошкольная группа – навыки управления чувствами и расслабление (руководители – ресурсный педагог и педагог дошкольного образования)
- 1-ый класс – навыки дружеского общения (руководители – школьный куратор и ресурсный педагог)
- 1-ый класс – навыки управления чувствами (руководители – ресурсный педагог и социальный инструктор)
- 4-ый класс – навыки управления чувствами и дружеского общения для девочек (руководители – школьный куратор и ресурсный педагог)

Индивидуальная работа

Принципы деятельности и методики «Ресетти» также использовались в индивидуальной работе школьного куратора, особенно для выполнения задач совместного структурирования. В рамках консультативной работы школьного психолога и педагога специализированного обучения методики «Ресетти» позволили обеспечить единообразную поддержку ребенка в разных средах роста и развития.

От эксперимента к практике

По мнению родителей и детей, семейные классы – это позитивный способ углубления сотрудничества между семьей и школой. Родители отмечали пользу от упражнений на дыхание и расслабление, выполняемых дома.

Мнения детей и родителей:

Прекрасно, что вы проводите организованные занятия во внеучебное время.

Семейный класс – прекрасное место, куда можно прийти и хорошо провести время с ребенком во внеучебное время.

Хорошая идея поддержать переход «подготовительный класс» в первый класс. Хорошо, что встречи семейного класса продолжались еще и осенью.

Хорошо, что ребенок видит знакомые лица и после перехода в первый класс, а также во внешкольное время.

Здорово идти в семейный класс вместе с мамой.

Лучшее в семейном классе – это совместное рисование.

Организация семейного класса снизила порог для обращения в школу по вопросам, касающимся ребенка.

Здесь все здорово!

У детей также были положительные впечатления от участия в группах «Ресетти». Дети почувствовали, что их услышали и увидели. У детей действительно есть такая потребность,

поскольку в больших классах их не всегда могут замечать. Для детей также важно иногда остановиться и расслабиться на непродолжительное время в течение дня, хотя детям это иногда кажется сложным.

Услышано от детей:

“Здорово, что я смог рассказать, как у меня дела”
“Хорошо, что можно прийти сюда и отдохнуть ”
“Мне нравятся эти занятия”
“А можно нам такие карточки с медвежатами домой?”
“Можно прийти сюда порисовать и завтра?”
“Я не уйду отсюда, пока мы не сделаем сказочный массаж еще”

Деятельность «Ресетти» ведется в мультипрофессиональной команде. Кроме того, ведется активное сотрудничество с организациями вне школы. Работавший с семейным классом социальный инструктор сообщил, что такая работа способствует благополучию детей и семей в регионе. Группы «Ресетти» улучшают знание и понимание ситуаций и мыслей детей. Очень полезно наблюдать детей в иной среде. В целом улучшается понимание ситуации ребенка и семьи. Специалист по дошкольному воспитанию также отмечал положительный факт, что работа с ребенком продолжается в рамках семейного класса при его переходе от детского сада к школе. Данная модель работы обеспечивает безопасное прохождение переходного этапа.

В связи с исключительной ситуацией, сложившейся весной и осенью 2020 года, планы по началу работы семейных классов под руководством педагога дошкольного воспитания, ресурсного педагога и социального инструктора изменились. В настоящий момент задача состоит в том, чтобы продолжить и усовершенствовать деятельность «Ресетти» в новой объединенной школе Оямо, для чего предполагается использовать опыт других регионов. Мы мечтаем о том, чтобы расширить деятельность по поддержке детей «Ресетти» и распространить ее на этап перехода из 6-го класса в 7-ой. Кроме того, семейный класс начнет работу в 2021 году в районе Ярнефельт.

СИПОО

Хелми Лассила, Рауни Пяакконен и Анне Салмела

Когда мы размышляли о целевой группе для деятельности «Ресетти» в Сипоо, мы рассматривали явления, происходящие в повседневной жизни школы. В результате мы совместно пришли к следующим темам: самоустранившиеся ученики, пропускающие школу ученики, мешающие учебному процессу ученики, а также ученики с низкой мотивацией к школьной работе. Таким образом, мы конкретизировали категорию учеников со сложным поведением.

Целью деятельности «Ресетти» в Сипоо было усиление диалога между взрослыми в школе и дома, а также построение общего видения ситуации ученика и ее структурирование. Мы по умолчанию согласились с тем, что организация встреч и углубление диалога между родителями и сотрудниками школы повышает взаимопонимание и уменьшает сложное поведение учеников, в результате чего удастся найти общие способы решения поведенческих проблем детей. Поддержку оказывали в школе – в естественной среде роста и развития детей и подростков. Мы также постарались, чтобы участие в деятельности было для семей максимально легким и удобным.

Родители, принимавшие участие в эксперименте, рассказали, что теперь они лучше понимают работу школы. Их собственное понимание роли ребенка в качестве школьника облегчило сотрудничество со школой. Родители почувствовали, что опыт взаимодействия с равными, т.е. с родителями детей, находящихся в такой же ситуации, был для них вдохновляющим. Они увидели, что сложности, которые они испытывают со своими детьми, знакомы и другим семьям.

Родители сообщили, что в результате групповой работы им удалось найти новые способы

лучшей организации жизни дома. Учителя также отмечали, что сотрудничать с семьями стало легче. Мнения об участии родителей в жизни школы стали более разнообразными.

Родительская группа «Ресетти» для родителей старших школьников

Целью группы стала профилактика. В группу были приглашены все родители, у детей которых в текущем учебном году количество пропусков уроков превышало заданное число. Мы позвонили лично в каждую семью. Приглашая в группу, мы не указывали причину пропуска уроков, так как пропуски сами по себе могут вызывать дополнительную нагрузку, ощущение себя посторонним и, в худшем случае, запустить новый «виток прогулов».

Группа собиралась 4-5 раз за полугодие. Мы старались начинать встречи достаточно поздно, чтобы родители могли принять в них участие после работы. В качестве ведущих выступали педагог-наставник из школы «Вальтери», педагог специализированного обучения и школьный психолог. На начальном этапе участвовал также и наставник по вопросам посещения школы.

Небольшая группа родителей, принявших участие в работе, отнеслась к задаче с воодушевлением. Обсуждения затягивались дольше запланированного времени. Родители положительно отнеслись к тому, что теперь они получили возможность поделиться волнениями, связанными с родительством. Они также считали, что хорошо, что у них появилась возможность обсудить тему посещения школы именно с сотрудниками школы. Между школой и семьей могут возникнуть трения, если у ученика сложности с посещением школы, имеются прогулы или другие

негативные отметки в электронном журнале «Вилма» (Wilma). В школе и раньше старались разрешить сложные ситуации с помощью открытого разговора, но, как нам показалось, группа «Ресетти» смогла стать для родителей новым каналом общения со школой.

После того как нами было получено финансирование на дальнейшую организацию родительских групп, мы также решили создать группу поддержки учеников. Учеников «завлекали» принять участие, например, с помощью подарочных карточек в пиццерию. В результате на первую встречу пришла целая группа детей размером с небольшой класс. К сожалению, коронавирус и переход к дистанционному обучению прервал и встречи родительских групп, и группы поддержки учеников на всю весну. Осенью 2020 года нам предоставилась возможность провести занятия открытой группы для родителей старших школьников в онлайн-режиме. Таких удаленных встреч было проведено пять. Темы встреч были следующие: буллинг, групповые явления, сотрудничество семьи и школы, обретение независимости подростком в переходном возрасте, а также поступление в образовательные учреждения для дальнейшего обучения.

Согласно полученным отзывам, темы были для участников интересны. Родители рассказывали, что дистанционный формат снизил порог для участия в группе равных, и предложили, чтобы и после коронавирусных ограничений в групповых встречах можно было принять участие частично в очном режиме, а частично удаленно.

[Экспериментальная деятельность «Ресетти» в начальной школе](#)

Вечер для родителей в формате диалога был предназначен для всех родителей учеников младших классов. На встречах с ними обсуждалось содержательное наполнение открытых родительских встреч равных. Родители активно общались в мини-группах и предлагали темы. По отзывам родителей, родительский вечер показался им плодотворным. На встрече присутствовало около 20 человек.

Осенью школьным психологом и куратором было проведено три родительские встречи равных, для которых были выбраны следующие темы: «Как помочь ребенку справиться со сложными чувствами?», «Использование мобильного телефона, приемлемое время и качество игр», а также «Договоренность о правилах и соблюдение договоренностей дома, как преуспеть?». Весной две встречи из трех были проведены повторно. Родители отмечали, что для них поддержка равных была важной. В ходе встреч рождалась активная дискуссия. В дальнейшем родители отмечали, что было хорошо иметь возможность поговорить с другими родителями о теме, о которой не получается спокойно разговаривать в повседневной жизни.

Раз в две недели осенью и весной проводились групповые детско-родительские группы. В группах принимали участие пять пар «родитель-ребенок». Вел группу два преподавателя вместе со специалистом из центра «Вальтери». Определенные сложности возникли при формировании эффективной структуры работы, но несмотря на это, отзывы о работе группы были положительными. Кроме разбора указанных выше тем, проводилось структурирование с помощью бланков «Ресетти». Это позволило достичь единого видения эффективных мер поддержки в повседневной жизни.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР «ВАЛТЕРИ»

Тарья Канкаанпя и Анулииса Кемппайнен

В подразделении на улице Тервавяуля Учебно-методического центра «Валтери» семейный класс «Ресетти» был реализован весной 2020 года. В его работе приняли участие пять учеников дошкольного и начального школьного образования, каждый со своим родителем. С детьми мы говорили, что речь идет и детско-родительском клубе, в котором играют, разговаривают, выполняют задания и расслабляются вместе. Занятия семейного класса вели три или четыре сотрудника школы. Область их специализации зависела от темы. В качестве ведущих выступали: воспитатель, педагог, физиотерапевт, инструктор-реабилитолог, и ведущей специалист по работе с семьями.

Семейный клуб собирался пять раз, один раз в неделю в знакомом ученикам классе сразу после занятий. Все занятия были вписаны в недельное и ежедневное расписание занятий учащихся. Кроме того, каждая встреча была структурирована визуально.

Встреча семейного класса всегда начиналась с разбора структуры, затем следовал перекус, игра, беседа, задание и, в заключение, расслабление. Каждый семейный класс проводился по одной структуре, но сами темы менялись.

Для каждой встречи выбиралась своя тема. Первый раз был посвящен знакомству друг с другом. На второй встрече мы разбирали сильные стороны детей и те навыки, которые им необходимо освоить, для чего использовались карточки «Кесю» (KESY) и материалы «Ресетти» (структурирование с помощью «светофора»). Цель состояла в том, чтобы

между семьей и школой сформировалась единое направленное понимание ситуации ребенка. В третий раз мы обдумывали конкретные цели для каждого ребенка в отдельности, для чего использовалось структурирование, выполнявшееся на предыдущем занятии. Теперь уже цель состояла в том, чтобы между домом и школой сложилось максимально единое направленное понимание целей ребенка, а также сформировались общие цели. На четвертой встрече присутствовали и родители, и сотрудники. Мы обдумывали конкретные инструменты и способы достижения целей. Семьи и школа делились между собой хорошими и эффективными практиками взаимодействия с детьми. Важно, чтобы между семьей и школой возникали единые направленные, последовательные и эффективные способы направления детей. На пятой встрече каждый из детей мог заниматься изготовлением собственной книги, в которую мы вносили результаты структурирования по схеме «сильная сторона – необходимые для изучения аспекты – структурирование», индивидуальные цели учащихся, а также продуманные способы достижения цели. С каждым ребенком мы продумывали и обговаривали один конкретный аспект, который ребенок мог бы начать отрабатывать дома и, по возможности, в школе.

Семейные классы «Ресетти» предполагалось проводить еще примерно три раза, однако коронавирусная ситуация заставила нас пересмотреть планы. Мы запланировали на одну из встреч общую «мастерскую по материалам», на которой предполагалось сделать своими руками визуальную структуризацию, предназначенную для налаженного течения дня. Одну из встреч предполагалось посвятить поддерживающей беседе для взрослых.

Предполагалось, что семейный класс «Ресетти» завершится детским праздником, на котором мы отметим освоенные детьми новые навыки и наш совместный путь.

Осенью 2020 года по просьбе родителей мы продолжили работу в удаленном режиме. Мы общались два раза, в ходе которых мы разбирали, как продвигается освоение детьми новых навыков, размышляли и вспоминали приемы, направленные на облегчение выполнения повседневных задач. Общение завершилось общей поддерживающей

беседой. По отзывам родителей, самым важным для них в семейном классе была возможность встретиться и пообщаться с другими родителями. Как сказал один из родителей, «участие в «Ресетти» было бы полезно всем». По мнению школы, семейный класс «Ресетти» также был для нас хорошим опытом. Родители и сотрудники школы лучше познакомились друг с другом. У них углубилось общее понимание ситуаций, видение целей и способов поддержки детей. Получив положительный опыт, мы обязательно будем продолжать работу семейного класса. Рекомендуем данный формат работы другим.

ВАНТАА

Синикка Мустонен

Деятельность «Ресетти» проводилась в 2019-2020 году в городе Вантаа в двух школах – Реколанмяки и Кютопуйсто. Весной в обучении приняли участие 8 преподавателей и куратор, работающий в обеих школах. В качестве партнеров выступили Семейная консультация Вантаа и организация Icehearts, занимающаяся социальной профилактической работой, представители которой приняли участие в том же обучении. В обучении также участвовал региональный координатор основного образования.

Целевыми группами для деятельности «Ресетти» были выбраны ученики 1-3 классов. Ответственность за работу в школах взяли на себя классные руководители и куратор. Участвовали также педагог-организатор и инструктор от подразделения IceHearts в Реколанмяки. Цель работы состояла в том, чтобы начать использовать инструменты коллективного обучения в повседневной деятельности – и в школе, и дома. В классах работа началась с различных упражнений и методик управления деятельностью. В обеих школах проводились групповые занятия для родителей или родительские вечера. Темы были те же, что и на занятиях с детьми (упражнения на концентрацию внимания, присутствие, вы-

ражение чувств, расслабление, взаимодействие, нахождение сил и ресурсов). В обеих школах информацию о деятельности рассказывали другим учителям. В школе Кютопуйсто было даже организовано специальное информационное мероприятие.

Отзывы по результатам эксперимента были получены в целом хорошие. Специалисты сочли обучение активирующим, хотя из-за коронавирусной ситуации весной последние занятия были проведены в удаленном режиме. Работа в классах понравилась, а сотрудничество с другими специалистами проходило хорошо. Детям также понравились упражнения и другие виды деятельности.

Методики, использовавшиеся на занятиях с классами, были полезны для поддержания спокойной рабочей атмосферы. В обеих школах оказалось сложным привлечь к участию родителей. Несмотря на информирование участие в занятиях групп родителей было малочисленным. Коронавирусные ограничения весной полностью прервали встречи. В настоящее время разрабатываются новые формы родительских встреч. Однако в целом групповой формат работы оценивается как положительный.

ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНЫЙ ЦЕНТР УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ КАК ИН- СТРУМЕНТ ПОДДЕРЖКИ РАЗВИТИЯ «РЕСЕТТИ»

Анна Хаггман

Экспериментальный центр – это инновационное подразделение Управления образования, занимающийся поиском способов развития финской системы образования. Несмотря на то, что в целом финская школа и образование в Финляндии находятся на высоком уровне, в изменяющемся мире должны меняться и сама школа, и процесс обучения, ведь школа является неотъемлемой частью общества. Целью экспериментального центра является привлечение к работе разных специалистов и организаций от школ до муниципалитетов и органов управления образования. Важно, чтобы все понимали необходимость обновления, видели направление движения в будущем и были готовы к необходимым изменениям, даже если временами это напоминает движение на лыжах по свежеевыпавшему снегу без проторенной лыжни.

Экспериментальный центр создавался для поддержки развития деятельности организаторов дошкольного и школьного образования и содействия появлению инноваций. Центр был основан весной 2017 года в рамках флагманского проекта «Новая школа», а также в качестве элемента реформирования методов работы государственного управления. Важный вопрос его работы состоит в том, чтобы понять, как знания, опыт и инициативы на местном уровне могут еще более эффективно использоваться для развития образования на государственном уровне. Целями данной работы были увеличение количества систематически проводимых экспериментов,

совместное развитие и привнесение разнообразия в национальные методы управления.

Одной из платформ для работы Экспериментального центра стала экспериментальная программа, разработанная совместно с интеллектуальным инкубатором «Демос Хельсинки» (Demos Helsinki). Для реализации в рамках программы в июне 2018 года из 70 проектов развития, получивших государственное финансирование, было отобрано 12, представляющих разные регионы Финляндии. Разработанные с учетом местных потребностей проекты касаются самых разных тем – благополучия, педагогических подходов учебного плана, вовлечения учеников и семей, а также цифровизации. Проект городов Сипоо и Порвоо под названием «Семейная школа, создающая обучающееся школьное сообщество», в котором применяется модель «Ресетти», является одним из этих проектов.

Команды проектов, участвующих в экспериментальной программе, учатся систематически использовать методы экспериментального развития. Они получают индивидуальную поддержку своих экспериментов и учатся на примере коллег. Проекты реализуются независимо друг от друга, но их участники принимают на себя обязательство следовать единому методическому пути, разработанному для экспериментального проекта.

Участники программы могут использовать в своих проектах методики, которые лучше

всего подходят для достижения их целей. Участники также получают возможность работать в условиях мозгового штурма, позволяющего повысить скорость обучения. За выполнением тестирований следует рефлексирование по поводу своей работы и аккумулярование знаний. Разработчики Экспериментального центра выступают в качестве менторов, поддерживающих эксперимент. Взаимодействие и обучение на опыте друг друга команд экспериментального проекта укрепляется в ходе проводимых примерно раз в два месяца встреч под названием «Экспериментальная клиника». В рамках программы участникам также предоставляется возможность пройти оценку на основе принципов развивающего анализа. В ходе процесса оценки проводится расширенная самооценка, учитывающая самые разные точки зрения. К оценке также привлекаются другие участники эксперимента и структуры, обеспечивающие возможность его реализации. В конечном итоге результаты проекта будут более заметными на местном уровне. В дальнейшем они будут совместно обсуждаться учениками, родителями, сотрудниками школ и чиновниками от образования. Экспериментальная программа фокусирует свое внимание на начальном этапе инновационного процесса – на навыках экспериментального развития и способностях. Для эксперимен-

тального центра программа сама по себе является ценным опытом. Мы уверены в важности совместной работы и обучения в процессе делания.

Как показывают отзывы, полученные нами в ходе реализации программы, подобная поддержка развития на местном уровне очень нужна. Участвующие в эксперименте команды были позитивно удивлены тем, насколько быстро в школьной среде могут быть протестированы вещи, имеющие отношение к масштабным культурологическим изменениям. Ритм программы и возможность разбить большие комплексы задач на малые составляющие существенно помогли работе проектов. Участники отмечали важность поддержки со стороны менторов и друг от друга, а также итоговой оценки на этапе завершения проекта.

Сотрудники Экспериментального центра стремятся всеми силами содействовать развитию обучения и преподавания путем реализации систематических экспериментов и совместной работы на всех уровнях образования. Расширение сотрудничества и взаимодействия вне школы в будущем станет еще более важным и необходимым для обеспечения качественного образования и благополучия детей и подростков.



Видение эксперимента «Ресетти» командой разработчиков во время мозгового штурма в Экспериментальном центре

БУДУЩЕЕ И НАДЕЖДА

Ханна Лампи

“Успех – это не большой шаг, который мы сделаем в будущем, а маленький шаг, который мы делаем сейчас.”

(Джонатан Мартенссон)

В среде специалистов, занимающихся исследованием процессов будущего, подобный подход называют когнитивным прогнозированием.

Будущее невозможно предсказать, но мы можем его создать, совершая тот или иной выбор в настоящем времени. На словах многие из нас хотели бы предотвратить последствия климатического кризиса или содействовать распространению прав человека, но значимость имеют лишь действия. Еще Аристотель говорил, что «человек является тем, что он делает каждый день».

Исследователи будущего уже давно обеспокоены явлением, заключающемся в том, что молодые люди живут в нашем обществе под перекрестным давлением, которое состоит в том, что СМИ и школа формируют угрожающие картины мира и будущих проблем, не давая при этом инструменты, которые могли бы помочь справиться с возникающими в результате полученной информации чувствами и мыслями. Сейчас школе очень нужны люди, готовые двигаться с ней в одном направлении. Это взрослые, которые готовы смотреть в будущее вместе с детьми и подростками, внимательно их выслушивая. Сейчас важно не то, что каждый из нас умеет сам по себе, а то, что мы умеем и понимаем вместе. На пороге будущего для всех нас всё впервые.

К счастью, сейчас пришло осознание важности воспитания, подготавливающего к будущему. Его цель состоит в том, чтобы помочь

детям и подросткам научиться выстраивать свою картину будущего как одно из измерений видения мира. Одной из образующих ценностей учебного плана в настоящее время является идея Арто О. Салонена о так называемом «экосоциальном образовании», которое можно было бы кратко обозначить как «благополучие целеустремленного человечества в пределах одного земного шара».

Размышляя о будущем, имеет смысл уделять большее внимание активной роли человека как строителя этого будущего. Что же такое в нас есть, что машины и искусственный интеллект не смогут заменить? Направим ли мы технологии на то, чтобы они обслуживали наше потребление или поставим ли их служить более экологически и социально сбалансированному миру? Специалисты на удивление единодушны, отвечая на вопрос, как мы можем сохранить нашу планету следующим поколениям. И сейчас пора задуматься, а что же такое есть на нашей планете, что не закончится никогда? Эмпатия, доверие друг к другу, поддержка сильных сторон друг друга, поиск ощущения значимости – все это не иссякает, а наоборот преумножается по мере использования.

Следующие упражнения помогут вам в своих группах «Ресетти» подумать вместе с семьями, родителями или учениками о нашем будущем, попытаться сформулировать свои мечты. С точки зрения контроля своей собственной жизни очень важно, чтобы у человека были разные альтернативные планы на жизнь. Не стоит ставить все на одну карту, ведь не всем в своей жизни человек может управлять.

Мир в XXXX году (например, в 2050-м)

Ведущий придумывает утверждения, связанные с будущим (или, если участвуют старшие ученики или взрослые, то группа может придумать самостоятельно в качестве «разогрева» перед упражнением и записать на листочке).

Примеры:

- В будущем благодаря искусственному интеллекту люди с ограниченными возможностями органов чувств и движения смогут работать в обществе практически в любой профессии.
- В будущем виртуальный туризм вытеснит туристические поездки на самолетах, совершаемые в свободное время.
- В будущем книги и университетские образовательные программы будут бесплатно распространяться по всему миру.

Я в XXXX году (например, в 2050-м)

Раздайте ученикам бумагу и цветные карандаши или другие принадлежности для творчества (акварельные краски, глину, материалы для поделок и т.п.). Дайте задание в письменной и устной форме:

Представь себя взрослым, например, 40-летним.

Нарисуй картину себя в будущем, на которой было бы видно, как минимум, следующее:

- Ты сам во взрослом состоянии
- Твой дом
- Живущие с тобой люди и животные.

Также напиши:

- Где ты хочешь жить, когда станешь взрослым (страна / город)
- Какая у тебя будет работа?
- Какие у тебя будут увлечения?

Также можно попросить записать важные вещи и основополагающие ценности.

Дополнительные источники:

Joutsenvirta, M.& Salonen, A.O. 2020. Sivistys vaurautena. Radikaalisti, mutta lempeästi kohti kestävää yhteiskuntaa. (Образование как богатство. Путь к устойчивому обществу – радикально, но с любовью), Basam books Oy.

Lampi, H. 2017: "Aina liikkeessä": Tulevaisuuskuvia suomalaisilla, tansanialaisilla, intialaisilla, ghanalaisilla ja isobritannialaisilla lapsilla ja nuorilla 2005–2015. Väitöskirja, Helsingin yliopisto. («Всегда в движении»: Видение будущего у детей и подростков из Финляндии, Дании, Индии, Ганы и Великобритании 2005-2015. Диссертация, Университет Хельсинки.)

Прочитано 18.2.2021. <http://urn.fi/URN:ISBN:978-951-51-3492-9>.

БЛАНК СТРУКТУРИРОВАНИЯ

СТРУКТУРИРОВАНИЕ «РЕСЕТТИ»

Дата:

Группа:

Имя:

РЕСУРСЫ

Важные люди и вещи:

Сильные стороны и особые навыки:

Интересы:

Самое приятное в школе или детском саду – это:

То, что помогает расслабиться:

На развороте нужно выполнить структурирование дня, проводимого ребенком в школе или детском саду. Ситуации и навыки разделяются на «зеленые», «желтые» и «красные».

Примеры навыков, требующихся в школе или детском саду: обращение за помощью, просьба предоставления очереди, рассказ о своих мыслях и чувствах, различные переходные моменты (от одного вида деятельности или от одного задания к другому, выход на перемену, стояние в очереди), ситуации в столовой / питание, учебные навыки (начало и конец), способность выносить шум и другие раздражители, навыки общения с друзьями, разрешение споров и конфликтов и т.п.

ЗЕЛЕННЫЕ СИТУАЦИИ И НАВЫКИ

Те, с которыми ребенок справляется самостоятельно. Для их применения не требуется особых усилий.

ЖЕЛТЫЕ СИТУАЦИИ И НАВЫКИ

Те вещи, с которыми ребенок справляется самостоятельно, но для них может потребоваться время и усилия. Зачастую реализация этих навыков является нагрузкой.

КРАСНЫЕ СИТУАЦИИ И НАВЫКИ

Вещи, вызывающие сильное напряжение (застопоривание или нервное возбуждение). Красные ситуации и вещи – это то, с чем ребенок не справляется без поддержки взрослого. Красный сегмент – это общие цели ребенка и взрослого.

На соседней странице напишите, какие вещи находятся в зеленом, желтом и красном сегменте для каждого из вас. Используя расписание, раскрасьте, какая часть дня у вас проходит в зеленом, желтом или красном сегменте.

**Как сам ребенок и взрослые определяют, что находятся в желтом сегменте?
Как можно регулировать нагрузку?**

**Что следует из нахождения в красном сегменте?
Как можно избежать и уменьшить нахождение ребенка в красном сегменте?**

Есть ли ожидания, от которых решено временно отказаться полностью?

Способен ли ребенок самостоятельно показать взрослому потребность в помощи? Как?

Ребенок / подросток			
Дом			
Школа или детский сад			
Другие близкие			

ФАКТОРЫ, ВЫБРАННЫЕ СОВМЕСТНО, И ДОГОВОРЕННОСТИ

Выберите в желтом и красном списке 1-3 фактора, требующих особого внимания в настоящий момент.

Ребенок / подросток	Опекуны и близкие	Взрослые в школе

Вместе с выбранными факторами укажите 1-3 основных отрабатываемых навыка и цели:

1.

2.

3.

Альтернативные способы действия в ситуации:

Согласованная поддержка, общие договоренности, методики, вспомогательные средства, усиливающие вещи и слова, определенные упражнения:
