



**СОЗДАНИЕ ЕДИНОЙ РАЗВИВАЮЩЕЙ СРЕДЫ ДЛЯ СЕМЬИ, ВОСПИТЫВАЮЩЕЙ РЕБЕНКА С ТЯЖЕЛЫМИ МНОЖЕСТВЕННЫМИ НАРУШЕНИЯМИ РАЗВИТИЯ, С УЧЕТОМ ПОТРЕБНОСТЕЙ И РЕСУРСОВ РОДИТЕЛЕЙ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЙ СОХРАНЕНИЕ СЕМЕЙНОЙ СРЕДЫ РАЗВИТИЯ И ВОСПИТАНИЯ**

**Москва, 2021**

## Предисловие

Число детей-инвалидов растет. По данным Росстата, на первое января 2021 года в Москве их было – 44341 человек (на 4415 человек больше, чем в 2019 году). Поддержку таким детям призваны оказывать социальные учреждения, в том числе центры социальной поддержки и реабилитации инвалидов, центры содействия семейному воспитанию.

Специалисты отмечают, что проблемой является низкая способность молодых инвалидов с выраженными ментальными нарушениями, адаптироваться к новым условиям жизни после совершеннолетия, и, как следствие, снижение качества их жизни. С одной стороны, это связано с тем, что не удается полностью реализовать потенциал ребенка и развить максимально возможный уровень самостоятельности. С другой стороны, по мере взросления объемы поддержки молодых инвалидов снижаются, а семьи оказываются не готовыми к самостоятельному уходу за ребенком. По данным экспертов, только 2% молодых взрослых с ментальными нарушениями остаются жить в семье.

В настоящее время среди специалистов и родителей востребованы практики развития самостоятельности. По нашему запросу магистрантами МГППУ было проведено исследование потребностей семей с детьми с выраженными ментальными нарушениями. Ключевые выводы исследования: семьи заинтересованы в получении услуг, направленных на развитие самостоятельности их детей, так как от этого во многом зависит перспектива ребенка остаться в семье. Родители стараются развивать навыки детей, но отмечают трудности, связанные, в том числе, с отсутствием профессиональных знаний и методических средств для формирования навыков. Специалисты, со своей стороны, заинтересованы в объединении усилий с родителями, в согласованных действиях по подготовке детей к дальнейшей жизни.

Для решения задачи объединения усилий специалистов и родителей в целях развития самостоятельности ребенка с выраженными ментальными нарушениями реализуется сопровождение семей, воспитывающих детей с выраженными

ментальными нарушениями, создается единое развивающее пространство, в которое включены специалисты и родители.

Сопровождение детей с ментальными нарушениями, их социальная адаптация, построение жизненного маршрута в настоящее время в фокусе внимания и представителей власти, и экспертного общественного сообщества.

Повышение внимания к социально-экономической эффективности социальной поддержки заставляет искать организационные формы, определять содержание сопровождения ориентируясь на профилактические меры, которые заключаются, прежде всего, в упреждении проблем, принятии мер, нацеленных на предотвращение ухудшения состояния, и по сути, вторичную инвалидизацию.

Дети, имеющие выраженные ментальные нарушения, являются уязвимой социальной группой. Врожденный характер и глубина нарушений служат, в большинстве случаев, потери связей с кровной семьей или полной утрате родительской опеки, как следствие попаданию детей данной категории в интернатные учреждения. В этой связи необходимо раннее выявление рисков появления такого ребенка в семье и возможного отказа от него.

Ранний возраст является одним из важнейших сензитивных периодов в раскрытии абилитационного потенциала. Всем детям с нарушениями развития требуется оказание ранней помощи.

Диапазон сочетания индивидуальных возможностей и ограничений у детей описываемой категории невероятно широк и неоднороден. Состояние ребенка с ментальными нарушениями определяется разными факторами – особенности метаболизма, повышенная эпилептичность, уровень снижения интеллекта, варианты нарушения моторики, патологии сенсорных систем (снижение/отсутствие слуха, зрения, проприоцептивной чувствительности т.д.) и т.д. В то же время на развитие влияют различия в компенсаторных возможностях индивидов, своевременность абилитации, в том числе на ранних этапах, оказание помощи специалистами различных профилей, включенность в традиционные институты социализации, а также многие другие, весьма разнообразные биологические и социальные факторы. Комбинация многочисленных факторов

определяет своеобразие индивидуального маршрута развития ребенка с ментальными нарушениями, его самостоятельность, включенность в социум и пр. Анализ ситуации ребенка и построение индивидуального маршрута развития, включающего как медицинские, так и социально-педагогические компоненты, на максимально раннем этапе является залогом предотвращения вторичной инвалидизации.

Все дети имеют трудности связи с внешним миром. У большинства отсутствует речь, как средство коммуникации. Выражение своих желаний и потребностей происходит, как правило, через невербальные средства (поведение, мимику, движения, жесты и пр.). Для кого-то сопровождение требуется постоянно и основной задачей является развитие моторных и коммуникативных функций, для облегчения ухода, применение, так называемых технологий развивающего ухода. Другие же дети с ментальной инвалидностью имеют потенциал для развития трудовых навыков с перспективой встраивания в систему «взрослых» трудовых отношений. Таким образом, в индивидуальной программе развития должна быть отражена разная степень необходимой поддержки.

Для нормальной жизни детей с ментальными нарушениями необходимы специальные условия получения дошкольного, школьного и профессионального образования в сочетании с коррекционной и медицинской поддержкой; требуется развитие системы учебно-тренировочного и сопровождаемого проживания, поддерживаемого трудоустройства и социальной занятости, а также создание условий для осведомленности общества о потребностях людей с ментальной инвалидностью.



**ВАЖНО, сопровождение детей с выраженными нарушениями развития должно быть нацелено на максимально ранние сроки попадания семьи и ребенка в поле зрения социальных служб и в дальнейшем иметь непрерывный характер.**

# 1. Теория и практика изменений социальной организации

## 1.1. Индивидуально-социальная модель сопровождения детей и подростков с выраженными ментальными нарушениями

Суть изменений организации деятельности Центра социальной поддержки и реабилитации «Семь-Я» (далее – Центр) заключается в переформатировании всех процессов из социального обслуживания в индивидуально-социальное сопровождение.

Схематично индивидуально-социальная модель сопровождения детей и подростков с выраженными ментальными нарушениями представлена на рис.1. Основным вектором ее реализации является расширение социокультурной ситуации развития детей и подростков, с учетом реальных индивидуальных психофизиологических возможностей.



Рис.1 Индивидуально-социальная модель сопровождения детей и подростков с выраженными ментальными нарушениями.

Социализация предполагает адаптацию детей с нарушениями интеллекта к социальному окружению и одновременно с этим их обособление в условиях конкретного социума, включение в нормальные институты развития, обучения и социализации, такие как: детский сад, школа, колледж и т.д., нахождение собственной социальной ниши.

Главным системообразующим фактором в этом процессе является максимально возможное формирование жизненных компетенций, на владении

которыми базируется социальная независимость индивида в его повседневной жизни. Именно в процессе социализации каждый человек, интегрируясь в социум, самоактуализируется, приобретает неповторимую индивидуальность.

Социализация выступает средством встраивания растущего человека в общее для всех жизненное пространство, средством освоения детьми знаний об окружающем мире и способов его познания: норм общения, принятых ценностей, правовых норм. С другой стороны, включение детей с выраженными нарушениями развития, требует от учреждений системы образования, здравоохранения, культуры, спорта, транспортного хозяйства и т.п. создание условий доступности на соответствующих инфраструктурных объектах, а также в части доступности программного содержания для детей данной категории.

В Центре идет поэтапный процесс реформирования учреждения. Осуществляется переход от медицинской модели к индивидуально-социальной модели. В фокусе находятся возможности ребенка, а не нарушения его развития. Ведущими специалистами во взаимодействии с воспитанниками становятся специалисты-педагоги: логопеды, дефектологи, психологи, социальные педагоги. Новые цели социально-педагогического сопровождения детей с ментальными нарушениями в условиях институционального воспитания кардинально изменяют функции самого учреждения, которые складывается из отдельных изменений относительно воспитанников и относительно специалистов и в совокупности способны достигать значительных социальных результатов и приводить к положительным социальным эффектам. Схематично логика этих изменений приведена на рис.2.

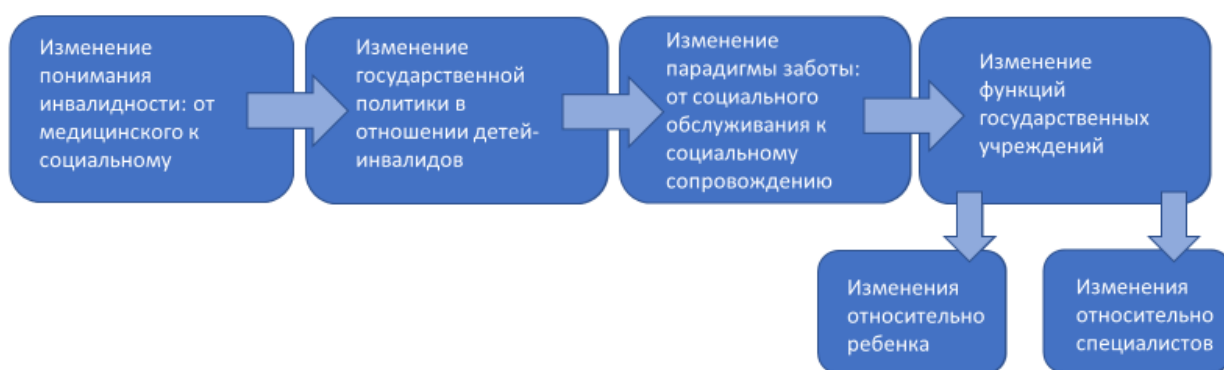


Рис.2. Логика изменений

Эффективность непрерывного сопровождения детей с ментальными нарушениями зависит от взаимозависимых условий:

1. В учреждении должна создаваться личностно-ориентированная среда, гибкая к потребностям воспитанников, за счет включения следующих факторов:

- личная заинтересованность руководителя учреждением в повышении качества сопровождения детей с ментальными нарушениями в условиях институционального воспитания;
- внедрение проектной системы управления, ориентированной на результат, а также возможностью делегирования зон ответственности специалистам;
- динамичное совершенствование локальных нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность учреждения, где воспитывается ребенок с ментальными нарушениями: новое штатное расписание, в котором должности младшего медицинского персонала заменены педагогическими должностями, должностные инструкции, положения и т.д.;
- формирование личного пространства каждого ребенка через внедрение принципов комплектования и обустройства групп, приближенных к семейным формам воспитания;
- открытость учреждения: привлечение волонтеров, вовлечение общества в активное обсуждение проблем, связанных с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, имеющими ментальные нарушения.

2. Специалисты учреждения должны развивать профессиональных компетенций до уровня, необходимого для решения новых задач.

- внедрение социально-педагогических технологий сопровождения детей на всех жизненных этапах с обоснованной эффективностью за счет активной исследовательской деятельности междисциплинарной командой специалистов учреждения: системы развивающего ухода при сопровождении детей с наиболее тяжелыми и множественными нарушениями развития, технологии альтернативной коммуникации, сенсорной интеграции;

- реализация социальных проектов, нацеленных на подготовку воспитанников к изменению жизненной ситуации, развитию жизненных компетенций и т.д.;
- реализация семейно-ориентированных принципов воспитания: система постоянного взаимодействия с кровными и замещающими родителями, осуществление комплексной работы по подготовке к приемному родительству особого ребенка; построение личностно ориентированных отношений детей и воспитателей;
  - расширение социальной ситуации развития воспитанников: от изменения ближайшего физического пространства до интенсивной социальной инклюзии на основе межведомственного и межсекторального взаимодействия;
  - организация дифференцированного обучения и инклюзивного образования воспитанников Центра на основе сетевого взаимодействия с образовательными учреждениями.

3. Сопровождение воспитанника с ментальными нарушениями должна иметь в основе программно-целевой подход, и быть нацелено на максимальное развитие жизненных и социальных компетенций воспитанников, что включает:

- планирование индивидуальных результатов воспитанников с ментальными нарушениями;
- мониторинг и оценку личностных достижений, на основе которых возможно планирование и усложнение задач развития;
- учет мнения самого ребенка при планировании задач развития и выбора содержания обучения;
- возможность постоянной пролонгации и верификации индивидуальной программы, обеспечивающей непрерывность процесса социально-педагогического сопровождения.

## **1.2. Проектная система управления, ориентированная на результат**

Личная заинтересованность руководителя в перестроечных процессах играет одну из ключевых ролей. Руководителю необходимо инициировать изменения и



собрать вокруг себя команду единомышленников. Для создания управленческих механизмов по внедрению теории изменений в Центре применялась технология «Агенты изменений».

На первом этапе руководителем Центра была создана команда специалистов, обладающих позитивными личностными характеристиками, владеющих широким спектром профессиональных компетенций и организующих свою деятельность, ориентируясь на определяющее ценностное значение развития и семейного устройства ребенка. В команду привлекались активные, заинтересованные сторонники изменений, т.н. «агенты изменений».

«Агенты изменений» объединялись в рабочие группы, т. н. «фокус-группы», где намечалась ясная цель изменений, и планировались этапы их внедрения, распределялись ответственности, а общие задачи переводились в личные, специфические. Это позволяло профессионалам осознать себя в меняющейся ситуации специалистами, интеллектуально и лично отмеченными руководителем и имеющими возможность влиять на перемены, происходящие вокруг. Далее осуществлялась работа с коллективом учреждения. Агенты изменений ставили задачи своим подчиненным или коллегам, супервизируя их исполнение. На рис. 3. визуальна представлена управленческая технология «Агенты изменений».



Рис.3. Управленческая технология «Агенты изменений»

В Центре постепенно внедрялась проектная система управления, ориентированная на результат. Первым проектом системы может стать сам

проект реформирования. Руководитель совместно с единомышленниками должен выделить ключевые проблемы и в совместном обсуждении построить логику изменений.

Требуется максимально ясное понимание причинно-следственных связей между поставленными задачами и ожидаемыми результатами, что неизбежно приводит к более обоснованному выбору первоочередных действий. При этом важно определить не только окончательные итоги, но и промежуточные результаты. Это позволяет сделать неожиданные, на первый взгляд, содержательные выводы, увидеть на практике динамичность и вариативность подхода. В общем виде это можно представить формулой: от цели – через цепочку промежуточных результатов – к конкретным действиям.

Такой мыследеятельностный подход позволяет определить ключевые условия и основные промежуточные результаты на пути к желаемым изменениям. Это метод совместной деятельности руководителя и ключевых специалистов стимулирует формирование гибкой логики, необходимой для анализа сложных процессов на пути реформирования учреждения. Ясное описание предполагаемых взаимосвязей между действиями и результатами, которых команда специалистов надеется достичь, должно давать представление о том, почему используются те или иные методы, а также, каким образом воздействия приведут к желаемым изменениям.

Спланированные изменения полезно визуализировать. Визуальный план в таком случае будет представлять собой «конструкцию» по достижению цели, включающую совокупность взаимосвязанных элементов: задач, ожидаемых результатов и планируемых достижений. На основе такой визуальной карты гораздо легче составить понятный и обоснованный план действий с определением зон ответственностей конкретных сотрудников и сроков исполнения. На рис. 4 представлен пример карты изменений, направленных на преодоление социальной исключенности воспитанников Центра. Данная задача была определена как ключевая задача на первых этапах реформирования.

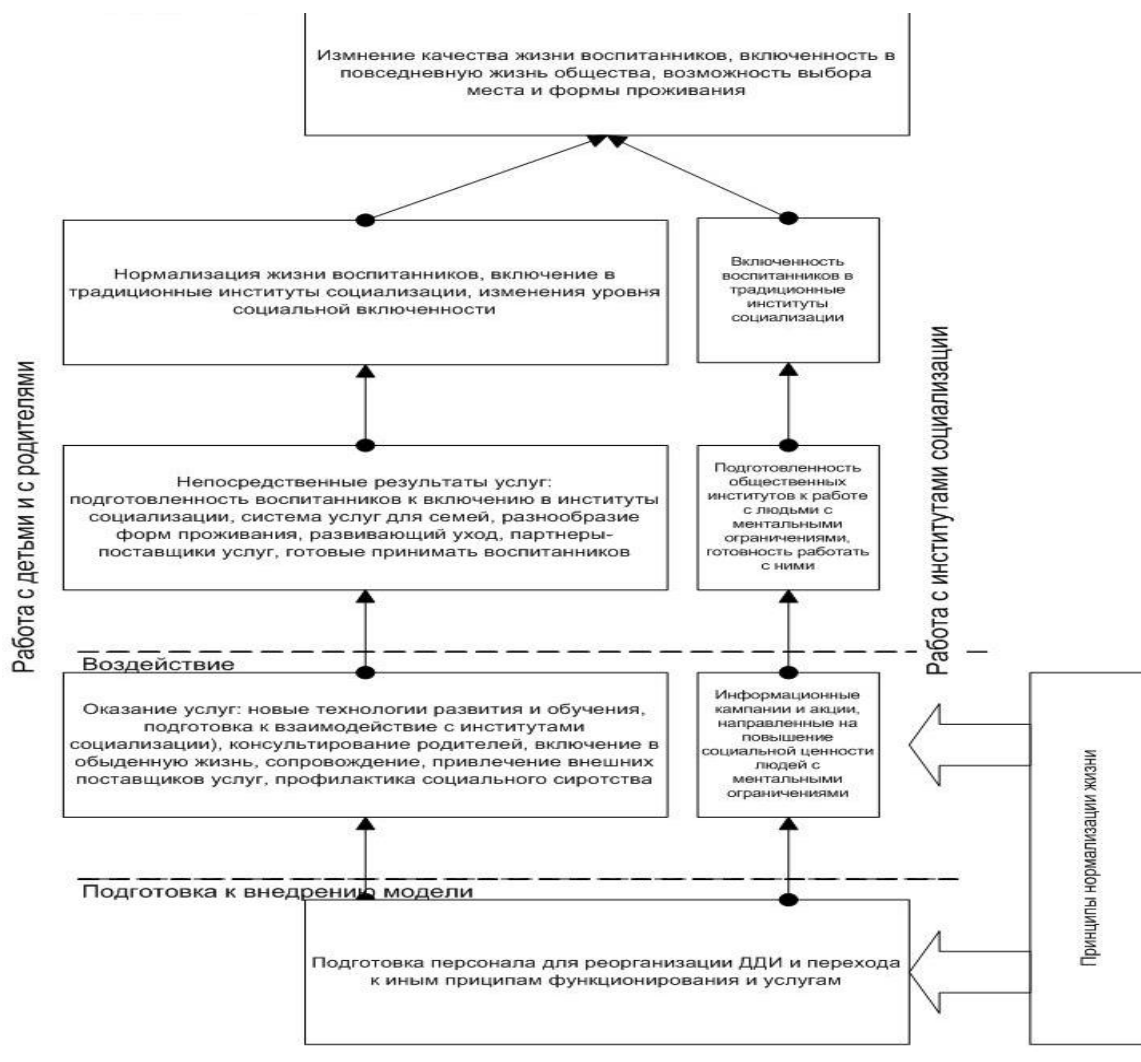


Рис.4. Визуализация логики изменений на первом этапе реформирования, ключевая задача-преодоление социальной исключенности

Маршрутная карта реорганизации разрабатывается совместно с руководителем на фокус-группах. При составлении маршрутной карты проекта реорганизации необходимо придерживаться принципов последовательности, логичности, равномерности распределения объемов работ.

В маршрутной карте определяются мероприятия, сроки и необходимые ресурсы для их исполнения, а также ответственные. Примеры такого планирования представлены на рис.5 и рис. 6.

	Задачи и действия	Сент- нояб	Дек- фев р	Мар- май	Июн ь-авг	Ответств енный	Результат
1.	Преодоление социальной изоляции воспитанников, включение в повседневную быденную жизнь общества						Созданы устойчивые договорные отношения с внешними организациями, семьями воспитанников, добровольцами, профессионалами, оказывающими услуги по развитию и обучению воспитанников ЦССВ.
	Мероприятие 1	срок				Иванов И.И.	результат
	Мероприятие 2		срок			Петров П.П.	результат
2.	Предоставление детям возможности получать систематическое образование						Все воспитанники включены в систему образования
	Мероприятие 1	срок				Иванов И.И.	результат
	Мероприятие 2		срок			Петров П.П.	результат
3.	Предоставление необходимой медицинской реабилитационной помощи воспитанникам						Организация работы врача-педиатра и врача-психоневролога, среднего медицинского персонала как участников индивидуализированного воздействия на развитие воспитанников ЦССВ.

Рис. 5. Пример планирования «от результата»

Для обеспечения единства понимания целей и имеющихся ресурсов, эффективного распределения ответственности и таким образом снижения рисков, на всех этапах в определении содержания и планирования мероприятий проекта полезно привлекать соисполнителей, например, социально ориентированные НКО, системно работающие благотворительные Фонды.

Руководителем утверждается маршрутная карта проекта, которая согласуется со всеми участниками и исполнителями. Маршрутная карта является документом, регламентирующим и координирующим деятельность всех участников проекта реорганизации.

Руководителю необходимо продумывать мотивирующие сотрудников мероприятия, прекрасным примером которых становятся совместные командировки в качестве специально организованного обучения, дающего понимание обоснованности изменений.

Результаты проектной деятельности анализируются с точки зрения достижения цели и решения поставленных задач на уровне исполнителей. Они же составляют аналитические отчеты по проведенным мероприятиям как

самостоятельно, так и при совместных обсуждениях по ходу реализации проекта, в формате фокус-групп.

**ДЕТАЛИЗАЦИЯ ПЛАНА**

Шаг 1 → 
 Шаг 2 → 
 Шаг 3

1.5	Создание системы социальных услуг.						
1.5.1	Подготовлен вопросник для родителей. Что для них важно, чтобы перейти на дневную форму пребывания. При каких условиях согласятся?	15.04.15					
1.5.2	Определен перечень услуг взамен стационарной формы пребывания	15.04.15					
1.5.3	Проведено изучение потребностей и возможностей родителей для перехода однодневную форму пребывания. Подготовлен отчет	30.04.15					
1.5.4	Описаны технологии оказания новых услуг (стандарты).						Сент 2016
1.5.5	Произведен поиск семей, которые могут и хотят воспользоваться услугами ЦССВ		июль	авг 2015			
1.5.6	Отобраны пилотные группы детей для изменения статуса		июль	авг 2015			
1.5.7	Отобрана группа родителей, готовых к изменению статуса детей.		июль-авг 2015				
1.5.8	Сделано экономическое обоснование модели оказания новых услуг.				Нояб 2015		
1.5.9	Сотрудники готовы оказывать новые услуги.				Дек 2015		
1.5.10	Услуги включены в государственное задание				Дек 2015		
1.5.11	Изменен договор с родителями. Подписаны новые договора с родителями в связи с изменением формы пребывания.					Фев 2016	
1.5.12	Опека уведомлена, документально изменен статус.					Март-май 2016	
1.5.13	Начато оказание новых услуг.					Март-май 2016	
1.5.14	Опыт создания и оказания новых услуг описан.					Май 2016	

Рис. 6. Пример детализированного плана

Для обеспечения контроля эффективности необходимо разрабатывать и внедрять системы мониторинга и оценки. Для этого можно пользоваться следующей схемой:

- 1) определить характеристики проекта, которые необходимо отслеживать;
- 2) определить индикаторы, по которым можно будет отслеживать данные характеристики;
- 3) установить источники информации;
- 4) выбрать методы сбора информации;
- 5) определить периодичность и график сбора информации;
- 6) определить ответственных за сбор информации;
- 7) определить технологию обработки (анализа) собранной информации;
- 8) определить процедуру использования данных мониторинга;

9) определить ресурсы, необходимые для проведения мониторинга и по возможности учесть их в бюджете (привлеченные средства).

Необходимо предусмотреть форму, в которую будут заноситься результаты мониторинга. Пример такой формы представлен на рис.7.

МОНИТОРИНГ ПРОЕКТА							
результаты	измеритель	план				источник инф-ции	период сбора инф-ции
		I полугодие		II полугодие			
		план	факт	план	факт		
Задача 1							
Задача 2.							
Задача 3.							

Рис.7. Пример мониторинговой формы

Система оценки включает сбор количественной и качественной информации. К количественным показателям реализации проекта могут относиться: количество вовлеченных в мероприятия детей и семей, количество специалистов, прошедших обучение, количество участников семинаров и круглых столов; количество публикаций и пр. К качественным показателям реализации проекта могут относиться отзывы детей и семей целевой группы, фотоотчеты, отзывы по посещению мероприятий гостей, описание динамики развития и пр.

Прежде всего, мониторинг позволяет руководителю получить ответ на вопрос: «Как идут дела?». Для принятия обоснованных управленческих решений необходимо пользоваться и количественными, и качественными данными. Таким образом, изменяется роль административного звена с классического контроля

(когда он происходит с целью выявления нарушений трудового распорядка) на супервизию (когда контроль осуществляется с целью выявления проблем, поиска путей и оказания помощи в их решении).

Однако, когда в учреждении серьезно задумались о логике изменений, планировании, оценке и мониторинге, возможно, уже тогда многие задачи начали решаться на интуитивно-непосредственном уровне. Это совершенно нормально и в данном случае необходимо объединять «путь сверху» и «путь снизу», как это схематично показано на рис.8.



Рис. 8. Методический дизайн в организации процессов, направленных на изменения

### 1.3. Специфика развивающей среды

Одним из важнейших принципов сопровождения воспитанников в Центре является семейно-центрированный подход. А это значит, что помимо создания определенных условий в группах семейного типа, поиска замещающей семьи для ребенка или возвращения его в кровную семью, стоит задача создания и поддержания семейной атмосферы во всем учреждении. Должны создаваться условия для построения лично ориентированных отношений детей и воспитателей. Этому способствует целенаправленное развитие различных видов коммуникации, расширение взаимодействия в различных социальных ситуациях при решении жизненных задач.

Значимым элементом среды является личность воспитателя: его гуманистическое установление и профессиональная мотивация. Именно гуманное отношение педагога к ребенку с ментальными нарушениями определяет перспективность применения того или иного подхода. Профессиональное саморазвитие специалистов, постоянное и непрерывное повышение уровня профессионализма – все это отражается на успешности реформирования социальных учреждений.

А ведь еще до недавнего времени в функциональные обязанности персонала домов-интернатов формально входил лишь уход и присмотр. Сегодня же каждый сотрудник подобного учреждения помимо основного функционала, должен выполнять такие задачи, которые не прописаны ни в одном официальном документе, став для ребенка членом его большой семьи, наполнив свою работу истинным смыслом. И тогда воспитатель, как мама, будет петь колыбельные перед сном; няня – рассказывать сказки за обедом; повар покажет, как пекутся пироги; а охранник, как старший брат в настоящей семье, будет встречать из школы и интересоваться: «Как дела?».

Создание социально-лично ориентированной среды и условий для развивающего ухода в едином реабилитационном пространстве с включением в него родителей и специалистов различного профиля позволяет максимально удовлетворить потребности ребенка в заботе и поддержке, повысить эффективность услуг, индивидуализировать цели развития, соотнося их с требованиями взрослой жизни.

Необходимо постепенно менять физическую среду жизни детей, создавать возможности для формирования личного пространства ребенка. Внешняя среда структурируется. Необходима пошаговость в расширении и уточнении представлений об окружающей действительности: от ближайшего окружения до более удаленного и усложненного. Физическая среда должна способствовать формированию жизненных и социальных компетенций детей, развитию самостоятельности в повседневной жизни; расширению круга общения, выходу



детей за пределы бытового окружения; раскрытию возможных избирательных способностей и интересов ребенка в разных видах деятельности.

Дети с выраженными ментальными нарушениями имеют трудности связи с внешним миром. У большинства отсутствует речь, как средство коммуникации. Необходимо развивать вокруг ребенка системы визуальных подсказок: цветовое обозначение «выхода», фотографии на личной тумбочке или полке для хранения своих вещей, цветные навигационные стрелки, графические алгоритмы действий и т. д.

Ниже представлен опыт Центра по созданию визуальных маршрутов воспитанников и использованию визуальных коммуникативных досок.

Доска представляет собой фланелеграф, на котором закрепляются фотографии детей и карточки с нарисованными паттернами основных задач. Визуальные коммуникативные доски расположены в группах, в пределах видимости как сотрудников, так и воспитанников (см. рис. 9).

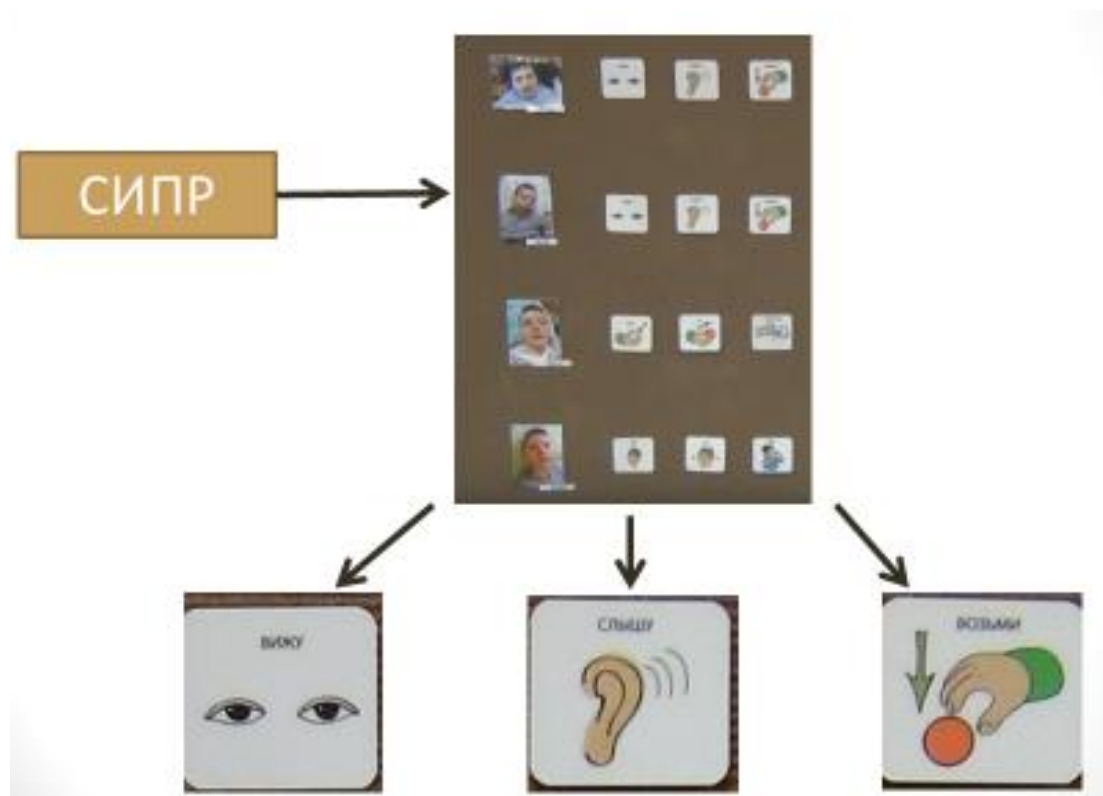


Рис.9. Визуальная коммуникативная доска

Для лучшего восприятия представленной информации, основным фоном доски выбран коричневый, а карточек – белый. Для унификации в Центре

используются PECS-карточки, но, если ребенок обучен в своем предыдущем опыте по другой системе, например, Макатон или системе Лепп-символов, специалисты продолжают работу с ребенком в данном направлении и используют этот вид пиктографических изображений на визуальной коммуникативной доске.

Визуальная программа составляется на основе имеющейся у каждого воспитанника специальной индивидуальной программы развития. Специалисты при совместном обсуждении выбирают наиболее актуальные задачи, которые становятся «общими», что предполагает решение их в междисциплинарном взаимодействии.

Данный инструментарий позволяет визуализировать индивидуальные задачи, которые являются «маячками» для команды специалистов и позволяет экономить время для поиска актуальной информации о ребенке. Схематично «Плюсы» визуальной коммуникативной доски представлены на рис. 10. Для того, чтобы все взрослые, взаимодействующие с ребенком, одинаковым образом интерпретировали символические изображения, специалистами разрабатываются аннотация к карточкам.



Рис.10. «Плюсы» визуальной коммуникативной доски.

Оценки уровня индивидуальных достижений также визуализируется. Используемые для этого символические изображения представлены на рис 11. Ребенок справился с основной задачей – отмечается зеленым смайлом, навык

находится в стадии формирования - желтым, задача не решена - красным. Таким образом, визуализация позволяет проследить динамику развития навыков ребенка.

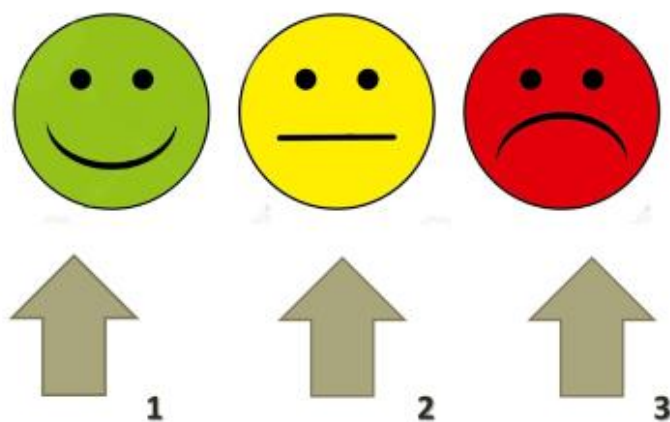


Рис.11. Визуальная система оценки

Внедрение данного инструмента должно происходить поэтапно. Схематично процесс внедрения «Визуальной коммуникативной доски» представлен на рис.12.

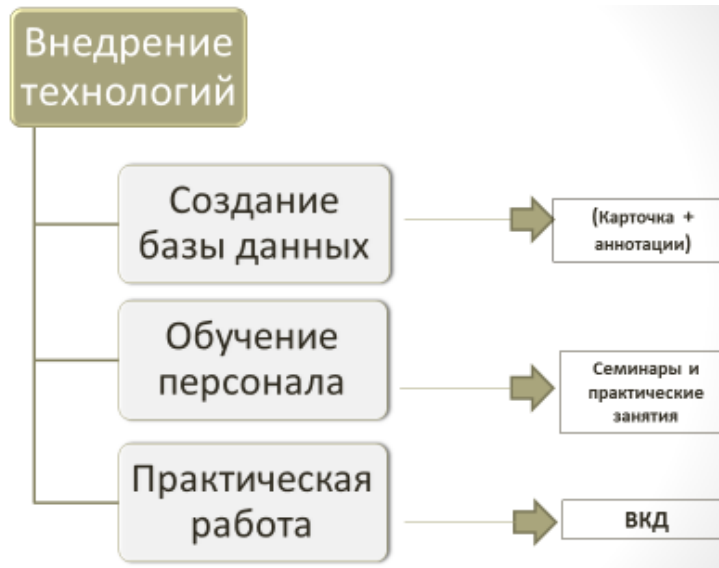


Рис. 12. Технология внедрения визуальных коммуникативных досок (ВКД)

#### 1.4. Комплексная программа сопровождения семьи особого ребенка

Для ЦСПР «Семь-Я» сопровождение кровных семей – это одна из функций, которая приобрела особое значение в связи с необходимостью деинституализации

воспитания воспитанников Центра.

Внедрение комплексной программы сопровождения семей, воспитывающих особого ребенка (далее – Программа) является необходимым условием для профилактики социального сиротства. Решаются, с одной стороны, задачи, связанные с повышением родительской ответственности, профилактикой эмоционального выгорания родителей. С другой стороны, Программа позволяет развивать систему услуг по сопровождению особого родительства: обучение родителей эффективным технологиям взаимодействия с особым ребенком, внедрение в практику жизни семей инновационных технологий, имеющих коррекционно-развивающую направленность, поддержка инклюзивных принципов обучения и воспитания.

Комплексность Программы обеспечивается включением и других групп, а именно: активно участвующих в жизни семьи «помогающих» взрослых (родственников, друзей и т.д.), специалистов служб сопровождения, волонтеров и студентов-практикантов профильных ВУЗов, привлеченных к сопровождению семей, в том числе приемных.

В Центре на постоянной основе работают различные службы: междисциплинарный консилиум, служба SOS, ведется тренинговая и семинарская работа. Накоплена база, которая постоянно пополняется социально-педагогическими технологиями, показавшими свою эффективность в отношении детей с тяжелыми нарушениями развития. С использованием электронной информационной оболочки Moodle осуществляется операционная связь со всеми участниками.

Основная цель Программы – активизация внутреннего потенциала и создание ресурсной сети вокруг семьи, воспитывающей ребенка с тяжелыми нарушениями для максимально возможной жизнестойкости семьи особого ребенка.

При реализации Программ сопровождения семей уделяется большое внимание образовательной составляющей, поскольку именно правильно построенная модель образования, включающая и обучение, и воспитание, и

социализацию, и коррекционно-развивающий компонент, дает возможность после 18-летнего возраста ребенка говорить о сопровождаемом проживании относительно детей с тяжелыми нарушениями развития как альтернативе психо-неврологического интерната для взрослых.

Образовательная модель, включающая все ступени образования от раннего развития до профессиональной подготовки, построенная на инклюзивных принципах, с поэтапным расширением социальной ситуации развития, формированием у детей максимальной самостоятельности – это база для уверенности родителей в благополучной и достойной жизни их выросших приемных детей.

Внедрение программы сопровождения семей, воспитывающих особого ребенка предполагает этапность.

На первом этапе идут сбор и проработка предварительной информации о семьях, их запросах и интересах:

- получение сведений об уровне включенности детей в социальные институты (детские сады, школы, учреждения дополнительного образования и др. регулярные посещения социальных объектов получаемой помощи), уточнение сведений о развитии детей;
- изучение личностных особенностей семей, их потребностей с применением разработанного на базе Центра инструментария.
- изучение ИТ-компетентности родителей с целью дальнейшего применения ИТ-технологий в работе с семьями.

За каждой семьей закрепляется семейный педагог.

Для реализации индивидуальных программ сопровождения семей активно привлекаются и вовлекаются в работу с семьей профессиональные помощники-волонтеры. Для волонтерской работы могут быть привлечены мотивированные студенты старших курсов дефектологических, психологических и логопедических факультетов г. Москвы (МГОУ, ФГППУ, МГПУ, РГСУ, Православного университета и др.) для прохождения преддипломной практики.

Оценку ресурсов и рисков семей эффективнее проводить в формате фокус-группы. Каждый участник обсуждения информирует остальных об имеющихся данных, указывая на сильные и слабые стороны, интересы семьи, социальные связи с расширенным семейным кругом, степень социальной включенности семьи и ребенка, а также дает краткую информацию об основных проблемах, на что необходимо обратить внимание при реализации Программы. Всю информацию необходимо взвесить и обдумать членами междисциплинарной команды специалистов. Совместно обсудить актуальные области, необходимые акценты, на что требуется направить усилия специалистов, чтобы развить необходимые родительские компетенции, а также обеспечить формирование важных социально значимых навыков у ребенка, наладить необходимые связи для получения дополнительных ресурсов по месту жительства. Таким образом, анализ внутренних ресурсов и проблем, а также доступ к внешним ресурсам становится основой для разработки индивидуальной программы сопровождения семьи, воспитывающей ребенка с тяжелыми нарушениями развития. Модель сопровождения семьи особого ребенка представлена на рис.13.

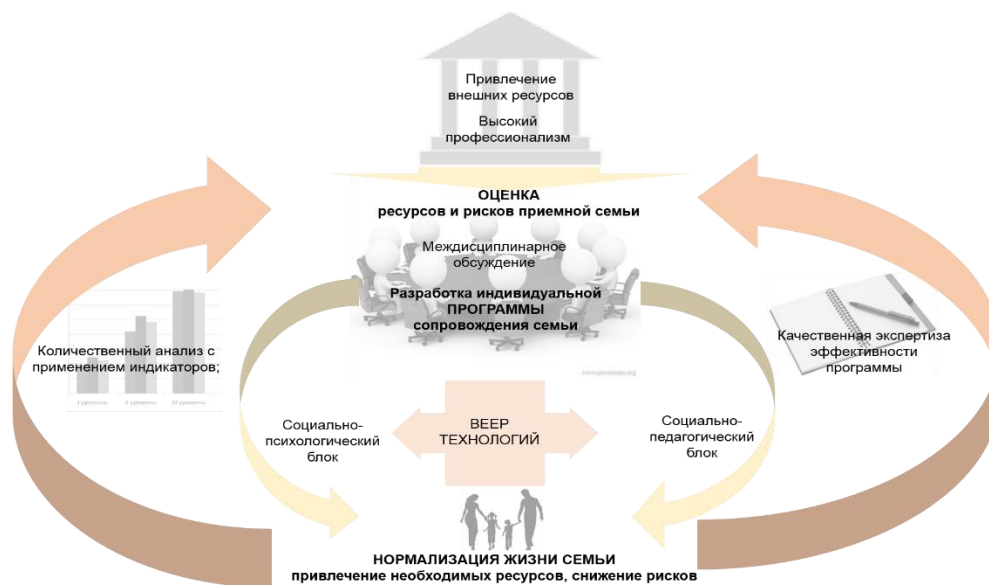


Рис.13. Модель сопровождения семьи особого ребенка

По результатам фокус-группы разрабатывается индивидуальная программа сопровождения семьи, семейный педагог является ответственным исполнителем. В программе планируются конкретные социально-педагогические и социально-

психологические мероприятия относительно семьи, родителей и ребенка. Необходимость трех обозначенных блоков определяется специфическими задачами и необходимостью применения различных технологий, представленных на рис.14. На основе индивидуальных программы сопровождения разрабатывается общий календарный план мероприятий, куда включаются конкретные семинары, вебинары, досуговые мероприятия для семей и детей.



Рис.14. Направления работы по сопровождению семьи

Необходимо обратить внимание на некоторые условия реализации программ сопровождения семей.

Для решения коррекционно-развивающих задач относительно детей важное значение имеет технология «Альтернативной коммуникации». Технология показала свою эффективность, как в отечественной специальной педагогике, так и за рубежом. Необходимо проводить семинары для обучения родителей использованию и изготовлению коммуникативных карточек для решения конкретной обучающей задачи ребенка.

В работе активно применяются информационные технологии:

- IT-оболочка Moodle, где проводятся форумы на различные актуальные темы, создан личный кабинет семьи;
- вебинары;

- видеоуроки;
- мастер-классы;
- работа с интерактивными досками;
- скайп-консультации;
- электронные портфолио, электронные истории и др.

Для развития интеллектуального и творческого потенциала детей с тяжелыми нарушениями социальная ситуация их развития должна быть максимально многоконтекстной: школа, студии, мастерские, взаимодействие в рамках социо-культурных и спортивных мероприятий, общение со сверстниками и др. Для внедрения практик, имеющих коррекционно-развивающую направленность и построенных на инклюзивных принципах, дети и семьи включаются в различные виды «внешней» занятости (иппотерапия, канистерапия, посещение культурных, спортивных, экологических занятий), в том числе на договорной основе с внешними организациями. В условиях социальной инклюзии (социо-культурные и спортивные мероприятия) ребенок практически сталкивается с ожиданиями, требованиями, предписаниями общества и учится приводить свои желания, поведение в соответствие с ними; происходит с одной стороны интеграция, а, с другой стороны, дифференциация «Я и мир», определение своего значения и места в этом мире и т.д., что имеет огромную важность для ребенка с тяжелыми нарушениями развития.

С целью расширения содержания личностного взаимодействия детей и родителей на базе Центра организованы различные мастерские, где совместно со специалистами родители и дети могут заниматься творчеством, изготавливая такие полезные вещи, как календари, блокноты, постеры, открытки и др. Работа в мастерских помогает почувствовать детям ценность своего «Я» в глазах микросоциума.

Социальная инклюзия предполагает как создание многоконтекстности в отношениях, так и расширение физического поля: родители, семья, школа, город, страна. Важным мероприятием, направленным на решение задач «расширения», а также сплочения и раскрытия творческого потенциала как детей, так и родителей,



является подготовка и участие в различных творческих фестивалях и конкурсах: конкурс «Ярославская область глазами детей», театральный фестиваль «Шаг навстречу», международный арт-фестиваль «Другое искусство» (г. Псков). Участие в подобного рода мероприятиях имеет большой ресурс для повышения социального статуса семьи, воспитывающей особого ребенка, укрепления детско-родительских отношений и является эффективным инструментом профилактики вторичного сиротства.

Продуманное наполнение всех контекстов в их взаимосвязи позволяет разнообразить траектории индивидуального развития ребенка, раскрыть творческие ресурсы семьи, добиться устойчивости в жизни всех ее членов.

Результаты реализации программ сопровождения оцениваются с помощью методов качественного описания и количественных индикаторов. Анализируются данные о количестве посещаемых семьей мероприятий, количестве институтов, куда включен ребенок на регулярной основе (школа, кружки, секции и др.), количестве членов расширенной семьи, регулярно общающихся с ребенком.

Оценка эффективности сопровождения семей может быть построена на следующих критериях:

- количество семей, у которых появились новые ресурсы: связи, компетенции, доступ к социальным услугам и др.;
- количество родителей, у которых сформированы родительские компетенции, позволяющие справляться с трудностями за счет новых знаний и навыков, а также привлечения внешних ресурсов.

## **2. Инновационные практики сопровождения семьи с особым ребенком**

### **2.1. Маршрутизация развития самостоятельности ребенка**

Решение задачи повышения самостоятельности детей с выраженными ментальными нарушениями требует создание среды, стимулирующей развитие у детей навыков, обеспечивающих максимально возможную для них самостоятельность, объединения усилий специалистов и родителей при подготовке детей к взрослой жизни.

Исследование потребностей семей, проведенное магистрантами МГППУ, показало, что семьи заинтересованы в получении услуг, направленных на развитие самостоятельности их детей, так как от этого во многом зависит перспектива ребенка остаться в семье. Однако родители говорят о дефиците собственных ресурсов для развития самостоятельности ребенка и недостаточности своего вклада из-за нехватки времени, сил, осмысленности и веры в результат. Родители стараются развивать навыки детей, но отмечают трудности, связанные с ожиданиями ребенка, восприятия им родителей в первую очередь как субъектов «заботы»; наличием стереотипных форм отношений в семье, изменить которые трудно, а также с отсутствием у родителей профессиональных знаний и методических средств для формирования навыков. Специалисты, со своей стороны, заинтересованы в объединении усилий с родителями, в согласованных действиях по подготовке детей к дальнейшей жизни.

Единое развивающее пространство обеспечивает эффективное использование ресурсов организации и семьи. Ключевым инструментом может стать маршрут развития самостоятельности.

Условия для повышения роли родителей в развитии самостоятельности их детей:

- анализ потребностей ребенка и семьи;
- включение родителей в разработку индивидуального маршрута развития самостоятельности;

- наличие мероприятий, направленных на родителей, для повышения их компетентности и обеспечения инструментами для работы по развитию навыков в домашних условиях.

При реализации данных условий большую роль играет семейный педагог – специалист центра, основная задача которого – аккумулировать все сведения о ребенке, организовать продуктивную коммуникацию между семьей и учреждением.

Идея семейных педагогов возникла на основе анализа опыта работы, который показал, что для создания прочного, тесного контакта родителя со специалистами необходимо, чтобы вся информация о ребенке была в одних руках. Это позволяет видеть то, что происходит с ребенком целостно. Кроме того, общение родителя на постоянной основе с одним специалистом, который находится в курсе состояния ребенка, может быстро отреагировать на возникающие проблемы, ответить на вопросы, вызывает у родителя доверие, что является основной предпосылкой для формирования партнерских отношений между профессионалами и родителями.

Семейный педагог проводит опрос родителей, для определения потребностей ребенка и семьи, согласовывает проживание ребенка в тренировочной квартире, приглашает на консилиумы и мероприятия для родителей и детей. На протяжении всего периода учебного сопровождаемого проживания в тренировочной квартире семейный педагог тесно контактирует с родителями, постоянно отправляет фотографии, сообщает об успехах.

Алгоритм работы по развитию самостоятельности воспитанника центра в течение учебного года включает:

- постановку задач в индивидуальный маршрут развития самостоятельности на основе оценки уровня развития навыков и анализа потребностей ребенка и семьи;
- работу по решению поставленных задач, с привлечением родителей;
- мониторинг индивидуальных достижений ребенка.

В основе оценки уровня развития навыков – оценка уровня необходимой помощи при выполнении повседневных действий и обязанностей. Для оценки используется шкала самостоятельности (см. табл. 1), фиксирующая объем помощи со стороны взрослого, который потребовался ребенку.

Таблица 1

Шкала самостоятельности

	Количество необходимой помощи
<b>0</b>	<b>ПОМОЩИ НЕ ТРЕБУЕТСЯ</b> Не требуется помощи, чтобы воспитанник начал, продолжил или завершил выполнение задачи (или конкретного этапа задачи, который вы оцениваете). Воспитанник последовательно выполняет задачу (или этап) самостоятельно.
<b>0,5</b>	<b>КОСВЕННАЯ ПОДСКАЗКА</b> Воспитанник начал выполнять задачу по безличному обращению ко всей группе, без обращения лично к нему или по косвенной подсказке лично ему, без указания конкретного действия, которое он должен выполнить.
<b>1</b>	<b>МИНИМАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ СЛОВАМИ ИЛИ ЖЕСТАМИ</b> Для того, чтобы воспитанник начал, продолжил или завершил выполнение задачи (или ее этапа) требуется 1 или 2 указания словами или жестами (от рекомендации начать выполнение задачи до словесной инструкции). Какой-либо физической помощи не требуется. Возможно использование визуальной инструкции.
<b>2</b>	<b>ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ СЛОВАМИ ИЛИ ЖЕСТАМИ</b> Более двух вербальных или невербальных (жестами) указаний, которые побуждают воспитанника начать, продолжить или выполнить задачу, но не руководят всеми его действиями на протяжении решения им задачи или ее конкретного этапа.
<b>2,5</b>	<b>ПОСТОЯННАЯ ПОМОЩЬ СЛОВАМИ ИЛИ ЖЕСТАМИ</b> Весь процесс выполнения воспитанником оцениваемого действия сопровождается словами или жестами со стороны взрослого, нет ни одного этапа, который воспитанник выполнил бы без помощи (словесной или жестовой) взрослого
<b>3</b>	<b>МИНИМАЛЬНАЯ ФИЗИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ</b> Одно или два физических воздействия, которые побуждают воспитанника начать, продолжить или завершить выполнение задания, но не руководят всеми его действиями на протяжении решения им задачи или ее конкретного этапа.
<b>4</b>	<b>ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ФИЗИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ</b> Больше, чем два физических воздействия, которые побуждают воспитанника начать, продолжить или выполнить задание, но не руководят всеми его действиями на протяжении решения им задачи или ее конкретного этапа.
<b>5</b>	<b>РУКОВОДСТВО</b> Физическое воздействие необходимо, чтобы воспитанник выполнил всю задачу или тот ее этап, который вы оцениваете (рука в руке в течение всего оцениваемого действия).
<b>6</b>	<b>НЕСПОСОБНОСТЬ или КОМАНДНАЯ РАБОТА</b> Воспитанник не может выполнить задачу (или конкретный ее этап, который вы оцениваете), поэтому оно должно быть завершено другим лицом. Или он выполняет

	задачу вместе с вами (часть действия выполняется полностью взрослым без участия ребенка).
—	НЕ НАБЛЮДАЕТСЯ Задача (или часть), как представляется, завершена, но не было свидетеля (то есть пользование туалетом, душем, или, когда закрыта дверь или, когда другой человек не присутствовал).
X	ОТКАЗ Воспитанник отказался начать выполнение, продолжить или завершить задание
H	НЕ ПРИМЕНИМО для этого воспитанника или дня

По данной шкале проходит оценка 162 навыков, сгруппированных в 11 сфер: еда, посуда, безопасность, досуг, уборка, гигиена (утро), гигиена (вечер), одевание, раздевание, пользование туалетом, бытовые дела.

В основе данной методики (названной нами «Шкала самостоятельности») лежит «Шкала независимого проживания», разработанная Калифорнийским центром реабилитации больных с органическими поражениями нервной системы (Centre for Neuro Skills. [neuroskills.com](http://neuroskills.com)), преимуществом которой является ее высокая дифференциация.

На первом этапе оригинальный опросник, с разрешения правообладателей, был переведен на русский язык О.А. Русаковской. Методом экспертной оценки были выбраны формулировки, наиболее точно отражающие суть каждого утверждения.

На втором этапе И.А. Бобылевой, О.В. Заводилкиной шкала была адаптирована под целевую группу (дети с выраженными ментальными нарушениями), задачу подготовки к выходу из детского социального учреждения, дальнейшему жизнеустройству и условия тренировочной квартиры.

Оценка навыков ребенка проходит с учетом мнения и воспитателей и родителей, которое фиксируется в анкете. В анкете были представлены сферы: самообслуживание (гигиена, еда, одевание и др.), простые бытовые действия (мыть пол, убирать со стола, протирать пыль, мыть посуду и др.), бытовые приборы (пылесос, стиральная машина, утюг и др.), простые кулинарные приемы (помыть и почистить овощи, налить нужное количество, засыпать и др.), приготовление блюд, в том числе с помощью кухонной техники (приготовить салат, сварить кашу и др.), самоорганизация (делать выбор, совершать действия

по собственной инициативе, узнавать себя на фото, понимать свое или чужое эмоциональное состояние и др.). Родителям и воспитателям предлагается назвать навыки, наиболее востребованные и нуждающиеся с их точки зрения в развитии.

Индивидуальный маршрут развития самостоятельности воспитанников обсуждается и утверждается на консилиуме. На основе проведенной оценки, с учетом мнения родителей и воспитателей определяются действия, в отношении которых ставится задача повышения уровня самостоятельности за счет снижения объема необходимой помощи для его выполнения. Основные сферы для постановки задач: самообслуживание, самоорганизация, овладение навыками пользования бытовыми предметами, приготовление блюд с использованием кухонной техники, коммуникация и взаимодействие, знакомство с социальной инфраструктурой (магазин, парикмахерская, аптека и др.). Пример постановки задач в индивидуальный маршрут развития самостоятельности показан в табл. 2.

Таблица 2

Индивидуальный маршрут развития самостоятельности

Имя воспитанника: Света П..	Дата утверждения 18.10.2019	
Действия, в отношении которых поставлены задачи повышения уровня самостоятельности за счет снижения объема необходимой помощи для его выполнения:	Объем помощи, который требуется на момент постановки задачи (по шкале самостоятельности)	Объем помощи, которого желательно достичь (по шкале самостоятельности)
встала по будильнику после тихого часа	1	0,5
выключила сигнал будильника, в тот день, когда была дежурная по будильнику	2	1
выбрала бытовое дело	2	1
выполнила выбранное бытовое дело	4	2,5
определила словесно или с помощью карточки, какой суп ест во время еды	2	1
начала одеваться в момент нахождения красного магнита на пиктограмме «Прогулка»	1	0,5
пошла на кухню в момент нахождения красного магнита на пиктограмме «Еда»	1	0,5
пошла одеваться в момент нахождения красного магнита на пиктограмме «Школа»	1	0,5
пошла расстилать постель в момент	1	0,5

нахождения красного магнита на пиктограмме «Сон»		
правильно выбрала свое имя из двух напечатанных имен и приклеила к своей фотографии на экране оценки дня	2	0,5
сложила салфетки для салфетницы	2	1
положила салфетки в салфетницу	3	2

Далее начинается этап реализации индивидуальных маршрутов развития самостоятельности. Для решения поставленных задач применяются разные формы обучения: гостевое посещение тренировочной квартиры и проживание в ней, прохождение практикумов (практических занятий высокой интенсивности по развитию у воспитанников навыков с использованием альтернативных и дополнительных средств коммуникации во взаимодействии со взрослыми, сверстниками, а также при посещении объектов социальной инфраструктуры), мастер-классы, организованные по принципу «равный – равному» в качестве «учеников» и «учителей», закрепление навыков на практике в группе и дома.

Для повышения компетенций родителей, необходимых для поддержки ими достижений ребенка в домашних условиях, и более активного включения родителей в процесс развития самостоятельности применяются новые формы работы:

- мастер-классы по обучению родителей применению визуальных дидактических средств-помощников для дальнейшего развития навыков в условиях семьи;
- тренинговые занятия для родителей с просмотром и обсуждением обучающих видеоматериалов;
- мероприятие «Я могу» для демонстрации достижений ребят.

Мастер-классы с родителями начинались с экскурсии по тренировочной квартире, в которой много визуальных коллективных дидактических средств-помощников: визуальное интерактивное расписание, экран оценки дня, интерактивный календарь, экран выбора занятий для досуга и бытовых дел и наборы пиктограмм «Режим дня», «Бытовые дела», «Уборка», «Досуг», обозначающие пиктограммы и последовательности. В целях развития навыков

пользования бытовыми приборами и приготовления блюд, в т.ч. с использованием кухонной техники, есть визуальные альбомы-инструкции, визуальные инструкции на одном листе (в соответствии с той кухонной техникой и бытовыми приборами, которые имеются в квартире), визуальные рецепты с карточками продуктов, необходимые для приготовления блюда по рецепту.

Во время экскурсии визуальные помощники называются, и поясняется на что направлен каждый и как устроен. Часто бывает так, что родитель проявляет явный интерес к одному из них, задает вопросы или замечает, что этот визуальный помощник они могли бы применять дома. Особо акцентируется внимание на визуальные помощники, которые включены в задачи, поставленные в индивидуальном маршруте развития самостоятельности их ребенка.

Видеоролик «Пять визуальных помощников» помогает мотивировать родителей применять визуальные помощники в домашних условиях. В первой части ролика сами ребята рассказывают о том, что им помогает. Во второй части ролика рассказано как используются визуальные помощники в тренировочной квартире.

Если родители решают взять домой для работы какой-то визуальный помощник, он изготавливается вместе с ребенком в минитипографии Центра.

Для обучения применению визуального помощника проводятся практические упражнения, родителю дается краткая памятка. Например, для каталога «Бытовые дела» (см. рис. 15) она включает три шага:

- 1) положите перед ребенком две карточки из каталога и спросите: «Что ты хочешь делать? Выбирай!»;
- 2) дайте возможность ребенку выполнить выбранное бытовое дело;
- 3) после выполнения дела попросите ребенка оценить его выполнение с помощью пиктограмм «сделал сам» и «сделал с помощью», спросите: «Как у тебя получилось?».





Рис. 15. Каталог «Бытовые дела»

Родителями востребованы следующие визуальные помощники:

- интерактивное расписание, которое помогает ребенку понять, что он делал, и что будет делать в течение дня;
- визуальный календарь, помогающий ребенку понять какое сегодня число, какой сегодня день недели, месяц, а также время года;
- визуальные последовательности принятия душа, чистки зубов, мытья головы, которые играют для ребенка роль «внешней памяти» и помогают выполнять необходимую последовательность шагов с опорой на визуальную подсказку;
- альбом-инструкция для обучения работе с бытовой техникой (стиральная машина), представляющая набор фотографий, которые фиксируют необходимый алгоритм действий. Фотографии дополнены подписями и визуальными подсказками в виде стрелочек, восклицательных знаков, выделения цветом;

- визуальные рецепты простых блюд (бутерброд, салат), которые также играют для ребенка роль «внешней памяти» и помогают ему готовить с визуальной опорой;
- обозначающие пиктограммы «протирать очки», «убирать кровать».

Тренинговые занятия для родителей чаще связаны с просмотром и обсуждением обучающих видеоматериалов. Например, видеоролик «Развиваем инициативу» раскрывает, что можно сделать, что бы дать возможность детям с ментальными нарушениями влиять на свою жизнь, выражать свои предпочтения и проявлять инициативу, регулярно совершая выбор в повседневных ситуациях.

Видеоролик «5 приемов обучения приготовлению пищи с помощью кухонной техники» показывает приемы приготовления пищи с помощью кухонной техники: ознакомление с процессом приготовления блюда с помощью альбома-инструкции, приготовление блюда по альбому-инструкции, использование рецептов-инструкций в процессе приготовления блюда, сопровождение процесса приготовления блюда ребенком, демонстрация приготовления блюда.

Видеоролик «Как делать покупки с особым ребенком» представляет, каким образом происходит подготовка и поход в магазин с детьми с выраженными ментальными нарушениями. Показаны необходимые шаги на каждом из этапов работы.

Просмотр видеороликов и их последующее обсуждение побуждает родителей задуматься об избыточности оказываемой ими помощи. Они учатся оценивать объем помощи, создавать для ребенка ситуации содержательного выбора, поддерживать его инициативные действия, увеличивать зону самоконтроля ребенка, выбирать и применять визуальные помощники при посещении магазина и приготовлении блюд.

С целью демонстрации достижений воспитанников и более активного включения родителей и воспитателей в процесс развития самостоятельности проводится мероприятие «Я могу!». В его ходе ребята проводят для родителей

мастер-классы: например, Степан готовил шарлотку; Илья, Саша и Никита сажали семена, Артем и Глеб накрывали на стол.

Для того что бы расширить диапазон демонстрации достижений, во время мероприятия «Я могу!» родители и дети клеивали в фотоальбом «Мои успехи» фотографии, запечатлевшие ребят за разными занятиями в тренировочной квартире. Они вместе рассматривали фотографии, беседовали на доступном ребенку уровне о том, что на них изображено. Родители имели возможность увидеть ребят за выполнением разных бытовых дел: приготовлением пищи, уборкой в комнате, мытьем посуды, выносом мусора, стиркой. Таким образом, родители получали представление о прогрессе ребенка, понимали какие еще шаги необходимо предпринять, чтобы закрепить достижения.

Родители отмечают, что в результате учебного проживания в тренировочной квартире, их дети стали более активными в домашних делах, более самостоятельными. Это мотивирует родителей включаться в поддержку достижений своего ребенка.

Создание условий для продолжения занятий с ребенком дома на основе единого со специалистами центра подхода – основной результат работы с родителями.

## **2.2. Личный кабинет семьи на платформе Moodle**

Цель практики: создание с использованием цифровых инструментов единого развивающего пространства, объединяющего усилия специалистов, семейных педагогов, родителей, направленные на развитие максимально возможного уровня самостоятельности детей и подростков с выраженными ментальными нарушениями. Цифровые технологии позволяют сделать взаимодействие интересным, каждому участнику видеть историю достижений, уважать вклад каждого.

Для вовлечения семьи в единое развивающее пространство на платформе Moodle для каждой семьи открыт личный кабинет – место онлайн коммуникации и взаимодействия специалистов центра, семейных педагогов и родителей. Здесь

визуализирован маршрут развития самостоятельности ребенка, результаты мониторинга его индивидуальных достижений, портфолио успехов и интересов семьи. В рамках маршрута воспитанники прорабатывают навыки, как в Центре, так и у себя дома в кругу семьи. Все результаты выкладываются в личный кабинет, доступ к которому имеют как специалисты центра и семейные педагоги, так и родители. Каждой семье выдается на руки планшет, через который семья может заходить в кабинет и видеть фото и видеоматериалы специалистов и семейных педагогов о развитии навыков, приоритетных для самостоятельности ребенка, а также выкладывать свои фото и видеоматериалы. Видео и фото специалистов и семейных педагогов направлены на повышение ресурса семьи.

Таким образом, личный кабинет становится инструментом объединения усилий учреждения и семьи на основе индивидуального маршрута развития самостоятельности ребенка. При этом родители выступают как со-авторы задач развития самостоятельности, со-участники в их решение и со-оценщики. Электронная фото и видео история позволяет делать суждения не на основе субъективных описаний деятельности ребенка, а на основе объективных данных.

Использование цифровых технологий позволяет создать единое развивающее пространство, объединить усилия специалистов, семейных педагогов, родителей, выстраивать жизненную перспективу ребенка на основе общих ценностей и форм развития самостоятельности.

Коротко о применяемых интернет ресурсах: Moodle и Google Drive.

1.  **moodle**

*Moodle* – это веб-приложение, позволяющее создать кастомизированную систему управления обучением. В нашем случае специалист может показать, как он работает с ребенком, выставив материал в личном кабинете, а родитель или опекун может поспособствовать развитию ребенка в какой-либо сфере.

2.  Google Drive

*Google Диск* – это сервис хранения, редактирования и синхронизации файлов, а также его функции включают хранение файлов в Интернете.

Так как в современных планшетах и смартфонах фото/видео занимают немалое количество памяти, а сервис Moodle не позволяет загружать фото/видео без дополнительной обработки для снижения памяти фото/видео, то было принято решение воспользоваться бесплатным сервисом хранения файлов на 15Гб.

Личный кабинет, представляет собой структурную форму сайта с разделами, по которым обучается ребенок. Каждый раздел формируется индивидуально специалистами и родителями.

Таблица 3.

### Структура личного кабинета

№	Раздел/поле	Содержание
1.	О семье	Место, где семья размещает основную информацию о себе: 1. Круг общения ребенка? (С кем проживает ребенок? С кем общается ребенок и как часто? Кто чаще приводит ребенка в центр и уводит из центра?) 2. Информация, которую сама семья считает нужной разместить (Место для информации о семье, которую вы считаете важной)
2.	Маршрут	Документ, в котором отражены задачи развития самостоятельности ребенка, а также ведется мониторинг его индивидуальных достижений
3.	Повседневная активность	Место, где отражается (фото, видео) родителями и специалистами работа по решению задач, связанных с повседневной активностью
4.	Визуальные помощники	Место, где отражается (фото, видео) родителями и специалистами работа по решению задач, связанных с применением визуальных помощников в центре и в семейных условиях
5.	Тренировочная квартира	Место, где отражается (фото, видео) родителями и специалистами работа по решению задач, связанных с подготовкой к проживанию в тренировочной квартире и проживанием в ней, а также закреплением навыков, полученных в тренировочной квартире
6.	Экскурсии	Место, где отражаются (фото, видео) родителями и специалистами экскурсии в музеи и профориентационные организации (проводимые в онлайн и офлайн форматах)
7.	Технические средства коммуникации, коммуникатор «ЭМО»	Место, где отражается (фото, видео) родителями и специалистами применение технических коммуникативных средств, специального коммуникатора «ЭМО» в центре и в семейных условиях
8.	ПиктодиДактик (печатная мастерская)	Место, где отражаются (фото, видео) родителями и специалистами изготовление в печатной мастерской «ПиктоДидактик» визуальных помощников для применения в семейных условиях
9.	Хотим поделиться	Место, где родители и специалисты могут поделиться фото и видео, отражающим интересы семьи и работу специалистов, которая не вошла в другие разделы портфолио
10.	Обратная связь	Место для обмена мнениями, включая чат для переписки семьи и

Структура и наполнение каждого личного кабинета индивидуальны (рис. 16).

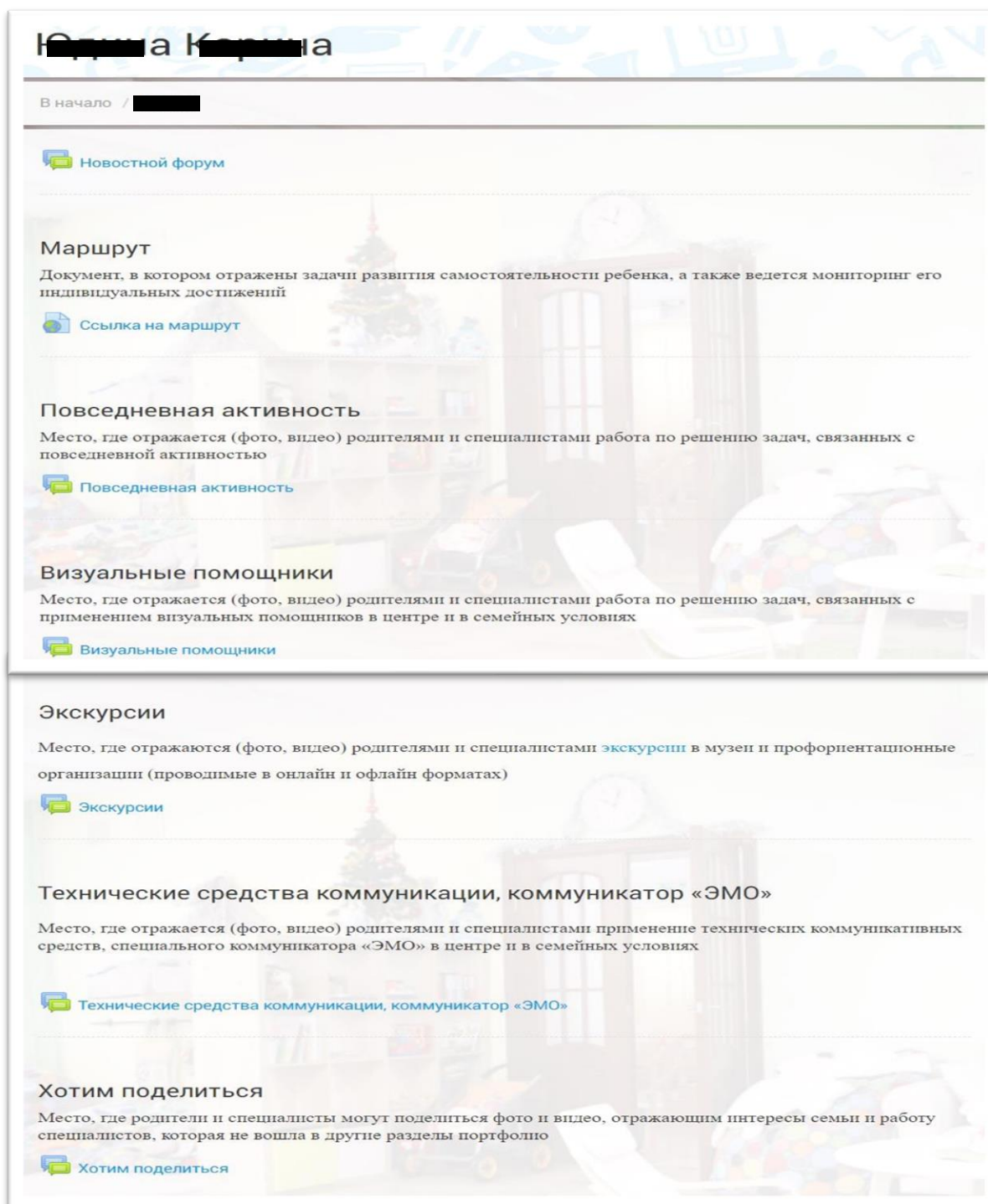


Рис. 16. Скриншот личного кабинета

Внутри каждого раздела представлены темы, повторяющие задачи развития приоритетных навыков в маршруте развития самостоятельности ребенка (рис. 17).

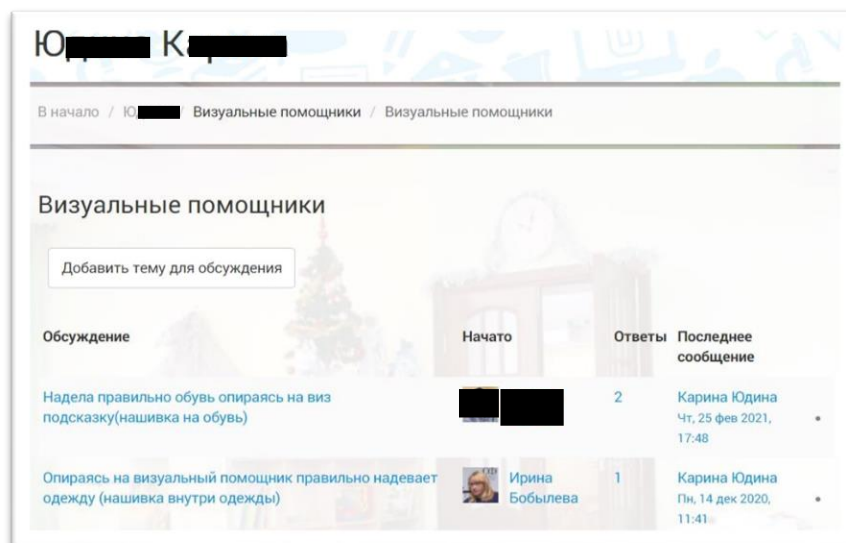


Рис.17. Темы – задачи

Выбрав тему, можно посмотреть сообщения пользователей, которые состоят в данном разделе – фото и видеоматериалы и прочитать сообщения (рис. 18). В данный раздел добавляются пользователи только через администратора, чтобы публикуемая информация была конфиденциальна. В число пользователей входят родители (опекуны) ребенка и специалисты, которые работают непосредственно с этим ребенком.

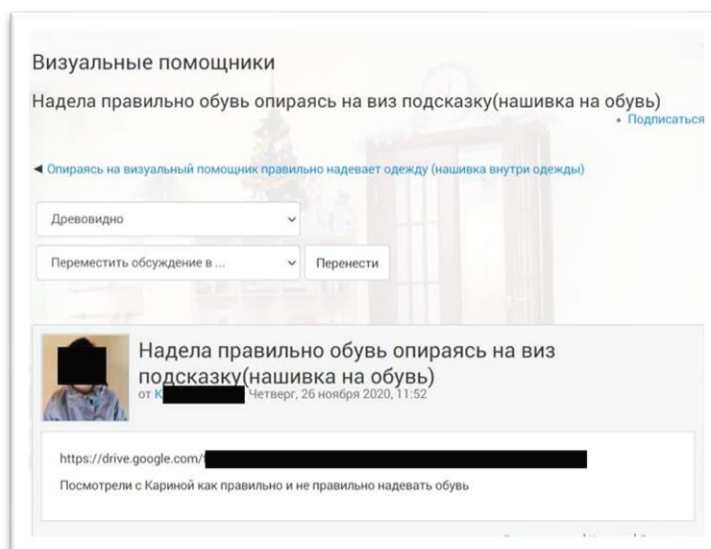


Рис. 18. Информация внутри темы

На данную тему можно ответить. К примеру: засняли фото/видео, загрузили на Google Диск (ниже будет показано, как это сделать) и скопировали ссылку на файл. Достаточно сопроводительного письма в личном кабинете и можно вставлять активную ссылку. Порядок действий сверху вниз (рис. 19).

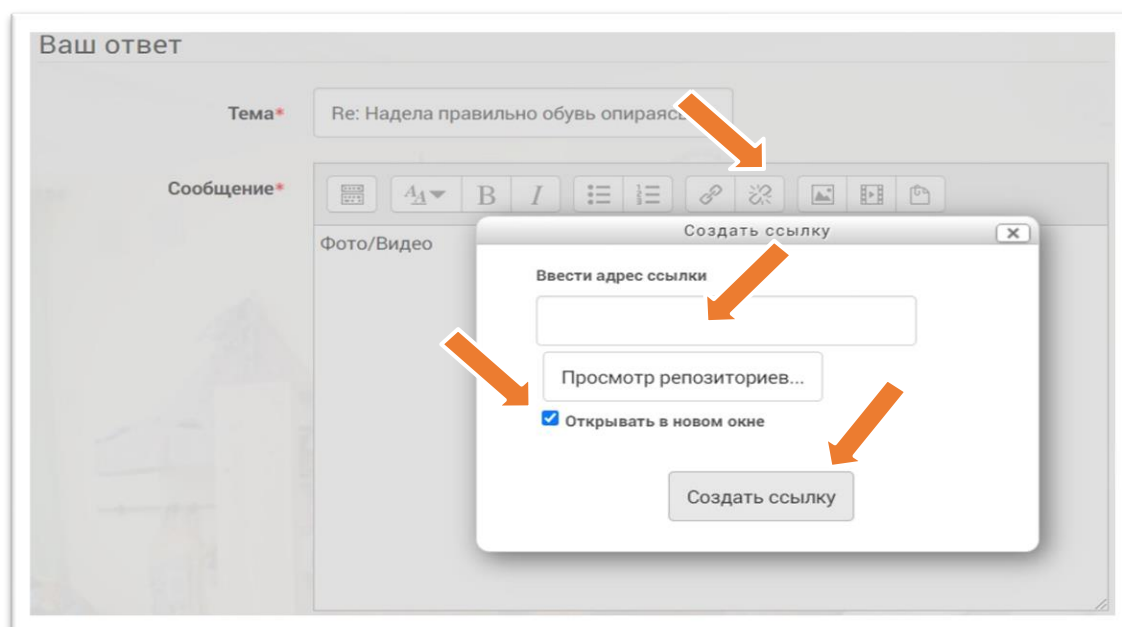


Рис. 19. Порядок действий при загрузке фото и видео в Moodle

В Google Диске, заведены папки с наименованиями разделов и тем из личного кабинета Moodle. Для загрузки фото или видео в Google Диск достаточно нажать на одну кнопку на планшете и выбрать соответствующие файлы, но важно не забыть выбрать раздел и тему (рис.20).

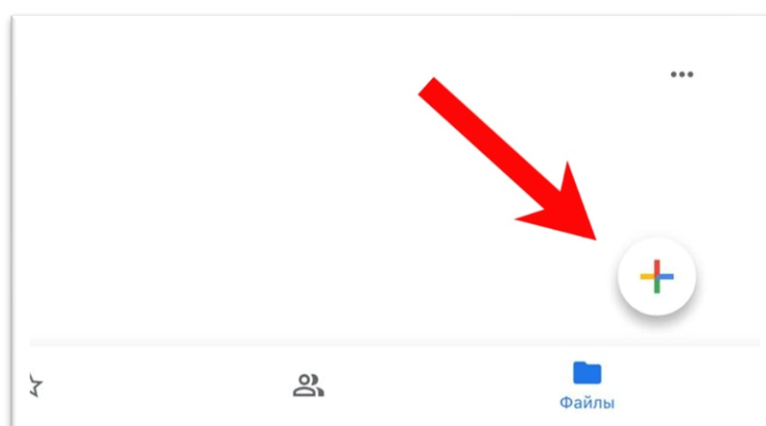


Рис. 20. Загрузка в Google Диск



### 2.3. Визуализация среды

Визуальные помощники – неотъемлемая часть организации жизни у детей с ментальными нарушениями. Есть два основных направления по использованию специализированных графических изображений (визуальных помощников).

Первое направление – альтернативная коммуникация. Имеются множество систем альтернативной коммуникации, такие как PECS, макатон, блисс и другие. Суть заключается в том, что речь взрослого сопровождается карточками, обозначающими действия или предмет. Ребенок, не обладающий речью, в ответ может пользоваться жестами или такими же карточками. Общение педагога с ребенком карточками в дополнение к речи помогает добиться большего понимания звучащей фразы.

Второе направление – вспомогательное к альтернативной коммуникации. Мы выделяем несколько векторов использования визуальных помощников: маркировка, последовательности действий, развитие самоорганизации.

*Маркировка визуальными помощниками* представляет собой обозначение того или иного объекта специальным символом (карточкой).

Например, маркируются комнаты (туалет, прихожая, спальня и т.д.), предметы (кухонная и бытовая техника), места нахождения вещей (игрушки, личные вещи, одежда). Например, на шкафах или закрытых полках можно маркировать те или иные виды одежды, которые там находятся. Это помогает ребенку структурировать среду, в которой он находится, делает более понятным окружение.

Приведем для примера задачу, которую можно решать с использованием маркировки: «Правильно надевать левый и правый тапочек». На каждый из пары домашних тапочек наносится (пришивается, клеится) маркирующий элемент, например, половинка бабочки или цветочка. При правильном надевании обуви маркировка соединяется в одно целостное изображение (рис. 21). Взрослый объясняет ребенку: «Смотри, у нас должен получиться цветочек». В начале решения задачи рекомендуется давать ребенку словесную

инструкцию и помогать физически, при необходимости. В дальнейшем мы должны отходить от физической помощи и прямой словесной инструкции к косвенным подсказкам («Посмотри у тебя все правильно?», «У тебя получился цветочек?»).



Рис. 21. Маркировка на обуви

*Последовательности действий* – это изображения, выложенные в нужном порядке, каждое из которых фиксирует необходимое действие для той или иной деятельности.

Такие визуальные помощники могут иметь разный формат: папка формата А4, папка формата А5, инструкция на одном листе формата А4, набор отдельных карточек.

Формат папки А4 помогает изучить последовательность шагов в поставленной задаче, рассматривая большое изображение. Формат папки А5 выступает удобным инструментом для начальных занятий, так как ребенок может самостоятельно справляться с переворачиванием листов. Формат А4 инструкции на одном листе удобен для самостоятельного использования инструкции ребенком. Отдельные карточки с последовательностями помогают на занятии педагога с воспитанником выстраивать рассказ по изображениям выполняемых действий, а также удобен для расположения этих карточек в

функциональных зонах (около раковины, на кухне и т.д.). Последовательности связаны с использованием бытовой техники, выполнением бытовых действий, гигиеной и прочее (рис.22).



Рис. 22. Последовательность из отдельных карточек

Возьмем для примера задачу: «Почистил зубы самостоятельно по визуальной инструкции» (рис. 23). Для начала нам важно, чтобы у ребенка появилось понимание карточки-действия. Для этого нам необходимо совместно с ним проделать каждый шаг, сопровождая его изображением действия. Далее, когда последовательность изучена ребенком, необходимо при контроле взрослого (взрослый обращает внимание ребенка на визуальную последовательность на каждом действии). Также для закрепления последовательности выполнения этой задачи полезным будет выкладывание карточек последовательности необходимых действий при чистке зубов, составляя рассказ по ним.

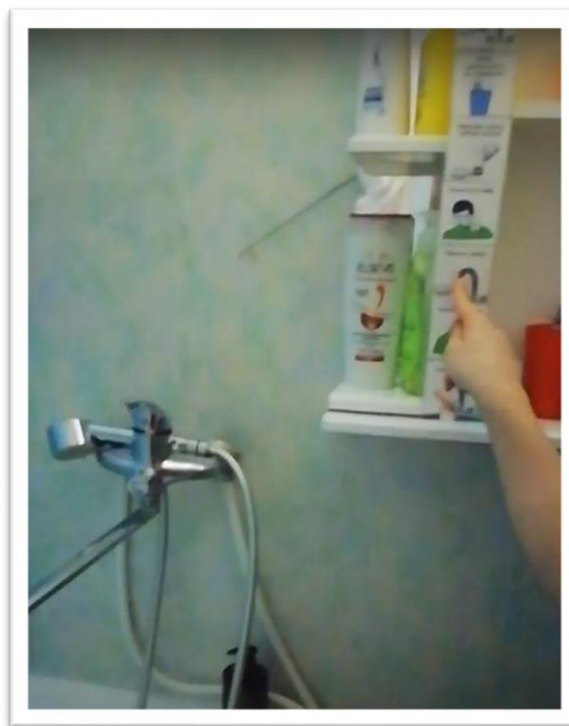


Рис.23. Визуальная последовательность чистки зубов

*Развитие самоорганизации* – важный вектор применения визуальных помощников. На развитие самоорганизации направлены: визуальный режим дня, визуальный календарь, карточки досуговой деятельности, различные карточки напоминания. Данные визуальные помощники помогают ребенку организовать себя, ориентироваться во времени, планировать свою деятельность и свободное время. Для применения карточек самоорганизации зачастую необходимо специальное зонирование на коммуникативных досках. Здесь можно расположить календарь (рис. 24) и режим дня, а также обозначить некоторые задачи, которые стоят перед ребенком. Важно отметить, что такие доски не должны быть перегружены информацией, они должны быть в прямом доступе для ребенка, и удобны для использования как взрослому, так и ребенку.



Рис. 24. Визуальный календарь

Одним из главных направлений при обучении ребенка самоорганизации, является работа с режимом дня. На начальном этапе выбираются основные режимные моменты (прогулка, еда, сон) и каждый раз, когда это время наступает, взрослый обращает внимание на соответствующую карточку. Впоследствии важно играть с ребенком в поиск нужной карточки. Спрашиваем ребенка: «Где прогулка?». Далее ищем нужную карточку. После закрепления основных режимных моментов добавляются другие (школа, занятия, досуг и другие) и теперь важно каждый режимный момент отмечать с ребенком красной стрелкой (рис. 25).



Рис. 25. Визуальное расписание

## **2.4. Электронные истории в работе с детьми и молодыми взрослыми с ментальными нарушениями**

Электронная история – обобщенное название материалов, собранных в электронном виде и объединенных в одном мультимодальном файле (файл, в котором информация одновременно представлена в разных форматах от текста до видео). Как правило, электронные истории ребенка (молодого взрослого) создаются с его участием. Для этого выбираются приложения, доступные для работы с ними детей и взрослых с ментальными нарушениями.

Очевидно, что электронная история ребенка решает задачу преемственности при его переходе из одного места проживания в другое. Важной особенностью информации, включенной в электронную историю, является ее доступность для самого ребенка. Он знает, в силу своих возможностей, о том, что именно о нем узнают в новом месте, и в процессе создания электронной истории может повлиять на ее содержание.

Создание электронной истории и ее постоянное обновление также позволяет создать общее информационное поле для всех специалистов, работающих с ребенком, его семьей и им самим. Преимущество такой формы фиксации и передачи информации в том, что все заинтересованные лица видят один и тот же материал. И видят его практически одновременно. При этом материал лишен профессионализмов и понятен ребенку в том числе.

Участие ребенка в создании электронной истории и ее доступность для понимания ребенка облегчает коммуникацию с ребенком в новом месте. Для неговорящих детей электронная история может выполнять функцию коммуникативного словаря.

Не менее важными являются рекреационная и терапевтическая составляющие процесса создания электронной истории. Ребенок или молодой человек не только может выразить себя через наполнение и оформление материалов, но и «отыграть», «отработать» при помощи взрослого отдельные стрессогенные для него моменты.

Таким образом, задачи, которые может решать создание с ребенком его

электронной истории:

- 1) обеспечение преемственности в работе с ребенком при его переходе в другое место жительства;
- 2) создание единого реабилитационного пространства ребенка для всех субъектов, которые занимается его развитием: родители, специалисты, воспитатели, волонтеры;
- 3) самовыражение ребенка, снятие эмоционального напряжения.

Создавать электронные истории можно в виде цифровых книги используя приложение «Book Creator».

#### О приложении «Book Creator»

Приложение «Book Creator» предназначено для создания цифровых книг, которые могут соединять в себе разные способы подачи информации: видео, аудио, фото, рисунок, текст.

Темы книг могут быть самыми разными, количество страниц в книге не ограничено. Рекомендации по техническому оборудованию: удобнее всего создавать книги в приложении «Book Creator» на планшете iPad (к сожалению, на планшеты других производителей приложение не устанавливается).

Удобство состоит в том, что:

- 1) можно сразу интегрировать в книгу снятое фото и видео;
- 2) можно использовать «пальчиковую» технику при работе с оформлением страниц. Это незаменимо при работе с детьми и молодыми людьми с ментальными нарушениями;
- 3) удобно использовать шаблоны для оформления страниц;
- 4) удобно сохранять в облаке и «писать» с разных устройств;
- 5) работа с книгой может идти на уровне, соответствующем функциональности ребенка: если он умеет писать, он сам напишет текст, если он не умеет писать, но умеет читать, он сможет выбрать подпись из имеющихся в приложении шаблонов, если он не умеет читать и писать, он может составить комментарий с помощью стикера.

Готовые книги удобнее дополнительно сохранить в формате, доступном

для просмотра на разных устройствах. В PowerPoint удобнее всего интегрировать видео. Отметим, что «перевод книги» в доступный формат необходимо будет выполнить вручную.

#### Рекомендации по организации индивидуальных занятий

Начинать создавать книги лучше с книги «Обо мне», определив в ней заранее небольшое количество тематических страниц: «Обложка», «Обо мне», «Я умею», «Я люблю», «Я горжусь».

Последовательность шагов при освоении приложения и создания первой книги:

- 1) практическое знакомство с приложением: оформление пробных страниц;
- 2) обсуждение содержания или знакомство с замыслом книги, например, знакомство ребят с названиями страниц;
- 3) видеосъемка или фотосъемка для страниц книги;
- 4) подбор фотографий, которые были сделаны раньше или фотосъемка вне занятий;
- 5) итоговое оформление страниц;
- 6) индивидуальное чтение готовой книги.

Количество занятий зависит от числа запланированных страниц и возможностей ребенка. В среднем одно занятие длится 30 – 40 минут.

Важно на каждом занятии давать время на свободное творчество, чтобы дать возможность автору выразить себя доступным ему образом. Содержание занятий – это не только создание готового продукта, книги, но и элемент арт-терапии.

Если книга создается в партнерстве с семьей, чей ребенок чередует пребывание дома и в учреждении, то оформлению книги может идти и дома и в учреждении. Но обязательно под руководством специалиста учреждения.

#### Рекомендации по организации «семейных чтений» и «книжных выставок»

«Семейные чтения» – знакомство с одной книгой в узком кругу: родители, друзья, родственники. Среди «читателей» только те, кто непосредственно



связан с автором или те, кого он пригласил лично. Организация «семейного чтения» не требует обязательного завершения работы над книгой. Можно «читать» книгу постранично. Постраничное чтение подходит для детей с низкой функциональностью. А также в случаях, когда работа над книгой идет в учреждении и дома. Страницы, созданные в учреждении, «читают» дома, и наоборот, созданные дома страницы читают в учреждении. «Семейные чтения» могут быть организованными, когда заранее определяется день, приглашаются участники, и спонтанными, которые проводятся сразу же при возникновении инициативы у автора или у кого-то из близких ему людей.

«Книжная выставка» – публичное «чтение» нескольких книг, на котором присутствуют все, кого пригласят авторы и организаторы.

Последовательность шагов при организации «Книжной выставки».

На этапе подготовки:

- 1) определить авторов, чьи книги будут представлены на выставке;
- 2) завершить со всеми авторами работу над книгой, если она еще не была завершена;
- 3) определить круг лиц, которых хочет пригласить каждый из авторов;
- 4) подготовить с авторами «чтение книги вслух»: открытие книги, запуск видео, перелистывание, чтение подписей, комментирование фото;
- 5) определить последовательность, в которой будут представлены книги;
- 6) назначить день, время и место проведения «Книжной выставки»;
- 7) пригласить лиц, которых выбрали авторы и организаторы;
- 8) провести проверку технического оборудования в месте, в котором будет проходить «книжная выставка»;
- 9) по желанию можно подготовить стенд с обложками книг.

На этапе проведения:

- 1) открытие выставки: представление авторов;
- 2) чтение книг и ответы авторов на вопросы. После завершения чтения автором своей книги (листает страницы, запускает видео, озвучивает

текст, комментирует фотографии), гости задают автору вопросы, на которые он отвечает;

3) Обмен общими впечатлениями.

## 2.5. Учебная квартира

Учебная квартира предназначена для организации учебного сопровождаемого проживания подростков и молодых людей с выраженными ментальными нарушениями и их подготовки к дальнейшему жизнеустройству.

Цель учебной квартиры – подготовка подростков и молодых людей с выраженными ментальными нарушениями к дальнейшему жизнеустройству после совершеннолетия и выхода из детского учреждения, исходя из их индивидуальных возможностей и реальных условий, удовлетворяющих в первую очередь личные интересы и потребности воспитанников.

Задачи учебной квартиры направлены на создание специальных условий, способствующих:

- развитию максимально возможного уровня самостоятельности воспитанников;
- формированию и закреплению навыков, позволяющих на доступном уровне решать жизненные задачи;
- подготовке к элементарной трудовой деятельности;
- накоплению ребенком собственного уникального опыта, в том числе опыта непосредственного взаимодействия с бытовой техникой и бытовыми предметами;
- нормализации жизни ребенка с выраженными ментальными нарушениями.

Перечень специалистов, включенных в деятельность учебной квартиры:

- куратор учебной квартиры – представитель администрации учреждения, ответственный за работу учебной квартиры и координацию ее деятельности, а также за связь с другими структурными подразделениями учреждения. Куратор

назначает даты проведения консилиумов, организует работу по подготовке воспитанников к переезду в тренировочную квартиру;

- воспитатели учебной квартиры – педагоги, осуществляющие непосредственное обучение воспитанников учреждения в учебной квартире в соответствии с индивидуальными маршрутами учебного сопровождаемого проживания;

- специалисты, включенные в реализацию индивидуальных маршрутов учебного сопровождаемого проживания в соответствии с поставленными задачами;

- педагоги и специалисты, осуществляющие мониторинг и оценку индивидуальных достижений воспитанников.

Принципы деятельности учебной квартиры:

- помощи столько, сколько необходимо, самостоятельности столько, сколько возможно, ориентация не столько на наличный уровень самостоятельности ребенка, сколько на максимально возможный для него уровень;

- пошаговый подход, обучение компонентам навыка, а затем их объединение;

- учет индивидуальных особенностей, интересов и потребностей воспитанника, как при постановке индивидуальных задач учебного сопровождаемого проживания, так и при планировании необходимых для ее реализации действий, при оценке динамики развития ребенка и в ежедневном взаимодействии с ним;

- гибкое сочетание режимных моментов и самостоятельного планирования свободного времени;

- наличие единого для педагогов и воспитанников поля коммуникативных средств, визуальных помощников для решения поставленных задач;

- индивидуальный маршрут движения в соответствии с функциональными возможностями и зоной ближайшего развития, включая уровень

самостоятельности воспитанника, уровень помощи со стороны педагогов, необходимые индивидуальные средства альтернативной коммуникации;

– проведение работы в тесном контакте с другими структурами учреждения, а также с объектами социальной инфраструктуры (магазином, парикмахерской и пр.).

Порядок организации деятельности учебной квартиры:

– для учебной квартиры на базе имущества учреждения выделяется и оборудуется жилое помещение, обустроенное по семейному типу с санитарно-гигиеническим блоком, кухней, спальней, местами для отдыха и занятий, в соответствии санитарными правилами;

– имущество учебной квартиры составляют предметы быта, инвентарь, мебель, оборудование, состоящие на балансе учреждения и обеспечивающие все необходимые условия для учебного сопровождаемого проживания воспитанников с выраженными ментальными нарушениями;

– учебная квартира оснащена коллективными и индивидуальными средствами альтернативной коммуникации, обучения и оценки достижений воспитанников;

– в учебной квартире происходит ротация проживающих;

– для организации учебного сопровождаемого проживания воспитанников в учебной квартире учреждением разрабатывается и утверждается программа учебного сопровождаемого проживания, которая является основой для составления индивидуальных маршрутов;

– в учебной квартире имеют право проживать воспитанники учреждения в возрасте старше 14 лет; основанием для проживания в учебной квартире является личное желание воспитанника, наличие индивидуального маршрута учебного сопровождаемого проживания, разработанного в соответствии с утвержденной программой учебного сопровождаемого проживания;

– подбор воспитанников для совместного проживания в учебной квартире может осуществляться по желанию воспитанников, по степени их

психологической совместимости, по сходству индивидуальных маршрутов, с учетом реализации модели «равный учит равного»;

– срок проживания воспитанников в тренировочной квартире составляет от недели до четырех недель;

– поэтапное проектирование и реализация индивидуального маршрута учебного сопровождаемого проживания:

- 1) диагностика актуального уровня социального функционирования, развития социально-бытовых навыков и представлений, с применением специальных инструментов;
- 2) постановка задач на период учебного проживания в тренировочной квартире, на основе анализа и интерпретации полученных диагностических данных, закрепление их в индивидуальном маршруте. Формулировка задач характеризует уровень самостоятельности воспитанника, уровень помощи со стороны педагогов, необходимые индивидуальные средства альтернативной коммуникации;
- 3) решение задач индивидуального маршрута с применением визуальных помощников на этапе учебного проживания в тренировочной квартире;
- 4) оценка полученных результатов, постановка индивидуальных задач развития на период проживания в группе;
- 5) решение задач индивидуального маршрута с применением визуальных помощников на этапе проживания в группе.

– особенности взаимодействия педагогов и воспитанников: предоставление возможности выбора одежды, досугового и бытового дела и др.; времени для ответа; постепенное увеличение помощи от слов к действию; визуализация действий ребенка; наличие эмоциональной составляющей;

– каждый воспитанник имеет индивидуальные средства обучения и оценки его достижений (интерактивные, динамические и обозначающие) для решения задач индивидуальных маршрутов учебного сопровождаемого

проживания и мониторинга достигнутых результатов;

- неотъемлемой частью учебного проживания в учебной квартире являются: ежедневная оценка смайликами своего дня и выполнения бытовых задач; формирование способности к планированию с помощью интерактивного календаря;

- для оценки индивидуальных достижений воспитанников организуется проведение внешней оценки, которая может проводиться как собственными сотрудниками учреждения, так и привлеченными. Кроме того, для оценки полученного опыта во время учебного проживания в учебной квартире и выявления предпочтений в сфере выполнения хозяйственно-бытовых дел в конце проживания у каждого воспитанника собирается обратная связь.

#### Основное содержание деятельности (краткое описание)

В основе деятельности учебной квартиры лежит программа учебного сопровождаемого проживания, которая реализуется по трем основным направлениям:

- самообслуживание: уход за собой, своими вещами, пользование бытовыми приборами, приготовление пищи с помощью кухонной техники;

- коммуникация и взаимодействие: использование адекватных и понятных средств коммуникации во взаимодействии со взрослыми, сверстниками, при посещении объектов социальной инфраструктуры, в общественных местах, навыков гостеприимства и навыков заботы о других людях;

- самоорганизация: навыки ответственного отношения к личным вещам и личному пространству, умение делать выбор, навыки планирования и соблюдения планов, умение совершать действия по собственной инициативе, умение принимать коллективные решения и учитывать выбор других воспитанников.

Документы, регулирующие текущую деятельность учебной квартиры:

- приказ о заселении в учебную квартиру воспитанников;
- алгоритм заселения в учебную квартиру;

- график проживания на учебный год;
- перечень оборудования и расходных санитарно-гигиенических средств, имеющихся в квартире;
- правила внутреннего распорядка;
- индивидуальный маршрут проживания воспитанника в учебной квартире;
- протокол консилиума, на котором принимается индивидуальный маршрут учебного сопровождаемого проживания;
- передаточная ведомость, в которой отражены вещи и предметы воспитанника, с которыми он заселяется в учебную квартиру и выселяется из нее;
- журнал передачи смен, заполняемые педагогами учебной квартиры;
- приказы на выход воспитанников за пределы учреждения с целью посещения объектов инфраструктуры.

## 2.6. Арт-терапевтическая группа

«Искусство есть постижение мира иными, не рассудочными путями.

Путь – интуиция, вдохновенное угадывание...»

В. Брюсов

Так бывает, что ритм большого города, работа (особенно, если она связана с помощью другим людям), постоянная нехватка времени и другие жизненные сложности эмоционально и физически истощают человека. Чувствуется упадок сил, апатия .... В конечном счете, недалеко и до депрессии. Арт-терапевтическая группа направлена на профилактику таких состояний.

В теплой принимающей атмосфере женского круга, при поддержке специалиста, участники пробуют получше узнать себя, познакомиться со своими истинными ощущениями, желаниями и чувствами, вдохновиться свободным творчеством, войти в состояние легкости и эмоционального подъема.

Работа идет в арт-терапевтическом подходе: рисование, лепка, музыка, движение в танце.

Занятия группы проходят онлайн один раз в неделю по 1,5 часа.

### **Анализ проведения групповых встреч для родителей: анализ результата**

Группа задумывалась как арт-терапевтическая, но в процессе занятий формат был скорректирован. Выяснилось, что наибольший запрос родителей связан с вербальным общением друг с другом на острые волнующие темы. Поначалу, даже просто в формате знакомства и информирования друг друга о практических «лайфхаках» жизни с ребенком с ментальными нарушениями:

- как организовать поездки в транспорте,
- как справляться с туалетным вопросом,
- куда поехать на отдых и оздоровление и как это все можно организовать,
- какие льготы и помощь от государства и специализированных фондов можно получить,
- как организовать образование детей и что ждет их в будущем.

Роль ведущего на первом этапе заключалась в модерировании этих встреч, и информировании в целом о таком явлении, как родительское эмоциональное выгорание. Важный акцент в работе делался на необходимость заботы о себе, умению слышать свои потребности, не подчиняя полностью свое существование нуждам ребенка. В некоторых семьях воспитывается по несколько детей, и им тоже требуется любовь и забота родителей. Психологическое здоровье мамы (и папы) – это основа здоровья семьи, это вклад в будущее семьи. Эту основную идею удалось пронести сквозь все занятия и прийти к более осознанному взгляду участниц на этот вопрос.

В работе использовался интегративный психотерапевтический подход – хорошо подошли некоторые упражнения когнитивно-поведенческого подхода, арт-терапевтические практики (в основном в виде управляемых фантазий,



медитаций и расслабляющих телесных упражнений), системный семейный подход.

По ходу сближения участников и формирования наиболее доверительной атмосферы, были подняты вопросы личного характера – о собственной реализации в жизни и социуме, об отношениях супругов, о чувстве одиночества и поиске пары. Такой тесный, предельно доверительный контакт участниц – это высокий результат за всего восемь встреч в онлайн-формате.

Онлайн – формат выступает тут в двойной роли. С одной стороны, это удобно для слушателей, т.к. не нужно тратить время на дорогу, отрываться надолго от семейных забот, тем более, что многие живут за городом или в отдаленных районах, пригородах. С другой стороны – такой формат обычно дольше держит группу в фазе небезопасности, напряжения, когда не ясно – кто там на другой стороне экрана и можно ли ему доверять.

В группе родителей воспитанников Центра удалось преодолеть барьер небезопасного общения и выйти на глубину чувств и переживаний участников. И поскольку глубина была достигнута, а курс пора было завершать, в будущем можно учесть этот опыт, создавая более продолжительные по времени групповые программы. Тогда они станут более терапевтическими, а менее досуговыми (подобно клубу общения по интересам).

### **Групповые встречи для специалистов: анализ результата**

Был проведен ряд арт-терапевтических встреч со специалистами: воспитателями, логопедом, методистом и др. Формат встреч предполагал прикосновение к личному материалу участников, погружение в чувства, эмоции и имел целью профилактику эмоционального выгорания специалистов.

Постоянно участвующие, наиболее активные, участники тепло отзывались о занятиях, каждый раз по завершении занятия делились инсайтами, открытиями о себе, происходила некоторая внутренняя работа, повышался эмоциональный фон участника. Кто-то очень далеко продвинулся в решении собственных личностных проблем, что было бы возможно, например, в личной терапии. Сложности возникли у тех, кто много пропускал. Подключиться к

работе после пропуска на глубоком уровне было уже сложно: группа уже ушла вперед в своей групповой динамике, сформировалось доверие и тепло, а пропустивший участник чувствовал себя небезопасно, не мог раскрыться, что в свою очередь приостанавливало и всю группу, тормозился весь процесс.

Поэтому очень важно серьезно отнестись к возможности посещения специалистами таких занятий в будущем. Планировать график таким образом, чтобы занятия не конкурировали с личным отдыхом (перерывом или выходным), с другими рабочими встречами, а было выделено некоторое постоянное и удобное место и время для этих встреч. Есть еще одна особенность в работе со специалистами: подобные занятия возвращают к собственным чувствам и эмоциям, «размягчают» психологические защиты, делают человека более «живым», что может быть не всегда полезно тем, кто постоянно работает в психологически сложных условиях, наоборот наращивая защитный слой, чтобы сохранить себя и быть способным работать здесь. Очень важно соблюдать некоторую «меру» в работе: поддерживать специалистов, не слишком «размягчая». Потребуется умение найти и удержать нужный баланс в степени глубокого внутреннего раскрытия участников. И в этой работе помощником является метод – ведь арт-ориентированный подход использует силу экспрессивных искусств, которые воздействуют наиболее бережно и мягко.

## **2.7. Проведение онлайн-мероприятий для детей и молодых людей с ментальными нарушениями**

### **Основные принципы построения онлайн-мероприятий для детей с ментальными нарушениями**

- 1) разнообразие тематики мероприятий, развитие увлеченности детей, показ широкого спектра занятий, и возможностей для каждого найти себе дело по душе,

- 2) оптимальный режим проведения занятий – длительность не более 40 минут, наличие динамической паузы, смена видов деятельности в течение занятия,
- 3) использование принципа «равный – равному» – вовлечение детей в проведение мастер-классов и обращение к личному опыту детей и их успехам, возможность научить другого и поделиться успехом, общения и взаимодействия со сверстниками,
- 4) использование средств коммуникации, доступных для детей с ментальными нарушениями (прежде всего – визуальных),
- 5) включение форм и приемов активизации интереса и внимания детей – короткие загадки или вопросы по ходу занятия, видеофрагменты, элементы соревновательности,
- 6) учет интересов, склонностей, физических и интеллектуальных возможностей ребенка при планировании индивидуального графика занятий,

Онлайн-встречи нравятся детям и взрослым. Объединение опыта разных учреждений и семей позволяет расширить возможности каждого участника. Ребята стремятся подражать и соответствовать друг другу.

### **Условия проведения онлайн-мероприятий для детей с ментальными нарушениями**

Для проведения онлайн мероприятий необходимы определенные условия. Мы выделяем организационно-материальные условия, направленные на создание физического пространства встречи и организационно-педагогические, предполагающие деятельность взрослых, направленную на подготовку встречи, ее проведение, а также поддержку появившегося интереса после занятия.

#### **Организационно-материальные условия**

1. Техника, необходимая для подключения к сети Интернет, трансляции изображения происходящего на онлайн-мероприятии на большом экране.

*Важно, чтобы была хорошая видимость для целой группы ребят – участников.*

2. Определенное место, а лучше несколько мест, которые позволяет заниматься разными активностями: кулинарией, творчеством, спортом. Это может быть кухня, комната для занятий, спортивный зал или другое.

*Важно, чтобы всем было удобно и безопасно.*

3. Материалы, оборудование, инструменты, необходимые для проведения того или иного мастер-класса, с учетом требований безопасности, доступного детям уровня сложности, удобства использования и эстетичности.

*Важно, чтобы у всех было необходимое для активного участия.*

4. Визуальные помощники для активизации участников, их активного включения в ход онлайн-мероприятия.

*Важно, чтобы всем было интересно и комфортно*

### **Организационно-педагогические условия**

1. Постановка перед участниками посильных задач, подбор соответствующего содержания.

*Важно, чтобы всем было доступно и понятно.*

2. Выделение конкретного дня в неделе и времени в режиме дня для участия в онлайн мероприятии.

*Важно выбрать правильное время для онлайн-встречи – продуктивное для ребят: они выспались, сыты, максимально собраны и настроены.*

3. Регулярность посещения встреч, без пропусков. В особых случаях, можно посмотреть занятие в записи.

*Важно придерживаться выбранного расписания, привычка формирует характер.*

4. Заблаговременное информирование участников о предстоящем мероприятии: список необходимого оборудования, принадлежностей и материалов, краткая аннотация занятия с указанием темы, содержания, необходимости предварительной подготовки, особенностей состава участников, возможных ограничений по возрасту, здоровью и др.

*Важно иметь время, чтобы подготовиться к участию.*

5. Сопровождение хода занятия взрослым для оказания помощи детям и молодым людям.

*Важно вовремя получить помощь и справиться с заданием.*

6. Выделение в структуре занятия повторяющихся частей: приветствие, обозначение темы, основная часть: непосредственное содержание встречи, получение обратной связи (понравилось?).

*Важно понимать, что будет дальше.*

7. Применение визуальных помощников, для активизации ребят, их активного включения в ход онлайн-мероприятия. Графические изображения не должны быть сложными для восприятия. Для некоторых людей с ментальными нарушениями наиболее доступными являются изображения с минимальным количеством штрихов, в одной цветовой гамме, без фоновых элементов. К таким изображениям относятся пиктограммы. Для других людей более доступными являются изображения, на которых максимально детализировано то, что они обозначают. К ним относятся фотографии, картинные символы.

*Важно иметь опору или подсказку, чтобы действовать.*

8. Использование жестов, которые применяют ребята для общения («да», «нет», «понравилось» и др.).

*Важно иметь возможность быть понятым, даже если нет возможности говорить.*

9. Организация общения ребят между собой и с ведущими: возможность задать вопрос или ответить на вопрос, который задан ведущим. Подготовка детей к общению с детьми, с детьми не похожими на тебя

*Важно иметь возможность взаимодействовать.*

10. Организация участия каждого на доступном уровне

*Важно почувствовать: и я тоже сделаю.*

11. Подготовка ведущих из числа взрослых, особенно не имеющих опыта работы или общения с детьми и молодыми людьми с ментальными нарушениями.

*Важно, чтобы ведущий не общался только с собой и был понятен.*

12. Подготовка детей и молодых людей к онлайн-мероприятиям в качестве активных участников или ведущих.

*Важно понимать, что будет успех.*

13. Запись прошедшего онлайн-мероприятия (с экрана, а лучше с помощью техники) для возможного повторного просмотра.

*Важно иметь возможность пройти еще раз по понравившемуся маршруту, ощутить позитивное послевкусие.*

14. Закрепление изученного на занятиях материала в ходе последующих занятий или во время досуга, развитие приобретенных знаний и умений.

*Важно закрепить интерес и успех.*

15. Простой язык для общения и обучения (рассказы и инструкции).

*Важно понимать, о чем идет речь.*

#### Правила простого языка<sup>1</sup>

- Используйте одни и те же слова для обозначения одних и тех же явлений, объектов, действий, ситуаций.
- Используйте прямую форму обращения.
- Избегайте использования частицы «не».
- Избегайте по возможности использования сложных для понимания терминов и иностранных слов.
- Используйте короткие предложения.
- Стройте предложение так, чтобы в нем передавалась одна мысль.
- Разделяйте длинные предложения на несколько коротких.
- По возможности используйте предложения с одним подлежащим.

#### **Лайфхаки проведения онлайн-мероприятий**

- Сбор начальной информации по участникам, определение их пожеланий, интересов.

---

<sup>1</sup> «Ясный язык»: как сделать информацию доступной для чтения и понимания» Методические рекомендации. Минск. 2018

- Позитивный настрой, радость творчества, позитивное послевкусие от мероприятия.
- Практические мастер-классы, легкие в исполнении и эффектные в своей простоте. Так, одним из самых интересных, по мнению и детей, и взрослых – занятий стал мастер-класс «Говорящие руки». Неговорящие дети старались объяснить языком жестов простые слова, а участники по другую сторону экрана угадывали и называли слова. Интересно было всем.
- Новые и интересные для ребят формы встреч, например, эстафета виртуальных выставок и экскурсий, когда в рамках одного занятия ребята из нескольких учреждений рассказывали о своем творчестве, показывали рисунки и поделки. А затем наиболее понравившиеся работы или прикладные техники становились темой следующего мастер-класса. И организаторы, и зрители уже с нетерпением ждали эти занятия, приходили на них осознанно, участвовали с интересом.
- «Живое планирование», при проведении встречи решаем тему следующей встречи.
- Дайте ребятам необходимо время, умейте ждать.
- Делитесь своими эмоциями.
- «Вкусная традиция» дегустации блюд в конце кулинарного мастер-класса.
- Обмен фото и видео с результатами мастер-классов.
- Небольшое домашнее задание по окончанию встречи.
- Награждение ведущих именными сертификатами с их фотографиями.

### **Подготовка участников и ведущих из числа детей и молодых людей с ментальными нарушениями**

Подготовка детей и молодых людей к онлайн-мероприятиям в качестве активных участников включает:

1. Объяснение, что можно общаться с другими людьми, находящимися в самых разных населенных пунктах нашей страны.

2. Беседу о том, что такое онлайн-мероприятие, как, кем и для чего они организуются, кто участвует в мероприятиях, особенностях поведения и общения во время мероприятия, какие технические проблемы могут возникнуть во время мероприятий. Такая работа поможет детям психологически подготовиться к участию во встречах, осознать масштаб проекта, увидеть разницу между онлайн-мероприятиями и просмотром записи.
3. Обозначение пиктограммой на визуальном расписании дня и времени, в который будет проходить онлайн-мероприятие. Обращение к визуальному расписанию перед началом встречи и после ее завершения.
4. Включение ребят в подготовку к мероприятию: обсуждение темы предстоящей встречи и приготовление необходимых материалов и оборудования, выбор в зависимости от тематики места проведения.

#### **Подготовка детей и молодых людей к онлайн-мероприятиям в качестве ведущих**

Подготовка детей и молодых людей к онлайн-мероприятиям в качестве ведущих предполагает определенный алгоритм:

1. На основе индивидуального опыта ребенка (молодого человека), его возможностей и увлеченности определить:
  - вид и содержание предстоящего онлайн-мероприятия, его план, какая помощь понадобится ведущему, что бы он справился со своей ролью;
  - каким образом ведущий будет общаться с аудиторией: что будет спрашивать и как получать ответ;
  - что ведущий должен выучить/приготовить заранее до встречи;
  - какую видеозапись с участием будущего ведущего необходимо приготовить (например, показ своего рабочего места, или достопримечательностей);
  - какие активности будет предлагать участникам;
  - в какой одежде он должен быть одет.



2. Подготовка вместе с ведущим необходимых элементов встречи (видеозаписи, визуальные помощники, необходимая одежда, оборудование и материалы);
3. Проведение репетиции отдельных частей онлайн-встречи.
4. Проведение репетиции всего онлайн-мероприятия в онлайн режиме.

#### **Лайфхаки подготовки детей и молодых людей к онлайн-мероприятиям в качестве ведущих**

- чтобы научиться говорить – нужно говорить, чтобы стать ведущим онлайн-мероприятий – нужно провести мероприятие
- обсудите с ведущим для чего и почему именно он может быть ведущим, важности, уникальности и ответственности его роли
- продумайте систему подсказок для конкретного ведущего: сигналы, символы
- продумайте систему коммуникации и выражения своего мнения для не говорящей категории детей (карточки, жесты)
- научите общаться с участниками, что именно нужно сказать или показать: «у всех получилось?», «все успели?»
- обсуждая одежду ведущего, создайте образ, в котором ему легче вести мероприятие. При этом одобрение сверстников, тренировочное занятие снимают зажимы «не так оделась, плохо выгляжу»
- включение нескольких ведущих помогает, ребята смотрят друг на друга и стараются сделать лучше
- легкая и не громкая фоновая музыка, помогает при подготовке ведущему
- добрые и позитивные комментарии вселяют уверенность
- дайте возможность продемонстрировать свою успешность и значимость
- просмотрите с ведущим мероприятие в записи и обсудите проведенный им мастер-класса.

## Вместо послесловия

У каждого есть свой путь....

- Можно ли сойти с указанного пути?

- *Да, но это будет ошибка...*

- Можно ли избежать боли?

- *Да, но тогда ты ничему не научишься...*

- Можно ли узнать что-нибудь, не пережив это?

- *Да, но это знание никогда не станет твоим...*

*Паоло Куэльо*