

**Изучение восприятия
интерфейса мессенджера
детьми с выраженными
интеллектуальными
нарушениями**

2019

Проблема

Декларируются равные права обычных детей и детей с выраженными интеллектуальными нарушениями

Дети с выраженными интеллектуальными нарушениями ограничены в средствах коммуникации



Особый мессенджер «ЭМО»

Доступный и понятный

Цель исследования

**Изучить некоторые
пользовательские
возможности и
восприятие интерфейса
мессенджера детьми с
выраженными
интеллектуальными
нарушениями**

Задачи

Изучить материалы по теме

Смоделировать ситуации, в которых используется мессенджер. Выбрать пиктограммы.

Разработать инструменты исследования (прототипы интерфейсов)

Организовать и провести эксперимент

Обработать результаты

Разработать методические рекомендации для создания оптимального интерфейса мессенджера для детей с выраженными интеллектуальными нарушениями.

Этапы исследования

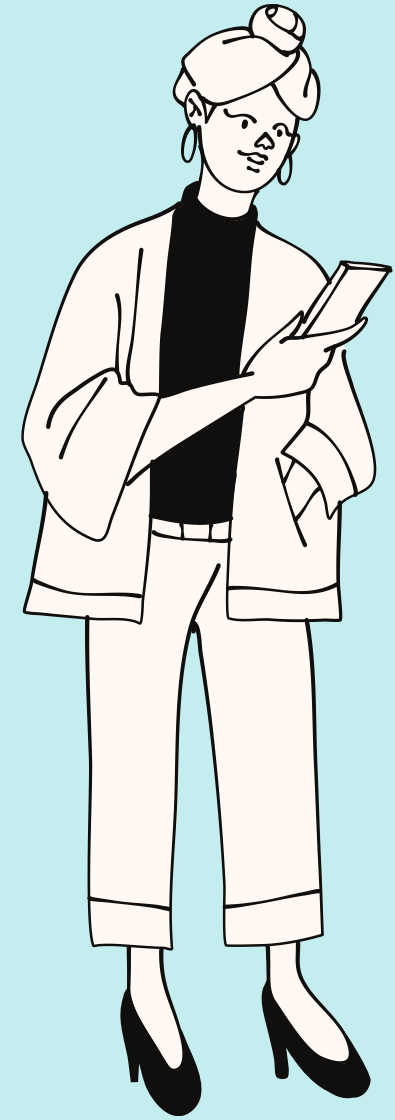


Объект

**Пользовательские возможности и
восприятие интерфейса мессенджера
детьми
с выраженными
интеллектуальными
нарушениями**

Предмет

Элементы интерфейса мессенджера для детей с выраженными интеллектуальными нарушениями, такие как способ смены экрана и количество элементов на экране



Цель, объект и предмет определили гипотезу исследования

На удобство использования мессенджера детьми с выраженными интеллектуальными нарушениями влияют такие элементы интерфейса, как способ смены экрана и количество элементов на экране.

Теоретические методы

изучении специальной
литературы,
моделирование

Эмпирические методы

наблюдение,
эксперимент

**Методы обработки полученных
результатов — математическая
обработка и анализ данных**

Эмпирический материал исследования

Исследование проводилось на базе государственного бюджетного учреждения «Центр содействия семейному воспитанию «Вера. Надежда. Любовь» Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы.

В эксперименте приняли участие 12 детей с выраженными интеллектуальными нарушениями. 6 мальчиков и 6 девочек от 10 до 19 лет.

Мы сравнивали элементы интерфейса

Элемент

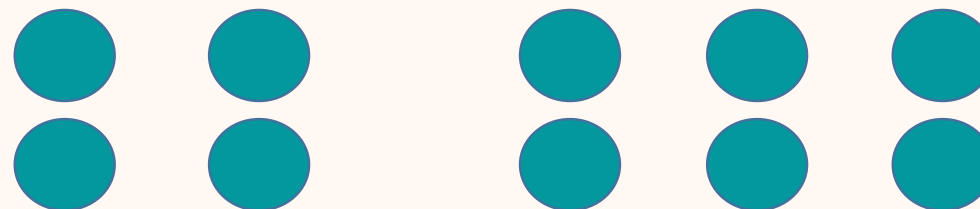
Варианты:

Обозначение друга, от которого пришло письмо

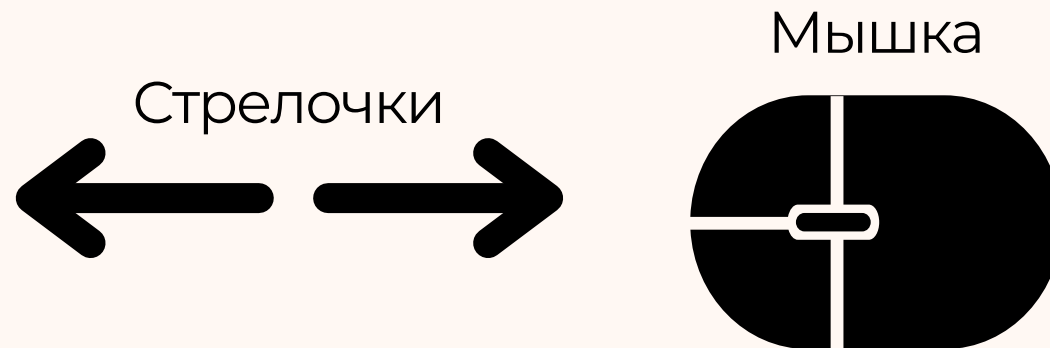
фотография друга (большая)

фотография друга (сверху)

Количество элементов на экране



Каким образом будет происходить смена элементов на экранах



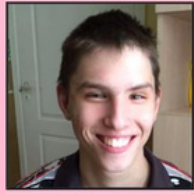
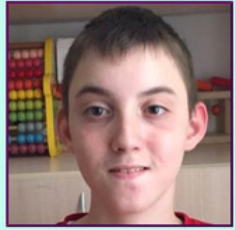
Экспериментальные группы

- письмо сверху
- друзья: 4
(мышка)
- сообщения: 6
(стрелочки)

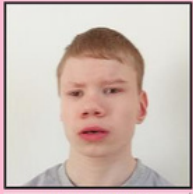
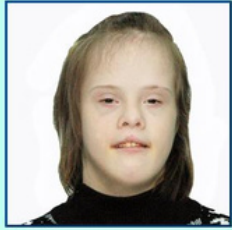
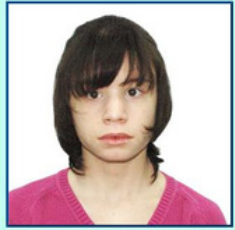
- письмо большое
- друзья: 4
(стрелочки)
- сообщения: 6
(мышка)

- письмо сверху
- друзья: 6
(мышка)
- сообщения: 4
(стрелочки)

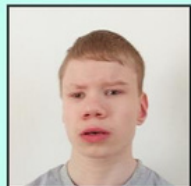
- письмо большое
- друзья: 6
(стрелочки)
- сообщения: 4
(мышка)



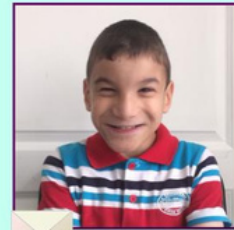
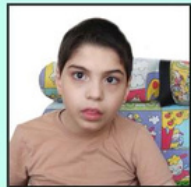
ВАНЯ



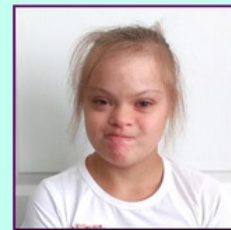
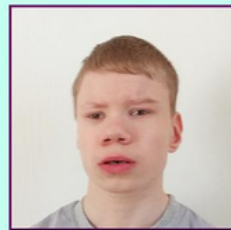
АНДРЕЙ



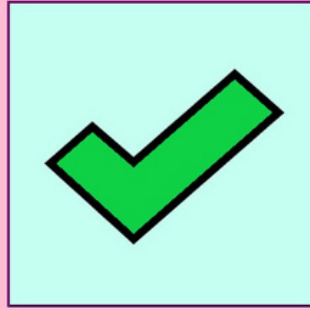
ОЛЕГ



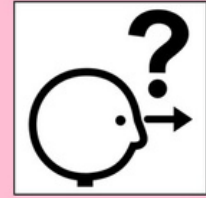
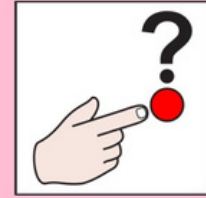
ПОЛИНА



Two small video thumbnails at the top showing a blonde woman and a woman with dark hair. The main area is a light blue square containing a black and white icon of a person reading a book with a question mark next to it. At the bottom, there is a white input field and an envelope icon.



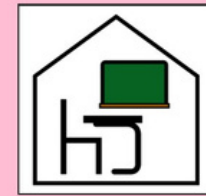
Two small video thumbnails at the top showing a blonde woman and a woman with dark hair. The main area is a light blue square containing two icons: a person reading a book with a question mark, and a collection of toys (shovel, bucket, blocks, teddy bear, puzzle pieces) with a question mark. At the bottom, there is a white input field and an envelope icon.



Two small video thumbnails at the top showing a woman with dark hair and a woman with dark hair. The main area is a light blue square containing three icons: a blonde woman's face, a cloud raining, and a person sitting at a desk with a computer. At the bottom, there is a white input field and an envelope icon.



Two small video thumbnails at the top showing a blonde woman and a blonde woman. The main area is a light blue square containing three icons: a weather scene with a sun, clouds, and rain, a sun, and a blonde woman's face. At the bottom, there is a white input field and an envelope icon.

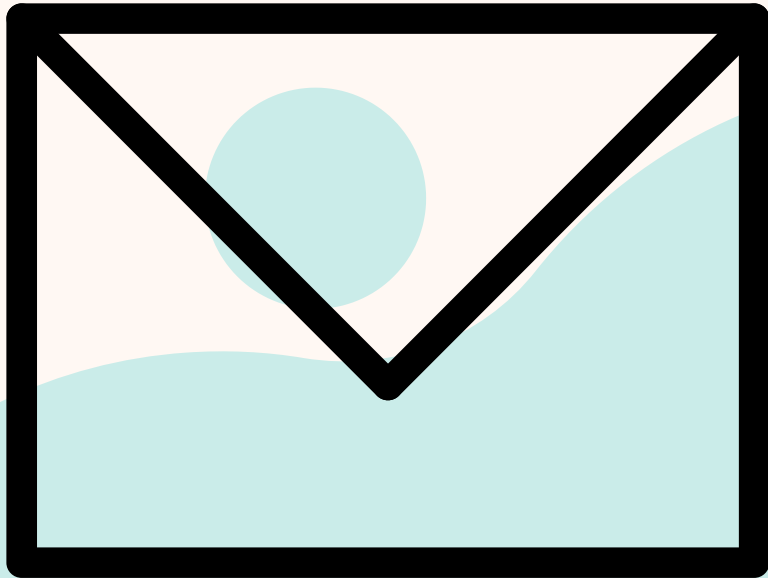


Так проходил эксперимент

- Ребёнок замечает, что ему
- пришло сообщение
- Ребёнок переходит в чат с
- отправителем
- Если хочет, отвечает
- Выходит из чата на
- страницу выбора друзей
- Если хочет, выбирает кого-то и отправляет ему сообщение



Результаты



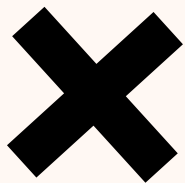
среднее	верх	большая
1	1:27	1:07
2	0:59	1:00
3	0:59	1:00
4	0:41	0:40
общее	1:02	0:57

Результаты: Выбор друзей



	1	2	3	общее
1	12,9 %	3,2 %	9,7 %	25,8 %
2	3,2 %	9,7 %	0 %	12,9 %
3	3,2 %	3,2 %	9,7 %	16,1 %
4	3,2 %	3,2 %	3,2 %	9,7 %
5	12,9 %	9,7 %	12,9 %	35,5 %
общее	35,5 %	29 %	35,5 %	100 %

Результаты: Выбор друзей



1 экран	1	2	общее
1	22,2 %	16,7 %	38,9 %
2	22,2 %	27,8 %	50 %
Общ.	44,4 %	44,4 %	88,9 %

1 экран	1	2	общее
1	22,2 %	16,7 %	38,9 %
2	22,2 %	27,8 %	50 %
Общ.	44,4 %	44,4 %	88,9 %

1 экран	1	2	общее
1	22,2 %	16,7 %	38,9 %
2	22,2 %	27,8 %	50 %
Общ.	44,4 %	44,4 %	88,9 %

1 экран	1	2	общее
1	22,2 %	16,7 %	38,9 %
2	22,2 %	27,8 %	50 %
Общ.	44,4 %	44,4 %	88,9 %

Результаты: Выбор картинок

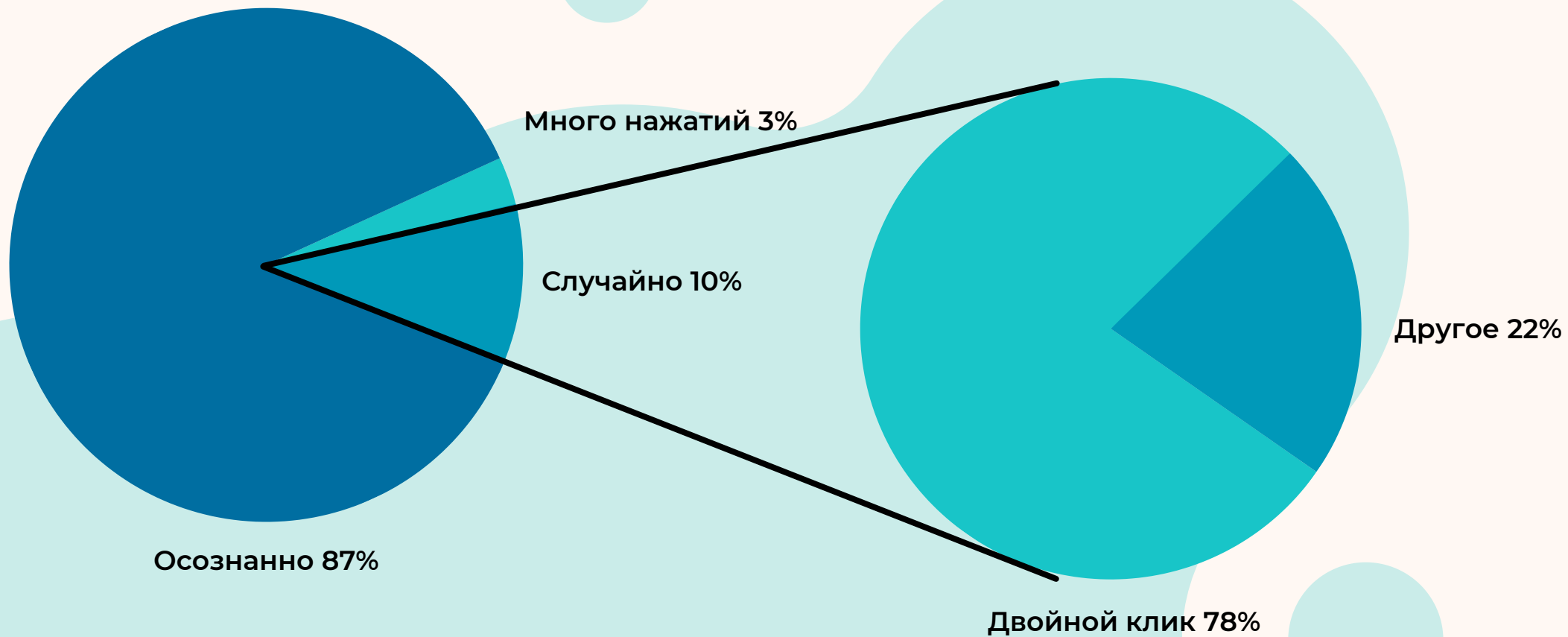


	1	2	общее
1	4,5 %	7,5 %	12 %
2	3 %	7,5 %	7,5 %
3	0 %	1,5 %	1,5 %
4	1,5 %	0 %	1,5 %
5	0 %	3 %	3 %
6	12%	3 %	15%
7	3 %	6 %	9 %
8	4,5 %	4,5 %	9 %
9	1,5 %	7,5 %	12 %
10	3%	7,5 %	7,5 %
11	7,5 %	1,5 %	9%
12	3 %	3 %	6 %
Общее	44 %	56 %	100 %



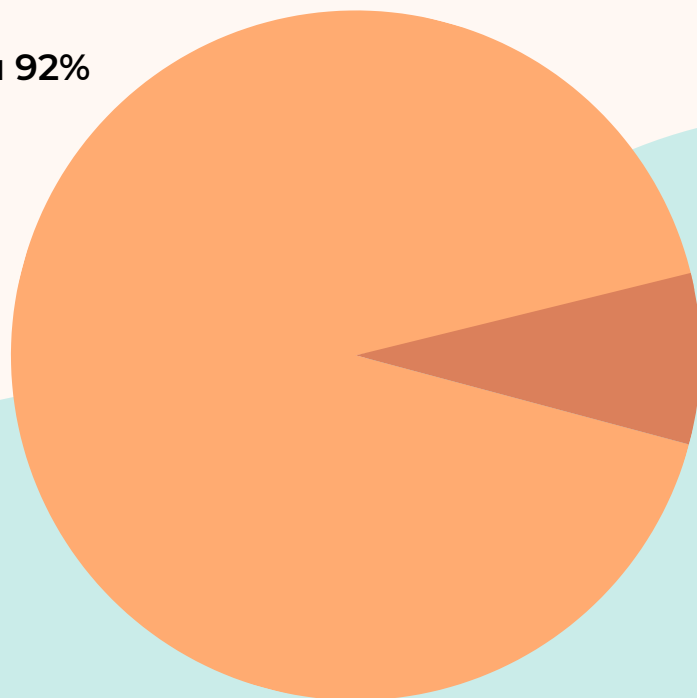
	1	2	3	общее
1	17,2 %	6,1 %	5,1 %	28,3 %
2	11,1 %	1%	1%	13,1 %
3	11,1 %	1%	1%	13,1 %
4	3%	2%	1%	6,1 %
5	7,1 %	3%	2%	12,1 %
6	4%	3%	0%	7,1 %
7	7,1 %	6,1 %	0%	13,1 %
8	3%	3%	1%	7,1 %
Общее	63,6 %	25,3 %	11,1 %	100%

Случайные нажатия



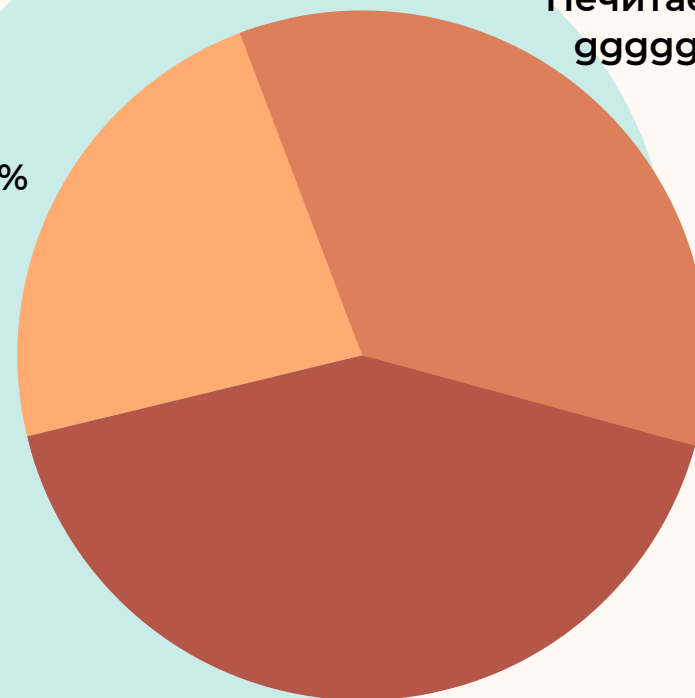
Слова

Картинки 92%



Слова 8%

Читаемые 23%
орипы

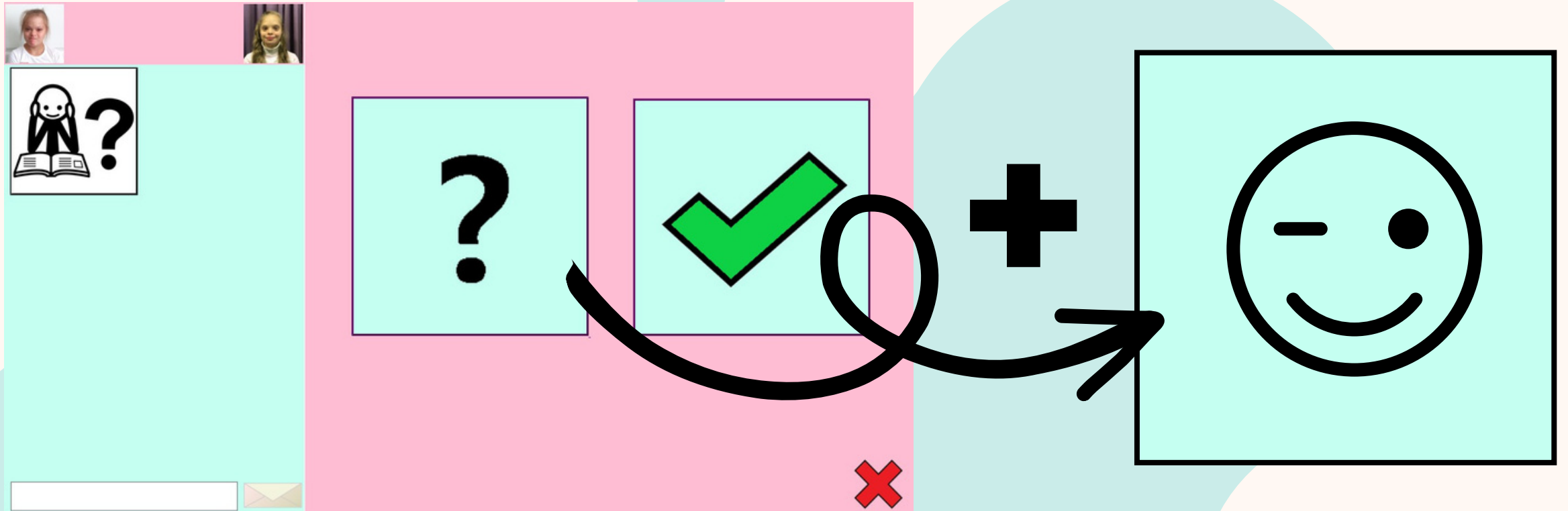


Нечитаемые 35%
ggggggsagas

Осмысленные 42%

Привет
Копа

Библиотеки



Рекомендации для разработки мессенджера:

- Фотографии друзей расположить по 3 в ряд
- Пиктограммы расположить по 2 в ряд
- На всех страницах смена элементов происходит
- посредством мышки
- Пришедшее письмо выделяется только значком «письмо»
- Фотография отправителя находится первой в списке
- друзей
- Значок «письмо» сделать крупнее, и он – ссылка на чат наравне с фотографией отправителя
- Стикеры перемещены из библиотеки «вопросы» в отдельную библиотеку
- Добавить блокировку от случайных нажатий 2 секунды
- Поле для ввода тестовых сообщений оставить, где есть

Библиография

- Штягинова Е. А. Альтернативная коммуникация: методический сборник, Новосибирск: 2012
- <https://www.pictoselector.eu/>