

Обзор и анализ зарубежных методик оценки социально-трудовых навыков детей и подростков с ментальными нарушениями

Рыбникова Мария
Скокова Юлия

Контекст

Цель программы РЦ «Обычное дело» - развитие социальных и трудовых навыков у детей и подростков с выраженными ментальными нарушениями и аутизмом через работу в мастерских. Участие в программе сопровождается мониторингом, где оценивается степень вовлеченности и успехи участника. Мониторинг проводится посредством опроса менторов о навыках, демонстрируемых участниками.

Проблемная ситуация

- **показатели**, оцениваемые в рамках мониторинга, **подобраны интуитивно**, без опоры на международные системы оценки для аналогичных программ
- **различные оценочные шкалы** (3 и 4 балла) являются низкоградиентными, т.е. малочувствительными к изменению среднего значения, что приводит к трудностям в его расчете и анализе данных
- текущая **система не адаптирована под цели развития** для разных ступеней программы; необходимо сделать вывод о нужности таких изменений

Цель анализа

Разработка системы мониторинга на основании обзора академических исследований и практических отчетов по аналогичным программам. Адаптация обновленной системы мониторинга под специфику программы «Обычное дело» для повышения точности аналитических процедур.

Текущий формат оценки программы

Прогресс участника программы оценивается ментором через систему из 11 показателей, дополнительно фиксируются еще 7 показателей (ID участника, дата, площадка и др.).

Используются порядковые шкалы с разным шагом (3-х бальные, 4-х бальные).

7	показателей, отражающих soft skills	<ul style="list-style-type: none">• Мотивация (императивная)• Готовность принять предлагаемые условия работы (самоорганизация)• Самоидентификация• Устойчивость в работе• Инициирование контакта• Эмоциональное реагирование при обращении• Взаимодействие (возможными средствами)	варианты ответа дублируют друг друга и отражают готовность взяться за задачу
3	показателя, отражающих hard skills	<ul style="list-style-type: none">• Организация рабочего места• Знание и соблюдение правил поведения и техники безопасности• Владение трудовым действием/цепочкой трудовых операций	утверждения оцениваются по разным шкалам
1	общий показатель	<ul style="list-style-type: none">• Выполнил с отличием	шкала не отражает суть показателя

Анализируемые источники

Основу анализа методик оценки социальных и трудовых навыков подростков и взрослых с интеллектуальной недееспособностью (ИН) и аутизмом составили академические и прикладные исследования в этой области. Прикладные отчеты и рекомендации помогли выявить специфику и ключевые навыки подобных программ в зарубежном опыте.

	Академические публикации	Прикладные источники: отчеты и рекомендации
Целевая группа	Дети, подростки и взрослые с интеллектуальной недееспособностью и аутизмом	
Контекст	Оценка программ по развитию социальных и трудовых навыков	Описание проблемы социализации и включения в трудовую деятельность, рекомендации по организации соответствующих адаптационных программ
Цель	<ul style="list-style-type: none">• выявляют набор навыков для эффективной социализации или трудоустройства• описывают возможные подходы и системы оценки таких навыков• производят их оценку с использованием собственных метрик или через готовые опросники• описывают надежность получаемых результатов	<ul style="list-style-type: none">• выявляют потребности и барьеры для людей с ИН по социализации и трудоустройству• описывают типы программ по адаптации социальных или трудовых навыков для детей и подростков с ИН и аутизмом• дают рекомендации о подходах к оценке аналогичных программ

Полный список источников представлен в приложении 1,2

Анализ прикладных источников: специфика программ развития социальных и трудовых навыков

Программы развития социальных и трудовых навыков часто называются:

Программы транзита (transition programs)

Этот термин помогает обозначить переход (транзит) участников из под патронажа опекунов к полноценному включению в общество

Для кого?

- чаще для детей и подростков с интеллектуальной недееспособностью (ИН) и аутизмом
- реже для нейротипичных людей, которые испытывают трудности с определением жизненного пути к моменту окончания школы

В каком формате?

- формат программ транзита варьируется от обучения по программе в классе до приобретения навыков «на опыте»
- может предполагать игровую терапию и тренинги эмоционального интеллекта

Какие цели?

- адаптация навыков, необходимых для социализации и трудоустройства на рынке труда т.е. включению в общество
- считается что **ключевым навыком в этом процессе является самостоятельность**

Опыт США: специфика программ транзита

Опыт США в организации транзитных программ имеет значительное влияние на глобальный опыт в подходах к социализации и трудоустройству молодежи с особенностями ментального развития за счет развитой законодательной базы и активного межсекторального взаимодействия в этой области.

Особенности транзитных программ в США:

- любой студент с признанным статусом инвалидности (по определению Individuals with Disabilities Education Act (IDEA)) и получавший специальное школьное образование имеет право на участие в программе с 16 лет
- приоритет отдаётся студентам, которые близки к окончанию школьного образования или в процессе перехода к самостоятельной жизни

Законодательная база в США:

- Sections 766-769 of the Higher Education Act of 1965 - основной закон, регулирующий право на образование и поддержку лиц с инвалидностью
- The Individuals with Disabilities Education Act of 2004 (Section 1414) – определяет что является инвалидностью и предписывает разработку индивидуального плана обучения, включая транзитные программы на основании оценки социальных и рабочих навыков участника

Основной фокус транзитных программ:

Трудовая деятельность для участников транзитных программ рассматривается как механизм социализации и способ включения в общество.

Поэтому программы нацелены в первую очередь на развитие мягких навыков (soft skills), а не трудовых, специфических для конкретного вида деятельности. Именно мягкие навыки необходимы для проявления самостоятельного поведения и адаптации в обществе и на рабочем месте (Scott et.al 2015; Young & Roney 2023).

Инструменты для оценки программ транзита

Оценкой транзита (transition assessment) называют процесс сбора и анализа данных о потребностях, предпочтениях и способностях человека, связанных с рабочей, образовательной, жизненной, личной и социальной средой. Оценка может производиться до и после реализации программы.

Методы оценки «транзитных программ» делятся на:

1. Неформальные: через интервью, наблюдения, практические задания
2. Формальные: через опросные техники

Чаще всего оценка программ транзита производится с помощью опросников. Существует множество опросных систем оценок (Dais & Kohler 1995). Большая часть из них (более 150 вариаций) являются коммерческими инструментами, поэтому они доступны только при их покупке на сайте издательства*.

Системы опросов могут оценивать разные аспекты программ транзита и стороны жизни участника. Наиболее распространенные из них оценивают **социальные навыки, навыки независимого поведения и трудовые навыки.**



*Примеры опросников

Специфика наиболее распространенных опросников по социальным навыкам

Оценка социальных навыков составляет основу различных опросников в сочетании с оценкой других навыков. Помимо этого, существуют опросники, оценивающие только социальные навыки. Такие опросы реализуются для разных возрастных групп участников и в различных форматах (как с помощью оценщика, так и через самооценку).

Примеры опросников

	Social Skills Improvement System (SSiS)	Social Responsiveness Scale: Second Edition (SRS-2)	Social Skills Inventory (SSI)
Кем заполняется	Есть разные форматы для: оценщика, родителя и самого участника	Оценщик или родитель	Сам участник
Целевая аудитория	Дети и подростки	Дети, подростки, взрослые	Взрослые от 18 лет
Тематические блоки	75 вопросов по блокам: социальные навыки, успеваемость и проблемное поведение	65 вопросов оценивающих способности к общению и взаимодействию	90 вопросов, оценивающие три аспекта социальных навыков (экспрессивность, чувствительность и контроль)
Шкала оценивания	4-х бальная шкала Лайкерта по утверждениям	4-х бальная шкала Лайкерта по утверждениям	5-ти бальная шкала Лайкерта по утверждениям
Время заполнения	15-20 минут	15-20 минут	30 минут

Специфика наиболее распространенных опросников по навыкам независимого поведения

Оценка независимого (адаптивного) поведения помогает определить тип и объем специальной помощи, которая может быть необходима для людей с выраженными ментальными особенностями. Такие опросы чаще всего проводятся оценщиком через наблюдение за участником.

Примеры опросников

	The Scale of Independent Behaviour Revised (SIB-R)	Vineland Adaptive Behavior Scale - 3rd Edition	Adaptive Behavior Scales (ABS)
Кем заполняется	Оценщиком или родителем	Оценщиком или родителем	Оценщиком или родителем
Целевая аудитория	Дети, подростки, взрослые	Дети, подростки до 18 лет	Дети, подростки, взрослые
Тематические блоки	4 раздела вопросов о навыках перемещения, социального взаимодействия, навыках личной жизни и жизни в обществе	283 вопроса оценивающих коммуникацию, бытовые навыки, навыки перемещения и социализации	241 вопрос по 21 сфере в т.ч. самостоятельное функционирование, физическое развитие, экономическая активность, ответственность).
Шкала оценивания	4-х бальная шкала Лайкерта по утверждениям	3-х бальная шкала Лайкерта по утверждениям, вопросы для полуструктурированного интервью	Нет доступной информации
Время заполнения	45-60 минут	от 90 минут	60-120 минут

Специфика наиболее распространенных опросников по трудовым навыкам

Трудовые навыки чаще всего оцениваются в более старшем, подростковом возрасте. Это помогает определить как готовность участника к трудовой деятельности, так и сферу труда соответствующую интересам участника. Формат опросов может предполагать как самооценку, так и оценку через стороннего наблюдателя (оценщика, родителя).

Примеры опросников

	Work Personality Profile (WPP)	Employability/Life Skills Assessment (ELSA)	Career Ability Placement Survey
Кем заполняется	Оценщиком	Самим участником или под руководством оценщика	Самим участником или оценщиком
Целевая аудитория	Подростки и взрослые	Подростки и взрослые	Взрослые от 18 лет
Тематические блоки	58 «поведенчески ориентированных» вопроса, касающихся отношения к работе, ценностей, привычек и поведения	72 вопроса, оценивающих 24 типа рабочих навыков в т.ч. рабочие привычки, качество и количество работы	8 тематических разделов определяют карьерные возможности и один из подходящих карьерных кластеров для участника
Шкала оценивания	4-х бальная шкала Лайкерта по утверждениям	4-х бальная шкала Лайкерта по утверждениям	Нет единой шкалы, содержит открытые вопросы
Время заполнения	15-20 минут	от 30 минут	60 минут

Наиболее распространенные показатели навыков, оцениваемые в опросниках

Показатели, используемые в методиках оценки, часто пересекаются. Их можно объединить в три основных тематических кластера, отражающих навыки, необходимые для социализации и трудоустройства участников программ:

Базовые

здоровье, гигиена

финансовая грамотность

владение техникой и Интернетом

Социальные

Коммуникативные навыки

устная коммуникация

письменная коммуникация

навыки кооперации

умение слушать

позитивный настрой, чувство юмора

принятие критики

Навыки самостоятельности

независимая навигация

самоорганизация

отстаивание мнения, ответ на критику

навыки самоконтроля, самообладания

ответственность

инициативность

Рабочие

способность следовать правилам, соблюдать технику безопасности

трудовая дисциплина

навыки связанные с видом деятельности

умение работать в команде

желание учиться новому

математические навыки

навыки поиска работы

Рекомендуемые к оценке навыки

На основании анализа распространенных показателей для оценки аналогичных программ рекомендуется сохранить оценку всех трех типов навыков: базовых, социальных и рабочих.

Рекомендуется выделить релевантные специфике программы «Обычное дело» навыки для оценки (выделены в схеме):



Рекомендуемый набор формулировок по оцениваемым навыкам

Рекомендуется заменить текущие формулировки вопросов на **13 утверждений**, которые необходимо оценить по предложенной шкале от 1 до 4 в зависимости от того в какой мере наблюдается описываемое поведение или навык у участника.

Предлагаемые формулировки разработаны на основании опросников, рассмотренных на слайдах 8-10, а также с учетом других опросников: The Casey Life Skills (CLS), Social Skills Inventory, Social Communication Questionnaire (SCQ).

Базовые навыки

Гигиена

Независим(-а) в уходе за собой, соблюдает личную гигиену

Коммуникация

Устная коммуникация

Демонстрирует эффективное использование вербальной и невербальной коммуникации в т.ч. через зрительный контакт, подходящий тон

Умение слушать

Внимательно слушает, старается не перебивать

Позитивный настрой

Сохраняет позитивный настрой, демонстрирует вежливость и хорошие манеры, не провоцирует конфликтов

Принятие критики

Принимает конструктивную критику с уважением, не проявляя агрессии

Рекомендуемый набор формулировок по оцениваемым навыкам

Самостоятельность

Самоорганизация

Самостоятельно принимает решения о своих действиях, когда необходимо просит о помощи

Защита мнения

Аргументирует и объясняет свою позицию, сохраняя спокойствие

Ответственность

Сообщает о совершенных ошибках и берет за них ответственность

Трудовые навыки

Способность соблюдать технику безопасности

Демонстрирует знание и соблюдение правил поведения и техники безопасности

Трудовая дисциплина

Пунктуален, заблаговременно уведомляет о невозможности или сложности выполнить работу по состоянию здоровья или иным причинам

Навыки вида деятельности

Организует рабочее пространство (процессы), демонстрирует уверенное владение оборудованием (вспомогательными материалами)

Желание учиться новому

Выражает готовность брать на себя новые задачи, изучать новое

Общие выводы и темы к обсуждению (1)

1. Необходима адаптация опроса под специфику конкретной программы

Существует множество готовых опросников, которые применимы для оценки программ по развитию социальных и трудовых навыков у подростков и взрослых с ИН и аутизмом. В большинстве случаев такие опросы оценивают лишь определенный тип навыков или комбинацию нескольких типов навыков с превалированием одного из них (пример: The Scale of Independent Behaviour Revised (SIB-R)).

Это создает ситуацию, при которой один тип навыков может быть оценен очень подробно, а другие лишь поверхностно. Более того, большинство опросников состоят из большого количества вопросов, заполняются более 30 минут и не предназначены для использования после каждой сессии (мастерской), а используются для сравнения оценок «до», «после» и в ряде случаев «во время» проведения программы.

Рекомендация:

Опросник, созданный с учетом специфики программы, позволит быстрее и эффективнее вести мониторинг и оценивать динамику развития навыков у участников. В разработанном варианте опросника содержится небольшое количество утверждений (13), которые сочетают в себе отражение всех наиболее важных навыков: базовых, социальных и трудовых. При этом социальные оцениваются более подробно, поскольку они создают основу для последующего включения участника программы в общество и труд.

Возможно проведение комплексной оценки развития навыков по более детальному опроснику с большим количеством показателей социальных и трудовых навыков, но в формате «до-после».

Общие выводы и темы к обсуждению (2)

2. Создание различных опросных систем для разных ступеней программы не позволит эффективно оценивать прогресс участников

Участники программы разделены на 4 ступени (от трудовых проб до равного наставника) в зависимости от текущего уровня развития социальных и трудовых навыков. Помимо этого, существует группа участников, которые вовлекаются в программу нерегулярно и не имеет цели развития трудовых навыков. При этом все участники находятся в смешанных группах, где одновременно могут оказаться как участники 1-й так и 4-й ступени.

В связи с этим реализовать оценку по различным опросникам для разных групп участников сложно с организационной точки зрения – для такой оценки группы должны формироваться из участников одного уровня. Такой подход ограничит возможности мониторинга навыков для участников, демонстрирующих развития навыков. Если на уровне «трудовые пробы» оценивать минимальное количество базовых навыков, то при переходе участника в более высокую группу с мониторингом большего числа показателей, их значения на первоначальном уровне будут отсутствовать.

Рекомендация:

Сохранить единый опрос для оценки всех участников программы, поскольку он позволяет отслеживать динамику развития всех участников и не ограничиваться их нахождением лишь на определенной ступени программы. Более того, единый опрос не создаст дополнительных сложностей для оценщиков при заполнении.

Команда

Лаборатория социальных исследований и аналитики «VER.SIA LAB»

<https://versialab.ru/>

Команда VER.SIA LAB:

- более 12 лет академических и прикладных исследований в сфере НКО
- более 80 научных публикаций в ведущих российских и зарубежных журналах
- профессиональные награды за академическую работу (ISTR Best Dissertation Award 2022, лучшая русскоязычная научная работа НИУ ВШЭ 2022)
- преподавание профильных курсов по НКО и гражданскому обществу в НИУ ВШЭ
- запуск и проведение четырех волн курса «Прикладные исследования и работа с данными в интересах НКО» (2019-2022)

Референсы. О нас могут рассказать:

Коворкинг центры НКО Москвы, Фонд «Искусство, наука и спорт», Фонд ОРБИ, БФ «Нужна помощь» (признан иностранным агентом), БФ «Социальный навигатор»



**Юлия
Скокова**
к.соц.н

✉ yaskokova@versialab.ru

☎ +7 (915) 231-12-23



**Ирина
Краснопольская**
PhD

✉ ikrasnopolskaya@versialab.ru

☎ +7 (909) 919-44-77



**Ирина
Корнеева**
к.экон.н.

✉ ikorneeva@versialab.ru

☎ +7 (915) 239-54-65



**Мария
Рыбникова**
аспирант

✉ mrybnikova@versialab.ru

☎ +7 (915) 116-78-53

Приложения

Приложение 1

Академические публикации:

- Chen, J. L., Leader, G., Sung, C., & Leahy, M. (2015). Trends in employment for individuals with autism spectrum disorder: A review of the research literature. *Review Journal of Autism and Developmental Disorders*, 2, 115-127.
- Scott, M., Falkmer, M., Girdler, S., & Falkmer, T. (2015). Viewpoints on factors for successful employment for adults with autism spectrum disorder. *PLoS one*, 10(10), e0139281.
- Liu, K. P., Wong, D., Chung, A. C., Kwok, N., Lam, M. K., Yuen, C. M., ... & Kwan, A. C. (2013). Effectiveness of a workplace training programme in improving social, communication and emotional skills for adults with autism and intellectual disability in Hong Kong—A pilot study. *Occupational Therapy International*, 20(4), 198-204.
- Jonker, F., Didden, R., Goedhard, L., Korzilius, H., & Nijman, H. (2021). The ADaptive Ability Performance Test (ADAPT): A new instrument for measuring adaptive skills in people with intellectual disabilities and borderline intellectual functioning. *Journal of Applied Research in Intellectual Disabilities*, 34(4), 1156-1165.
- Connor, A., Sung, C., Strain, A., Zeng, S., & Fabrizi, S. (2020). Building skills, confidence, and wellness: Psychosocial effects of soft skills training for young adults with autism. *Journal of autism and developmental disorders*, 50, 2064-2076.
- Traina, I., Mannion, A., & Leader, G. (2022). Transition program from school to employment in youths with intellectual disability: Evaluation of the Irish pilot study E-IDEAS. *Developmental neurorehabilitation*, 25(2), 87-100.
- Young, K., & Rooney, D. (2023). Developing soft (employability) skills and work experience opportunities to prepare students with intellectual disability for open employment. *British Journal of Special Education*, 50(4), 427-439.
- Jacob, U. S., Edozie, I. S., & Pillay, J. (2022). Strategies for enhancing social skills of individuals with intellectual disability: A systematic review. *Frontiers in rehabilitation sciences*, 3, 968314.
- Walsh, E., Holloway, J., & Lydon, H. (2018). An evaluation of a social skills intervention for adults with autism spectrum disorder and intellectual disabilities preparing for employment in Ireland: A pilot study. *Journal of autism and developmental disorders*, 48, 1727-1741.

Приложение 2

Прикладные отчеты и публикации:

- Fostering employment for people with intellectual disability: the evidence to date. [Everyone can work](#), 2020 (Австралия)
- SNAPSHOT: Results of The Arc's Long Range Planning National Stakeholder Survey. [The Arc](#), 2019 (США)
- Employment and Life Skills Assessments, [Illinois Center for Transition and Work](#), Illinois university (США)
- [Age Appropriate](#)
- Transition Assessment Toolkit Fourth Edition [National Technical Assistance Center on Transition: The Collaborative \(NTACT:C\)](#), 2016 (США)
- Transition For Youth with Intellectual Disabilities. [Michigan Department of Health and Human Services](#), 2018 (США)
- ILO and disability inclusion. [International labor organization](#), 2015
- Effective Transition Assessment for Students With Disabilities. [Edutopia](#) (США)
- Skills development for youth living with disabilities in four developing countries. The United Nations, 2012